

# 自由系統

## 訂閱制企業資訊服務平台

透過專業服務，幫助客戶數位轉型  
藉由協同管理，增加客戶市場競爭力



Daniel Chen



# 一般企業常見資訊痛點



老闆親自出馬砍訂單去了  
可是，一堆公文還放在桌上

正等著他批...



常常找不到所需要的檔案...  
以前的報價單不知在哪

到底存到那去了？



公司訂單量一直很多，  
可是，電腦故障網路又不通

無法報價出貨，怎麼辦？



總不能每天扛電腦回家吧...  
存在公司的重要資料

怎麼安全備份呢？



臨時要查Email資料。  
但是，電腦在公司，

難道非跑一趟不可？

## 企業面臨的挑戰

# 企業有哪些 IT 資源

在尚未整合整體資訊服務之前，一般中小企業仍舊需要同時與這三者接觸，頗耗企業資源與精神。

## 自聘人員

- 人事費用及管理成本偏重
- 人員流動易造成資訊斷層
- 熟悉領域受專業限制，不易全面
- 易因預算限制，無法聘僱資深人員
- MIS與企業主無法有效溝通
- 人才受企業規模影響，不易留任

## 一般軟體廠商

- 可能鼓吹客戶購買超出需求的商品
- 各廠商之間不利於配合協調
- 欠缺對於客戶的IT整體規劃設計
- 被動的因為客戶業務發展連結
- 服務限於本身軟體營運範圍
- 銷售本身軟體獲利

## 電腦維修公司

- 服務品質無法掌握
- 大多數僅具備低階技術能力
- 依賴銷售設備、零件或軟體獲利
- 人員流動大，客戶狀況不易銜接
- 維修電腦對企業發展沒有產生價值
- 不會依據客戶發展需求提供服務

