



4-Week implementation 自由系統前線人員解決方案— Microsoft Teams

Microsoft Teams for frontline workers

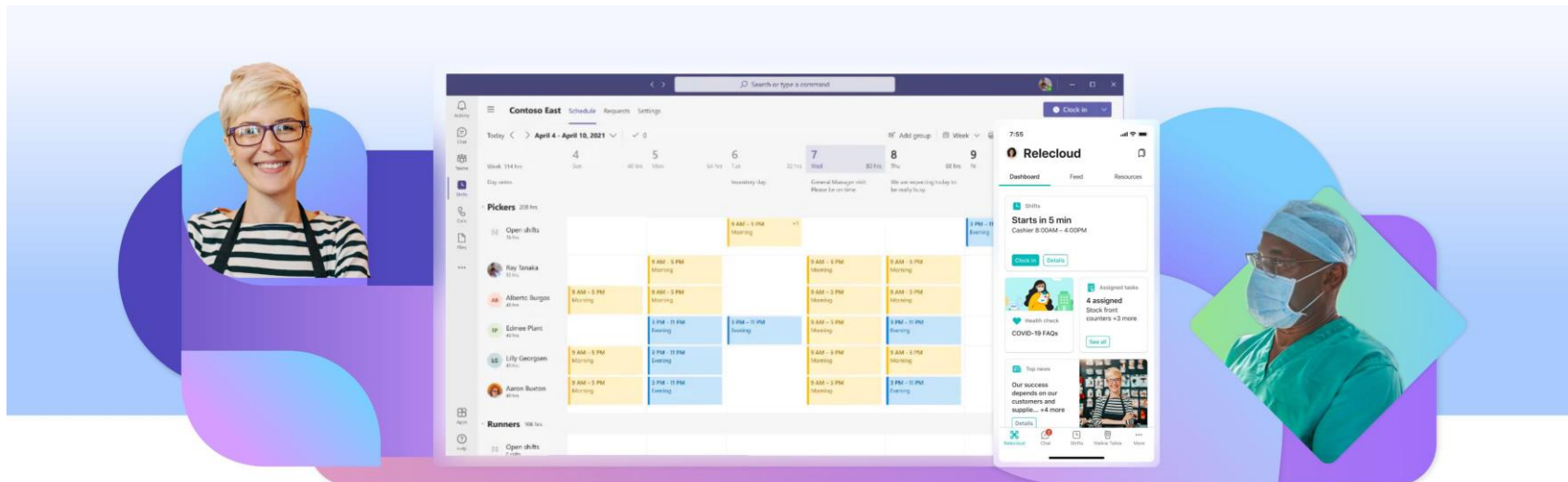


Freedom Systems Inc. © Microsoft
Partner



Gold Security
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Windows and Devices
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions

適用於前線員工的 Microsoft Teams



讓您的全體員工轉型

大約 78% 的領導者表示，為前線工作者提供技術是成功的關鍵



保持聯繫並互動



營運效率



提升管理效率

Microsoft Teams v.s.傳統通訊軟體

	傳統通訊軟體	Microsoft Teams
檔案管理	 檔案散落各處 浪費時間查找  文書軟體 版本不同  離職員工 成資安破口	✓ 資料歸檔位置清楚 ✓ 可避免軟體版本不同的情形 ✓ 有分明的權限管理，使檔案安全存放
溝通管道	 溝通管道 複雜繁多  重要資訊 被私人訊息淹沒  檔案過期 無法打開	✓ 在單一管道溝通，資訊傳遞無疏漏 ✓ 以書籤儲存重要訊息，可快速查找 ✓ 檔案在雲端上無到期限制
專案追蹤	 多個專案並行 無法每步跟進  負責員工變動 責任歸屬混亂  常規工作忙碌 疏於更新近況	✓ 依據專案項目建立個別團隊群組 ✓ 團隊可編輯更新成員 ✓ 專案分工派遣進度一目了然
協作處理	 異地協作 步驟繁複  信件傳送導致 檔案版本混亂  無法及時溝通 效率緩慢	✓ 團隊共享行事曆，掌握會議動向 ✓ 線上會議中編輯檔案，即時溝通修正



方案服務範圍

提供前線工作者更輕鬆地溝通、彈性的排班和順暢的工作管理，讓他們能透過靈活、具使命感和正確的知識改善業務成果。

■ 視訊會議功能

導入會議視訊功能，並協助整合白板/錄影/檔案分享/外部人員支援等附屬功能

■ 按照部門建立團隊與頻道

透過深度訪談了解客戶日常運營需求，從部門層級、專案小組建立不同團隊頻道，相當於雲端上的、更靈活的公槽資料夾。

■ 內建功能整合

建立共同計劃(Planner)、任務(Tasks)、排班(Shift)等協作工具，設定提醒通知規則

■ 第三方應用程式串接

根據團隊日常應用需求，客製化串接第三方應用程式

■ 教育訓練

提供管理者與使用者教育訓練，含教學手冊及現場解說

Teams前線人員應用顧問服務

Implementation Estimated Time: 4-5 weeks

確認企業Teams需求逐步導入產品

■ 顧問及應用服務：

根據客戶產業、特性設計深度訪談了解客戶前線使用情境和管理單位需求，客製化規劃是和客戶的應用情境。

■ 導入與障礙排除：

完成Onboarding後，自由系統將進行協助進行障礙排除，確保工具上線後的正常運作。並提供管理者和使用者教育訓練，確保服務確實導入客戶日常運營。

■ 方案價格：

- 客製化報價，包含授權費用與專案費用 (※依照企業部署規模與客製化程度不同，將影響報價)

