PayDash サービス仕様

Ver.0.4 | 2020-12-22

株式会社インフキュリオン BaaSプラットフォーム事業部 プロダクト開発部

Infcurion

目次

- はじめに
- サービス概要
  - システム概観
  - ご利用条件
    - 提供方式、動作環境、想定規模
- 機能概要
  - アカウント管理と権限
    - ユーザタイプと権限
  - 画面機能
  - 制限事項
- 導入サービス
  - 導入プロセス
  - 初期設定事項
- 利用開始後のサービスについて
  - 計画停止、セキュリティ、データ保持方針等
  - 問い合わせ・サポート

Infcurion Infcurion, Inc. All rights reserved.

はじめに

本ドキュメントについて

- 株式会社インフキュリオンが提供するキャッシュレス決済一元管理ダッシュボード「PayDash」の機能およびサービスの提供内容について記載いたします
- 本ドキュメントの主な想定読者は PayDash を導入いただく事業者様です。PayDash の導入にあたって、必ず本資料の記載内容をご確認ください
- 加盟店利用ユーザ向けの操作マニュアルは別途ご提供いたします

本資料および PayDash における用語説明

用語	定義
導入先事業者/導入主体者/導入者	PayDash の運用主体となる組織を指します。加盟店の獲得(アクワイアリング)を行う金融機関(アクワイアラ/ACQ)や、店舗のとりまとめを行う団体等を想定しています。
加盟店	キャッシュレス決済を導入する店舗や、その店舗を経営する企業の総称。
取引先	加盟店の店舗を経営する企業。
店舗	決済を伴うサービス提供を行う加盟店の実店舗。
端末	店舗に設置されるキャッシュレス決済端末。
ダッシュボード	指標ごとに集計したデータのサマリを表示する画面。ボード。
ユーザタイプ	PayDash を利用するユーザの種別。導入先ユーザと加盟店ユーザの2タイプに大別。

Infcurion, Inc. All rights reserved.

サービス概要

Infcurion, Inc. All rights reserved.

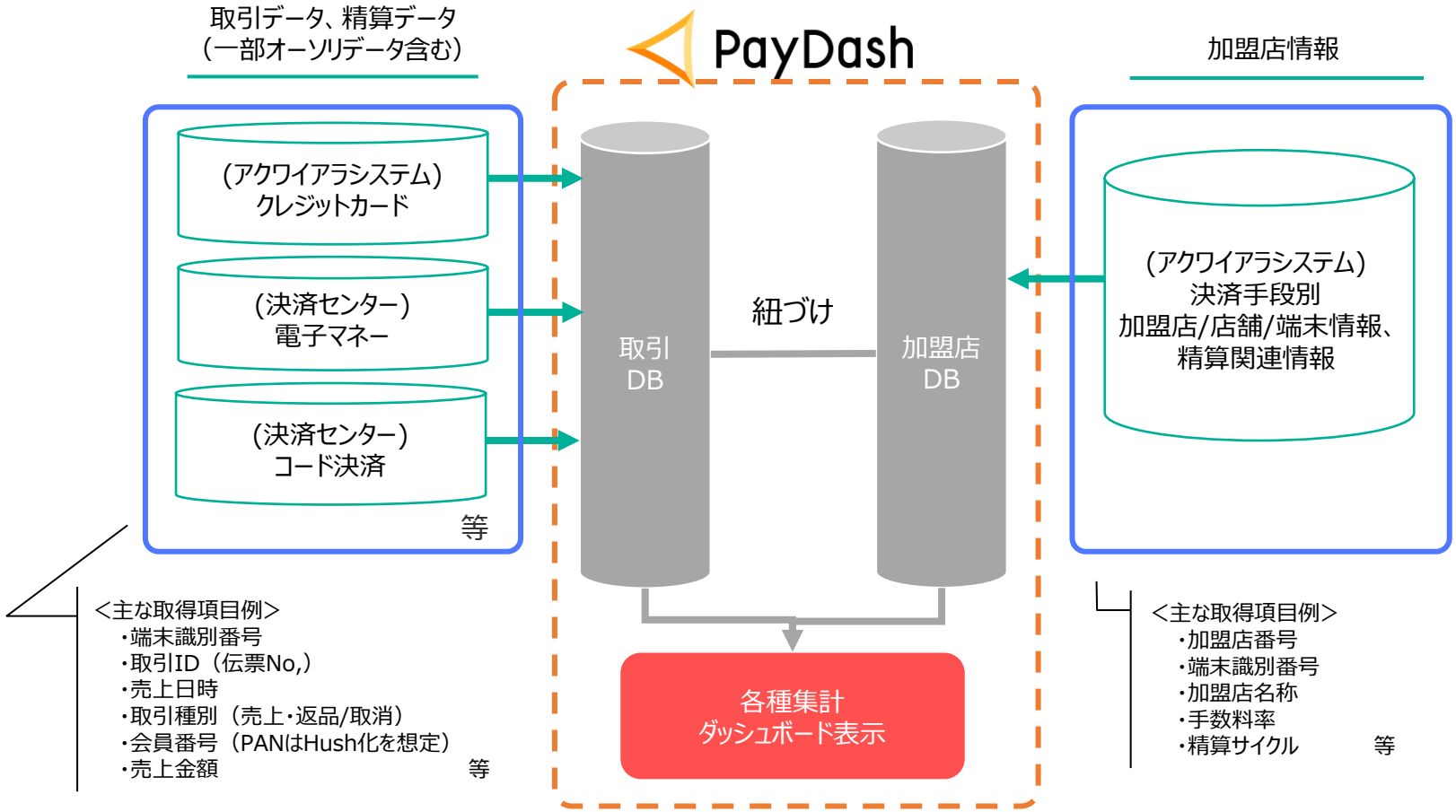
PayDash とは

- あらゆる決済手段のトランザクション情報・精算情報を一元的に管理し、加盟店向けにダッシュボード機能を提供
  - 加盟店には金融機関等導入企業(以下、導入主体者)より提供・運用する方式をとるため、当該ソリューションは導入主体者向けに提供するものとする
- 主な機能は以下のとおり
  - ダッシュボード機能
    - アクワイアリングボード: 導入主体者向けに加盟店総数や取扱高のサマリを表示
    - 入金ボード: 加盟店ごとの入金予定金額や直近の入金履歴のサマリを表示
    - 売上ボード: 加盟店ごとの売上金額や平均単価、件数等の指標サマリを表示
  - 履歴照会機能
    - 入金一覧: 加盟店ごとの入金予定や入金履歴を一覧表示
    - 決済履歴照会: 加盟店ごとの決済履歴を一覧表示
  - 売上分析機能
    - 店舗別売上サマリ: 店舗ごとや決済手段ごとの売上情報についてランキングや推移を表示
    - 売上分析: 店舗間の売上指標の詳細を期間ごとに比較表示
  - 加盟店／ユーザ管理機能
    - 取引先一覧: 登録されている加盟店の企業情報を一覧表示
    - ユーザ管理: 利用ユーザのアカウントを表示、ユーザの登録・編集・削除が可能

Infcurion, Inc. All rights reserved.

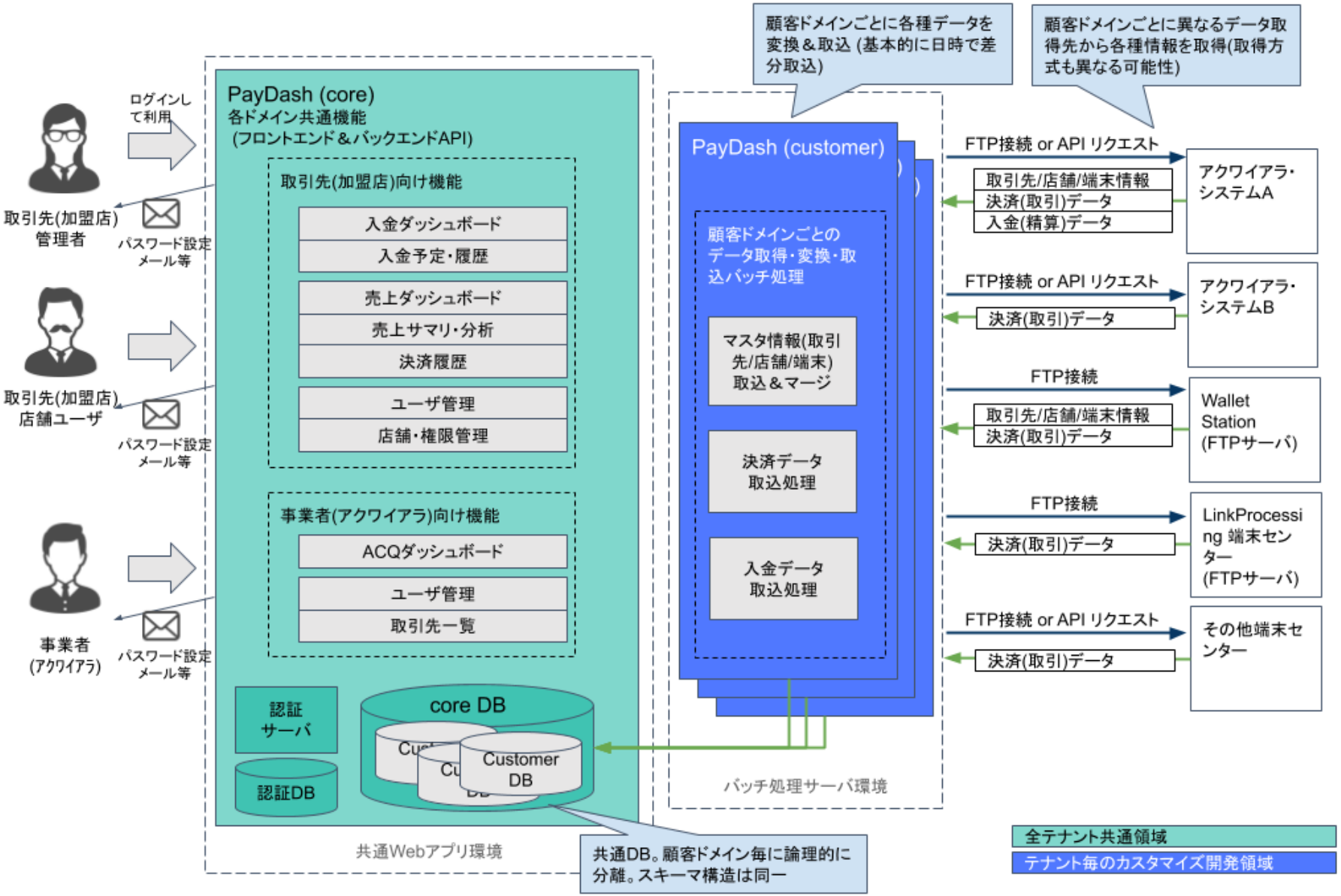
PayDash のデータ構成

- 決済センター・アクワイアラ等各社より取引データ・精算データ・加盟店情報を受信もしくは取得
- PayDashにて、それぞれのデータを紐づけ、集計することで一元管理ダッシュボードとして提供



Infcurion, Inc. All rights reserved.

