

爱数 Microsoft 365 保护服务 软件 V1.0

使用手册



目录

| | |
|-------------------------|----------|
| 关于爱数 | 3 |
| 版权声明 | 4 |
| 第 1 章 方案描述 | 5 |
| 1.1 概述 | 5 |
| 1.2 产品功能 | 6 |
| 1.2.1 备份与恢复 | 6 |
| 1.2.2 安全与加密 | 6 |
| 1.2.3 数据保留策略..... | 6 |
| 1.2.4 备份策略..... | 6 |
| 第 2 章 快速入门 | 7 |
| 2.1 登录管理控制台..... | 7 |
| 2.1.1 兼容浏览器 | 7 |
| 2.1.2 租户管理员配置 | 7 |
| 第 3 章 方案部署 | 9 |
| 3.1 新建备份与恢复任务..... | 9 |
| 3.1.1 备份策略..... | 9 |
| 3.1.2 数据保留策略..... | 11 |
| 3.1.3 备份任务..... | 13 |
| 3.1.4 恢复任务..... | 20 |

关于爱数

爱数是领先的大数据基础设施提供商，致力于为政府、公共事业及企业的数字化转型赋能，帮助各行各业的客户在数字化浪潮中充分释放数据价值，通过即时、随时、实时的数据服务，实现行业智能化。

爱数成立于 2006 年，经过多年的专注与沉淀，目前有 1300+名员工，合作伙伴上千家，总部位于上海，在长沙、上海、成都、德国汉堡设有研发中心，客户分布于全球 20+个国家，在政府、企业、金融、教育、医疗等行业内已获得 22000+家客户的认可。

当前，智能时代已开启，智能时代面临着数据巨量化、多样化、合规性、价值最大化等一系统挑战。爱数大数据基础设施，利用创新技术，致力于打造领先的数据安全、数据可用性、数据智能、数据洞察力方案和服务，从容应对智能时代的数据挑战。爱数大数据基础设施，包括 AnyBackup、AnyShare、AnyRobot、AnyDATA 四大产品线，以多模态数据架构，保持与云基础设施中立，并以更低的总体拥有成本，建设内容数据湖、日志数据湖，提供丰富的数据服务和全面的数据合规性。

爱数的大数据基础设施，以云原生的技术架构、平台化的开放架构、人工智能的数据洞察架构为核心技术，累积发明专利超过 300 项，并形成了包括 AnyBackup 全栈超可用解决方案、AnyShare 智能内容管理解决方案、AnyRobot 智能运维解决方案等创新的数字化方案。同时，通过合作伙伴生态战略，致力于与合作伙伴联合创新，先后与华为、SAP、腾讯云，联合打造了生态级数据智能服务与方案。

自成立以来，因为专注与持续创新，爱数已从聚焦数据管理成长为大数据基础设施领航者。未来，爱数将继续保持以客户需求为核心，坚持技术创新，携手生态伙伴，提供一系列的智能数据方案与服务，释放无尽的数据潜力，实现更智能的未来。

版权声明

版权所有 ©2006 - 2022 上海爱数信息技术股份有限公司 保留一切权利。

注意

未经本公司书面许可，任何单位或个人不得以任何形式，复制、摘抄、和传播本档内容的部分或全部。

由于产品版本升级或其他原因，本档将不定期进行更新，可能增删和修改内容。本档仅作为使用指导，档中的所有信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。修订内容将合并到新的档版本中，如有更改恕不另行通知。

第1章 方案描述

1.1 概述

介绍爱数 Microsoft 365 保护服务软件产生的背景及其功能特性。

Microsoft 365 (以下简称 M365) 是微软把传统办公应用软件 SaaS 化, 打包成的一套完整的云端办公服务, 目的是为企业与个人用户提供完整且智能的安全解决方案, 实现高效的生产力。可以看到 M365 是一套强大而安全的产品, 但是在数据保护层面, 提供的能力是有限的。

对于云服务, 微软负责了全部物理设备与部分操作系统、网络等层面的安全性保障, 但是在数据治理与权限管理层面, 完全由企业自己承担。这意味着, 企业需要自己去确保数据的安全、合规, 并进行数据治理。

那么, 企业在使用 M365 时, 会面临哪些风险呢?

➤ 成本难控

- 额外购买存储, 导致成本激增: M365 提供的存储空间是有限的, 而且存在无序使用和冗余数据难以删除的情况;
- 采用第三方备份服务, 成本居高不下: 需要为未使用的许可提前付费;

➤ 安全风险

- 勒索病毒攻击: 肆虐的勒索病毒锁定, 带来了巨额的财产损失;
- 人为误操作/恶意操作: 数据遭遇误操作或恶意删除, 使数据无法恢复, 导致业务中断;

➤ 合规挑战

- 数据长期保存: 各国的法律法规条例中, 都要求了企业需要对关键数据进行长期保存;
- 电子发现: 电子邮件、即时通讯消息等电子诉讼证据的合法持有、完整保存等难题。

