

働き方改革向け業務可視化・分析サービス
～powered by Work Style Analyzer～



2019/5

株式会社 日立ソリューションズ

アジェンダ

1. 働き方改革を進めるにあたっての課題
2. サービス概要・基本機能
3. 詳細機能

働き方改革を進めるにあたっての課題

1. テレワークを浸透させようとする、いつ、どこで、どの業務をしたのか報告を行う、受けるのが面倒
2. 個人や組織がどんな働き方をしているのか把握が困難
3. 生産性向上を図りたいが、どの部分を改善したらいいのかわからない



働き方改革向け業務可視化・分析サービスにより解決

1. 定量データにもとづき働き方の現状を可視化
2. 各従業員の業務状況を、組織を横断して閲覧
3. 人財や業績など多様なデータと複合的な分析

2. 働き方改革向け業務可視化・分析サービス概要

- フェアユース社「Work Style Analyzer」を当社サービスとして提供
- 各ユーザの業務内容をクライアントから入力、取得することが可能
- PC上の操作ログも併せて取得可能で、個人・グループでの業務内容を定量的に可視化
- 取得したデータはWeb画面で閲覧可能、各種BIツールと連携した業務分析も可能

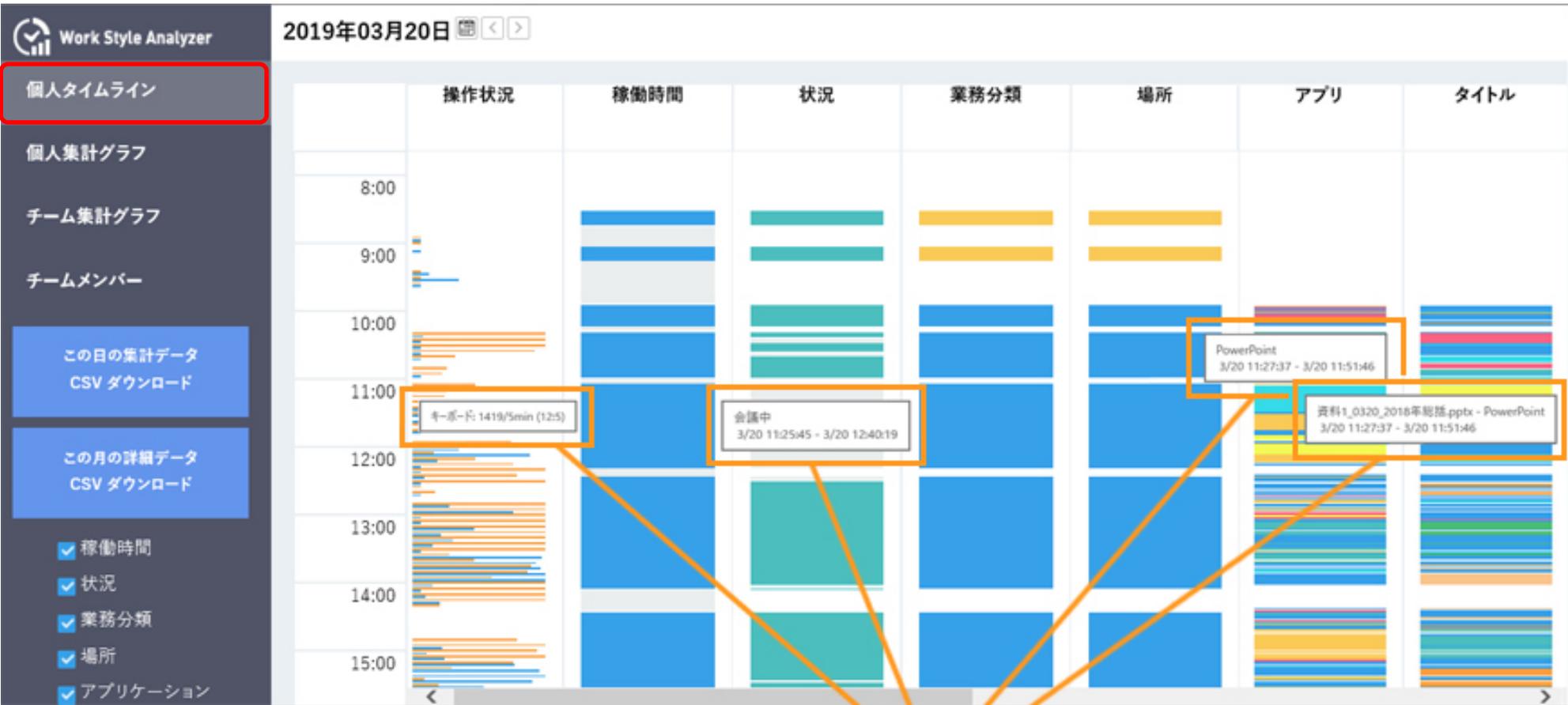


3. 解決できる課題 ～機能詳細～



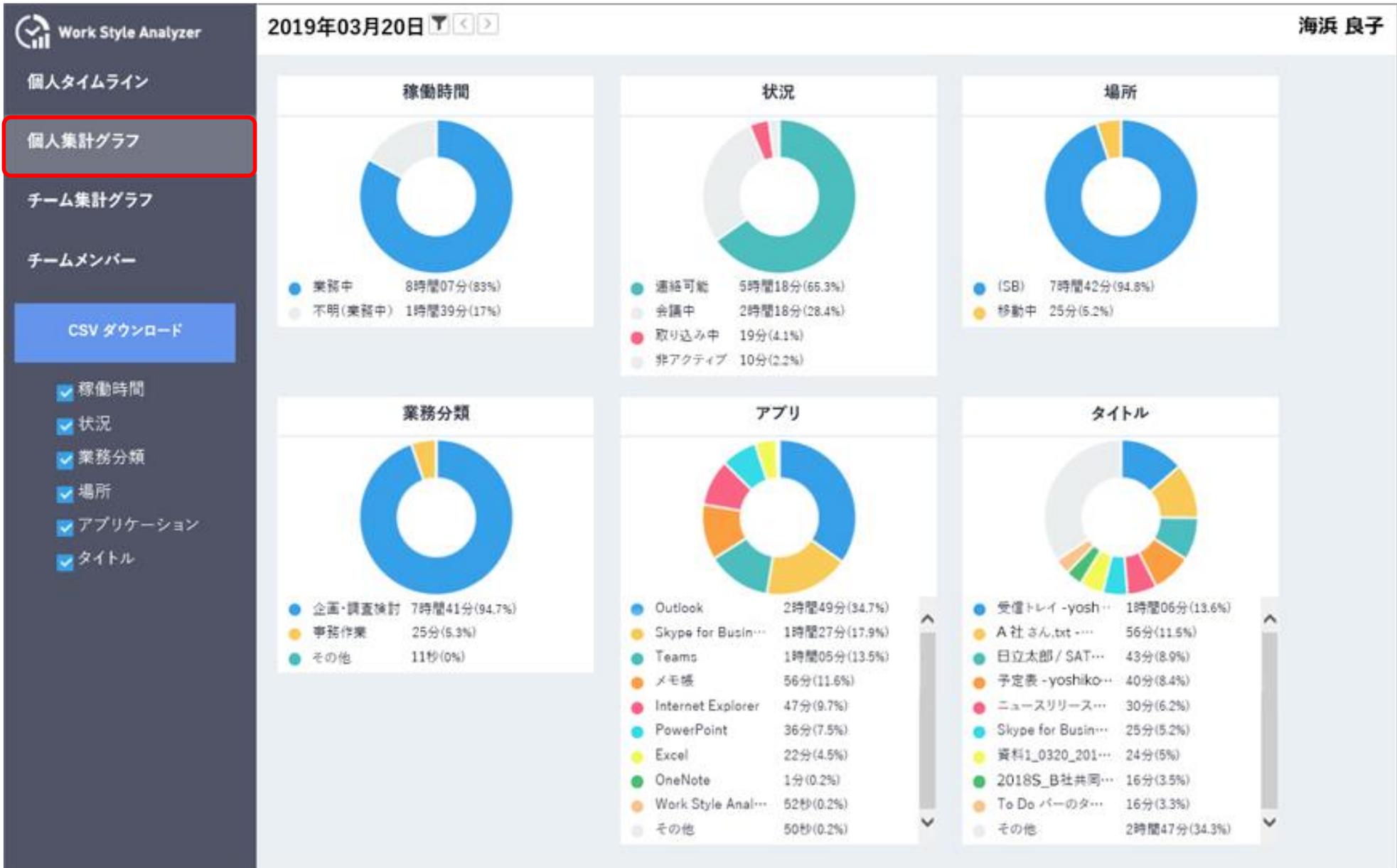
働き方改革の課題	本サービスによる解決
テレワークが浸透すると、いつ、どこで、どの業務をしたのか報告がいちいち面倒だ。	個人タイムライン → 3-1 個人集計グラフ → 3-2 による業務状況確認 ▶ 「リシテア/就業管理」と連携し、入力作業 負荷軽減 → 3-5
個人や組織がどんな働き方をしているのか把握が困難で、働き方改革が進まない。	▶ チーム集計グラフ → 3-3 ▶ チームメンバ → 3-4
働き方と業績の関係など、業務状況のデータを多角的に分析し生産性の向上を図りたい。	▶ 多様なデータと複合的な分析が可能 → 3-6

