

SYSTEMX 精诚中国

探索System-Copilot智能化服务

企业AI产品全方位解决方案

精诚中国 · 商软

目录

关于精诚集团



企业数字化转型AI化背景



System-Copilot AI助力企业发展



System-Copilot AI核心优势



案例分享



Part.01

关于精诚集团

关于精诚集团

About SYSTEX Group

行业聚焦：金融/证券/期货/制造/高科技/零售等

聚焦5大前沿技术方向



云服务



信息安全



移动应用



大数据



物联网

以成为企业的“数字转型AI化”伙伴为目标，落实各行各业AI化的应用场景和情境体验，提供企业全球化一条龙所需的云服务架构与运筹能力，增进企业整合数据与变现的商业模式，创造第二条成长曲线，为精诚开展未来更大的成长空间。

台湾地区

母公司精业成立
1976

精业转投资设立
精诚资讯
1997

2000
精诚精詮 成立

精诚资讯
挂牌上市
2003

2003
精诚恒逸进入中国
专注软件代理

合并优隆
债券系统公司
2005

2005
精诚恒逸
拓展企业IT服务

精诚合并精业
入主台脑
并购大时科技
2007

投资财金文化
2008

2008
合并中科精诚
投资四方精创

入主康和/泰锋
精诚上柜转上市
2010

投资博晖公司
寿险资产管理
2011

2011
收购精诚瑞宝

投资嘉利科技
移动支付
2012

2012
成立精诚中国
合并精诚恒逸业务

集团大数据品牌
Etu独立成立公司
2015

2015
精诚中国
合并精诚恒逸
拓展企业云服务

成立Naturint的
AI人工智能为服务核心
2017

2017
精诚中国整并电商
和CRM团队拓展基于
MS Dynamic行业解
决方案和新零售平台
解决方案

2018
精诚中国引入SCM
团队，提供制造业
的供应链解决方案

大陆地区

Part.02

企业数字化转型AI化背景



全球AI采用指数及预测

01

全球AI采用率增长趋势

根据最新的《2023年全球AI采用指数》报告，过去几年中大型企业的AI采用率保持稳定。目前有42%的IT专业人员已积极部署AI，另有40%正在积极探索该技术，显示出全球对AI技术的广泛接受和应用。

02

AI技术在不同行业渗透

不同行业的企业对AI技术的采用情况各异。金融服务、医疗健康和制造业是AI技术应用最广泛的行业，而教育、政府和零售行业则在逐步加大AI的投入和应用，推动业务模式和服务质量的提升。

03

AI人才需求与培养

随着AI技术的普及，对相关人才的需求也显著增加。报告显示，数据科学、机器学习和人工智能等领域的专家需求持续上升。各大企业与教育机构合作，加强人才培养，以满足日益增长的技术需求。

主要驱动因素

提高效率与生产力

生成式AI通过自动化和智能化的工作流程，显著提高了企业的工作效率与生产力。它能够快速处理大量数据并生成有价值的信息，减少重复性劳动，使员工能够专注于更具创造性和战略性的任务。

增强决策质量

生成式AI具备强大的数据分析和处理能力，能够提供精准的商业洞察和预测。这些信息对于管理层制定战略决策具有重要价值，有助于企业在竞争激烈的市场环境中做出更明智、更高效的决策。



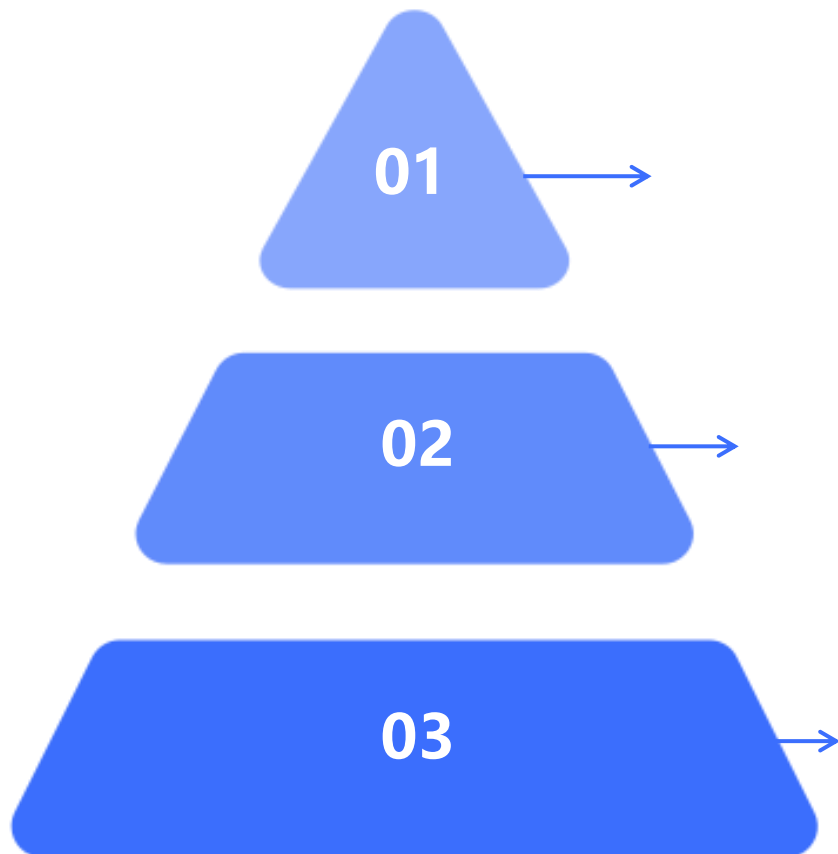
降低成本支出

企业使用生成式AI可以有效降低运营成本。通过优化资源配置和减少人工错误，生成式AI能够提高操作效率，减少人力投入，从而在长期内为企业节省大量的资金支出，提升经济效益。

推动产品和服务创新

生成式AI为企业提供了无限的创意和可能性，推动产品和服务的创新。通过生成新的设计、功能和营销策略，企业能够快速响应市场需求变化，保持竞争优势，并满足消费者的多样化需求。