由此, 爱数 Microsoft 365 保护服务应运而生。

爱数 Microsoft 365 保护服务软件专注于为 M365 提供经济、安全、合规的数据保护方案。它可以保护 M365 下的大部分应用及其中的数据。对于应用内的数据, 可以提供全面的备份, 例如, 对于 Exchange Online, 可以备份收件箱、存档中的邮件完整内容、附件等。

1.2 产品功能

爱数 Microsoft 365 保护服务软件，除了为用户提供 Exchange Online 全面的数据备份和数据恢复功能外，还提供简单完整的管理运维功能，能敏锐地洞察用户需求。

1.2.1 备份与恢复

爱数 Microsoft 365 保护服务软件提供成熟高效的 M365 数据备份与恢复功能，全面保护 M365 中的 Exchange Online 的数据，包含：邮箱、日历、联系人、任务 4 个方面。

1.2.2 安全与加密

支持用户设置系统告警规则，管理员可以随时跟踪告警和审计，查看历史操作记录，确保信息的安全。另外，方案采用 AES256 和 SM4 高级加密标准算法，支持开启传输和存储加密。

1.2.3 数据保留策略

支持三种数据保留策略，开启后可对备份存储空间循环利用。用户可以按需配置数据保留期限、保留副本数或按备份策略的备份周期设置副本保留策略，当完全备份副本过期或达到设定副本数后，下一次完全备份成功后会立刻删除最早的完全备份副本，实现备份存储的自动化管理。

1.2.4 备份策略

为用户提供了多样且个性化的备份任务策略，用户可根据不同需求制定不同的策略模板，满足多方位多场景需求。

第2章 快速入门

2.1 登录管理控制台

本小节内容将介绍如何快速登录爱数 Microsoft 365 保护服务软件管理控制台。

2.1.1 兼容浏览器

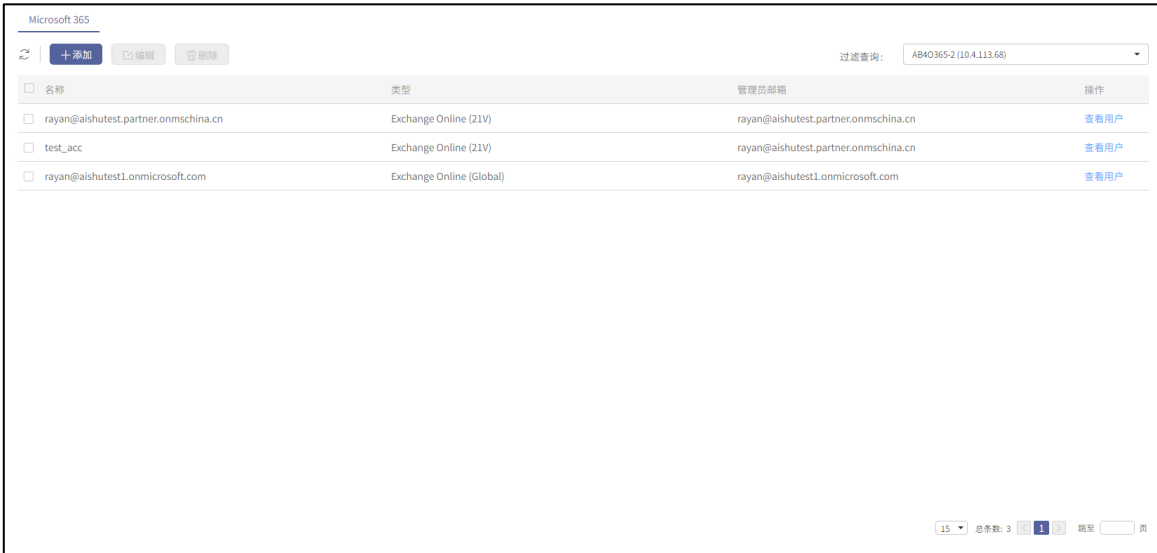
- Internet Explore 11;
- Google Chrome 58 及以上

2.1.2 租户管理员配置

首次登录管理控制台，用户需要完成租户管理员配置。操作步骤如下所示：

第1步 通过浏览器使用用户名密码登录爱数官网 (<https://www.aishu.cn/>)，在【我的服务】中点击进入爱数 Microsoft 365 保护服务（用户需已开通该服务才能在服务列表中查看到该服务）。

第2步 进入服务后，点击【资源】→【Microsoft 365】，进入租户管理员列表。



| 名称 | 类型 | 管理员邮箱 | 操作 |
|---|--------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> rayan@aishutest.partner.onmschina.cn | Exchange Online (21V) | rayan@aishutest.partner.onmschina.cn | 查看用户 |
| <input type="checkbox"/> test_acc | Exchange Online (21V) | rayan@aishutest.partner.onmschina.cn | 查看用户 |
| <input type="checkbox"/> rayan@aishutest1.onmicrosoft.com | Exchange Online (Global) | rayan@aishutest1.onmicrosoft.com | 查看用户 |

图2-1 租户管理员列表

第3步 点击【添加】，进入添加页面，添加对应的租户管理员。租户管理员列表中的租户管理员支持新增、编辑、删除操作

添加

* 租户管理员名称:
中文、大小写字母、数字、'-'、'_'、'!'、'@'组成，长度为3-256个字符，全局不可重复。
必填

* 客户端:

* 租户管理员类型:

* EWS接口地址:

* 管理员邮箱:

* 管理员密码:

图2-2 添加租户管理员

第4步 租户管理员信息填写完成后，点击【确定】完成添加操作。

第5步 用户数据预览，点击【查看用户】，进入预览页面。

Microsoft 365

刷新 +添加 编辑 删除 过滤查询: AB40365-2 (10.4.113.68)

| 名称 | 类型 | 管理员邮箱 | 操作 |
|--|--------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> rayan@aishtest.partner.onmschina.cn | Exchange Online (21V) | rayan@aishtest.partner.onmschina.cn | 查看用户 |
| <input type="checkbox"/> test_acc | Exchange Online (21V) | rayan@aishtest.partner.onmschina.cn | 查看用户 |
| <input type="checkbox"/> rayan@aishtest1.onmicrosoft.com | Exchange Online (Global) | rayan@aishtest1.onmicrosoft.com | 查看用户 |

15 总条数: 3 1 跳至 页

图2-3 查看用户

第6步 在用户列表操作列，点击对应用户的【查看预览】，进入预览页面。

第3章 方案部署

3.1 新建备份与恢复任务

在爱数 Microsoft 365 保护服务管理控制台中，只有操作员和租户有权限执行备份与恢复作业。

此处以新建邮箱备份与恢复任务为例。

3.1.1 备份策略

介绍 M365 保护中备份策略的创建步骤。

第1步 操作员登录管理控制台，进入【备份与恢复】→【策略】，进入“备份策略模板”界面。

第2步 点击【新建】按钮，系统弹出【新建备份策略模板】，配置后点击【确定】按钮完成操作。



新建备份策略

* 备份策略名:

中文、大小写字母、数字、“-”、“_”、“.”、“@”组成，长度为3-30个字符，不可重复。

* 备份周期: 天 每 天

周 周一 周二 周三 周四
 周五 周六 周日

月 每月 日
 若当月无选定日期则在最后一天触发

年 每年 月 日

重复发起

确定 取消

图3-1 添加备份策略模板

第3步 备份任务启用备份策略模板，点击左侧导航栏【数据备份】→【备份】，进入“备份”界面，选中一个或多个任务，点击【策略】。备份策略模板必须应用到备份任务上才可以生效。