# 中小企業的資訊環境

UTM  
LAN  
Router  
Firewall  
Internet

網路

PC / Notebook  
Server  
Storage  
Printer  
Wireless  
VoIP

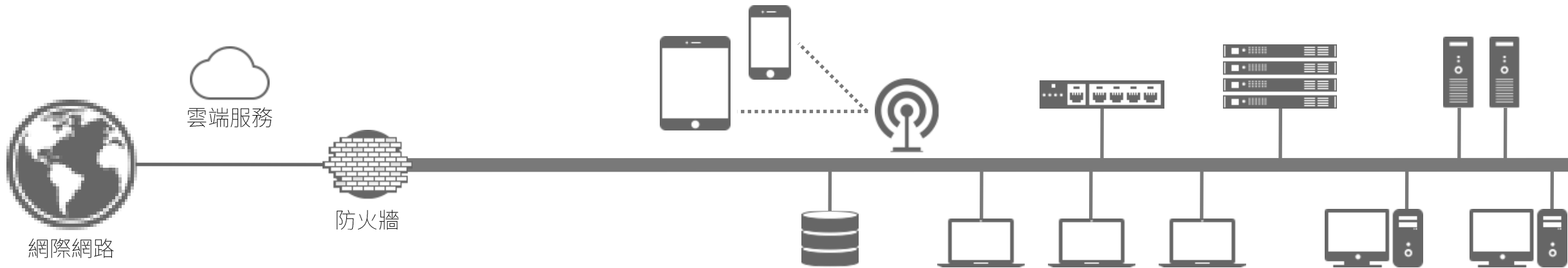
硬體

OS  
Antivirus  
Backup  
Database  
Application

軟體

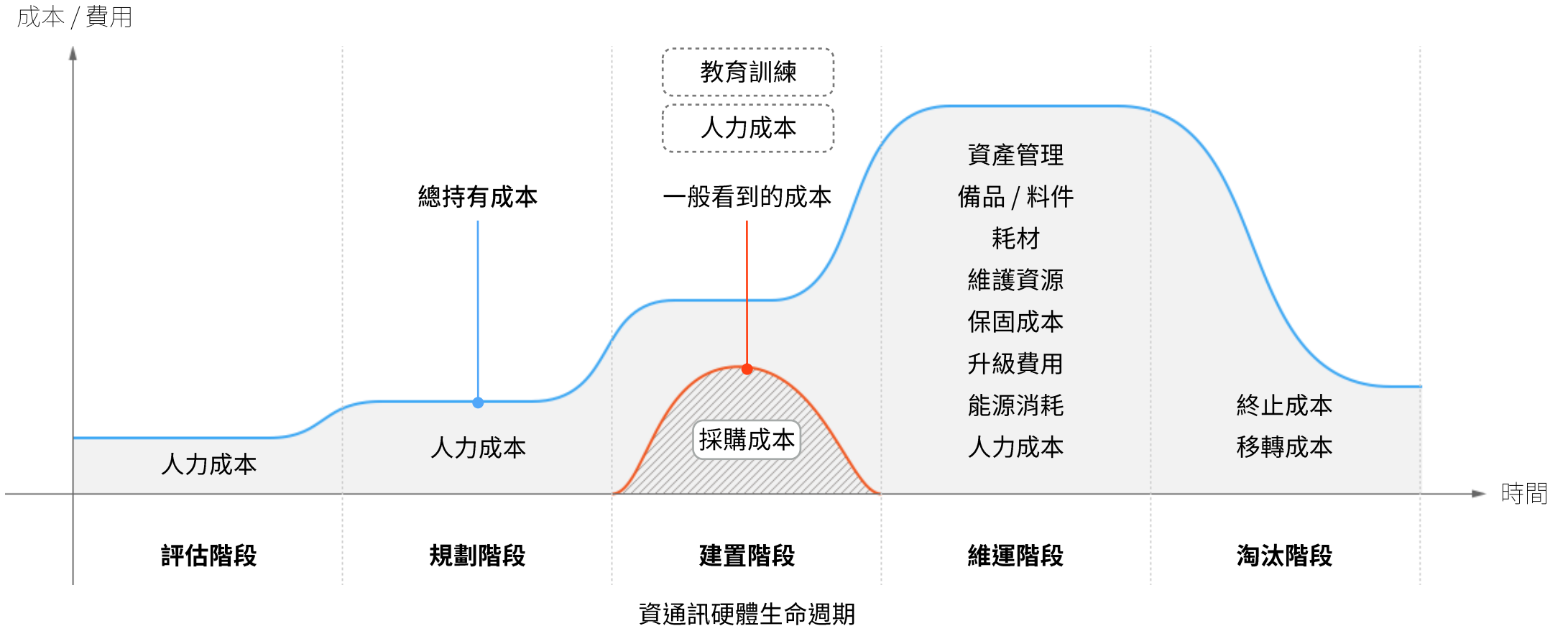
Active Directory  
Printer Service  
Share Folder  
VPN  
Monitoring  
Update Service