PayDash システム概観



Infcurion, Inc. All rights reserved.

ご利用条件

提供方式/動作環境

- PayDash はマルチテナントの ASP、いわゆる SaaS (Software as a Service) Web アプリケーションとしてとして提供いたしますので、各種 Web ブラウザを通じてご利用いただけます
  - アクセスするドメイン名(URL)は *.pay-dash.jp となります
  - 導入者様ごとに固有のサブドメインを発行いたします (例: example.pay-dash.jp)
- 2020年11月現在、サポート対象のブラウザ(OS)は以下のとおりです (各最新バージョン)
  - Chrome (Windows 10)
  - Edge (Windows 10)
  - Internet Explorer 11 (Windows 10)
  - Safari (Mac OS X)

想定利用規模

- PayDash に取り込む決済履歴データの件数は 1 日あたり最大 20 万件程度を想定しています

バージョンアップについて

- 将来的な機能拡張・機能改善により、画面表示内容や機能仕様が変更になる可能性があります。変更内容はリリースノートを通じてお知らせいたします。

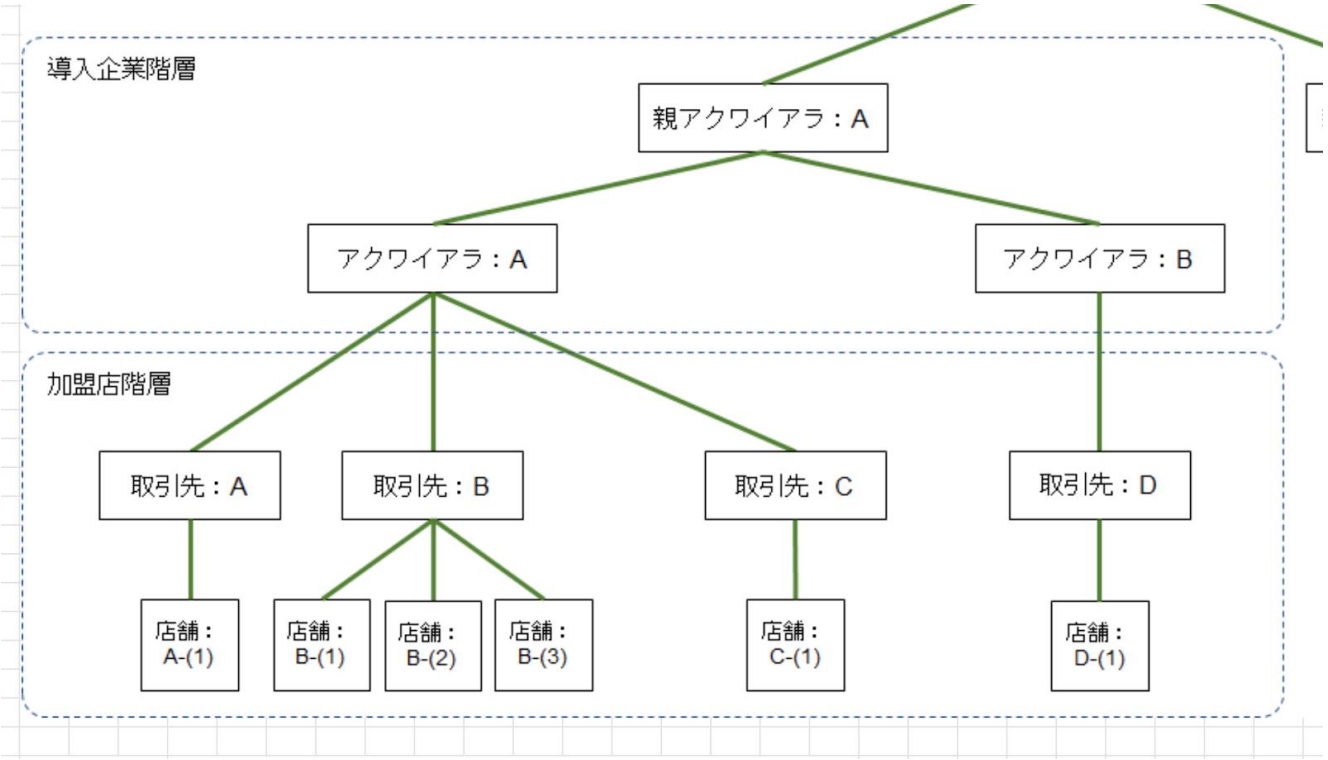
Infcurion, Inc. All rights reserved.

機能概要

Infcurion, Inc. All rights reserved.

ユーザアカウント管理と権限 (1)

- PayDash のユーザ所属組織階層
  - PayDash のユーザタイプは、導入先ユーザと加盟店ユーザの２つに大別されます
    - 導入先ユーザは、「親アクワイアラ」または「アクワイアラ」層に属します
    - 加盟店ユーザは、「取引先」または「店舗」に所属します
  - ユーザは、所属する組織以下の情報を参照することが可能です
    - たとえば、アクワイアラAは、A に所属する取引先 A, B, C の決済・入金情報を参照可能



Infcurion, Inc. All rights reserved.

ユーザアカウント管理と権限 (2)

加盟店ユーザの権限設定

- 加盟店ユーザに対して、データ閲覧可能な取引先・店舗を選択・設定することができます
  - たとえば、エリア内の複数店舗を担当する店舗ユーザのために、所属先以外の店舗のデータ閲覧権限を付与するといった使い方ができます
  - 所属する組織の閲覧権限を外すことはできません
  - アクワイアラユーザはすべての取引先・店舗のデータが閲覧可能なので、個別に権限設定することはできません

管理者権限

- ユーザごとに、「管理者権限」の有効・無効を設定することができます
- 「管理者権限」が有効であるユーザは、所属組織配下のユーザ情報を編集したり、閲覧可能対象の取引先・店舗を設定することができます

Infcurion, Inc. All rights reserved.

ユーザアカウント管理と権限 (3)

ユーザタイプごとの画面閲覧権限

- ユーザタイプおよび所属によって、閲覧可能な画面が異なります
- ユーザアカウントの編集は管理者権限が有効のユーザに限定されます
- 個別のユーザごとに各画面の閲覧可否を設定することはできません

ユーザタイプ	導入先ユーザ (親ACQ or ACQ所属)		加盟店ユーザ (取引先所属)		加盟店ユーザ (店舗所属)	
画面	管理者権限: **有**	管理者権限: **無**	管理者権限: **有**	管理者権限: **無**	管理者権限: **有**	管理者権限: **無**
ログイン認証関連	○	○	○	○	○	○
アクワイアリングボード	○	○	-	-	-	-
入金ボード	○	○	○	○	-	-
売上ボード	○	○	○	○	○	○
入金情報参照	○	○	○	○	○	○
決済履歴参照	○	○	○	○	○	○
売上分析	○	○	○	○	○	○
ユーザアカウント管理	○	-	○	-	○	-
取引先マスタ管理 ※	○	○	○	○	-	-

※ 画面から取引先マスタを登録・編集する機能はありません

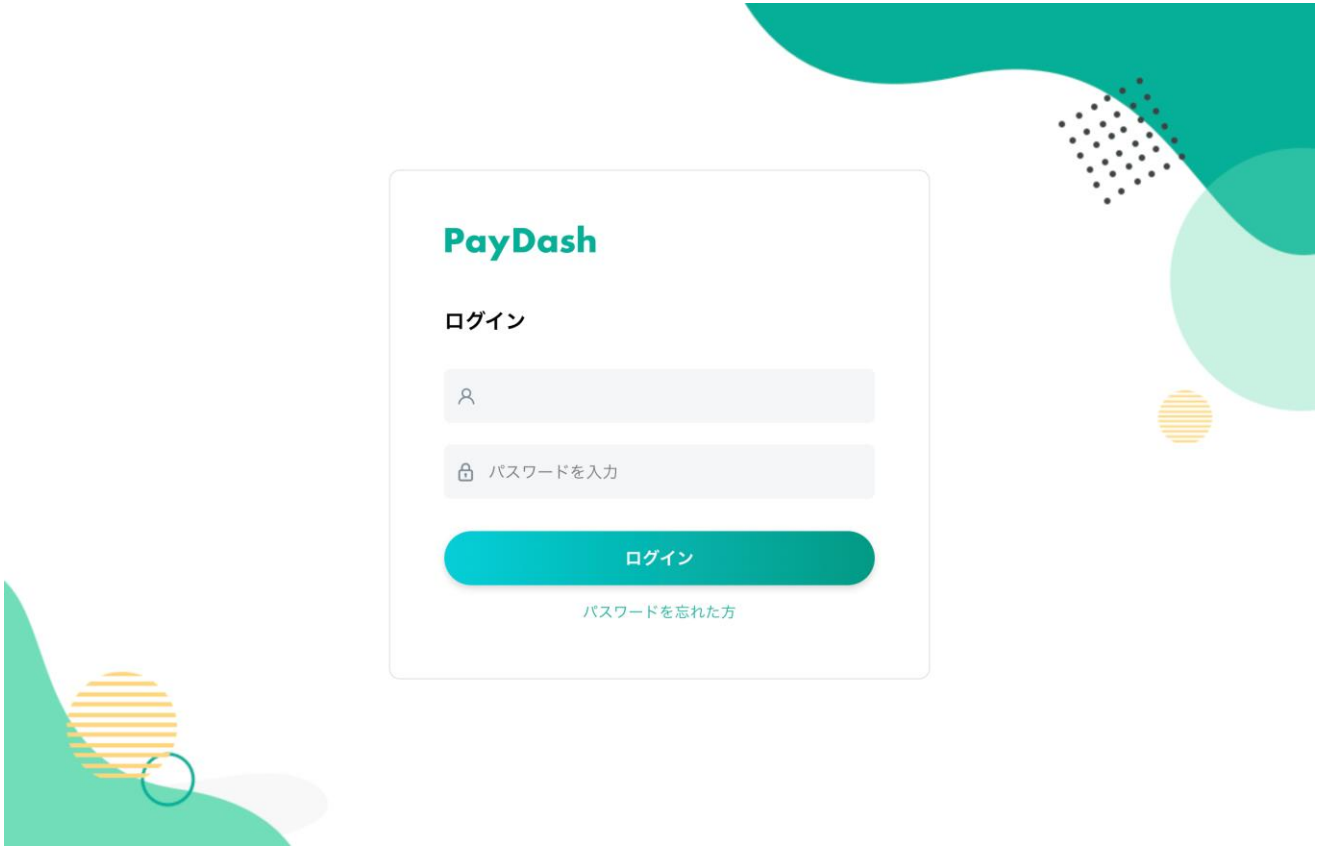
Infcurion, Inc. All rights reserved.

