



Sonorite Xenial Support

(ソノリテ ジニアル サポート)

サービス紹介資料
株式会社ソノリテ

こんな方にオススメです

日々の運用にお困りの方

- ＊ SharePoint や Teams の使い方がわからない
- ＊ Microsoft 365 関連技術を知りたいが、質問できる人が周りにいない
- ＊ 運用に時間を取られてコア業務の時間を圧迫している
- ＊ どこに問い合わせをすればよいか分からない

Microsoft 365 をもっと活用したい方

- ＊ Power Apps や Power Automate で自分でアプリやフローを開発しているが上手くいかないので質問をしたい
- ＊ 次々アップデートされる新しい機能について教えて欲しい

サービス内容

Sonorite Xenial Support (SxS) は Microsoft 365 関連技術のお悩みを解決するサービスです。



Sonorite Xenial Support



Sonorite Xenial Support

Basic Communication



Sonorite Xenial Support

Cloud Flows



Sonorite Xenial Support

Low-Code Apps



Sonorite Xenial Support

Hybrid SharePoint



Sonorite Xenial Support

Advanced Engineering

サービス内容

それぞれのメニュー構成は以下となっています。

	 SharePoint Online	 オンプレミス SharePoint	 Microsoft Teams	 Power Automate	 Power Apps	PoC作成
 Sonorite Xenial Support Basic Communication	☐		☐			
 Sonorite Xenial Support Cloud Flows	☐		☐	☐		
 Sonorite Xenial Support Low-Code Apps	☐		☐	☐	☐	
 Sonorite Xenial Support Hybrid SharePoint	☐	☐	☐			
 Sonorite Xenial Support Advanced Engineering	☐		☐	☐	☐	☐

メニューのご紹介



Sonorite Xenial Support

各種メニューのご紹介です



Basic Communication

SharePoint Online や Teams の運用上の問題解決を目的としたメニューです。

「技術支援」「エラー調査」の対応と、最大月4回、計8時間までのオンサイト/定例会が含まれます。

お問い合わせは原則メールにて受付いたします。
(問い合わせ回数無制限)

価 格

30万円 / 月

内 容

- SharePoint Online, Teams お問い合わせサービス
- 定例会/オンサイトサービス (月4回、計8時間まで)
- ShareGate お問い合わせサービス (※1)
- 1日開発サービス (月8時間まで)
- Microsoft 365 アップデート情報紹介

※1 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。



Basic Communication

対応範囲は以下となります

- SharePoint Online 標準機能
- 管理センター (SharePoint Online, Teams) の機能
- 管理コマンド (SharePoint Online, Teams) の紹介
- Teams クライアントアプリの機能
- 監査ログの取得方法
- Azure Active Directory のユーザー管理
- 各種グループ系の管理
- エラー調査 (※1)
- ShareGate の日々の運用に関するお問い合わせ (※2)

以下は対応範囲外とさせていただきます

- SharePoint Online, Teams に関するサービス設計
- Teams Room
- Teams 電話
- デバイスやデバイス管理に関するお問い合わせ (Surface Hub や Intune など)
- Teams アプリ開発

上記については弊社コンサルティングサービスで対応可能な場合もございますのでお気軽にご相談ください。

※1 内容によってはベストエフォートでの対応とさせていただきます。

※2 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。



Sonorite Xenial Support

Cloud Flows

Cloud Flows

SharePoint Online や Teams の運用上の問題解決に加え、Power Automate でのローコード開発支援を目的としたプランです。

「技術支援」「エラー調査」「ローコード開発支援」の対応と、最大月4回、計8時間までのオンサイト/定例会が含まれます。

「ローコード開発支援」は、実装に関するお問い合わせを一問一答形式で支援いたします。

お問い合わせは原則メールにて受付いたします。
(問い合わせ回数無制限)