服務



# 資通訊(ICT)的持有成本

沒有理解整個週期的話，成本會高於預期就不足為奇了



### 整合資訊管理服務

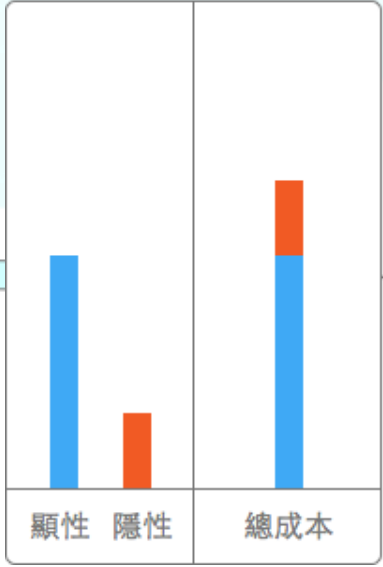
### 委託非專業廠商主導的IT投資

顯性

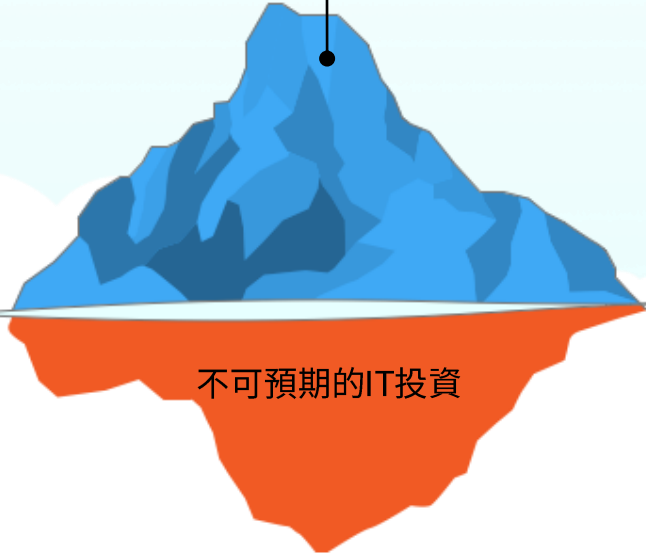
海平面以上

隱性

海平面以下



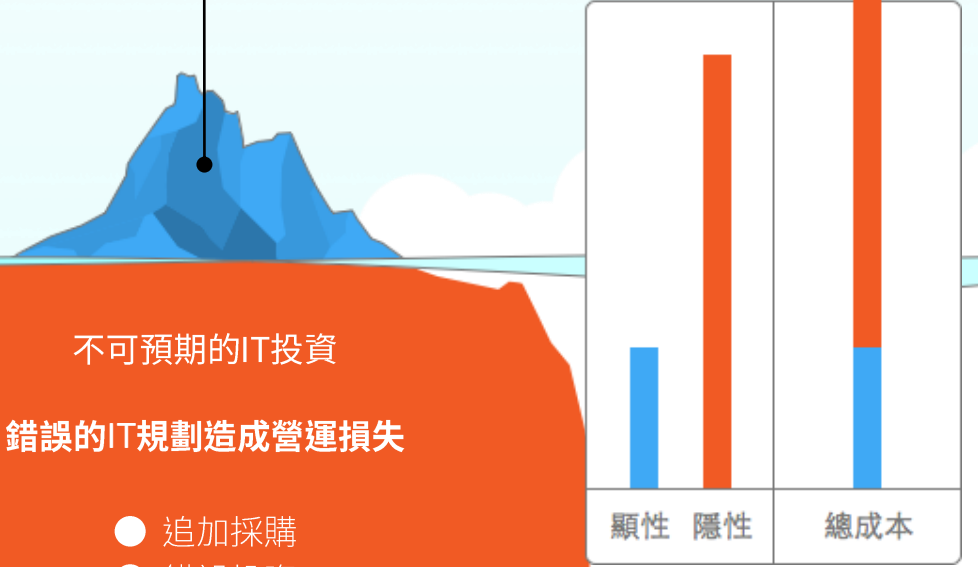
成本結構圖



不可預期的IT投資

業績成長帶來的必要擴充

整體IT成本就像是座冰山！  
表面上錢花得少，實際上真的有省到嗎？



成本結構圖



不可預期的IT投資

錯誤的IT規劃造成營運損失

- 追加採購
- 錯誤投資
- 部署失敗
- 規劃錯誤
- 資料損毀
- 機密遭竊
- 法律訴訟

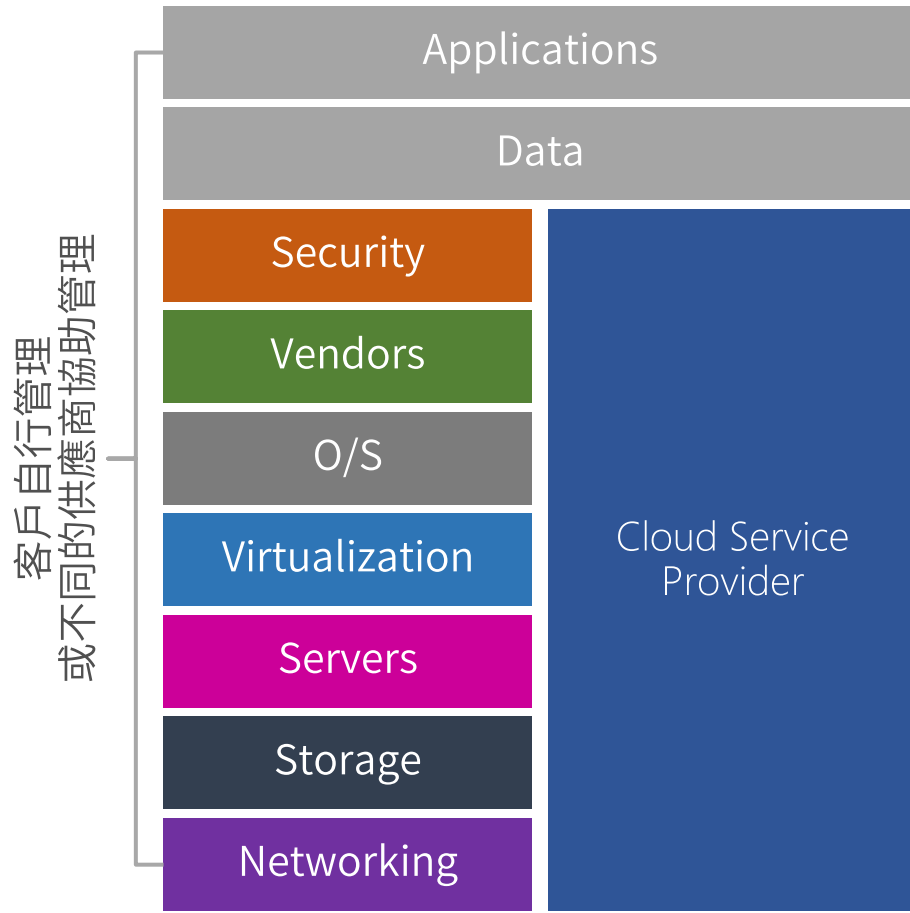