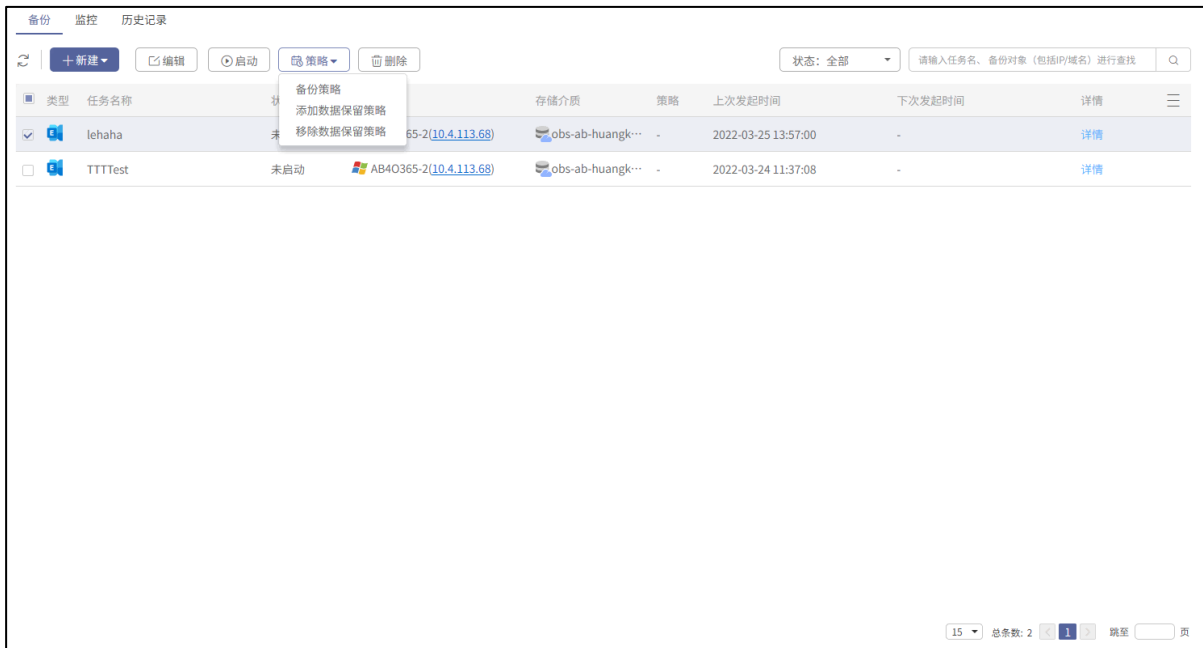


图3-2 添加备份策略

第4步 在弹出的对话框中选择【添加】，选择【备份方式】和【发起时间】，点击【确认】。如果需要添加多个备份策略模板，可以再次点击【添加】按钮进行添加。



图3-3 选择备份策略模板

第5步 回到备份策略对话框，选择一个或多个备份策略模板，点击【启用】按钮，策略状态即由“禁用”改为“启用”。



图3-4 操作策略模板

第6步 备份任务禁用备份策略模板，如果不希望备份策略模板应用到备份任务，可以点击【禁用】按钮，备份策略模板禁用后，将即刻生效。

3.1.2 数据保留策略

介绍 M365 保护中数据保留策略的创建步骤。

第1步 新建数据保留策略。操作员登录管理控制台，点击【备份与恢复】→【策略】→【数据保留策略模板】，点击【新建】按钮，新建数据保留策略。



图3-5 新建副本保留策略

第2步 给备份任务添加数据保留策略。点击左侧导航栏【备份与恢复】→【数据备份】→【备份】，进

入“备份”界面。在数据备份页面中，选中任务，点击【策略】->【添加数据保留策略模板】。

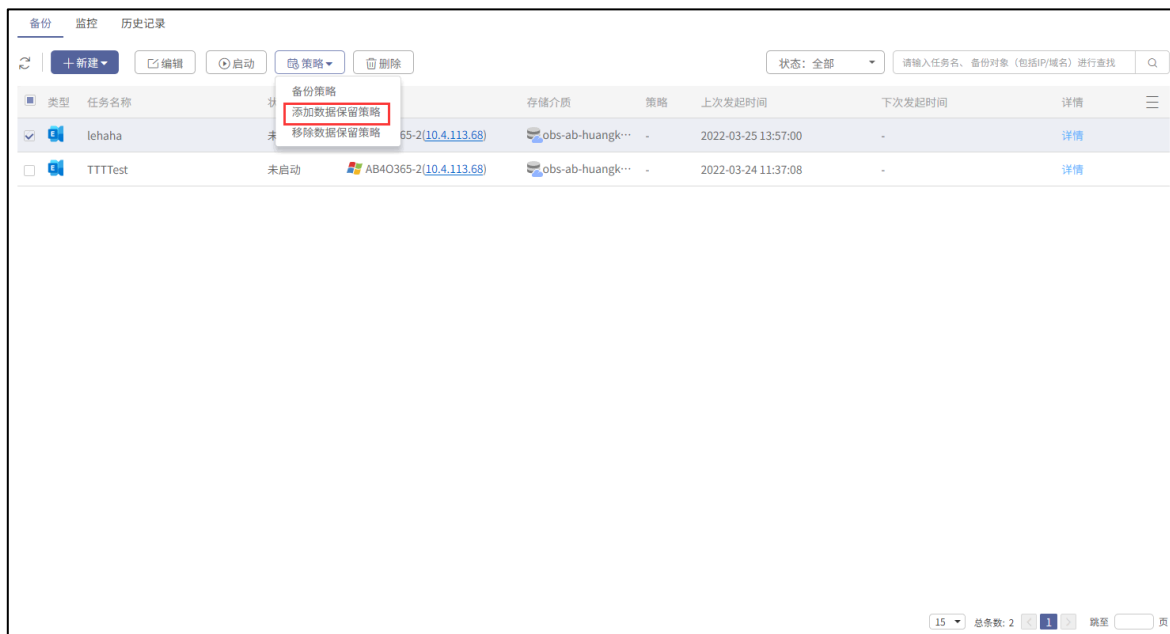


图3-6 添加数据保留策略



图3-7 选择数据保留策略模板