ログイン画面

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

- 導入先ユーザ、加盟店ユーザ共通のログイン画面です
- ユーザID・パスワードを入力して認証します
- ログイン画面のデザインは、お客様（サブドメイン）ごとに変更することができます（オプション）

デフォルトのログイン画面イメージ



Infcurion, Inc. All rights reserved.

パスワード再発行画面

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

- パスワードを失念した場合、パスワード再発行のための URL をリクエストすることができます
- ログインID を入力し、一致するユーザの登録済みメールアドレスに再発行URLを記載したメールを送信します
- 導入先ユーザ、加盟店ユーザともに共通です
- ユーザが ログインID 自体を忘れた場合は、導入主体者からのご案内が必要となります

Infcurion, Inc. All rights reserved.

アクワイアリングボード

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

※ 導入先ユーザ・ログイン直後のデフォルト表示画面

- アクワイアラ(導入先)ユーザ専用のダッシュボード画面です。加盟店全体の概要を表示します

取引先数・店舗数・取扱高
連携されたデータに基づき、加盟店の件数や取扱高の総額を表示します。
※ 加盟店の契約形態が「直接」である決済手段の件数・金額に限定

PayDash

- アクワイアリングボード
- 入金ボード
- 売上ボード

照会
- 入金一覧
- 決済履歴照会

分析
- 店舗別売上サマリ
- 売上分析

- ユーザ一覧
- ユーザ新規登録
- 取引先一覧

アクワイアリングボード

取引先数

取引先総数	613 先
ウォレット	612 先
VISA/MasterCard	612 先
ペイ	538 先

区分	提供決済手段	取引先数
新規		0 先
解約		0 先

取引先一覧

店舗数

店舗総数	2,104 店
ウォレット	2,102 店
VISA/MasterCard	2,093 店
ペイ	1,816 店

区分	提供決済手段	店舗数
新規		0 店
解約		0 店

取扱高

取扱高総額（10月）	¥ 4,715,660,745
ペイ	¥ 2,338,073,261
ウォレット	¥ 2,377,587,484

期間	提供決済手段	取扱高
9月		¥ 141,693,539,703
	ペイ	¥ 70,857,942,982
	ウォレット	¥ 70,835,596,721
8月		¥ 146,767,848,230
	ペイ	¥ 73,421,382,739
	ウォレット	¥ 73,346,465,491

入金一覧　決済履歴照会

利用規約　プライバシーポリシー　ライセンス

© 2020 Infcurion Group, Inc.

Infcurion, Inc. All rights reserved.

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

入金ボード

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

※ 加盟店ユーザ・ログイン直後のデフォルト表示画面

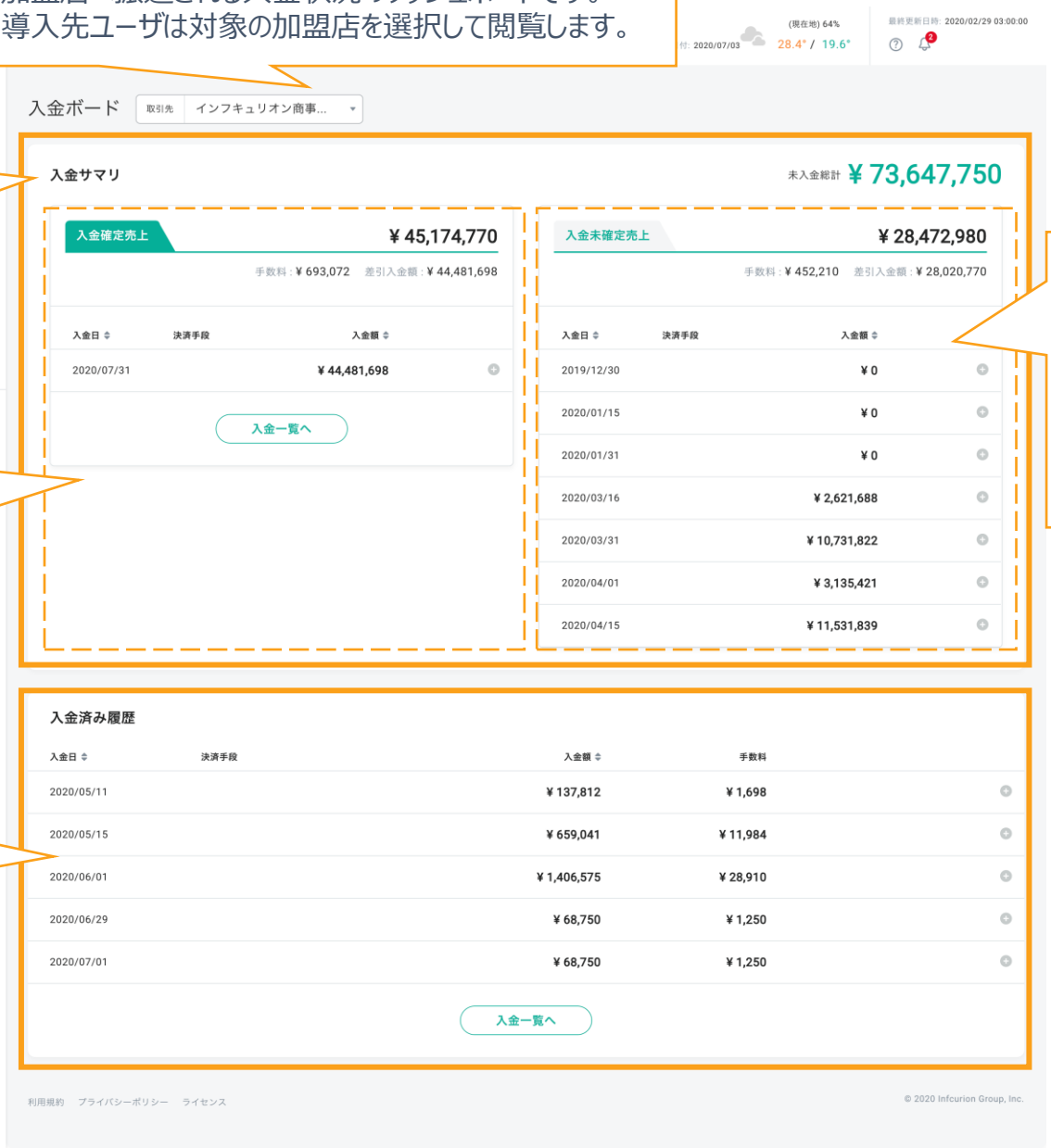
加盟店へ振込される入金状況のダッシュボードです。
導入先ユーザは対象の加盟店を選択して閲覧します。

入金サマリ
これから入金予定の入金額の合計(未入金売上総計)を表示します。

入金確定売上
入金予定のうち、確定した入金額の合計と、入金予定日ごとの金額を一覧表示します。

入金未確定売上
入金予定のうち、(決済データから算出した)未確定の入金額の合計と、入金予定日ごとの金額を一覧表示します。(※ 実際に入金される金額とは異なる可能性があります)

入金済み履歴
直近の入金済みの履歴と入金額を一覧表示します。



Infcurion, Inc. All rights reserved.