# 資訊管理服務



# 解決方案

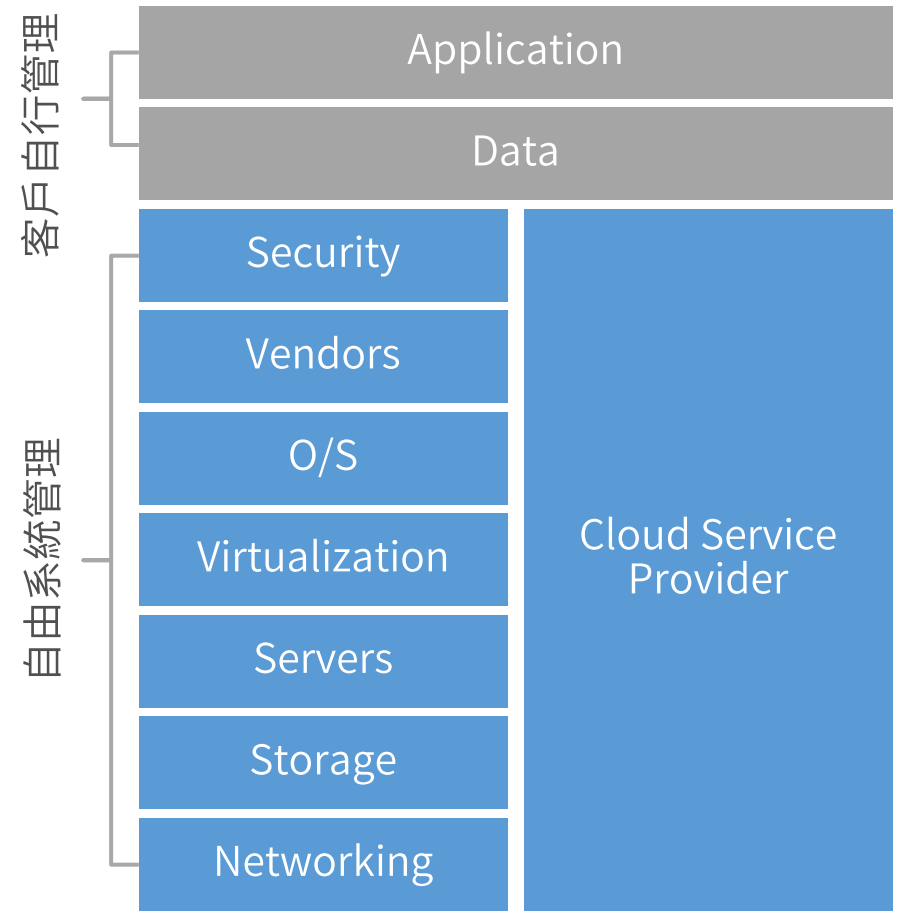
## 傳統作法



將行業應用系統與資料控制權交給客戶，其他部分由自由系統協助管理。

- 落實管理
- 減少人力
- 成本更低

## 自由系統



# IT as a service

---

只需每月付固定費用即可取得企業發展所需IT資源

# 服務項目

- 全委外資訊營運服務(200人以下企業)
  - 二線技術維運管理服務(50人以上企業)
  - 跨國維運支援 / 系統安裝服務  
(全球 50+ 國家，中國大陸 350+城市)
  - 機房營運管理服務
  - 雲端服務規劃應用
  - 硬體租用
- Microsoft 365 雲端服務導入
  - Windows 10 Pro 作業系統升級規劃
  - 備份規劃服務(異機備份/雲端備份)
  - 社交工程演練(釣魚信測試)
  - 資訊安全規劃及管理
  - 數位轉型顧問應用服務