潜在应用领域拓展



个性化客户服务

生成式AI通过分析客户历史行为和偏好，提供个性化的产品推荐和定制化服务。这不仅提高了客户满意度，还增加了客户的黏性和转化率。

虚拟数字员工

生成式AI可以创建虚拟的客服或助理，以24/7的方式响应客户需求，处理常见问题，从而减轻人工客服的压力并提升整体服务效率。

市场趋势预测

利用生成式AI对大数据进行分析，企业可以更准确地预测市场趋势和消费者需求，从而制定更有效的市场策略和产品计划，提高市场竞争力。

Part.03

System-Copilot AI助力企业发展

Systemx-Copilot企业AI介绍

企业知识库功能

Systemx-Copilot通过其先进的分类和标签系统，为企业提供一站式的知识管理解决方案，使信息检索变得快速而高效，极大地提升工作效率。

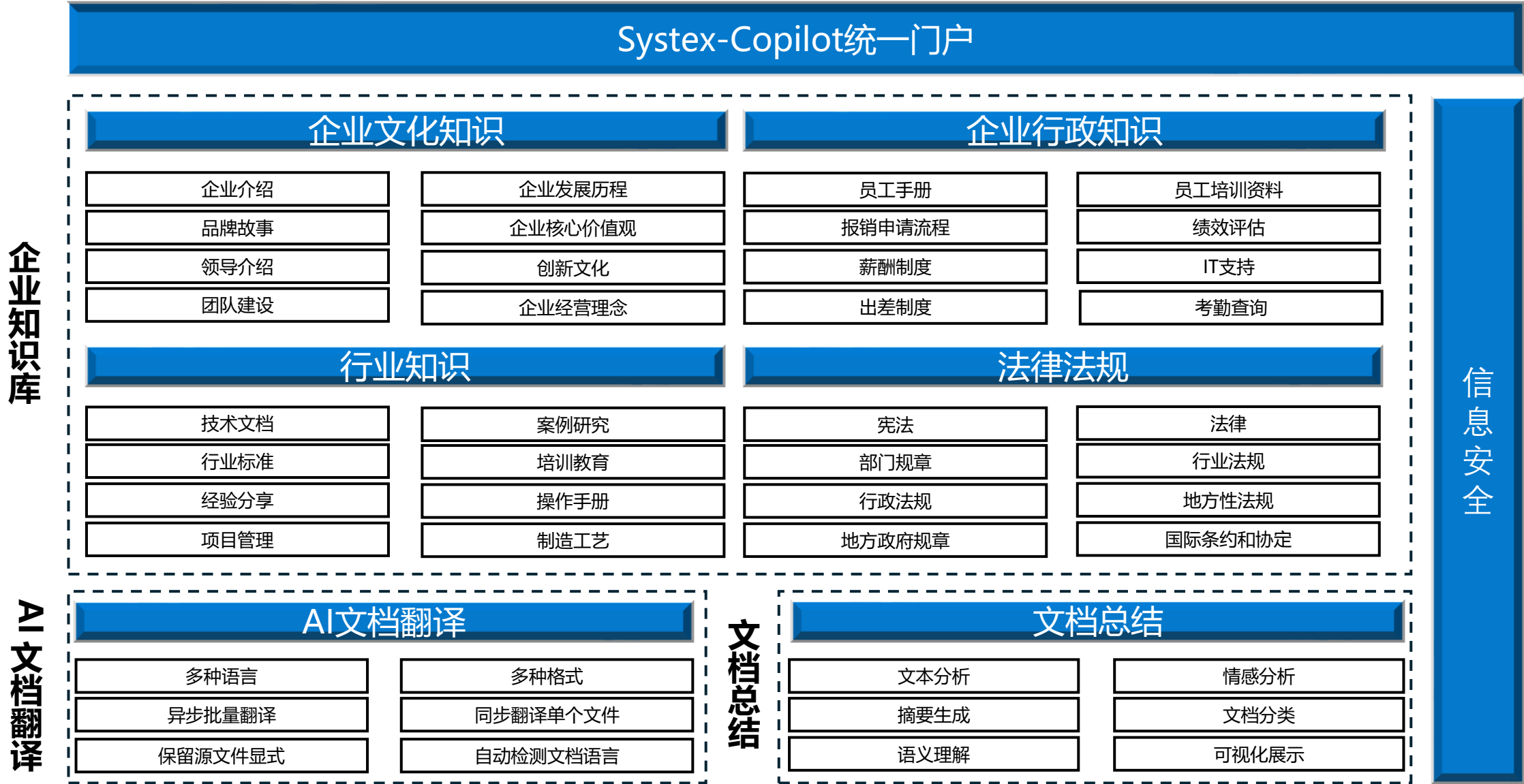
多语种AI文档翻译

利用自然语言处理技术，Systemx-Copilot能够支持多种语言的文档翻译，帮助企业打破语言障碍，提升国际化竞争力，促进全球业务交流。

智能文档总结

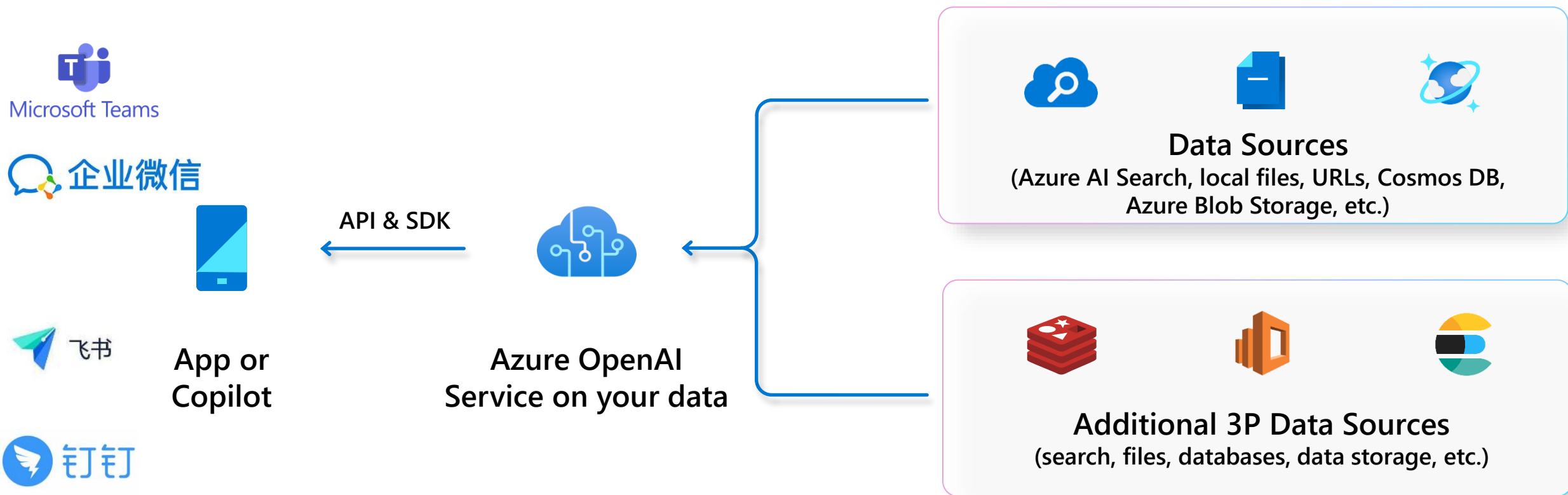
Systemx-Copilot运用机器学习与自然语言处理技术，自动化地对文档进行分析和总结，简化文档管理流程，加速信息获取，辅助业务决策。

Systemx-Copilot 业务架构



整体技术架构

精诚基于Azure OpenAI开发企业AI平台SYSTEMX-Copilot，旨在帮助企业提高内部知识共享和协作效率。该解决方案依托于先进的OpenAI技术，为企业提供高效、智能的知识管理方式。



