

生成式 AI 理專協銷客服 — 可行性驗證服務



主動且快速靈活的 AI 客服互動旅程

宏碁資訊為金融產業提供「Microsoft 365 Copilot 可行性驗證服務」，評估並實地測試導入 Microsoft 365 Copilot 所需之 IT 環境，協助金融業者提供智慧且靈活的主動式行銷方式，進一步結合 Microsoft Azure OpenAI 提供的互動訓練，以活潑生動的方式與客戶互動，快速判斷客戶性別、年齡等基本資料，協助理專同仁即時推薦適合的金融商品，進一步打造企業內部智慧銷售協作平台。

三大服務特色 — 應用實例分享 | 導入環境評估 | PoC 實際演練測試

- Microsoft 365 Copilot 適用於金融理專團隊的使用情境介紹與展示
- 環境評估及實際演練測試：

透過 PoC，協助評估企業 IT 環境所需之軟體與加值服務需求，並整合 Azure OpenAI Cognitive Service 所訓練之聲音、影像等互動資料，實地測試導入 Microsoft 365 Copilot 及加值 Plug-in 的 AI 智慧客服能力，並規劃實際部署所需的人力與工時。

- AOAI x Copilot AI 客服，打造智慧協銷平台：

透過 AOAI 的生成能力，結合生物識別的聲音、影像互動，豐富理專團隊的銷售資料庫，同時導入 Copilot Plug-in API，協助整合企業內部資料治理流程，建立更靈活、彈性、且有效的 AI 客服，進而打造智慧銷售協作平台。

最懂地端的雲端公司 · 企業生成式 AI 加速器



宏碁資訊是宏碁旗下在資訊服務產業與數位雲端趨勢下的重要策略布局，長期專注於 B2B 的 IT 應用服務，協助企業營運由地端走向雲端，以及大數據運用、人工智慧等新科技的實際落地，為企業創造地端到雲端的新價值。提供雲端、企業生成式 AI 及數位應用整體解決方案，產品服務包括雲端及大量軟體服務、應用開發及其他軟體服務和加值產品。