3-1 個人タイムライン: 時間ごとに業務状況を一覧化



マウスオーバーにより各項目の詳細を表示

3-2 個人集計グラフ:項目別に業務状況を集計



3-3 チーム集計グラフ:2つの組織および各従業員の働き方を比較 HITACHI Inspire the Next

Work Style Analyzer

2019年04月08日 マーケティング部 一課

個人タイムライン

個人集計グラフ

チーム集計グラフ

チームメンバー

集計前データダウンロード

集計済みデータダウンロード

稼働時間

状況

業務分類

場所

アプリケーション

タイトル

業務分類

企画・調査検討	3時間16分 (78.5%)
テレワーク就業...	32分 (12.8%)
事務作業	21分 (8.5%)
プレ・営業活動	14分 (0.1%)

品川 正雄

海浜 良子

アプリ

アプリ	品川 正雄	海浜 良子
Outlook	時間08分 (58.8%)	1分 (5.6%)
Intern...	56分 (25.7%)	8分 (25.3%)
Power...	11分 (5.3%)	17分 (54.4%)
Teams	8分 (3.8%)	--
Chrom...	7分 (3.4%)	--

メールの利用率が高く
本来業務の時間が少ない

2019年04月08日 マーケティング部 二課

業務分類

日立 太郎

臨海 花子

アプリ

アプリ	日立 太郎	臨海 花子
Outlook	35分 (63.9%)	4分 (8%)
Power...	4分 (8%)	--
Excel	--	6分 (12%)
Intern...	6分 (12%)	1分 (2.3%)
Teams	1分 (2.3%)	--
Word	7分 (4%)	--