Systemx-Copilot 企业知识库

SYSTEMX-COPILOT

首页

Copilot

机器人

知识库

总结文档

翻译文档

设置

管理

Copilot 知识库

ZH

知识库

表格筛选

	名称	描述	文档数量	创建时间
操作	测试知识库		3	2024/2/19 15:02
操作	库	测试文档	4	2024/2/20 17:22
操作	国家药监局相关测试资料	国家药监局相关测试资料	7	2024/2/20 17:30
操作	test0312		2	2024/3/12 17:56
操作	婚姻法		4	2024/4/12 18:41
操作			21	2024/5/27 13:35
操作	-USP	-USP	13	2024/5/27 13:41
操作		-PICSGMP	20	2024/5/27 13:46
操作	PDA	PDA	12	2024/5/27 13:49
操作	elines	!CHGuidelines	49	2024/5/27 13:53

显示 10 条数据

显示 13 个条目中的 1 到 10 个

上一页 1 2 下一页

① 知识整理与存储

Systemx-Copilot企业知识库功能通过智能化的分类系统，帮助企业高效整理和存储大量知识和文档，确保信息的有序性和可检索性。

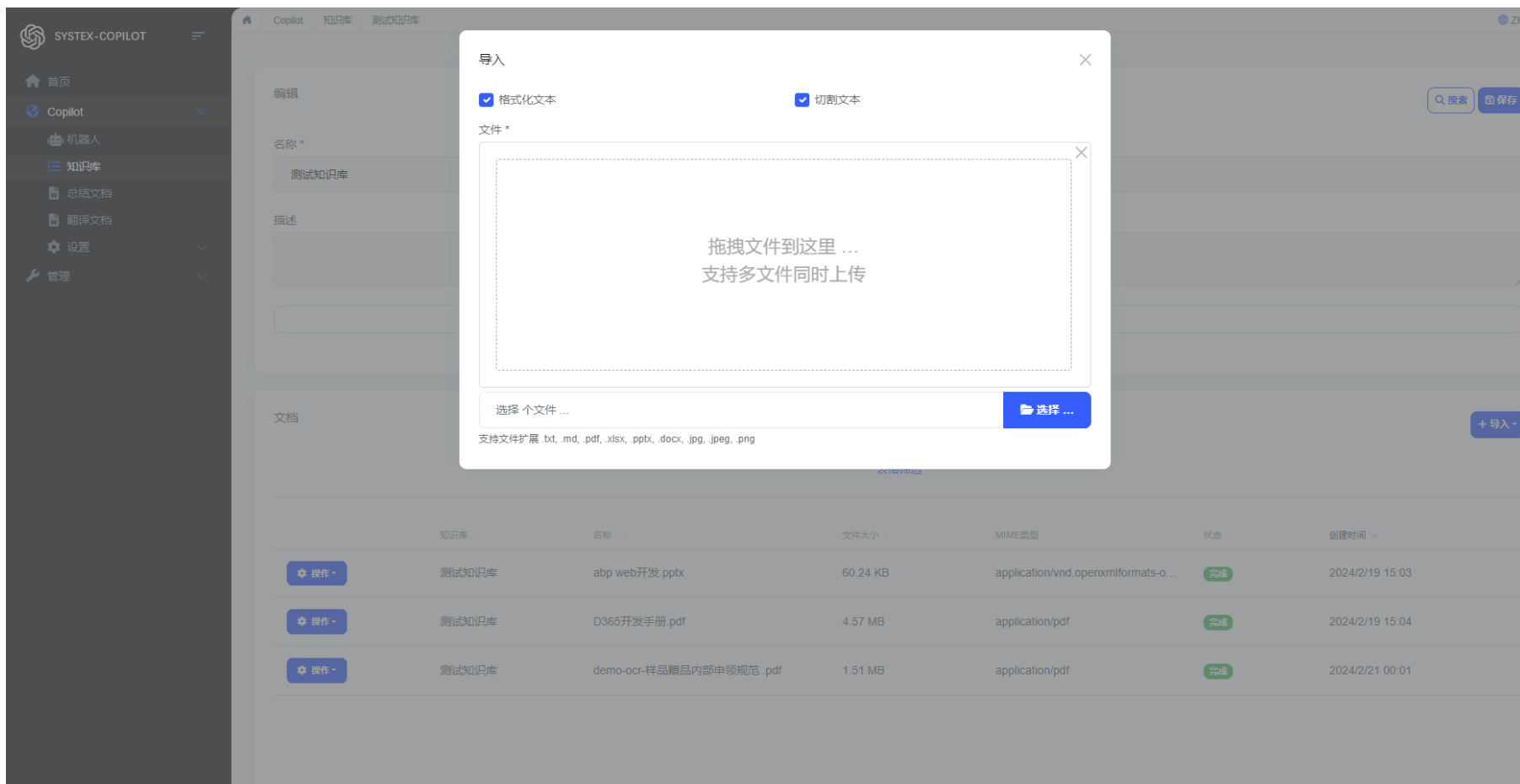
② 快速信息检索

利用Systemx-Copilot的标签系统，用户能够迅速定位所需信息，减少搜索时间，避免信息碎片化，从而显著提升工作效率和信息利用率。

③ 避免重复劳动

Systemx-Copilot的企业知识库功能通过智能管理，避免了信息重复录入和存储，节省了资源，同时减少了因信息冗余造成的混淆和错误。

System-Copilot 文档上传



- 自助上传私域文档
- 自助选择GPT模型
- 自动化切割、清理文档
- 自动化向量化数据

Systemx-Copilot 私域问答

隐私保护：

精诚企业私域知识库确保了知识的安全性，所有的知识和信息都存储在企业独享云存储，确保了企业的数据安全和隐私保护。



SYSTEMX-COPILOT

首页

Copilot

机器人

翻译文档

Copilot 机器人 会话

新的会话

总结合理用药大讲堂MED-A...

美国FDA对于变更...

请注意，以上只是一般性概述，具体要求可能因不同类型的GXP活动（如GMP、GLP、GCP等）而有所不同。如果您需要详细了解特定类型活动中MHRA对于GXP数据可靠性管理的具体要求，请参考MHRA官方网站或咨询专业人士。

2024/05/29 10:34

MHRA对于GXP数据可靠性管理的要求

2024/05/29 10:38

MHRA（英国药品和医疗保健产品管理局）对于GXP数据可靠性管理的要求主要包括以下几个方面：

1. 数据完整性：企业应确保GXP数据的完整性，即数据必须完整、准确、可追溯，并且能够证明数据的完整性。这意味着必须采取适当的措施来防止数据篡改、删除或丢失，并记录所有与数据相关的更改。

2. 记录保存：企业需要制定合适的记录保存策略，以确保GXP数据得到妥善保存并能够长期访问。这包括确定记录保存期限、存储介质和存储条件等。

3. 数据安全性：企业应采取适当的措施来保护GXP数据的安全性，防止未经授权访问、修改或泄露。这可能涉及到网络安全措施、访问权限管理、加密技术等。

4. 变更管理：企业需要建立有效的变更管理程序，确保对GXP系统和过程进行变更时进行适当评估、批准和实施，并记录所有变更活动。变更管理程序应包括变更请求、评估和批准流程，以及相应的文档记录。