第3步 如果任务之前已经配置过其他策略模板，这次新的模板将替代旧的策略模板重新生效。点击【确定】按钮完成操作。备份任务添加策略模板后，数据保留策略即刻生效。

第4步 移除策略模板，请在“备份”界面，选中一个或多个已配置策略模板且状态为“未启动”的任务，点击【策略】→【移除数据保留策略模板】，系统弹出“提示”对话框。

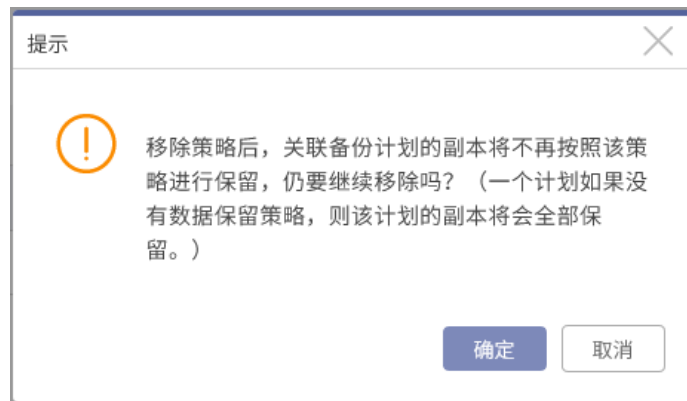


图3-8 移除数据保留策略模板

3.1.3 备份任务

介绍 M365 保护服务中的备份邮件数据步骤。

第1步 操作员/租户登录管理控制台，点击【备份与恢复】→【数据备份】，点击【新建】，点击【数据级备份任务】进入新建备份任务页面第一页。

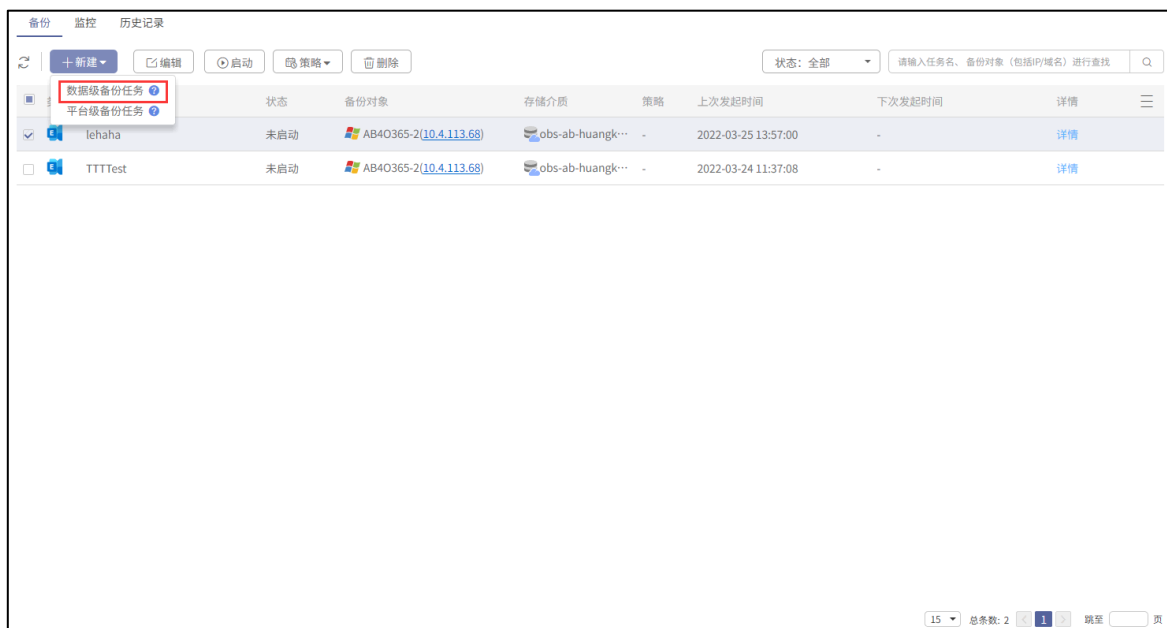


图3-9 新建备份任务

第2步 保护类型选择 Exchange Online，勾选后点击【下一步】按钮。

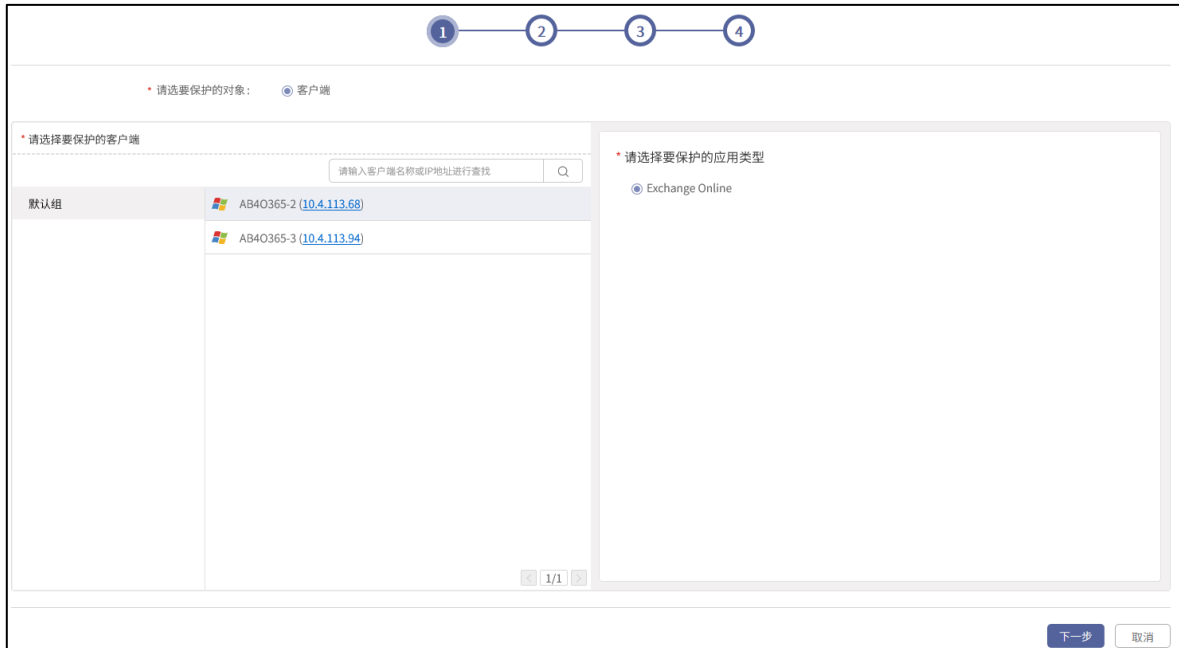


图3-10 选择保护类型

第3步 选择要保护的用户，首先选择已添加的租户管理员，然后选择该租户管理员下需要保护的用户（21V 用户或 global 用户），选择好对应的用户后，还可以根据需求配置数据的过滤条件。设置完毕后，点击【下一步】按钮。