# 資訊委外 服務內容

- 伺服器維運管理
  - ✓ 伺服器主機及虛擬機系統管理、資源配置、系統監控
  - ✓ 硬體維護與軟體更新、韌體更新、安全性更新
  - ✓ 協助人員帳號新增/刪除、權限設定作業
  - ✓ 障礙排除技術支援：包含服務中斷、系統異常等問題，但若判斷為應用程式端問題則不在處理範圍內(會協助連絡廠商)
- 網路環境維運管理
  - ✓ 維持公司網路環境暢通穩定，透過後台管理降低網路斷線機率，網路斷線時提供即時修復服務
  - ✓ Firewall (防火牆) 硬體及功能維護，動態更新病毒碼，針對公司政策設定網路監控機制
  - ✓ Switch (網路交換器) 硬體及功能維護，動態優化公司網路路由
  - ✓ WiFi AP (無線網路分享器) 硬體及功能維護，維持無線訊號穩定，並視需求提出優化建議
- 電腦問題障礙排除
  - ✓ 一般使用者 PC/NB 障礙排除，含網路慢、電腦當機、連線不到印表機等常見問題
  - ✓ 新電腦安裝上機作業、基本軟體安裝
  - ✓ 到職人員帳號建立、離職人員帳號關閉
  - ✓ 電腦硬體問題支援，包含報修原廠

# 資訊委外 服務內容

- 電腦問題障礙排除
  - ✓ 一般使用者 PC/NB 障礙排除，含網路慢、電腦當機、連線不到印表機等常見問題
  - ✓ 新電腦安裝上機作業、基本軟體安裝
  - ✓ 到職人員帳號建立、離職人員帳號關閉
  - ✓ 電腦硬體問題支援，包含報修原廠
- 雲端服務應用維運管理
  - ✓ Microsoft 365 後台管理、Microsoft 365 授權管理
  - ✓ 使用者新增/修改/移除/停用使用者設定、密碼設定
  - ✓ 使用者權限設定（登入狀態/APP產品授權/群組資料/管理角色）
  - ✓ 郵件收發功能維運，郵件政策管理(黑名單管理/郵件稽核作業)
  - ✓ 郵件規則設定(代理/轉寄/自動回覆/權限設定、信箱、流程設定)
  - ✓ 進階威脅防護功能調整 (安全連結、安全附件及防釣魚信件)
  - ✓ 組織共同聯絡人設定、組織共用資源、會議室管理
  - ✓ 稽核功能啟用，配合公司需求負責郵件/檔案稽核、資料調閱等動作
  - ✓ 雲端防毒軟體應用管理及障礙排除。
  - ✓ 障礙排除、技術支援

# 資訊委外 服務內容

- 資訊顧問服務
  - ✓ 組織架構擴張時提供資訊架構調整建議，因應組織業務發展彈性
  - ✓ 新科技導入諮詢，協助企業數位轉型，提升生產力
  - ✓ 軟體授權規劃
  - ✓ 行動辦公資訊與規劃、雲端工具/平台使用諮詢及規劃
  - ✓ 文件加密、使用者存取行為控管、伺服器進階威脅偵測等進階資安規劃
  - ✓ 資訊稽核相關流程建議
- 資訊相關供應商管理
  - ✓ 配合協助系統廠商進行停機、更新、軟體安裝(準備安裝環境)等作業
  - ✓ 協助系統相關廠商進行 Trouble shooting，判斷為基礎架構問題或是系統程式問題
  - ✓ 資訊相關供應商溝通協調 (ex: ERP、文管系統、電信廠商、流程系統廠商等)
  - ✓ 網路頻寬規劃及協調
- 全委外**不包含**之服務內容
  - ✓ ERP 程式障礙排除、流程設計、系統開發、程式撰寫、弱電工程、佈線工程

# 客戶策略團隊 (Customer Success)

服務期間除了資訊技術及業務團隊服務企業客戶外，更提供團隊策略團隊來協助客戶發展

幫助客戶能夠更加順暢的使用自由系統維運服務



無須精通艱澀資訊用語  
將複雜的情境轉化為易懂的白話說明



重大案件進度追蹤  
維護客戶關係並提升整體服務價值



設備採購、買賣、續約等需求  
優化客戶企業資訊環境並符合資安規範

讓我們協助您成長，共同打造IT績效  
IT is not an issue, call us.



BEST IT SERVICE PROVIDER

自由系統就是您的IT部門

自由系統股份有限公司

TEL：02-26550668

Email：sales@freedom.net.tw