5. 数据审核和审计：企业应定期进行内部审核和审计，以验证GXP数据可靠性管理体系是否有效运行。这可以帮助发现潜在问题并采取纠正措施。

6. 培训和意识提高：企业应提供培训和教育计划，确保员工了解并遵守GXP数据可靠性管理要求。员工应具备正确使用系统和记录数据的知识和技能。

请注意，以上只是一般性概述，具体要求可能因不同类型的GXP活动（如GMP、GLP、GCP等）而有所不同。如果您需要详细了解特定类型活动中MHRA对于GXP数据可靠性管理的具体要求，请参考MHRA官方网站或咨询专业人士。

2024/05/29 10:38

MHRA对于GXP数据可靠性管理的要求，请给出法规参考

2024/05/29 10:39

MHRA（英国药品和医疗保健产品管理局）对于GXP数据可靠性管理的要求可以参考以下法规和指南：

1. MHRA GxP Data Integrity Definitions and Guidance for Industry: 这是MHRA发布的关于GXP数据完整性定义和行业指南，提供了对数据完整性的解释、建议和最佳实践。该指南可以帮助企业理解和满足MHRA对GXP数据可靠性管理的要求。

2. EU GMP Annex 11: Computerised Systems: 欧盟药品管理局（EMA）发布的《欧洲药典》附录11，针对计算机化系统提供了相关要求。MHRA作为欧盟成员国之一，通常会遵循这些规定，并将其纳入到其监管要求中。

3. ICH E6(R2) Good Clinical Practice: 国际药物研究与开发行业协会（ICH）发布的关于良好临床实践（GCP）的指导原则。这些原则包括对数据完整性、记录保存、变更管理等方面的要求，通常被MHRA接受并应用于临床试验监管。

4. ISO 27001: 信息安全管理体系标准：虽然ISO标准不是强制性法规，但它提供了一套广泛接受的信息安全管理最佳实践。企业可以参考ISO 27001来确保GXP数据的安全性。

请注意，以上列出的法规和指南只是一部分参考资料，具体要求可能因不同类型的GXP活动而有所不同。为了确保符合MHRA对GXP数据可靠性管理的具体要求，请您查阅MHRA官方网站或咨询专业人士以获取最新和详细信息。

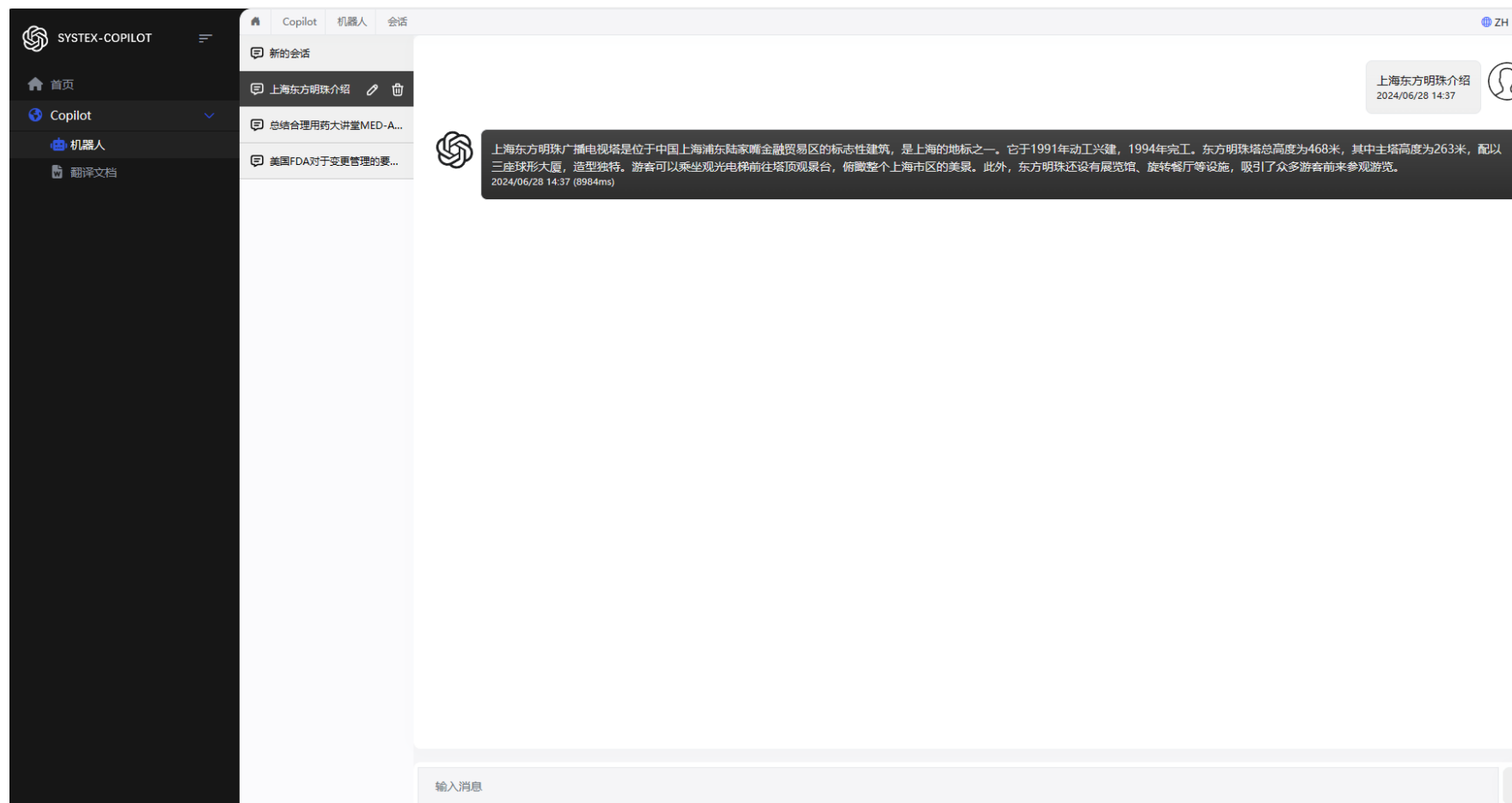
2024/05/29 10:39

输入消息

Systemx-Copilot 公域搜索

公域搜索：

精诚企业知识库具备公域知识问答，根据员工的搜索，当私域无法满足需求的时候，展示互联网相关的知识和资料，提高知识利用率。



Systemx-Copilot 集成企业通讯工具

集成企业通讯工具：

精诚的解决方案可集成企业通讯工具，如 Teams、钉钉、企业微信、飞书等，方便企业员工在统一界面快捷使用企业 ChatGPT。



A screenshot of the Microsoft Teams chat interface. The left sidebar shows the '聊天' (Chat) section with a list of recent conversations. The main chat area shows a conversation with 'Systemx-ChatBot'. The chat history includes a message from the bot about AI document summarization capabilities, followed by a date separator for June 17th. A message from the user asks how to automatically tag documents in Office 365. The bot responds with a list of steps: 1. Log in to the Office 365 management center and open the 'Security and Compliance Center'. 2. Select 'Sensitive Information Type' in the left sidebar. 3. Click 'Create Sensitive Information Type' and choose the type, such as credit card number or social security number. 4. Configure the settings for the sensitive information type, such as matching rules and alerting behavior. 5. After saving the settings, return to the main page of the Security and Compliance Center. 6. Select 'Sensitive Information Label' in the left sidebar. 7. Click 'Create Sensitive Information Label' and choose the type of label, such as 'Internal Use Only' or 'Confidential'. 8. Configure the settings for the sensitive information label, such as protection behavior and sharing behavior. 9. After saving the settings, you can apply the sensitive information type and sensitive information label to your documents. The chat ends with a date separator for June 19th and a message from the user asking for more details. The bottom of the chat window shows a text input field with the placeholder '键入消息' (Type message) and various icons for emojis, attachments, and other chat functions.