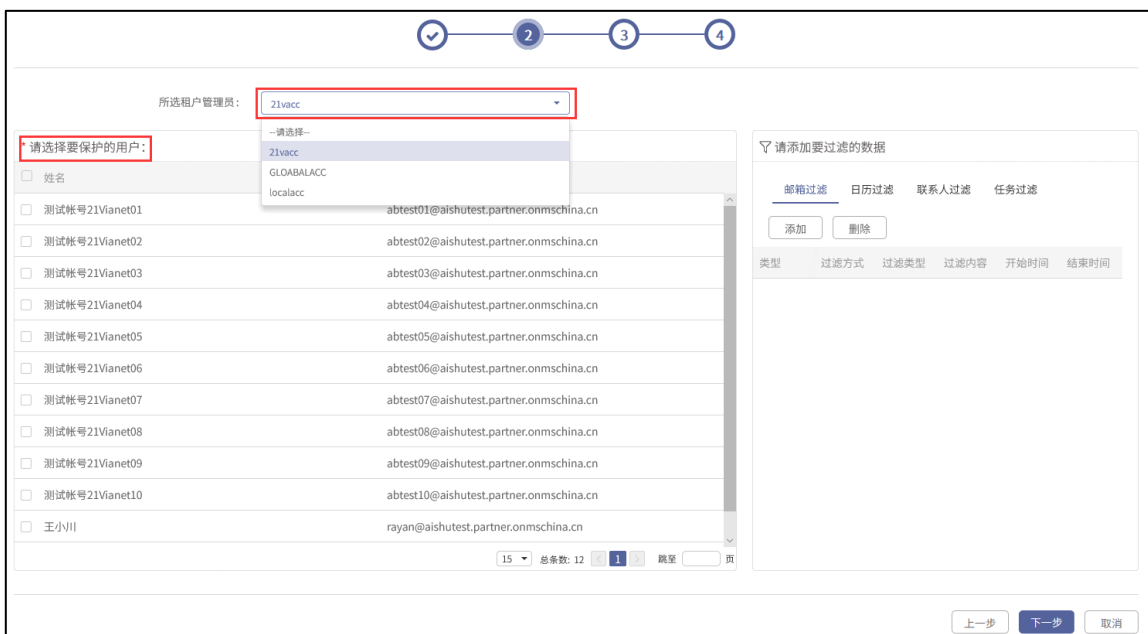


图3-11 选择要保护的用户



图3-12 邮箱过滤

第4步 选择存储介质，配置备份选项，配置完毕后，点击【下一步】按钮。

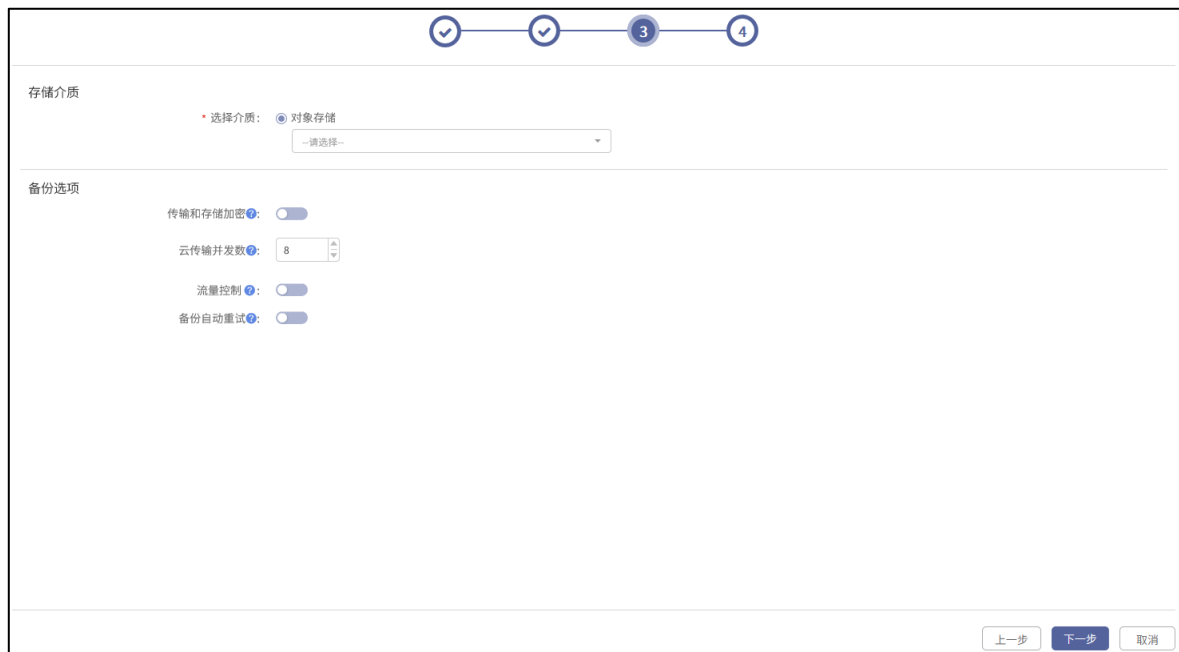


图3-13 选择存储介质，配置备份选项

第5步 填写任务名称和备注，点击【完成】。

图3-14 创建备份任务-任务名称和备注录入

第6步 点击【完成】后，弹出信息确认框，确认录入信息，选择是否【任务生成后立即执行】。

配置完成后点击【确定】，新建备份任务成功。

| 指标 | 参数 |
|--------|-------------------------|
| 任务名称 | exchangeonline_backup1 |
| 数据保护方式 | 数据备份 |
| 应用类型 | Exchange Online |
| 备份对象 | AB40365-2(10.4.113.68) |
| 存储介质 | obs-ab-huangkaidei-0101 |
| 任务备注 | |

任务生成后立即执行

图3-15 创建备份任务-任务立即发起

第7步 如果没有在创建后立即执行任务，可以在【备份任务列表】页面在合适的时间启动备份任务。租户或者操作员登录管理控制台，点击标签栏【数据备份】选项卡，选择已创建的备份任务，选择【启动】，弹出启动确认弹窗，选择备份方式后，点击【启动】，发起任务。