価 格

35万円 / 月

内 容

- SharePoint Online, Teams, Power Automate お問い合わせサービス
- 定例会/オンサイトサービス (月4回、計8時間まで)
- ShareGate お問い合わせサービス (※1)
- 1日開発サービス (月8時間まで)
- Microsoft 365 アップデート情報紹介

※1 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。



対応範囲は以下となります

- SharePoint Online 標準機能
- 管理センター (SharePoint Online, Teams, Power Automate) の機能
- 管理コマンド (SharePoint Online, Teams, Power Automate) の紹介
- Teams クライアントアプリの機能
- 監査ログの取得方法
- Azure Active Directory のユーザー管理
- 各種グループ系の管理
- エラー調査 (※1)
- ShareGate の日々の運用に関するお問い合わせ (※2)
- Power Automate でのワークフロー実装に関する一問一答

以下は対応範囲外とさせていただきます

- SharePoint Online, Teams に関するサービス設計
- Teams Room
- Teams 電話
- デバイスやデバイス管理に関するお問い合わせ (Surface Hub や Intune など)
- Teams アプリ開発
- Power Automate Desktop
- Dataverse for Teams
- Dataverse
- 1日開発 (8h/月) 以上になるサンプルフローの提供

上記については弊社コンサルティングサービスで対応可能な場合もございますのでお気軽にご相談ください。

※1 内容によってはベストエフォートでの対応とさせていただきます。

※2 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。 9



Low-Code Apps

SharePoint Online や Teams の運用上の問題解決に加え、Power Automate や Power Apps でのローコード開発支援を目的としたプランです。

「技術支援」「エラー調査」「ローコード開発支援」の対応と、最大月4回、計8時間までのオンサイト/定例会が含まれます。

「ローコード開発支援」は、実装に関するお問い合わせを一問一答形式で支援いたします。

お問い合わせは原則メールにて受付いたします。
(問い合わせ回数無制限)

価格

45万円 / 月

内容

- SharePoint Online, Teams, Power Automate, Power Apps お問い合わせサービス
- 定例会/オンサイトサービス (月4回、計8時間まで)
- ShareGate お問い合わせサービス (※1)
- 1日開発サービス (月8時間まで)
- Microsoft 365 アップデート情報紹介

※1 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。

Low-Code Apps

対応範囲は以下となります

- SharePoint Online 標準機能
- 管理センター (SharePoint Online, Teams, Power Automate, Power Apps) の機能
- 管理コマンド (SharePoint Online, Teams, Power Automate, Power Apps) の紹介
- Teams クライアントアプリの機能
- 監査ログの取得方法
- Azure Active Directory のユーザー管理
- 各種グループ系の管理
- エラー調査 (※1)
- ShareGate の日々の運用に関するお問い合わせ (※2)
- Power Automate でのワークフロー実装に関する一問一答
- Power Apps でのキャンバスアプリの実装に関する一問一答

以下は対応範囲外とさせていただきます

- SharePoint Online, Teams に関するサービス設計
- Teams Room
- Teams 電話
- デバイスやデバイス管理に関するお問い合わせ (Surface Hub や Intune など)
- Teams アプリ開発
- Power Automate Desktop
- Dataverse for Teams
- Dataverse
- Power Apps Portal/Power Pages
- モデル駆動型アプリ
- 1日開発 (8h/月) 以上になるサンプルフロー, アプリの提供

上記については弊社コンサルティングサービスで対応可能な場合もございますのでお気軽にご相談ください。

※1 内容によってはベストエフォートでの対応とさせていただきます。

※2 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。 11



Hybrid SharePoint

SharePoint Online や オンプレミス SharePoint の問題解決を目的としたプランです。

「技術支援」「エラー調査」「障害切り分け」「障害復旧支援」の対応と、最大月4回、計8時間までのオンサイト/定例会、もしくは最大8時間までのオンサイト作業支援が含まれます。

お問い合わせは原則メールにて受付いたします。
(問い合わせ回数無制限)