Systemx-Copilot 文档翻译

首页

Copilot

机器人

翻译文档

翻译文档

表格筛选

名称	目标语言	状态	收费字符	创建时间
操作 WHO guidelines on transfer of technology in parmaceutical manufacturing v. 2011-翻译成中文.pdf	简体中文	已完成	54546	2024/5/29 14:08
操作 azure业务出海-翻译成英文.pptx	英文	已完成	4408	2024/5/29 14:08
操作 list-of-nras-operating-at-ml3-and-ml4.v2.pdf	简体中文	已完成	2018	2024/5/29 10:43

显示10条数据

显示 3 个条目中的 1 到 3 个。

上一页1下一页

多语种支持能力

Systemx-Copilot的AI文档翻译技术能够支持多种语言，满足企业与不同国家和地区沟通的需求，有效促进了企业国际化战略的实施。

快速准确的翻译效果

利用先进的自然语言处理技术，Systemx-Copilot能够迅速且准确地完成文档翻译，帮助企业节省时间成本，提高工作效率，确保信息传递的准确性。

提升企业国际竞争力

通过高效、准确的多语种文档翻译，Systemx-Copilot帮助企业更好地与海外合作伙伴沟通，处理外文资料，从而显著提升企业的国际竞争力和市场拓展能力。

痛点二：IT投入成本高

- IT基础设施（设备）采购成本高
- 影响用户体验和工作效率
- IT成本支出难以控制

企业问题	百分比
IT项目没能按进度表实行	62%
预算超支	49%
维修费用超过预期	47%
IT项目没有获得预期的商业价值和投资回报率	41%

Pain point 2: IT investment costs are high

- IT infrastructure (equipment) is expensive to procure
 - Affect user experience and productivity
- IT costs are difficult to control

Business issues	percentage
IT projects were not implemented on schedule	62%
Budget overruns	49%
Repairs cost more than expected	47%
IT projects are not getting the expected business value and ROI	41%

Systemx-Copilot 文档总结

结合自然语言处理和机器学习，Systemx-Copilot能自动分析并总结文档内容，极大提升文档管理效率，帮助用户快速掌握文档核心信息，优化决策过程。

🏠 首页

🌐 Copilot

🤖 机器人

📄 翻译文档

💬 总结合理用药大讲...

💬 美国FDA对于变更管理的要...



文档总结：合理用药大讲堂MED-ALG-CN-0143

- 1. 标题：合理用药大讲堂MED-ALG-CN-0143
- 2. 主题：合理用药
- 3. 日期：未提供
- 4. 作者：未提供
- 5. 内容概要：
 - 文档主要围绕合理用药展开，强调了正确使用药物的重要性。
 - 提到了避免滥用抗生素、遵医嘱服药、不随意更改药物剂量等方面。
 - 可能包括了关于常见疾病的治疗方法和用药原则。
- 6. 结论：
 - 合理用药是保障患者健康的基础，应当遵循医嘱正确使用药物。
 - 避免滥用抗生素可以减少耐药性问题，确保治疗效果。
- 7. 建议行动：
 - 医务人员应加强对患者的用药指导和教育，提高患者对合理用药的认识和重视程度。

以上是根据您提供的信息对文档《合理用药大讲堂MED-ALG-CN-0143》进行的简要总结。如果需要更详细的内容或有其他问题，请随时告诉我。
2024/06/28 13:25 (15937ms)

总结合理用药大讲堂MED-ALG-CN-0143这篇文档
2024/06/28 13:24

SYSTEX-Copilot 适用行业

金融行业：金融机构

用此方案管理大量的金融知识和数据，提高员工的知识水平和业务能力。

零售行业：零售公司

用此方案帮助顾客提供实时建议和信息，改善购物体验。

制造行业：制造公司

用此方案理解和利用包括生产流程、质检、供应链等数据，提高生产效率。

科技行业：科技公司

用此方案来管理技术知识和文档，帮助员工更好地了解公司技术和产品。

教育行业：学校和教育机构

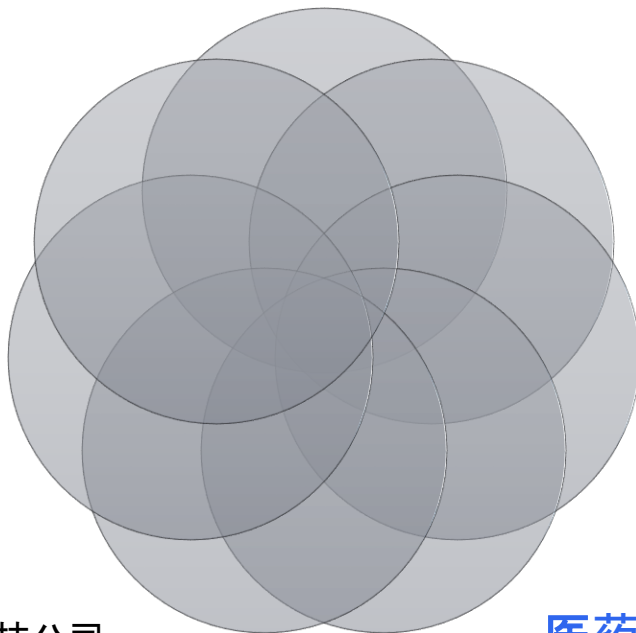
用此方案来创建智能知识库，推荐相关的学习资料。

医疗行业：医疗机构

用此方案来管理大量的医疗知识和病例，提高医生的治疗水平和效率。

医药行业：生物和医药研发公司

用此方案分析医学文献和临床数据，提高试验和效率和成功率。



The background of the slide is a dark blue gradient. Faintly visible in the background is a laptop keyboard, with keys like 'Q', 'W', 'E', 'R', 'T', 'Y', 'U', 'I', 'O', 'P', 'A', 'S', 'D', 'F', 'G', 'H', 'J', 'K', 'L', 'M', 'N', 'B', 'V', 'C', 'X', 'Z', 'A', 'S', 'D', 'F', 'G', 'H', 'J', 'K', 'L', 'M', 'N', 'B', 'V', 'C', 'X', 'Z' visible. The text 'Part.04' is centered in a large, light blue, italicized font.