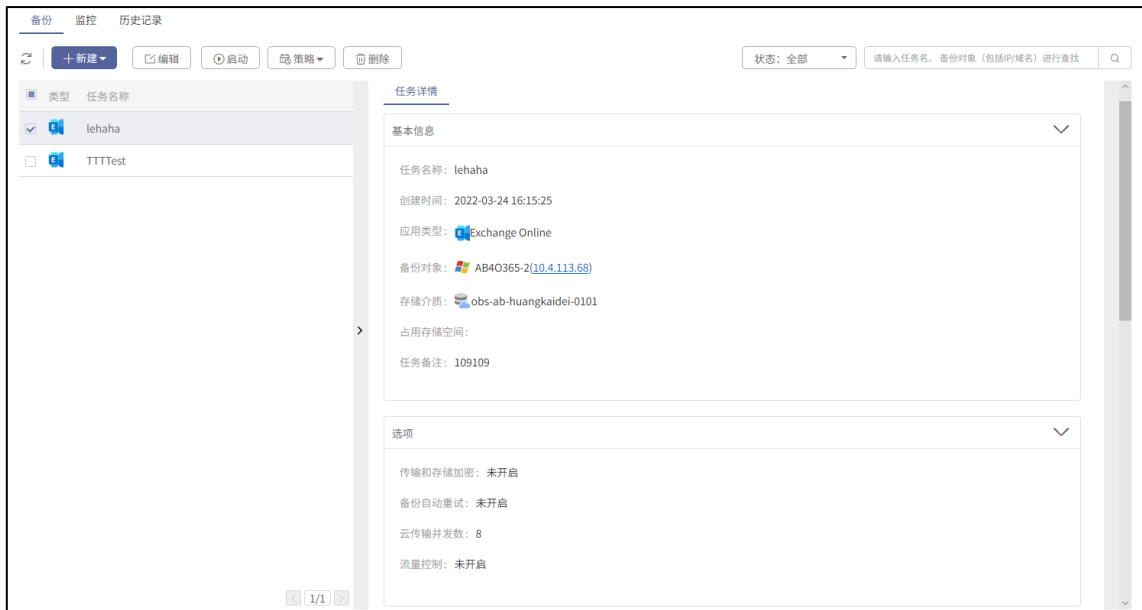


图3-16 查看备份任务基本信息与任务选项



图3-17 备份任务执行-选择备份方式

第8步 发起任务后，用户可以在【监控】页面查看到正在执行的任务，点击右侧的【详情】按钮，页面显示该任务的【执行概要】和【执行输出】信息。

如果用户需要停止正在执行的任务，点击【停止】按钮，弹出“警告”对话框。如下图所示：



图3-18 停止任务警告

请注意，停止该任务后，系统无法进行断点续传，用户需要重新发起该任务。