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

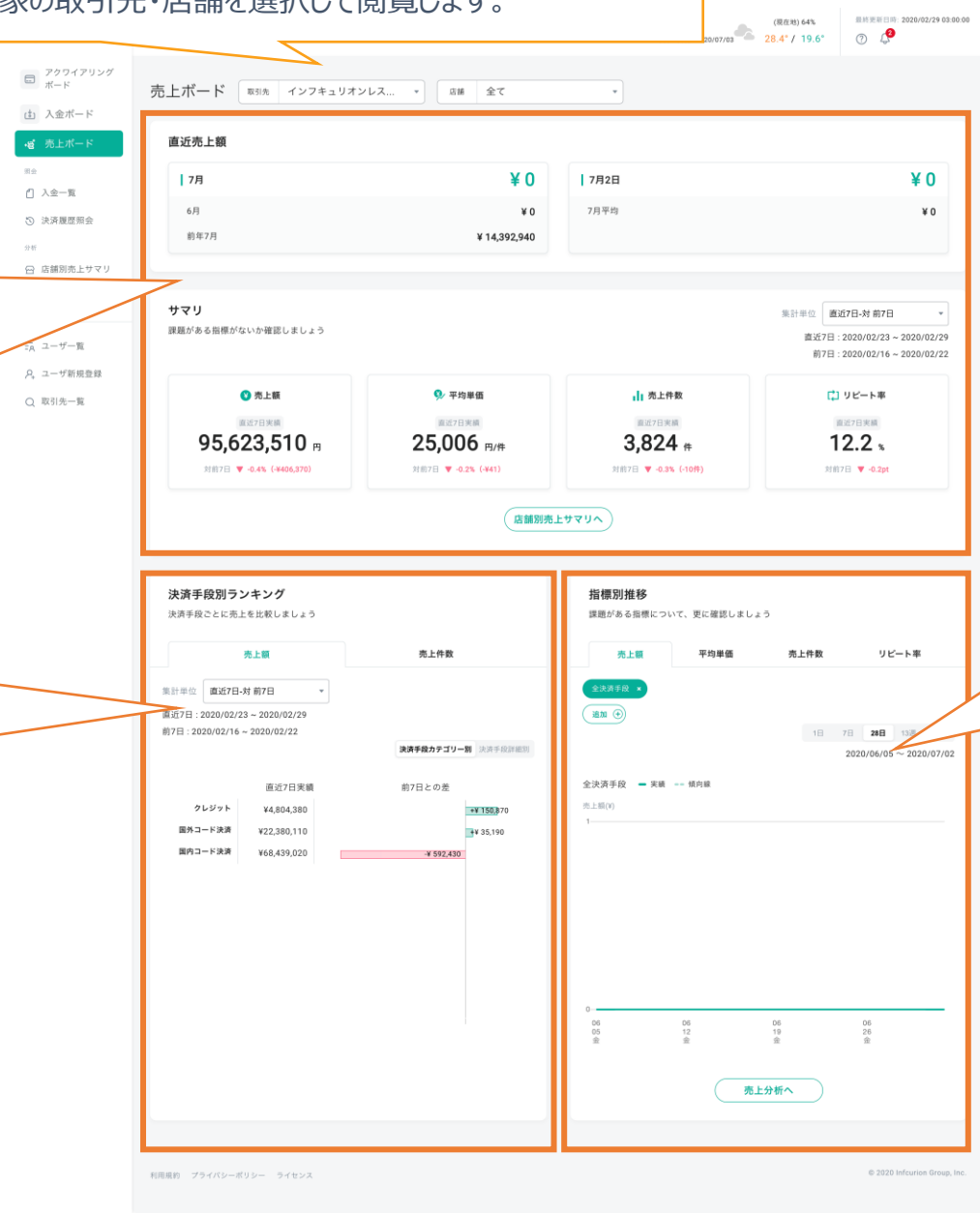
売上ボード

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

加盟店ごとの売上状況を表示するダッシュボードです。対象の取引先・店舗を選択して閲覧します。

直近売上高
前月・前日の売上高の合計金額を表示します。

サマリ
売上高、平均単価、売上件数、リピート率のサマリを表示します。



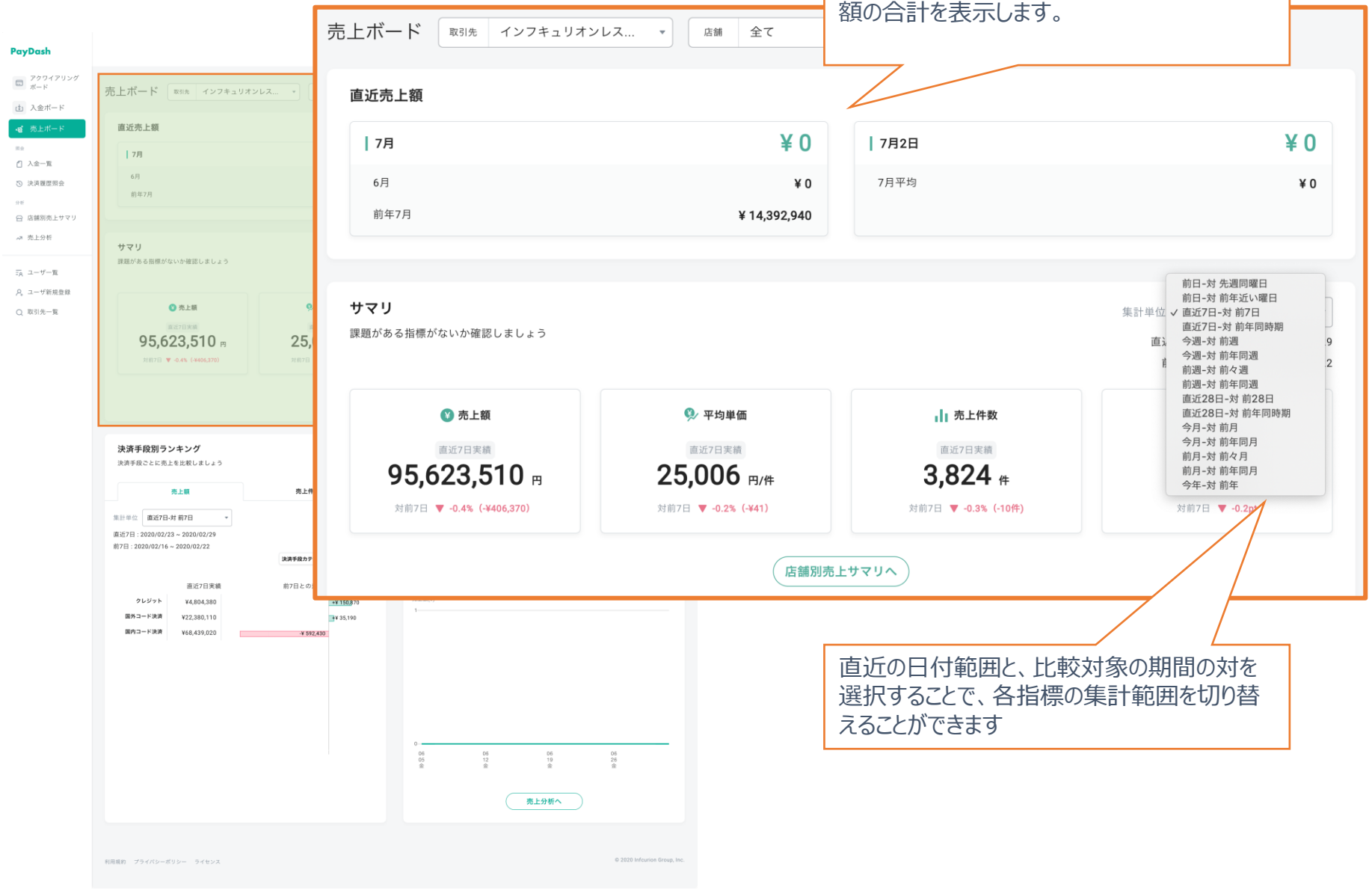
決済手段別ランキング
利用可能な決済手段の中で、売上高が大きい順、または、売上件数が多い順にランキングで表示します。

指標別推移
売上高、平均単価、売上件数、リピート率がどのように推移してきだか時系列で表示します。

Infcurion, Inc. All rights reserved.

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

売上ボード - 詳細 1/3 直近売上高・サマリ



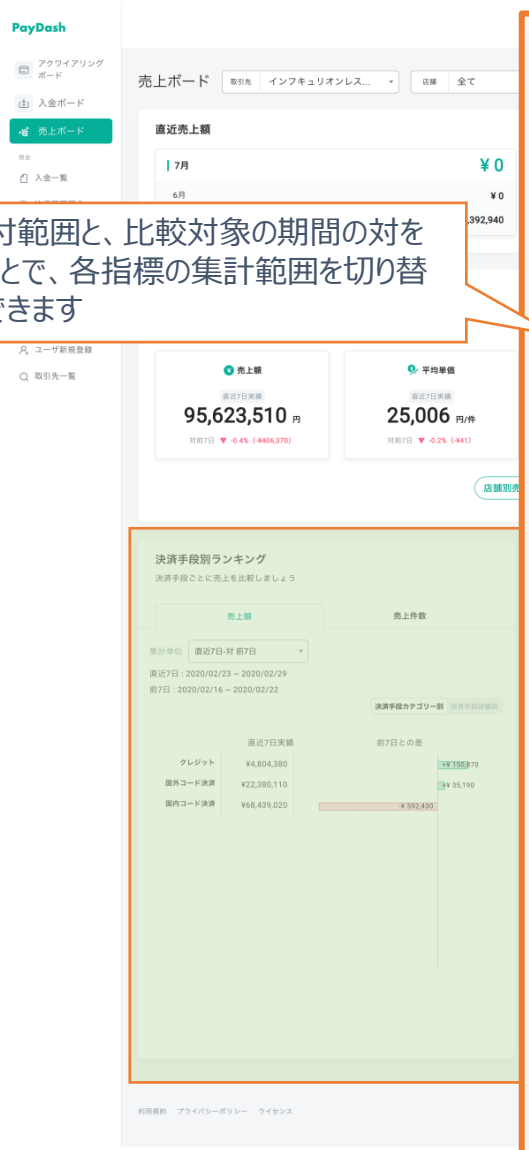
直近（＝前日および前日を含む月）の 売上額の合計を表示します。

直近の日付範囲と、比較対象の期間の対を選択することで、各指標の集計範囲を切り替えることができます

Infcurion, Inc. All rights reserved.

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

売上ボード - 詳細 2/3 決済手段別ランキング



直近の日付範囲と、比較対象の期間の対を選択することで、各指標の集計範囲を切り替えることができます

決済手段ごとの売上金額または売上件数について、直近の実績や直前の期間からの増減を分析することができます

決済手段別ランキング

決済手段ごとに売上を比較しましょう

売上額　売上件数

集計単位　直近7日-対 前7日

直近7日 : 2020/02/23 ~ 2020/02/29

前7日 : 2020/02/16 ~ 2020/02/22

決済手段カテゴリー別　決済手段詳細別

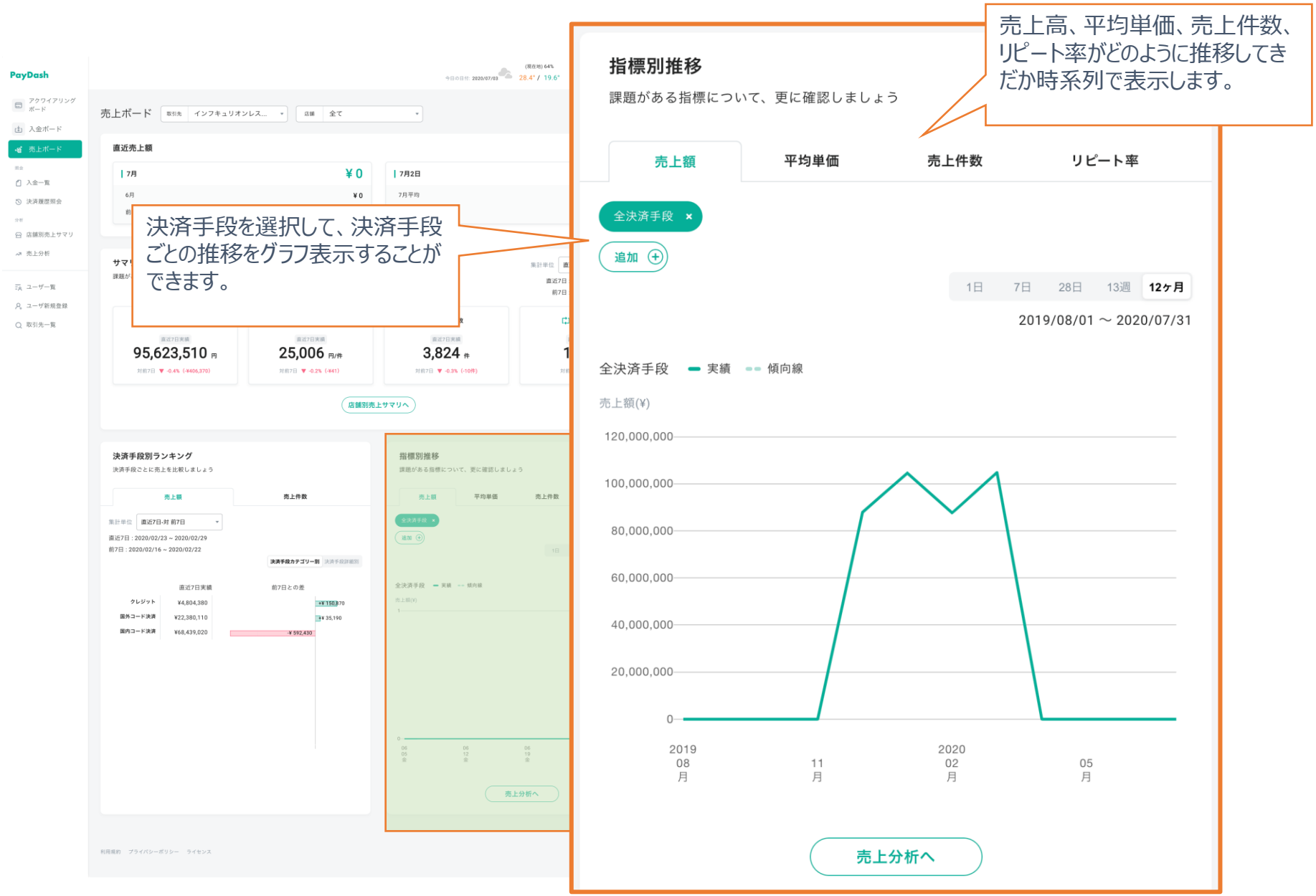
	直近7日実績	前7日との差
クレジット	¥4,804,380	+¥ 150,870
国外コード決済	¥22,380,110	+¥ 35,190
国内コード決済	¥68,439,020	-¥ 592,430

決済手段は、カテゴリー単位(例: クレジット)、あるいは個別の決済手段単位(例: Visa/Master)で粒度を切り替えることができます

Infcurion, Inc. All rights reserved.

