



自由系統 x 微軟 員工體驗解決方案

自由系統能協助企業導入 Microsoft Viva Topics，幫助企業將組織內的內容與專業知識歸類到相關主題中，員工們不需要中斷工作流程就可以找到這些知識，大幅降低員工獲取知識的障礙使其工作流程與體驗更上一層樓，更提升企業生產力。

透過這項服務，您可以獲得什麼？



減少搜尋或重建資訊的時間

當員工不了解組織內部針對產品、流程、專案等建立的特殊詞彙，通常會中斷工作流程查找或詢問同仁，耗費大量時間。有了 Viva Topics，員工可以在日常使用的應用程式中即時找到資訊，並專心於核心業務。



專家互動完善正確知識

主題卡片可以讓員工可以找到組織內對該知識精熟的專家，進一步留言發問，而專家可以通過由 AI 自动生成和更新的精選主題頁面來回應、分享與完善知識，問答也將留存，並依各主題進行自動歸類。



提升員工體驗與生產力

現今的職場新血相當重視自身在職場的體驗，以及學習成長與發展等機會。Viva Topics 可以大幅降低員工獲取知識的障礙，協助新進員工快速接軌，提升企業在人力市場的競爭力，促進永續經營。

— 馬上開始體驗強大的專業知識整合者 —



服務流程 Agenda

✓ 文件導入與連線

整理客戶端文件並導入至 Microsoft SharePoint，並將資訊連線至 Microsoft Graph 供 AI 抓取資料。

✓ 更新與調整使用者內容設定

將 SharePoint 最上層網站更新為新版網站，確保主題卡片與頁面能正常呈現並根據使用者許可權進行安全性調整。

✓ 教育訓練與技術支援維運

提供管理者與使用者教育訓練，含教學手冊與線上解說，以及後續技術支援維運。