メールの利用率が低く
本来業務に集中できている

チームメンバー

集計前データダウンロード

集計済みデータダウンロード

稼働時間

状況

業務分類

場所

アプリケーション

タイトル

3-4 チームメンバー：メンバがどこで何をしているのか一覧で把握

Work Style Analyzer

個人タイムライン

個人集計グラフ

チーム集計グラフ

チームメンバー

表示範囲 ワークスタイルイノベーション本部

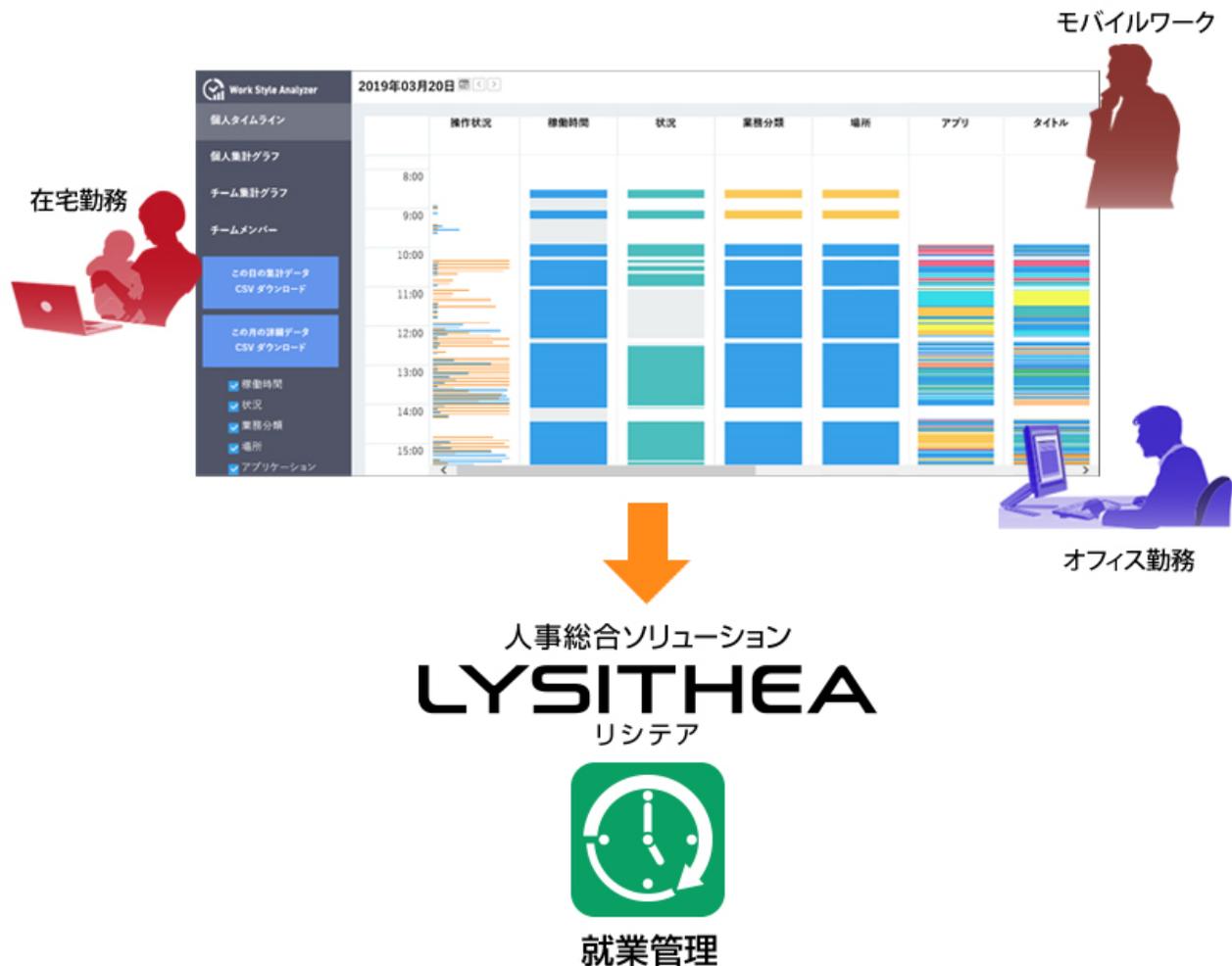
海浜 良子

最終更新日時	状態	氏名	勤務場所	業務分類	具体的な業務内容
16:47	■ 取り込み中	[Redacted]	オフィス	プレ活動	WSA提案書作成
4時間以上前 01/01 00:00	■	[Redacted]			
4時間以上前 05/22 17:57	■ 退席中	[Redacted]	オフィス	その他	CIP認定計画
4時間以上前 01/01 00:00	■	[Redacted]			
16:47	■ 取り込み中	[Redacted]	オフィス	AIアシスタント_打ち合わせ	

3-5 「リシテア/就業管理」と連携し、入力作業負荷軽減

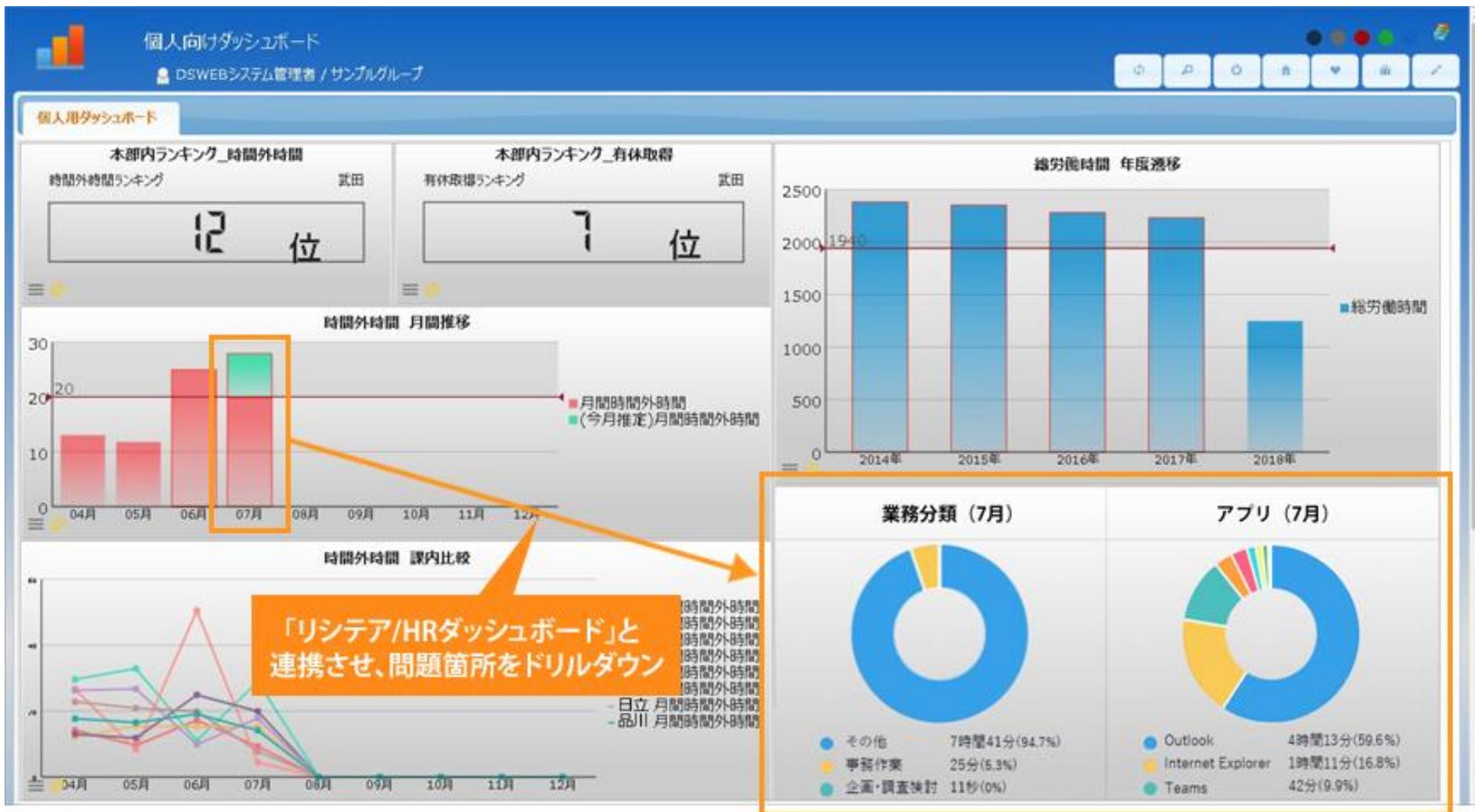
弊社「リシテア/就業管理」と連携。取得したデータを勤務実績データとしてリシテアに取り込むことができ、業務報告書など毎日の入力作業の軽減が図れます。

