

# 智能語音辨識應用方案

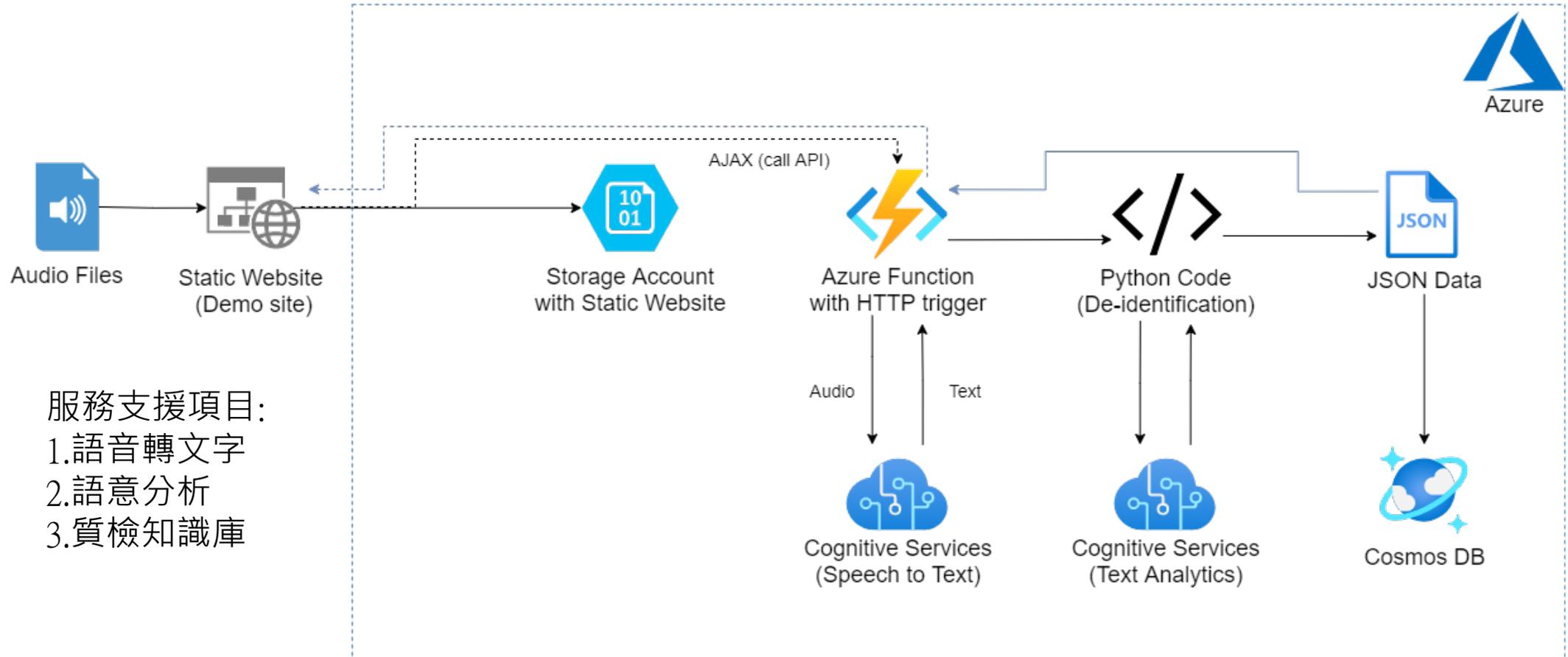
# 智能語音辨識應用案例

由於金融業電話銷售因受法規的要求，針對每通電話須要符合電銷規定(合規性)，所以以往需要耗費大量人力逐一確認電訪內容，為了降低人為的疏漏與減少耗費不必要的人力，所以提供智能語音辨識應用方案協助客戶採用快速、準確的數位化合規性質檢驗方式。

目標如下：

- 01、進行電話語音質檢的判斷
- 02、去除個人資料的識別化

# 智能語音辨識應用 — 架構圖(服務情境說明)



服務支援項目:

1. 語音轉文字
2. 語意分析
3. 質檢知識庫

# 智能語音辨識應用



## 語音轉換文字

- 支援 80 多種的語言
- 支援自訂語言模型，可自訂專有詞彙
- 自動分段標記和情感分析
- 即時且多語言的語音翻譯



## 文字轉換語音

- 提供 45 種的語言 140 多種聲音
- 支援語音合成標記語言 SSML
- 賦予語音不同的說話風格和情緒音調



## QnA Maker

是一項雲端式自然語言處理 (NLP) 服務，可讓您透過您的資料建立自然對話層。其用來從資訊的自訂知識庫 (KB) 為任何輸入尋找最適當的答案。



## 主要應用場景

簡化管理、優化流程、提高客戶滿意。

- 即時來電分析
- 客服人員支援
- 自動語音轉錄和品質檢查
- 客戶滿意度自動評估



*The Best*

*is Yet to Come !*