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

売上ボード - 詳細 3/3 指標別推移



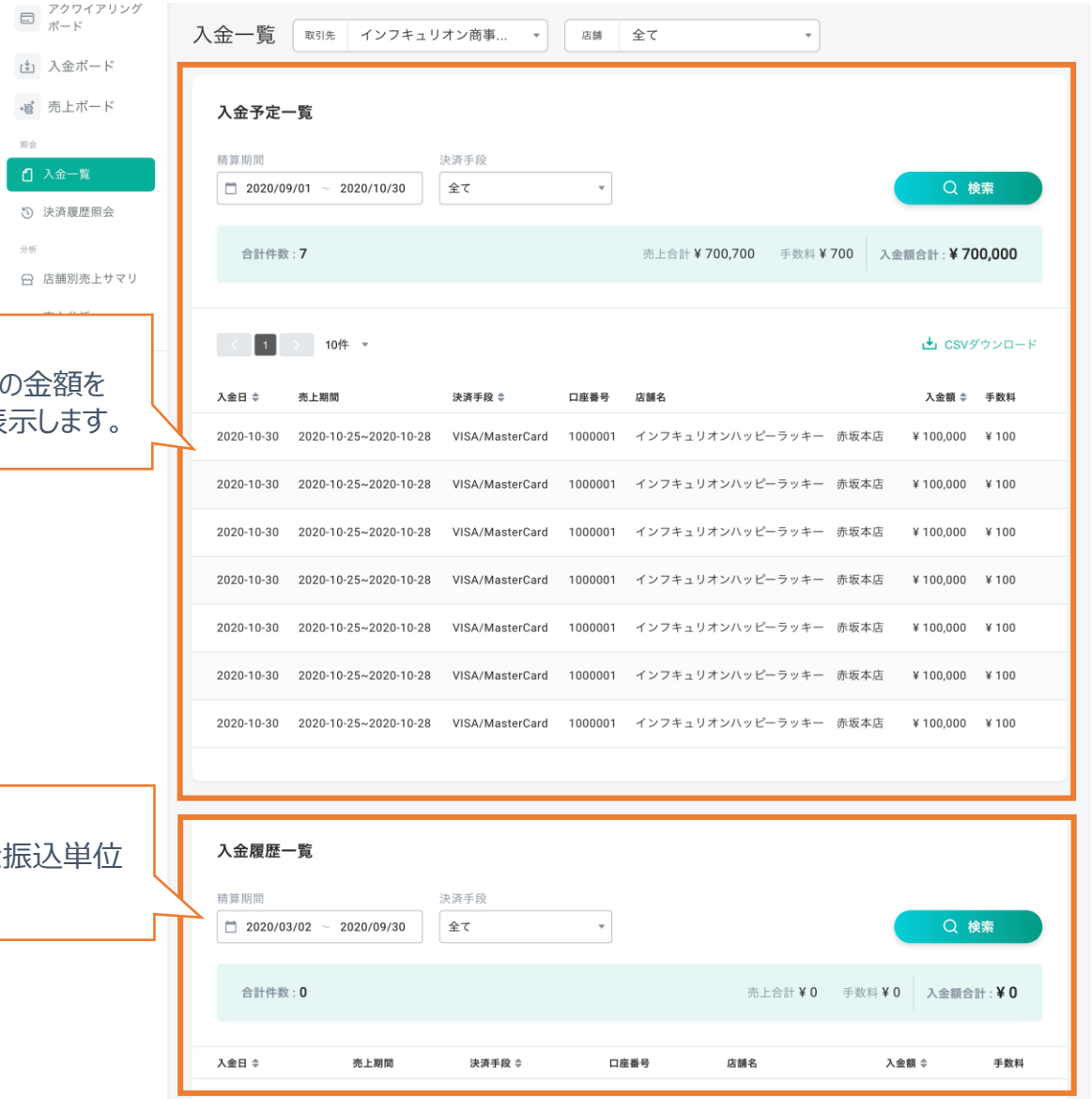
※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

Infcurion, Inc. All rights reserved.

入金一覧

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

- 確定した入金予定と、入金履歴の履歴の一覧です



入金予定一覧
確定した入金予定の金額を振込単位で一覧表示します。

入金履歴一覧
過去の入金履歴を振込単位で一覧表示します。

項目一覧 (CSVダウンロード)

入金日
売上期間開始日付
売上期間終了日付
店舗ID
店舗名称
金融機関コード
金融機関名カナ
支店コード
支店名カナ
口座種目
口座番号
口座名義人名カナ
合計売上件数
合計返品件数
合計売上金額
合計返品金額
売上金額合計
手数料
入金額
入金ステータス
取引先ID
取引先名称
入払区分
決済手段
クーポン割引額
ポイント利用額
手数料消費税

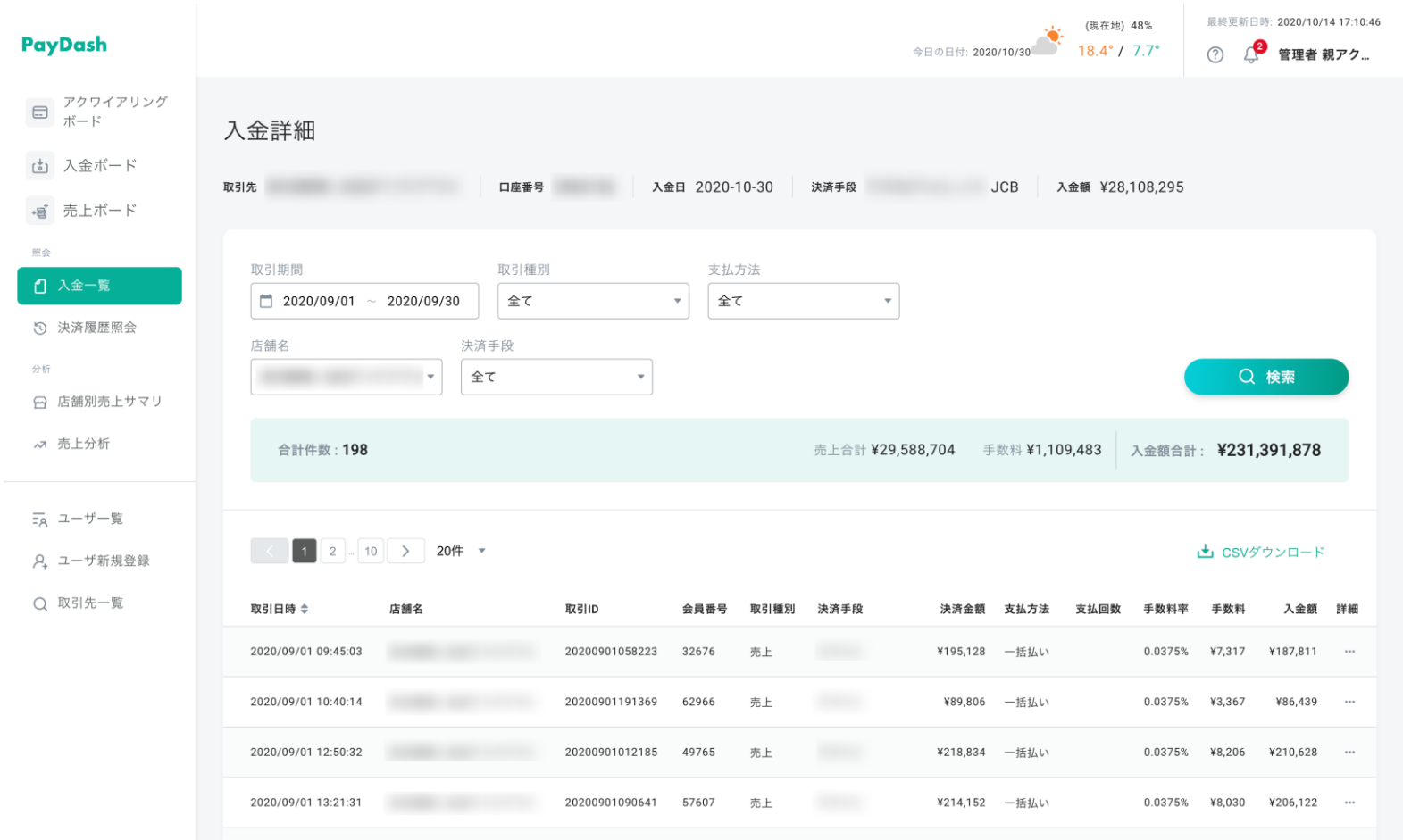
Infcurion　Infcurion, Inc. All rights reserved.

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

入金詳細

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

- 各入金予定/履歴に含まれる取引の明細です



項目一覧 (CSVダウンロード)

取引先ID
取引先名
口座番号
入金日
取引日
取引時間
店舗ID
店舗名
取引ID
会員ID
取引種別
決済手段
決済金額
支払方法
支払回数
手数料率
手数料
入金額
承認番号
端末ID
取得元端末ID
元取引ID
オーソリ状態
売上状態
国内/海外区分
手数料消費税
取引区分
割引前金額
割引額
チャージ額
ポイント利用額

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

Infcurion　Infcurion, Inc. All rights reserved.

決済履歴照会

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

- 決済履歴を照会するための一覧画面です
- 直近 6ヶ月の取引を検索することができます

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

項目一覧 (CSVダウンロード)

取引先ID
法人番号
CIF
取引先名
店舗ID
店舗名
端末ID
端末処理通番
決済手段
イシュア
国内/海外区分
会員ID
有効期限
取引ID
要求JOBコード
取引種別
支払方法
承認番号
取引日
取引時間
決済金額
税・その他
支払回数
商品コード
エラーコード
手数料率
手数料
入金額
オーソリ状態
売上状態
取得元端末ID
元取引ID
手数料消費税
取引区分
決済サービス
取引結果コード
取引結果詳細
割引前金額
割引額
チャージ額
ポイント利用額

Infcurion Infcurion, Inc. All rights reserved.