価 格

ご相談ください

※ お見積りに際し、オンプレミス環境に関するヒアリングシートの提出をお願いしております。

内 容

- SharePoint Online, Teams, オンプレミス SharePoint お問い合わせサービス
- 定例会/オンサイトサービス (月4回、計8時間まで)
- ShareGate お問い合わせサービス (※1)
- 1日開発サービス (月8時間まで)
- Microsoft 365 アップデート情報紹介

※1 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。



Hybrid SharePoint

対応範囲は以下となります

- SharePoint Online 標準機能
- 管理センター (SharePoint Online, Teams) の機能
- 管理コマンド (SharePoint Online, Teams) の紹介
- Teams クライアントアプリの機能
- 監査ログの取得方法
- Azure Active Directory のユーザー管理
- 各種グループ系の管理
- エラー調査 (※1)
- ShareGate の日々の運用に関するお問い合わせ (※2)
- IISログ (サーバーのログ), 診断ログ, SQL Server ログ, イベントログ等のサービスログ, ネットワークのパケットキャプチャ確認
- タイマージョブの構成、実行結果に対するお問い合わせ
- サーバー上のサービス管理に関するお問い合わせ
- サーバーの起動停止、定期メンテナンス時の考慮事項の確認
- サーバー構成、ファーム構成変更や構成に関するお問い合わせ
- CU/PU等サービスのアップデートに関するお問い合わせ
- IISに関するお問い合わせ
- バージョン差異に関するお問い合わせ

※1 内容によってはベストエフォートでの対応とさせていただきます。

※2 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。 13

以下は対応範囲外とさせていただきます

- SharePoint Online, Teams に関するサービス設計
- Teams Room
- Teams 電話
- デバイスやデバイス管理に関するお問い合わせ (Surface Hub や Intune など)
- Teams アプリ開発
- メモリダンプ
- バージョンアップ支援
- 環境移行支援

上記については弊社コンサルティングサービスで対応可能な場合もございますのでお気軽にご相談ください。



Advanced Engineering

SharePoint Online や Teams の運用上の問題解決に加え、PoC開発支援を目的としたプランです。

「技術支援」「エラー調査」の対応と、最大月4回、計8時間までのオンサイト/定例会および、ヒアリングでお伺いした内容を元に、ミドルエンジニアがサンプルアプリを作成して共有いたします。

お問い合わせは原則メールにて受付いたします。
(問い合わせ回数無制限)

価 格

ご相談ください

※ お見積りに際し、ご要望の詳細を別途ヒアリングさせていただきます。

内 容

- SharePoint Online, Teamsお問い合わせサービス
- PowerShell, Power Automate, Power Apps PoC作成支援 (※1)
- 定例会/オンサイトサービス (月4回、計8時間まで)
- ShareGate お問い合わせサービス (※2)
- Microsoft 365 アップデート情報紹介

※1 Microsoft 365 系モジュールのスク립ト、10アクション程度までのサンプルフロー、スクリーン3つ、メインコントロール2つ程度までのサンプルアプリを月4つまで対応可能です。

※2 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。



対応範囲は以下となります

- SharePoint Online 標準機能
- 管理センター(SharePoint Online, Teams, Power Automate, Power Apps)の機能
- 管理コマンド(SharePoint Online, Teams, Power Automate, Power Apps)の紹介
- Teams クライアントアプリの機能
- 監査ログの取得方法
- Azure Active Directory のユーザー管理
- 各種グループ系の管理
- エラー調査 (※1)
- ShareGate の日々の運用に関するお問い合わせ (※2)
- Power Automate でのワークフロー実装に関する一問一答
- Power Apps でのキャンバスアプリの実装に関する一問一答
- PowerShell 等サンプルスクリプトの提供
 - Microsoft 365 に関連するスクリプト
- Power Automate でのサンプルフローの提供
 - 10アクション程度まで
- Power Apps でのサンプルアプリの提供
 - スクリーン3面、メインコントロール2つ程度まで
- IISカスタムソリューション (※3)
- モダンUIサイト向けサンプルWebパーツの提供
 - コミュニティで提供されているWebパーツの紹介
 - 上記の軽微なカスタマイズ
- 表示テンプレートの作成

