



Consulting service - implementation 自由系統員工體驗解決方案 — Microsoft Viva Topics

Microsoft Viva Topics



自由系統資訊服務團隊
Freedom Systems Inc.



Gold Security
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Windows and Devices
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions

您的企業是否正面臨以下問題…



職場新血在意**員工體驗**
成為到職與留任率的重要因素



疫情使混合辦公成為日常
擔心員工**生產力**因此下降



內部資訊未經系統性整合
員工**查找知識**耗時費力

讓專業知識更容易被找到：Microsoft Viva Topics



減少搜尋或重新建立
已存在資訊的時間



在需要時存取正確的資訊
以更聰明的方式工作



輕鬆存取貴組織的專業知識
做出明智快速的決策



將新的小組成員
新增至組織或專案

Viva Topics – Knowledge & Expertise

將內容轉換成可使用的知識

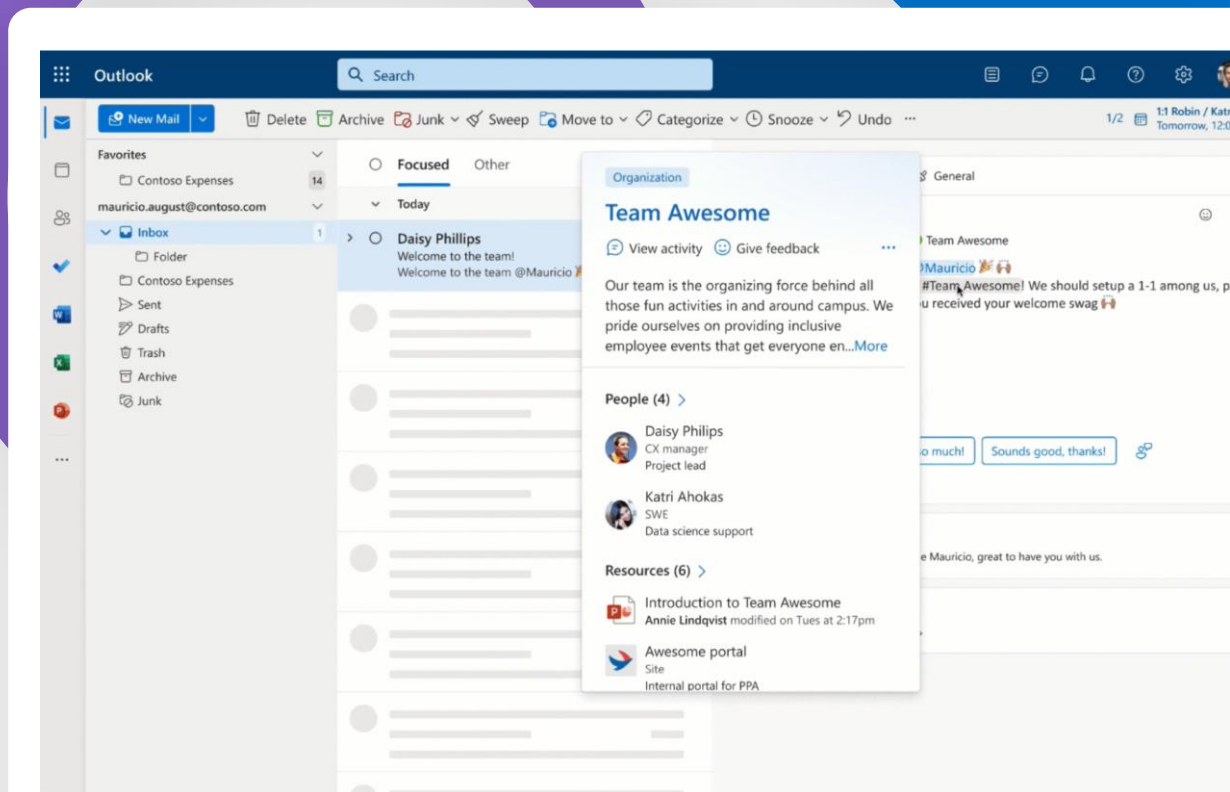
利用 AI 對組織的內容進行推理，並自動識別、處理，將它轉換成易於取得與吸收的知識。

將知識建構至主題頁面中

使組織內的專家能夠通過由 AI 自動生成和更新的精選主題頁面來分享和完善知識。

讓知識簡單的被找到與使用

在人們日常使用的應用程序中提供相關主題卡片。



Viva Topics 技術顧問服務



應用規劃初步顧問

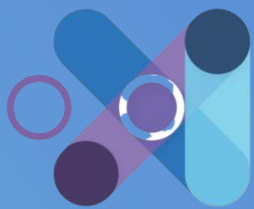
針對客戶產業、需求以及使用情境，了解公司資訊環境，並提供客製化專業規畫建議。

系統導入服務

除了依照客戶的使用需求導入軟體、移轉資料，並提供使用者教育訓練和協助Trouble-shooting。

技術支援維運

專業技術支援及維運服務是很多精簡化組織的選擇，可以降低技術人員的負擔、專注於核心業務，並更有效率的解決生產力問題。



方案服務範圍

降低員工獲取知識的障礙，優化工作流程，促進員工學習發展與成長，更添企業生產與競爭力。

■ 文件導入與連線

整理客戶端文件並導入至 Microsoft SharePoint，並將資訊連線至 Microsoft Graph，供 AI 抓取資料。

■ 更新與調整使用者內容設定

將 SharePoint 最上層網站更新為新式，確保主題卡片與頁面能正常呈現，並根據使用者許可權進行安全性調整。

■ 教育訓練與技術支援維運

提供管理者與使用者教育訓練，含教學手冊與線上解說，並進行後續的技術支援維運。



讓自由系統陪伴您成長，共同打造IT績效
IT is not an issue, call us!



自由系統股份有限公司 ©



+886-2-2655-0668



sales@freedom.net.tw



www.freedom.net.tw