※「リシテア/就業管理」連携はオプションで、別途契約が必要となります。



3-6 多様なデータと複合的な分析が可能

例えば、勤怠情報と連携し、長時間残業の問題原因を分析



※「リシテア/HRダッシュボード」との連携イメージ



付録

本サービスでは、PC個別にインストールするWSA（Work Style Analyzer）エージェントもしくは、WSA（ブラウザ）で情報を取得し、その内容をレポートサイトによって閲覧することが可能です。それぞれ利用するための前提条件は以下です。

前提条件

【WSAエージェント】

- OS : Windows 7、8.1、10
- PC個別にWSAエージェントのインストールが可能であること。（Terminal Servicesのようにサーバ側でアプリケーションの集中管理を行っているような場合、インストール不可）

【WSA（ブラウザ）】

- サーバ側でアプリケーションの集中管理を行っているような場合やスマートフォンからでも、以下のブラウザにて業務情報の入力・更新は可能。利用アプリケーションおよびウィンドウタイトル、マウス・キーボードに関する情報は取得不可。
- OS : Windows 7、8.1、10、iOS10以上
- ブラウザ : IE11/Edge/Safari/Chrome/Firefox

【レポートサイト】

- OS : Windows 7、8.1、10
- ブラウザ : IE11/Edge/Safari/Chrome/Firefox

提供形態	サービスメニュー	内容	金額
クラウド (Azure)	初期導入サービス	<ul style="list-style-type: none">➤ WSAへのユーザ登録➤ インストール作業➤ レクチャー(2時間程度)➤ マニュアルのご提供	400,000～ 1,000,000円
	月額利用料	保守費含む <ul style="list-style-type: none">➤ サポートはメールにて行う➤ オンサイトでのサポートは別途費用発生	～1,000円/1人

※ 「リシテア/就業管理」連携オプションについては個別見積となります。

初期導入サービスのお見積もりの際には、ヒアリングシートに必要事項を回答いただきたくお願い申し上げます。

有償PoCをご用意しております。

必要なステップ	説明	価格
事前調査	<ul style="list-style-type: none">・ヒアリングシートへ記入・エンジニアによる環境確認・その他状況確認	初期導入サービス： 400,000円
初期導入作業	<ul style="list-style-type: none">・WSA設定作業・インストール作業・レクチャー及びマニュアルの提供	
検証	お客様による検証	月額0円/最大50ユーザ

- 事前調査及び初期作業に必要な時間は、約0.5～1ヶ月ほどになります。
- お客様による検証期間は、最大90日間までです。

END



働き方改革向け業務可視化・分析サービス
～powered by Work Style Analyzer～

株式会社 日立ソリューションズ

日立ソリューションズ

HITACHI
Inspire the Next