店舗別売上サマリ

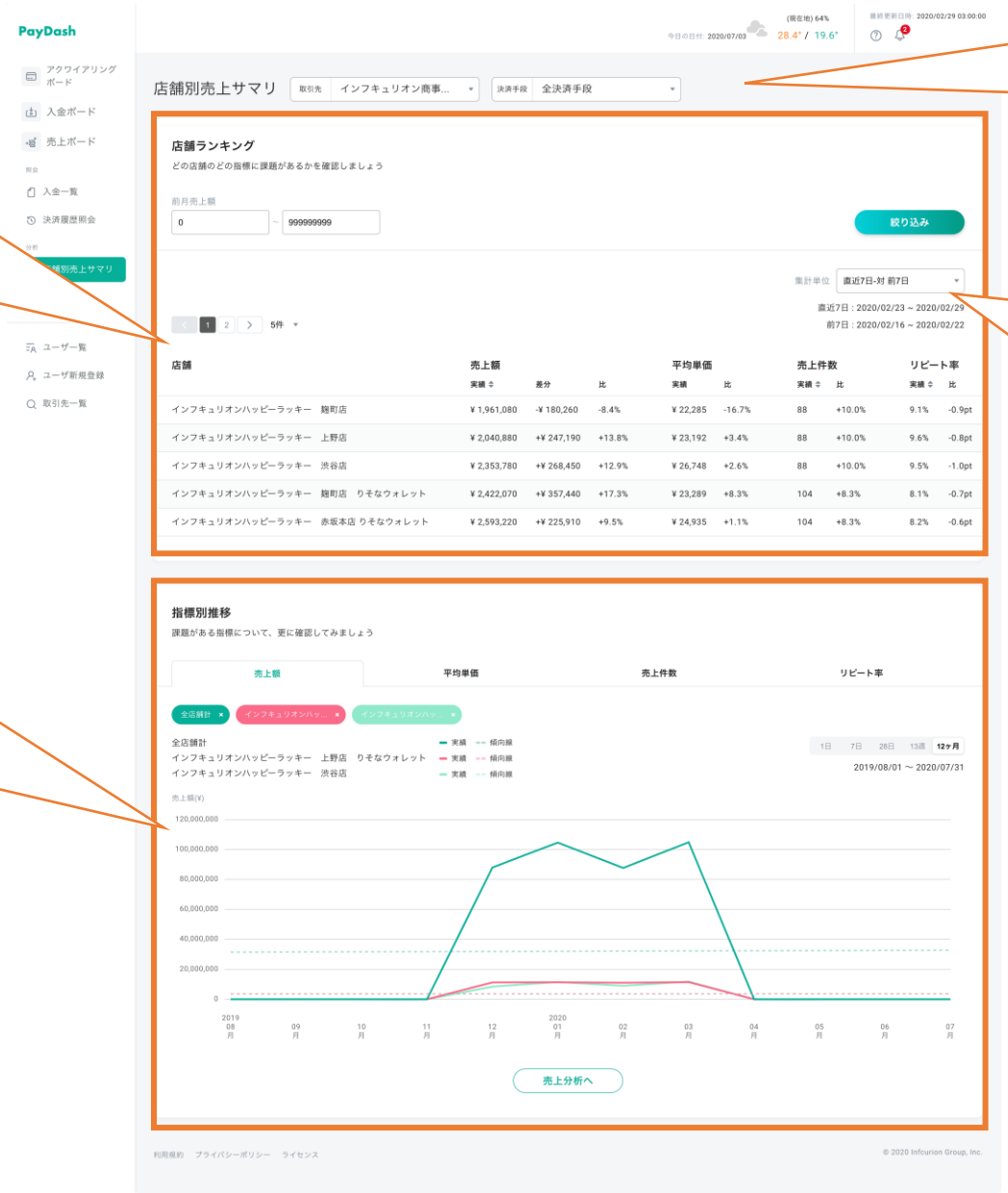
ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

店舗ランキング

店舗ごとの売上高、平均単価、売上件数、リピート率をランキング形式で表示します。

指標別推移

店舗ごとの売上高、平均単価、売上件数、リピート率の時系列の推移を、店舗間で比較してグラフ表示します。



決済手段ごとの絞り込みも可能です。

※ リピート率は決済手段別に表示できません

集計単位 (例: 今週 対 前週 等) を切り替えて、指摘の期間に売上を伸ばした店舗を確認できます。

Infcurion, Inc. All rights reserved.

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

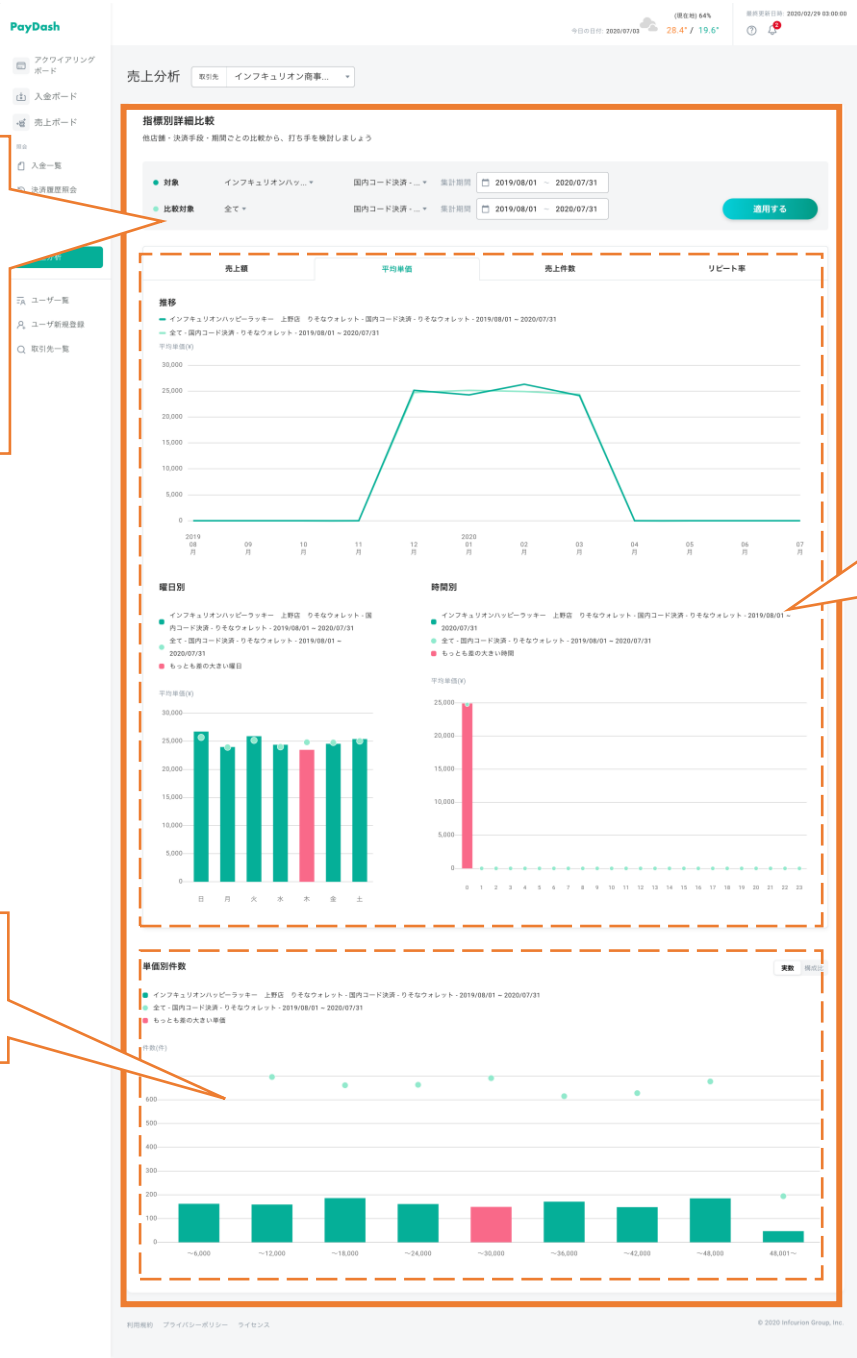
売上分析

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

指標別詳細比較

取引先ごとの売上指標について、詳細な比較分析を行います。

店舗・決済手段・集計期間単位で比較可能です。



売上高、平均単価、売上件数、リピート率の各指標について、選択した比較対象との差を

・時系列の推移
・曜日別
・時間別

で比較できます。

売上単価のレンジごと (例: ～1,000円、～30,000円、等)の売上件数を表示します。

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

Infcurion, Inc. All rights r

取引先一覧

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

- 取引先 (加盟店企業) の一覧です

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

項目一覧 (CSVダウンロード)

PayDash取引先ID
データ元取引先ID 1-4
取引先名
取引先名 (カナ)
獲得銀行
獲得銀行支店コード
CIF
代表者名
代表者名 (カナ)
郵便番号
住所1
住所1 カナ
住所2 (ビル名等)
住所2 カナ (ビル名等)
電話番号
FAX
メールアドレス
事業内容
資本金
申込年月日
社員数
支店数
年商
決算期
主要取引先
主要銀行
金融機関コード
金融機関名
支店コード
支店名
口座種目
口座番号
口座名義 (カナ)
精算サイクル
手数料率
業種
先月売上
売上伸率
稼働状況
登録日付
サービス開始年月日
ステータス

Infcurion　Infcurion, Inc.　All rights reserved.