Managed Service Estimated Time: Pay per mth

自由系統成為委外維運夥伴

以訂閱制服務 協助企業動態優化

■ 維運管理服務：

與客戶端協議維運範圍，提供Trouble Shooting服務，解決日常運營疑難雜症。

■ 顧問諮詢服務：

協助客戶因規模、需求增加，導致使用情境擴增所需的拓展規劃。

■ 方案價格：

- 月訂閱或年訂閱制付費
- 客製化報價 (※依照企業部署規模與客製化程度不同，將影響報價)

※本項服務名目為Implementation，不含Managed Service。詳細請洽自由系統。

前線轉型案例

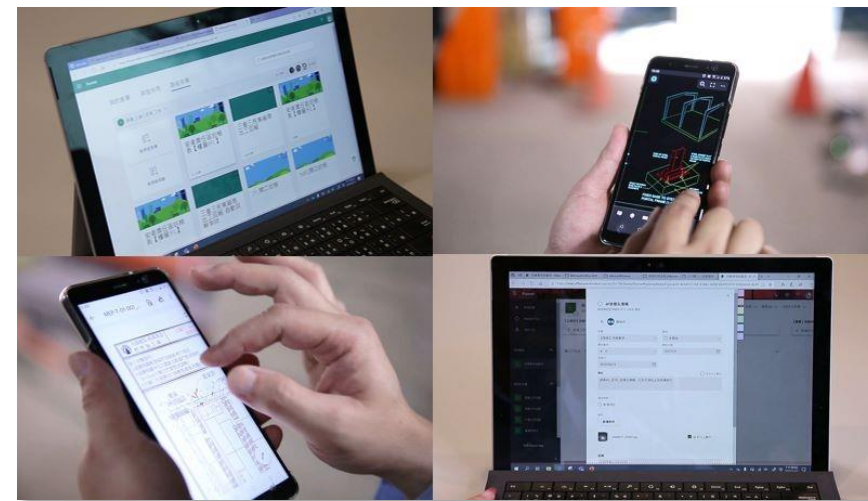


根基營造承攬西濱快速道路、南迴公路拓寬工程等知名公共建設、半導體廠房、大型醫院、商業設施，致力提供優質營建服務，高品質工程，貫徹「業主放心、客戶安心、員工暖心」政策。基於案場遍布全台，根基決定導入Microsoft Teams協作平台進行數位轉型，藉以提升管理流程的溝通效率，以及做好工安、成本與品質的查核控管。



[Learn More→](#)

▲ 工程師於工地現場掃QRCode後，即時把監工巡檢結果同步各單位



▲ 根基營造使用Microsoft Teams用作自動化工作流程

前線轉型案例



創立40多年的詠創精密，不僅是東南亞蝦飼料設備市率第一名的廠商，在中東、歐美也經營有成，成為領先市場的全球食品製造設備供應商。詠創精密的產品是由20個機台相互搭配，組合而成數十種設備，產品線相當複雜，因此建立一個資訊完全整合的平台，可以讓資訊透明，順暢組織的溝通，提升營運效率。而 Office 365 的 SharePoint Online 與 Microsoft Teams 功能，剛好可以滿足詠創精密在這方面的需求。



[Learn More→](#)

▲ 整合內部協作作業流程，提高生產力和營運效率

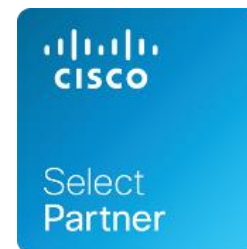


▲ 詠創精密使用Microsoft Teams完成內部協同合作

自由系統與原廠合作認證



Gold Security
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Windows and Devices
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions



PartnerDirect
Preferred

**Adobe
Certified Reseller**



Specialist Partner
Small and Midsize Business Segment



Certified Information
Systems Security Professional

CISSP®認證被譽為資訊安全界的最高標準，偏重資安管理概念，主要訴求對象是中高階資安主管，例如CSO(安全長)、CISO(資安官)，或者是資安顧問等



Systems Security
Certified Practitioner

SSCP®認證是針對具有資訊安全技術能力且具實務經驗者而設，此證照以公正客觀的標準，界定了企業組織中實際負責運作及落實資安政策相關從業人員的實務工作範圍、角色與職務



讓自由系統陪伴您成長，共同打造IT績效
IT is not an issue, call us!



自由系統股份有限公司 ©



+886-2-2655-0668



sales@freedom.net.tw



www.freedom.net.tw