Part.04

System-Copilot核心优势

智能化数据处理

1 自适应学习与优化

System-Copilot通过其先进的人工智能技术，能够持续学习和自我优化，以适应不断变化的企业需求和环境，确保数据处理的智能化与个性化。

2 个性化解决方案提供

利用强大的数据处理能力，System-Copilot为企业量身定制的解决方案，满足不同企业的独特需求，提升数据处理效率和准确性。

3 AI驱动文档处理

System-Copilot运用AI技术如自然语言处理和机器学习，自动化翻译和总结文档，极大地提高了文档管理的效率，简化了文档理解过程。

用户体验重视

界面设计简洁直观

System-Copilot通过其简洁直观的界面设计，确保用户能够迅速理解并有效使用各项功能，从而提升用户的工作效率和体验。

操作便捷性

便捷的操作方式是System-Copilot重视用户体验的关键之一，它让用户在享受智能化带来的便利时，无需担心复杂的操作流程。

快速上手特性

System-Copilot注重用户体验，特别设计了易于理解和操作的界面，使得即使是初次接触的用户也能快速上手，轻松掌握软件的使用。

持续研发优化

1 功能迭代升级

Systex-Copilot团队致力于通过不断的功能迭代和技术创新，确保用户能够享受到更加全面和高效的服务，满足日益增长的市场需求。

2 用户体验优化

团队专注于优化用户体验，通过持续收集用户反馈并快速响应，不断调整和改进产品界面与交互设计，以提供更流畅和直观的用户体验。

3 服务支持增强

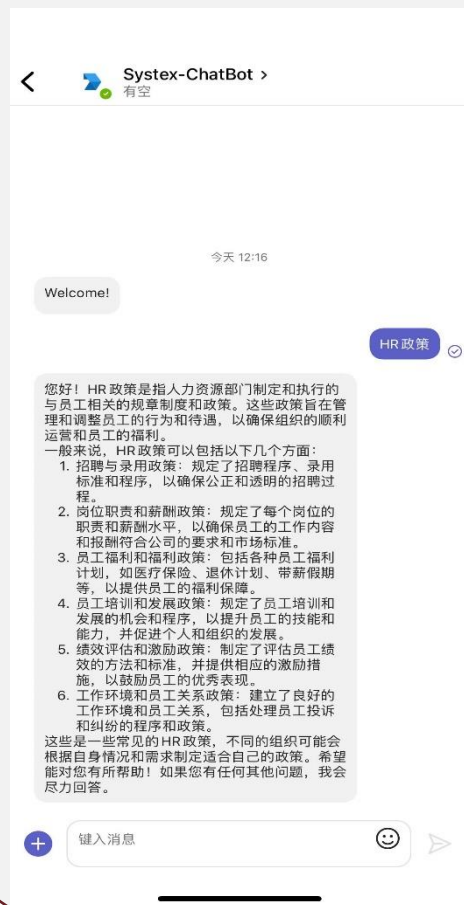
Systex-Copilot团队加强服务支持体系，通过提供及时有效的客户支持和定期维护更新，确保用户的使用问题能够得到迅速解决，提升用户满意度。

Part.05

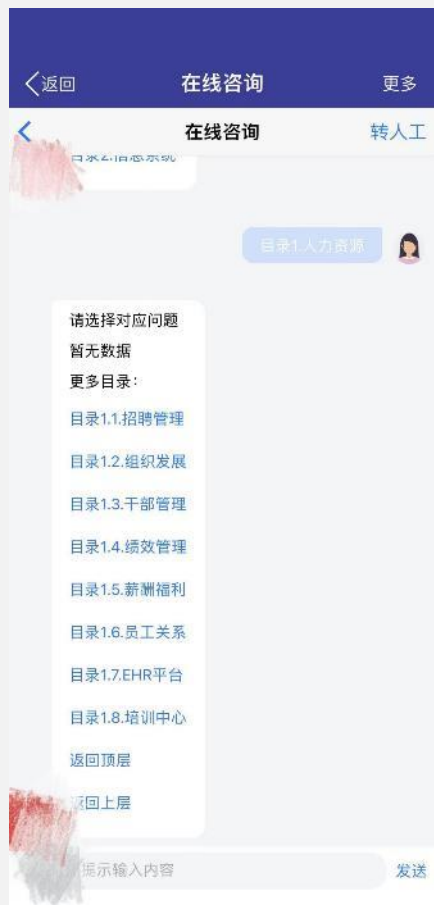
案 例 分 享

精诚企业私域知识库解决方案——HR政策问询

精诚Open ai私域知识库



其它私域知识库



1.问答方式更加“智能化”、“人性化”

2.企业员工可及时、高效获取企业相关HR政策

3.企业可对会话、交互数据进行监测收集

精诚舆情分析系统

数据检验

评论数据有效性检验及评论
字数统计



评论数据采集

从天猫/淘宝、京东等渠道
获取产品的客户评论数据
(历史全量:200W条
+weekly新增:10000SKU)
京东

天猫



评论分析展示

以可视化图表的方式展示产
品评论按照各种指标分析获
得的结果



GPT评论分析

根据配置的产品分析指标, 运
用GPT模型对产品进行review
分析

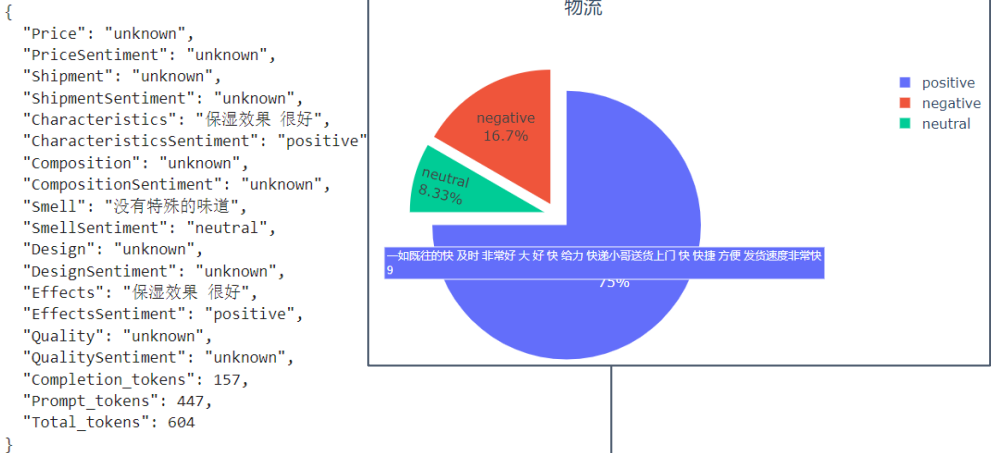


评论数据表字典示例:

表名 待定			
中文名 淘宝商品评论结果表			
数据源 淘宝			
序号	字段名称	字段类型	字段说明
1	id	int4	自增id
2	commodityid	varchar(50)	商品id
3	comment_id	varchar(50)	评论id
4	comment	text	评论
5	reply	text	商家回复
6	user_nick	varchar(50)	用户名
7	comment_time	varchar(50)	评论时间
8	auction_sku	varchar(255)	评论sku信息
9	append_comment	text	追评
10	append_reply	text	追评商家回复
11	append_comment_time	varchar(50)	追评时间
12	catch_time	timestamp	抓取时间
13	userviplevel	varchar(50)	用户等级
14	pic	text	评论图片链接
15	publishcode	varchar(255)	批次
16	comment_word_count	archar(50)	评论字数统计

```
result = ""
if len(review)> 50:
    result = get_completion_davinci(getDavinciPrompt(review))
else:
    result = get_completion35(prompt,review)

print(result)
```



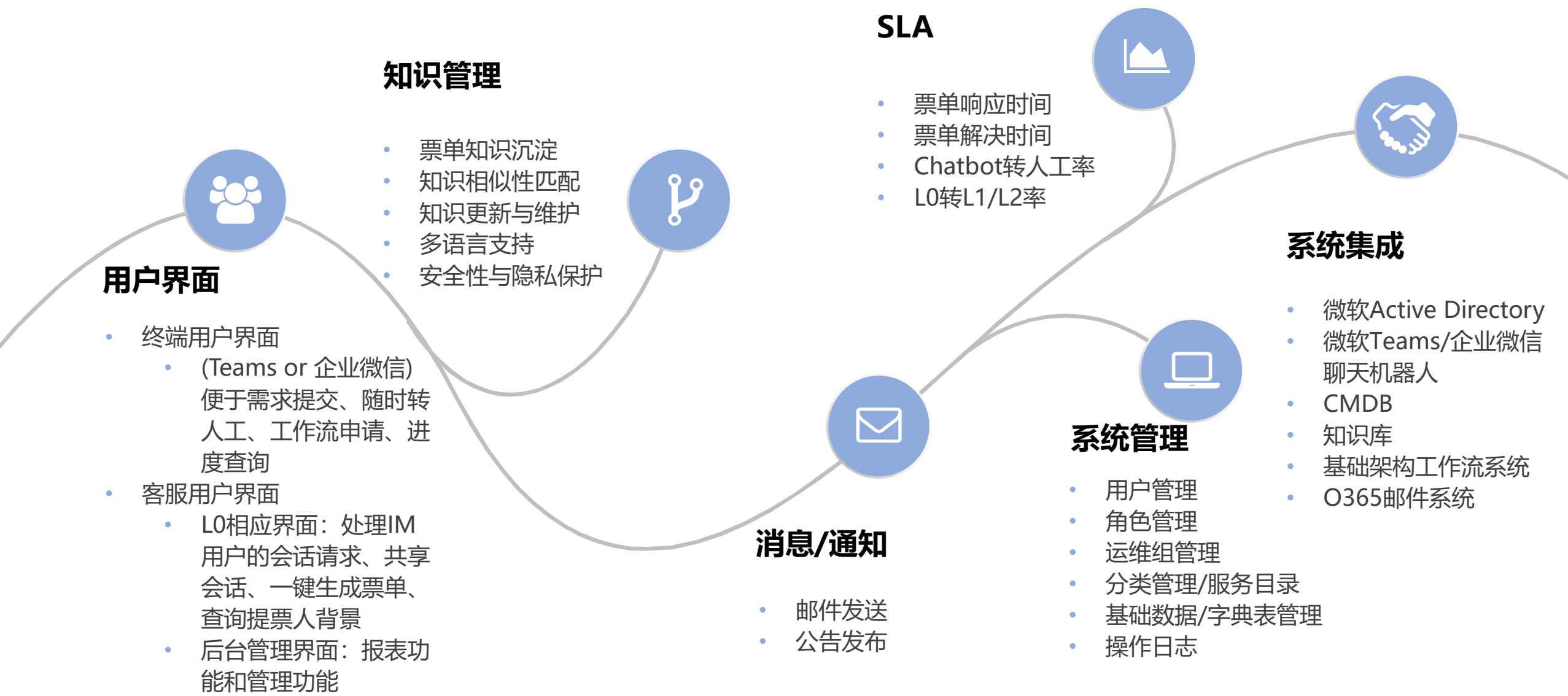
精诚舆情分析系统——排行总览

提供了一个全面的品牌指标概览，涵盖评论数量、品牌提及量、好评率等关键指标。通过直观的数据展现，客户可以迅速把握品牌在社交媒体上的整体表现和影响力。

- 全面性**：提供品牌在社交媒体上的全方位指标，如评论数量、提及量、好评率等，确保了对品牌表现的全面把握。
- 实时更新**：持续更新数据，确保用户随时可以获取最新的品牌排行信息。
- 直观展示**：采用图表和仪表板等直观的展示方式，使数据易于理解和分析。