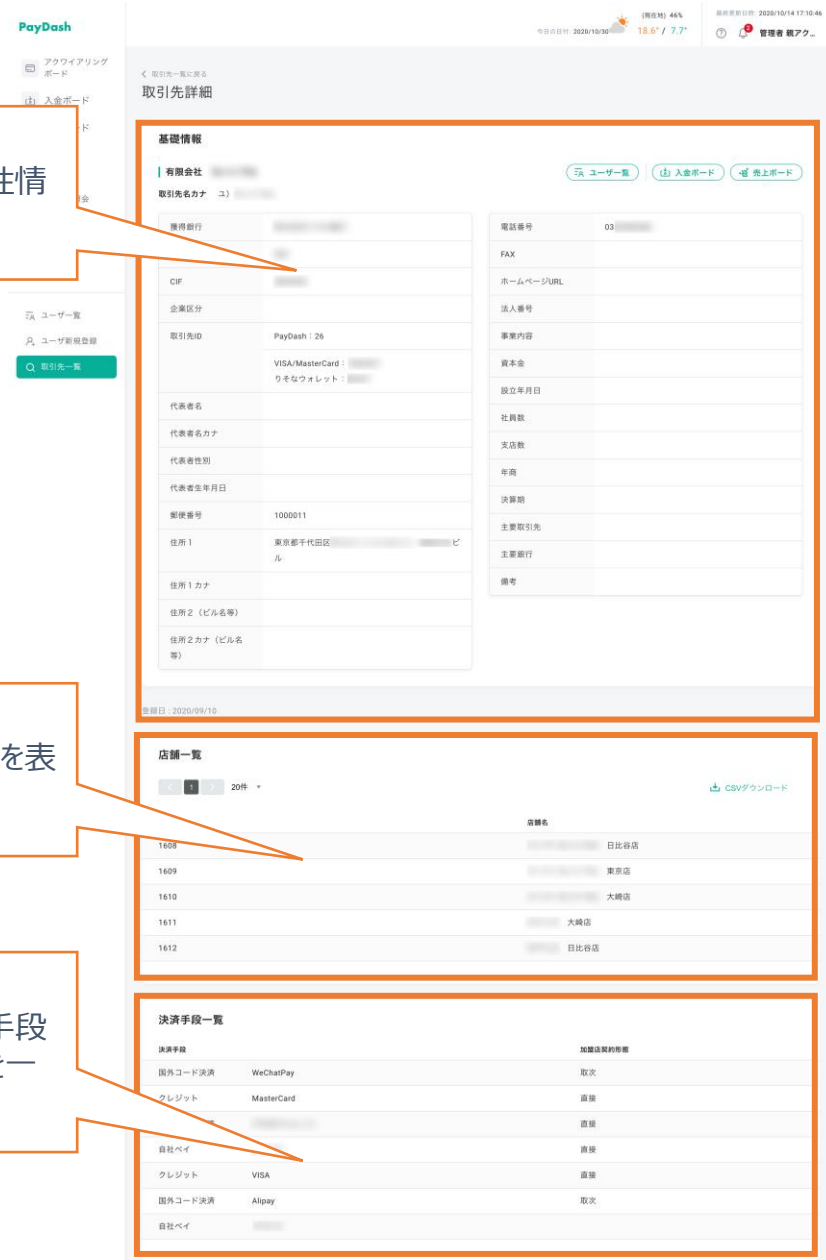
取引先詳細

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

基礎情報
取引先企業の基本的な属性情報です。

店舗一覧
取引先に属する店舗の一覧を表示します。

決済手段一覧
取引先で利用可能な決済手段と契約形態(直接 / 取次)を一覧表示します。



※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

項目一覧 (取引先基礎情報)

取引先名
取引先名 (カナ)
獲得銀行
獲得銀行支店コード
CIF
企業区分
PayDash取引先ID
データ元取引先ID 1-4
代表者名
代表者名 (カナ)
郵便番号
住所1
住所1 カナ
住所2 (ビル名等)
住所2 カナ (ビル名等)
電話番号
FAX
ホームページURL
法人番号
事業内容
資本金
設立年月日
社員数
支店数
年商
決算期
主要取引先
主要銀行
登録日

項目一覧 (店舗CSV)

PayDash取引先ID
データ元取引先ID 1 - 4
取引先名
取引先名 (カナ)
PayDash店舗ID
データ元店舗ID 1 - 4
店舗名
店舗名 (カナ)
屋号
郵便番号
住所1
住所1 カナ
住所2 (ビル名等)
住所2 カナ (ビル名等)
電話番号
FAX
メールアドレス
契約形態
販売形態 (対面／非対面)
金融機関コード
金融機関名
支店コード
支店名
口座種目
口座番号
口座名義 (カナ)
精算サイクル (Visa/Mastercard)
手数料率 (Visa)
手数料率 (Mastercard)
申込年月日
登録日付
サービス開始年月日
ステータス

項目一覧 (店舗一覧)

店舗ID
店舗名

項目一覧 (決済手段一覧)

決済手段分類
決済手段ブランド名
加盟店契約形態 (直接/取次)

Infcurion, Inc. All rights

ユーザ一覧

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

- PayDash を利用するユーザの一覧です

項目一覧 (CSVダウンロード)

ユーザID
メールアドレス
所属区分
所属先
姓
名
姓カナ
名カナ
電話番号
職種
ステータス
管理者権限
メール通知設定

Infcurion　Infcurion, Inc.　All rights reserved.

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

ユーザ登録

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

- PayDash を利用するユーザを新規登録します
- 管理者権限が有効のユーザのみ登録実行可能
- 加盟店ユーザは、自社および配下の店舗に所属するユーザのみ追加することができます

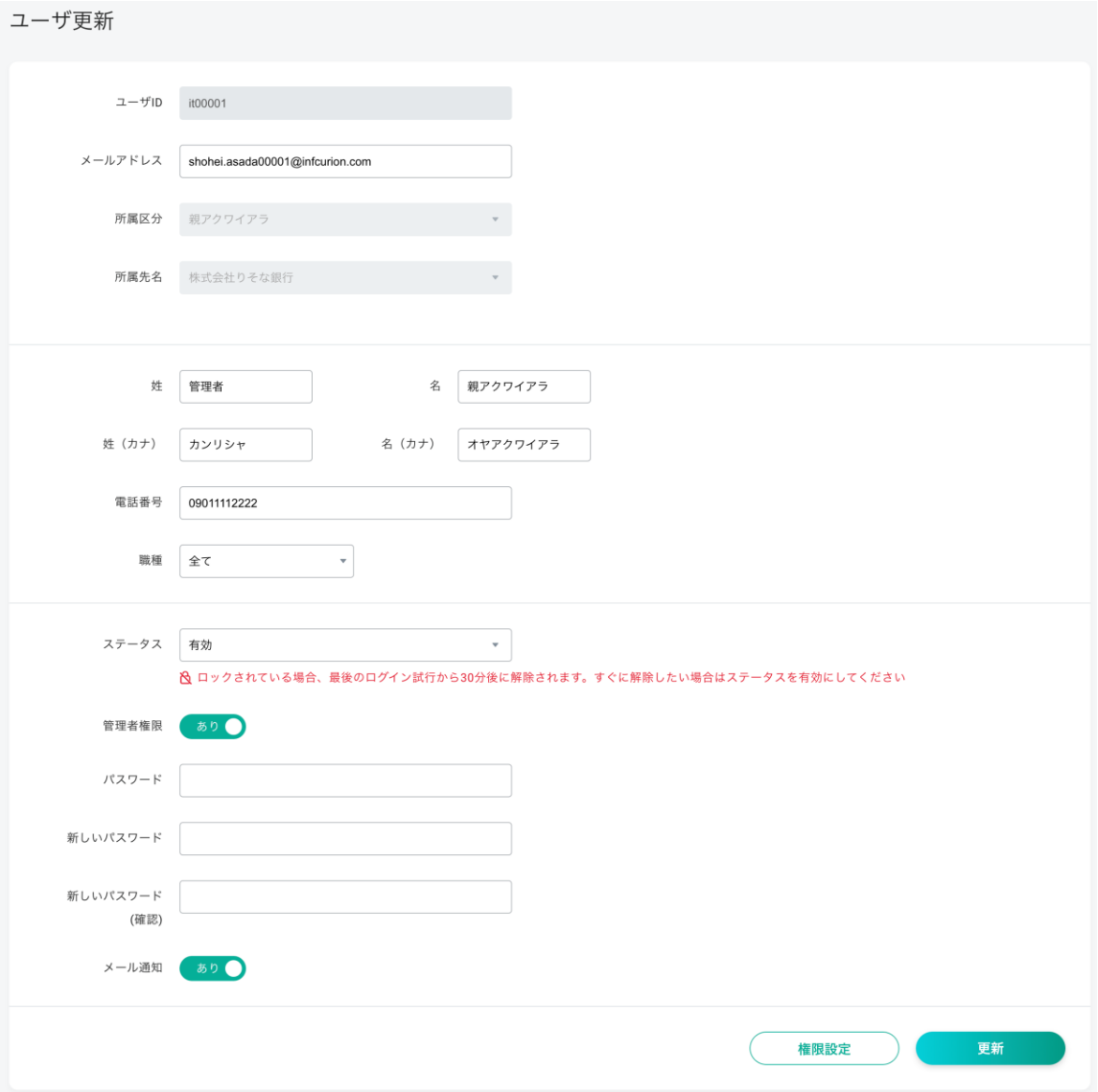
Infcurion, Inc. All rights reserved.

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

ユーザ更新

ユーザタイプ: 導入先/ACQ 向け　加盟店 向け

- PayDash に登録されているユーザの情報を更新します
- 管理者権限を持つユーザのみ更新実行可能
- パスワード変更や、アカウントロックされているユーザのロック解除(ステータスの変更)もここから行います



Infcurion, Inc. All rights reserved.

※ 画面は開発中のものであり、実際の表示とは異なる可能性があります

制限事項

データ参照範囲について

- 決済履歴照会は過去 6ヶ月のみ検索可能です
- １回の CSV ダウンロードで出力可能なレコード件数は 10万件です

リピート率に関して

- リピート率の算出の前提となる、消費者の同一性判定について
  - 同一の消費者による決済かどうかの判定は、決済の履歴データのみに基づいて行っており、特定の個人を識別するものではありません
  - そのため、決済手段や、データ取得元が異なる場合は、同一消費者による決済を特定できません
  - また、一部マスクされた ID を利用する (PayDash では PAN を保持しておりません) ため、稀に異なる消費者同士を同一とみなす場合もあるため、あくまで参考指標としてのご活用を想定しております
- QR コード決済による売上はリピート率の集計対象になりません
  - 消費者識別の手がかりとなるデータが存在しないため
- 店舗別売上サマリの店舗ランキングで、リピート率によるソートはできません
- 売上ボード、売上分析で、決済手段別のリピート率は表示できません
  - 決済手段を選べる指標別推移のグラフでは、全決済手段のみ表示可能です

その他

- 取引先一覧の取引先IDは、取引先(加盟店)データの取得元によって異なる種類の ID が表示される場合があります
  - たとえば、アクワイアリングシステム以外の決済ベンダーからも加盟店情報を取得するように構成した場合、取次としての加盟店情報しか存在しない加盟店についてはそちらのシステムの ID が表示されます

Infcurion, Inc. All rights reserved.

導入サービス

Infcurion, Inc. All rights reserved.

導入にあたって必要な作業について

- データ取込処理の定義と開発について
  - PayDash では、アクワイアリングシステムや端末センター等から、対象加盟店情報や決済履歴をはじめとした各種データを取り込み、組み合わせ・集計することで利用可能な加盟店や画面上の表示を実現します
  - そのため、各ベンダーから提供いただくことが可能な内容・方法に基づき、取込方法や取込時の変換処理、データの関連付け方法や重複データの扱い、表示項目へのマッピング等を設計し、お客様の決済・精算データにあわせた処理をカスタマイズ開発いたします
  - データ提供いただけるベンダー、対応する決済手段の種類、精算ルールの内容を決定いただき、各ベンダーと連携データの詳細について協議・検討を実施できるようコミュニケーション環境の整備にご協力をお願いいたします

Infcurion, Inc. All rights reserved.