※1 内容によってはベストエフォートでの対応とさせていただきます。

※2 ShareGate に関するお問い合わせはライセンスを弊社から購入している場合に限りです。 16

※3 要求によっては個別の契約をご提案させていただきます。



以下は対応範囲外とさせていただきます

- SharePoint Online, Teams に関するサービス設計
- Teams Room
- Teams 電話
- デバイスやデバイス管理に関するお問い合わせ (Surface Hub や Intune など)
- Teams アプリ開発
- Power Automate Desktop
- Dataverse for Teams
- Dataverse
- Power Apps Portal/Power Pages
- モデル駆動型アプリ

上記については弊社コンサルティングサービスで対応可能な場合もございますのでお気軽にご相談ください。

ご制約事項



Sonorite Xenial Support

本サービスに関する制約事項です

その他ご制約事項

■ お問い合わせにつきまして

- ご担当者様の業務および運用範囲を把握し、両社間での認識齟齬を避けるため、契約は部門単位とし、窓口人数は5名様を目安とさせていただきます。
- お問い合わせ受付/回答はメール（もしくは当社テナントの Teams チームチャット）とさせていただきます。
- お問い合わせ受付は24時間ですが、メール対応時間は10:00～18:00 とさせていただきます。
- お問い合わせの初回受付時から3営業日以内に回答、もしくは回答目途のご連絡をさせていただきます。
- お問い合わせの技術調査につきましては、弊社パートナーへの再委託をさせていただく場合がございます。
- 緊急のお問い合わせにつきましては、優先度を上げて対応をさせていただきますが、即時回答を保証するものではありません。

■ 標準オプションにつきまして

- 定例会/オンサイトの月上限(4回、計8時間以内)については前借りおよび翌月繰越はできません。
- 定例会の内容は対応中のお問い合わせの確認および新規お問い合わせ有無の確認の他、ご要望に応じた Microsoft 365 アップデート情報の簡易紹介を実施させていただきます。
- Advanced Engineering を除くメニューの1日開発サービス8時間についても、前借りおよび翌月繰越はできません。
- 1日開発サービスのご依頼は、要件合意月の工数を消化することとし、実際の作成物の提出日時は別途調整とさせていただきます。
- 1日開発サービスはサンプルコードやサンプルアプリの提出となり、開発代行サービスではございません。
規模の大きいコードやアプリの開発につきましては、別途弊社コンサルティングサービスにご相談ください。

その他ご制約事項

■ 作業環境につきまして

- 調査作業につきましては、弊社メンバー所有の端末からとし、貸与端末の受付は不可とさせていただきます。
- 弊社は基本在宅勤務となっておりますので、対応環境のご指定は受けかねます。
- 万が一お客様環境へのアクセスが必要となる場合は、弊社担当メンバーの業務端末および業務環境からのインターネット経由での接続とさせていただきます。
専用端末および単一のグローバルIPアドレスからの接続は対応することができません。

■ その他

- サポート対応を円滑に実施させていただくため、事前に御社のMicrosoft 365 環境またはオンプレミス環境の構成情報やライセンス情報をご提示いただきます。
また、契約更新タイミングもしくは年1回程度、変更の有無について確認させていただく場合がございます。
- 作成物は月ごとのサポート実績報告書とし、月末もしくは月初に送付させていただきます。
- 「Basic Communication」「Cloud Flows」「Low-Code Apps」「Hybrid SharePoint」につきましては、基本年間契約とさせていただきます。
「Advanced Engineering」につきましては、ご要望に応じて調整させていただきますのでまずはご相談ください。