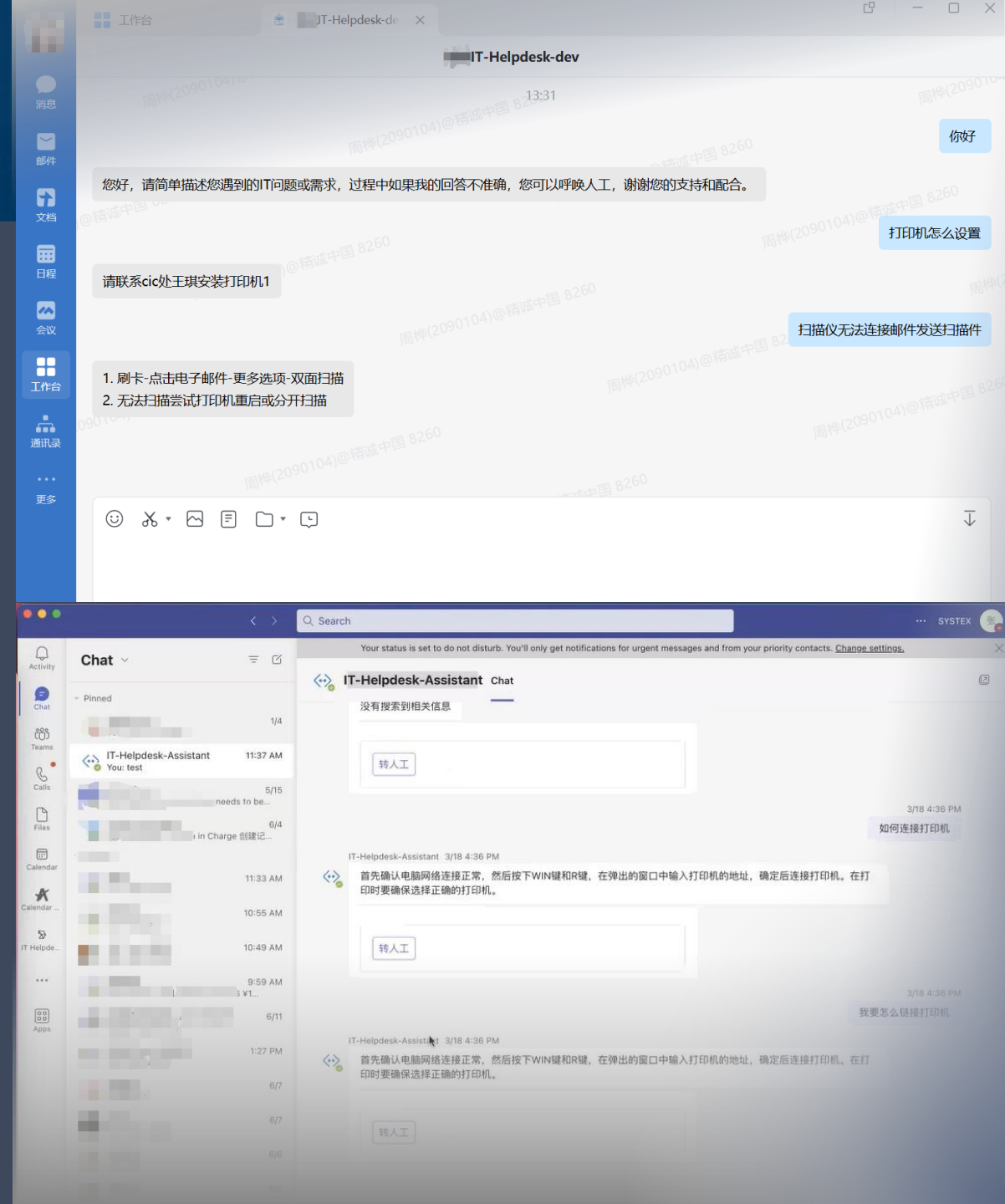
智能客服



智能客服_用户会话

IM用户界面

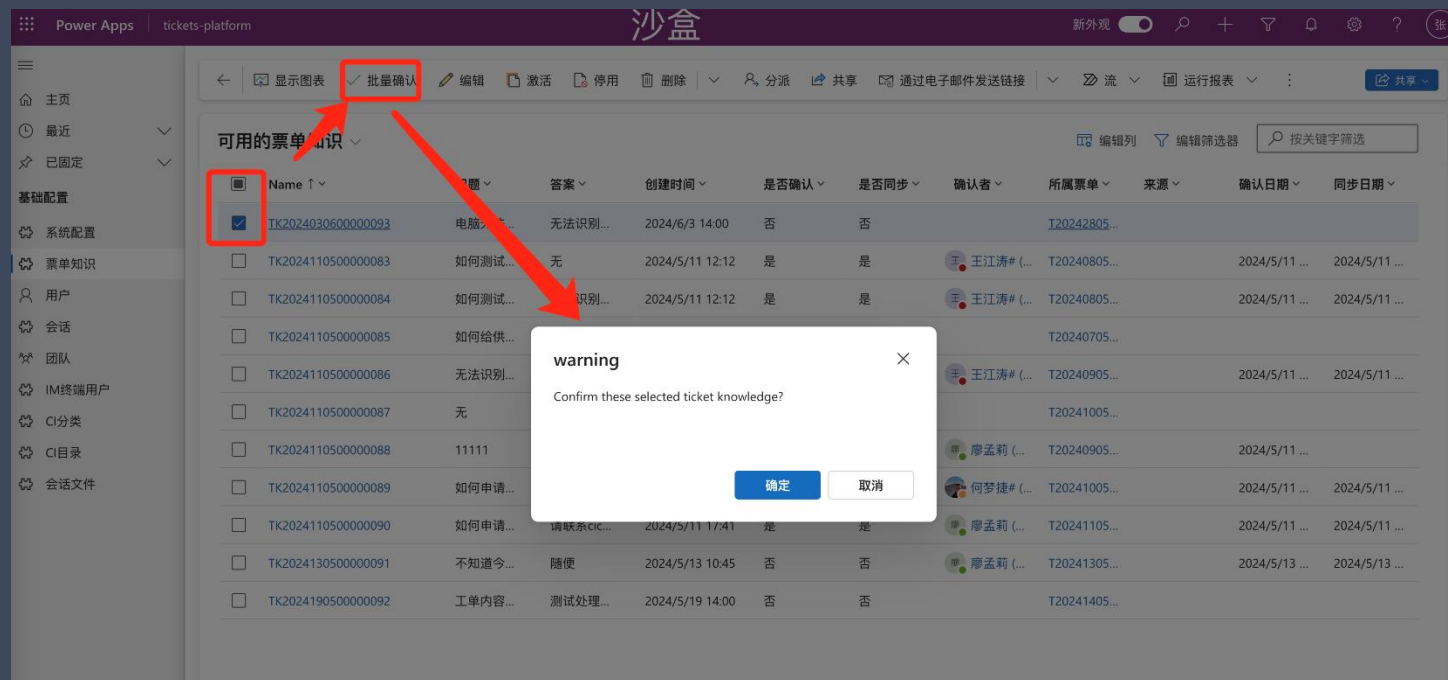
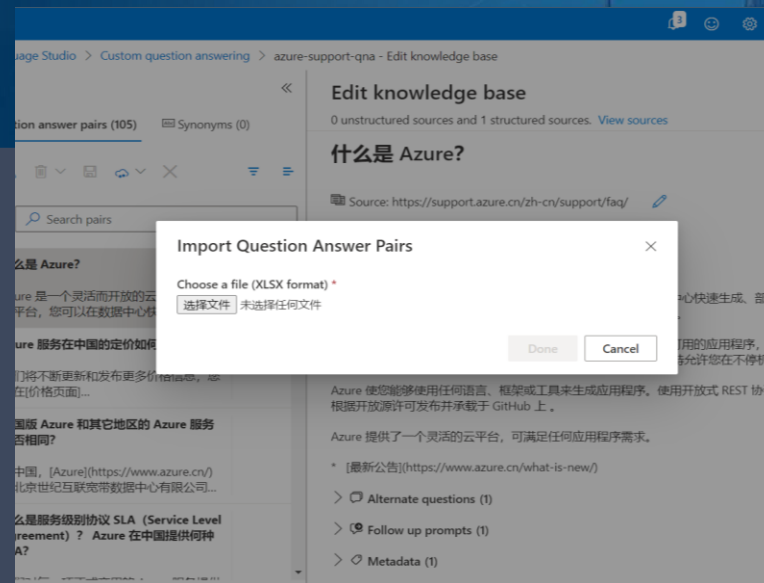
- 终端用户从Teams App和企业微信工作台应用入口访问IT智能服务机器人
- 机器人查询知识库给出解答
- 一键转人工服务
- 票单问题进度查询
- 满意度反馈



智能客服_知识库管理

知识管理员界面

- QnA Maker导入问题答案对
- GPT根据已完成的票单提炼问答对
- 知识管理员批量确认
- 系统自动录入票单问答对至QnA Maker



SYSTEMX 精诚中国

方案说明书

中国企业数字化转型最佳策略合作伙伴

10,000+ 家

全球范围客户

80+ 家

国内外合作厂商

60+ 个

数字化解决方案

20+ 项

软件著作权