導入フェーズとスケジュール例

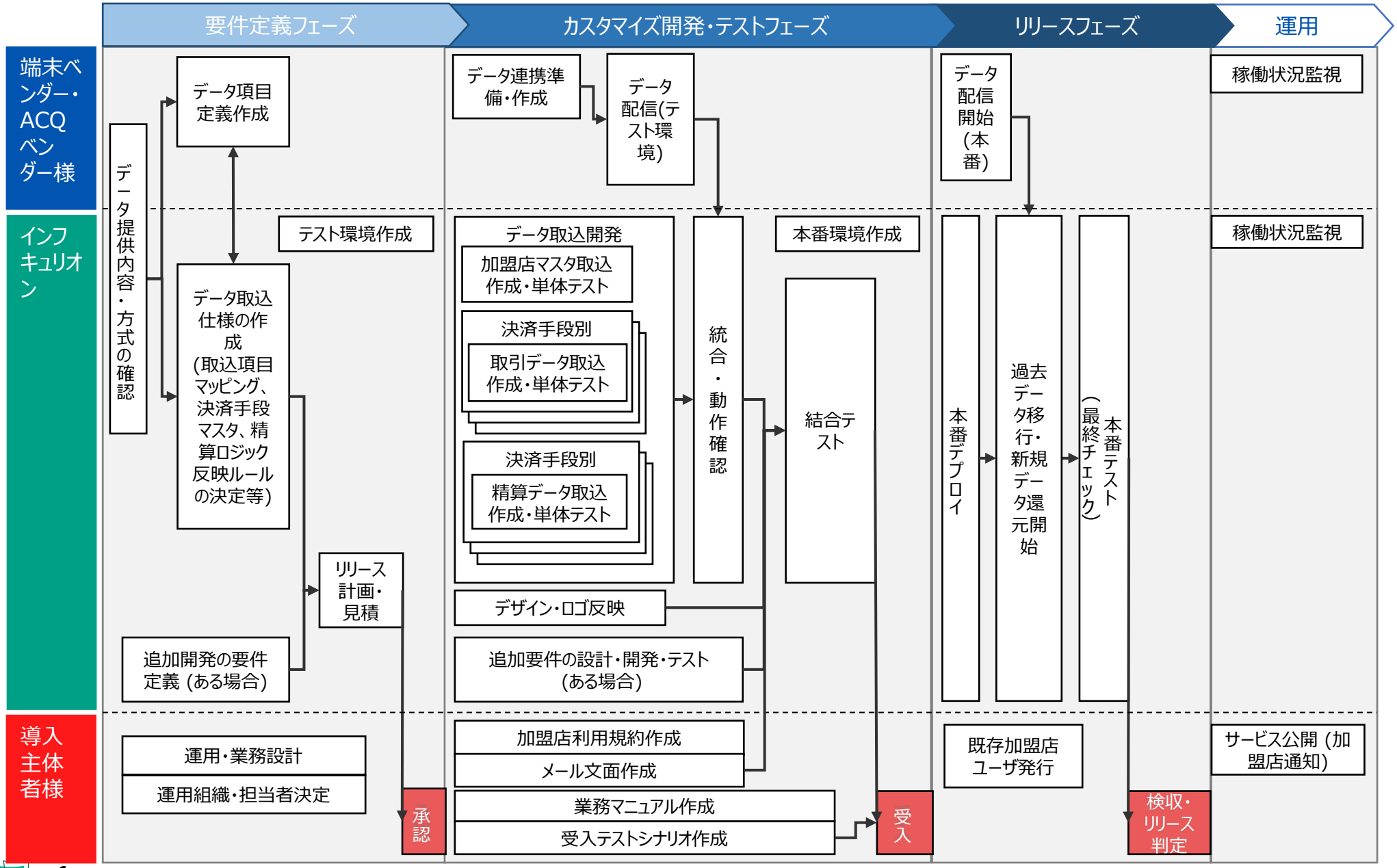
PayDash ご利用開始までの各フェーズにて、必要な情報提供や準備にご協力をお願いいたします。

	要件定義フェーズ	カスタマイズ開発・テストフェーズ	リリースフェーズ
	実施内容: ご利用方法、還元データ内容とスコープ定義、リリース計画とお見積もり作成 完了条件: **お見積り・計画承認**	実施内容: 還元データ取込処理およびカスタマイズ内容の詳細設計、テスト環境での作成、結合テスト 完了条件: **受入テスト合格**	実施内容: 本番環境への移行と本番運用テスト 完了条件: **リリース判定合格**
	1-2ヶ月程度	3ヶ月～ ※	1ヶ月程度
インフキュリオンからのご提供内容	• サービス概要と必要な準備のご説明 • 還元データの種類や接続先、方式についてヒアリング • ヒアリング内容を元にカスタマイズ内容の検討、リリース計画とお見積りの作成	• テスト環境構築 • 還元データ取込処理の詳細設計、データ項目確定 • 還元データ取込処理の作成 • 各ベンダーからのテストデータ還元を受けて動作試験	• 本番環境構築 • 各ベンダーから本番データ還元開始 • 本番データテスト • リリース
導入主体者様ご対応・ご提供内容	• 還元データ提供元のベンダー様のご紹介 • ヒアリングシートへのご回答、カスタマイズに必要な情報のご提供 • 運用部門・ご担当者様のご任命 • 運用業務の策定 • お見積りとリリース計画のご承認	• 受入テストシナリオの策定 • 受入テストの実施と、結果のフィードバック • ユーザへ送信されるメール文面の作成 • 業務マニュアルの作成	• 本番環境での最終受入テスト • 既存加盟店への利用案内送付等
ベンダー様ご協力内容	• 還元データの連携方式やデータ仕様の情報ご提供 • 追加開発が必要な場合、その仕様策定とお見積り	• テスト環境へのデータ還元実装 • 還元仕様に調整必要な場合のご対応	• 本番環境へのデータ還元実装 • 還元仕様に調整必要な場合のご対応 • 運用開始後のデータ還元状況のモニタリングと還元不備時の復旧

※ 還元データの種類と数、その他カスタマイズご要望により増減

Infcurion, Inc. All rights reserved.

導入プロセス



Infcurion, Inc. All rights reserved.

初期設定事項

以下の内容についてシステムに反映するため、定義・作成いただく必要があります

要件定義フェーズ
- アクワイアラ階層の決定
- サブドメインの決定
- 提供決済手段登録
  - 直接契約/取次契約
  - 手数料率
  - 手数料計算ロジック
  - 精算サイクル

開発・テストフェーズ
- 初期アクワイアラ・ユーザの発行 (テスト環境)
- ユーザ追加時の自動送信メール文面
- ロゴ
- ログイン画面 (文言、デザイン)
- 加盟店利用規約、プライバシーポリシー (PayDash 画面のフッターにリンクを追加)

リリースフェーズ
- 初期アクワイアラ・ユーザの発行 (本番環境)
- 既存加盟店の初期データの移行
  - 取込対象データ範囲の決定 (デフォルトでは移行開始直前の1ヶ月間を対象といたします)
- 既存加盟店のユーザ発行
  - 利用対象の加盟店とユーザの決定

Infcurion, Inc. All rights reserved.

利用開始後のサービスについて

Infcurion, Inc. All rights reserved.

利用開始後の設定変更

導入主体者からの依頼により弊社にて作業

- アクワイアラ組織の追加
- 決済手段の追加・変更
- ユーザ追加時自動送信メール文面の変更

導入主体者にて作業

- 新規アクワイアラ・ユーザの追加
- 既存アクワイアラ・ユーザの変更・削除

Infcurion, Inc. All rights reserved.

サービスの非機能面について

カテゴリ	概要
サービスの計画/一時停止	• システムメンテナンスやアプリケーションのバージョンアップを目的とした計画停止を実施する場合があります • 計画停止実施時は、2週間前までに導入者ご担当者様宛に具体的な停止日時をメール通知いたします • システム障害・セキュリティ障害等のインシデント対応のため、予告なくサービスを一時停止する場合があります
性能面の留意事項	• 蓄積される決済データ量の増加によって、一部機能では表示条件によって検索結果や集計データの表示に時間がかかる場合があります • 深夜から早朝(おおよそ 0～6時の間)にかけてはバッチ処理やバックアップ等のメンテナンス処理優先のため、レスポンスが低下する可能性があります
バックアップ	• データベースおよびログデータのバックアップを日次で取得・保存し、最長 35日間保持します
セキュリティ	• 各画面へのアクセスには PayDash または外部認証サービスによる認証を必要とします (加盟店/導入主体者とも。パスワード再設定等一部画面を除く) • 他の導入先テナント(顧客ドメイン)に属するデータの参照・編集はできません • 加盟店ユーザは、自身が所属する組織および権限設定で許可された取引先/店舗データのみ参照可能です • Web アクセスは常に SSL 接続のみを許可します • PAN (クレジットカード番号等) は受信・保持しません
システム環境	• 本サービスは、マイクロソフト社の Microsoft Azure クラウドサービス上で稼働します • PayDash にデータ提供する決済ゲートウェイ、アクワイアリングシステム、端末センター等、各事業者による責任・管理下におけるデータ生成やデータ送受信等の不備・不具合は弊社の責任範囲外といたします

Infcurion, Inc. All rights reserved.

データの種類と保持方針

- 各データの保持方針は下記表のとおりです

#	データ種類	条件	保持方針
1	決済(取引)情報 (決済履歴情報)	取引発生から 6か月以内	管理画面から参照可能なデータとしてDB上に保存する。
2		取引発生から 6か月超～ 10年以内	管理画面から参照不可能なデータとしてDB上に保存する。
3		取引発生から 10年以上	保証しない。 ※10年以上経過した情報も、DBのシステムバックアップデータ上には残る。
4	売上情報 (決済情報を基に 集計した情報)	取引発生から 2年以内	管理画面から参照可能なデータとしてDB上に保存する。
5		取引発生から 2年以上 10年未満	管理画面から参照不可能なデータとしてDB上に保存する。
6		取引発生から 10年以上	保証しない。 ※10年以上経過した情報も、DBのシステムバックアップデータ上には残る。
7	入金(精算)情報	取引発生から 15か月未満	管理画面から参照可能なデータとしてDB上に保存する。
8		取引発生から 15か月以上 10年未満	管理画面から参照不可能なデータとしてDB上に保存する。
9		取引発生から 10年以上	保証しない。 ※10年以上経過した情報も、DBのシステムバックアップデータ上には残る。

Infcurion, Inc. All rights reserved.

お問い合わせ・サポート

- 加盟店ユーザからの問い合わせについて
  - 導入先にて一次受けいただいた後、FAQ をもとに担当へエスカレーションいただきます
- 対応時間帯
  - 受付時間／10：00 ～ 18：00 （土日祝祭日及び年末年始休暇を除く弊社営業日）
- 障害発生時のご連絡
  - 弊社にて障害検知した場合は、障害レベルに応じて予め共有いただいている導入先ご担当者様のご連絡先へご連絡いたします

Infcurion, Inc. All rights reserved.

Infcurion