确认无误后，点击【停止】按钮。

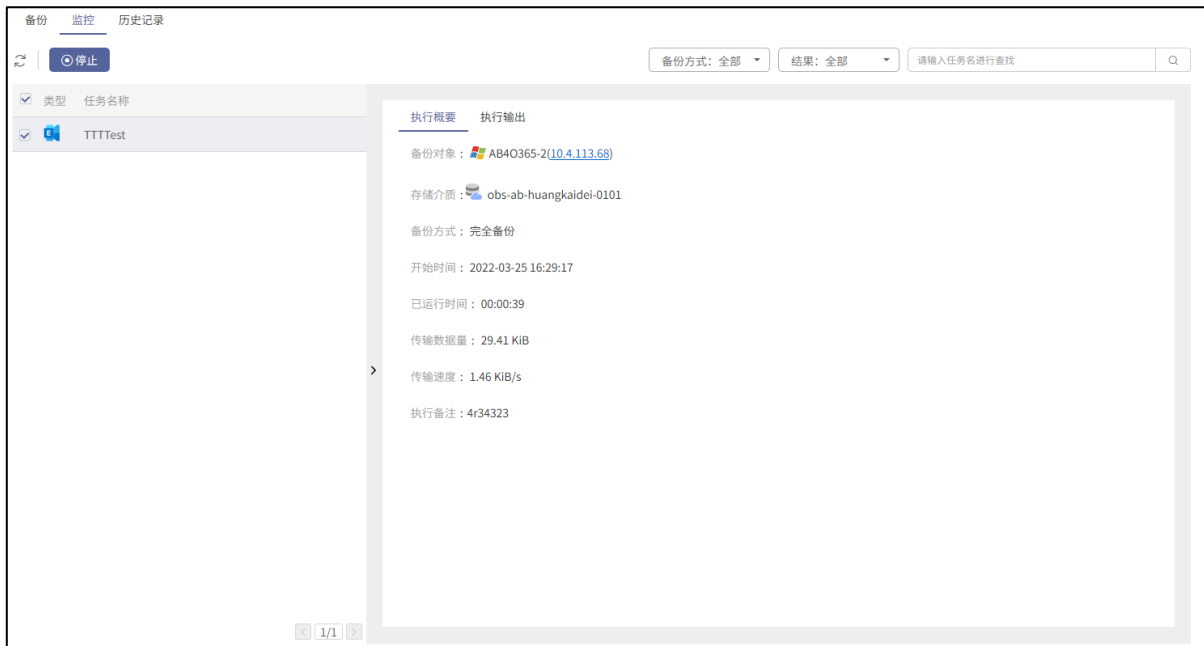


图3-19 备份任务执行概要

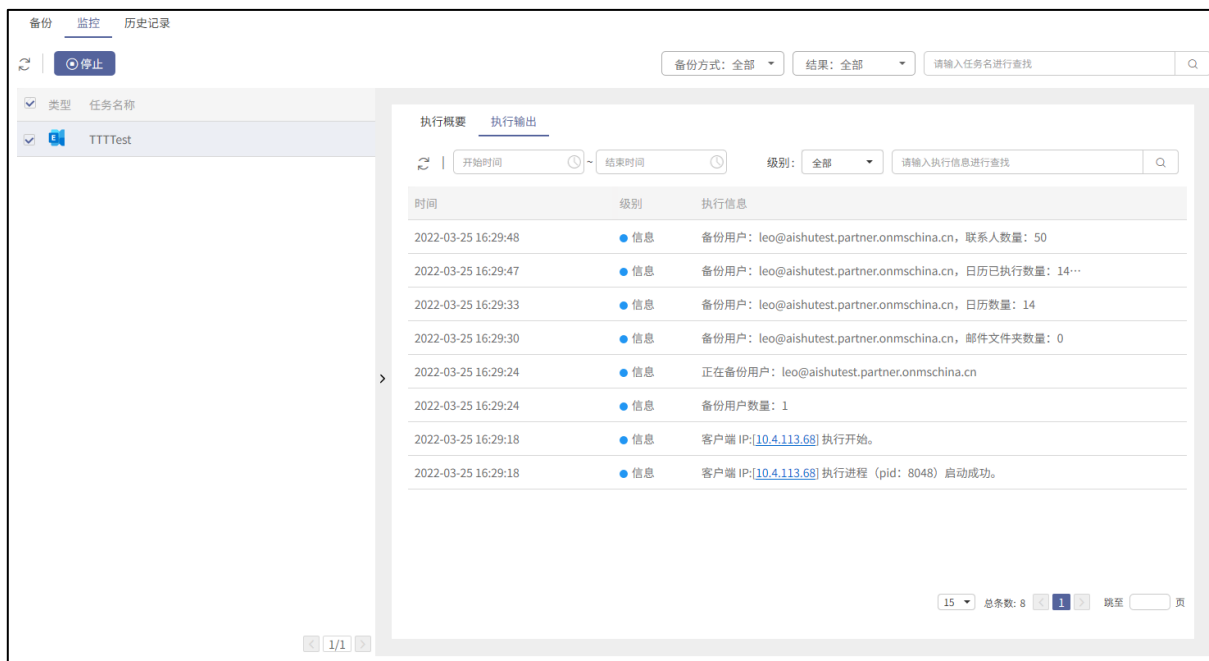


图3-20 备份任务执行输出

第9步 用户可以在“历史记录”页面查看所有已执行的任务，点击右侧的【详情】按钮，页面显示该任务的“执行概要”和“执行输出”信息。

如果任务执行失败或存在其他执行结果，查看“执行概要”和“执行输出”信息有利于用户排错，从而提高任务执行的成功率。

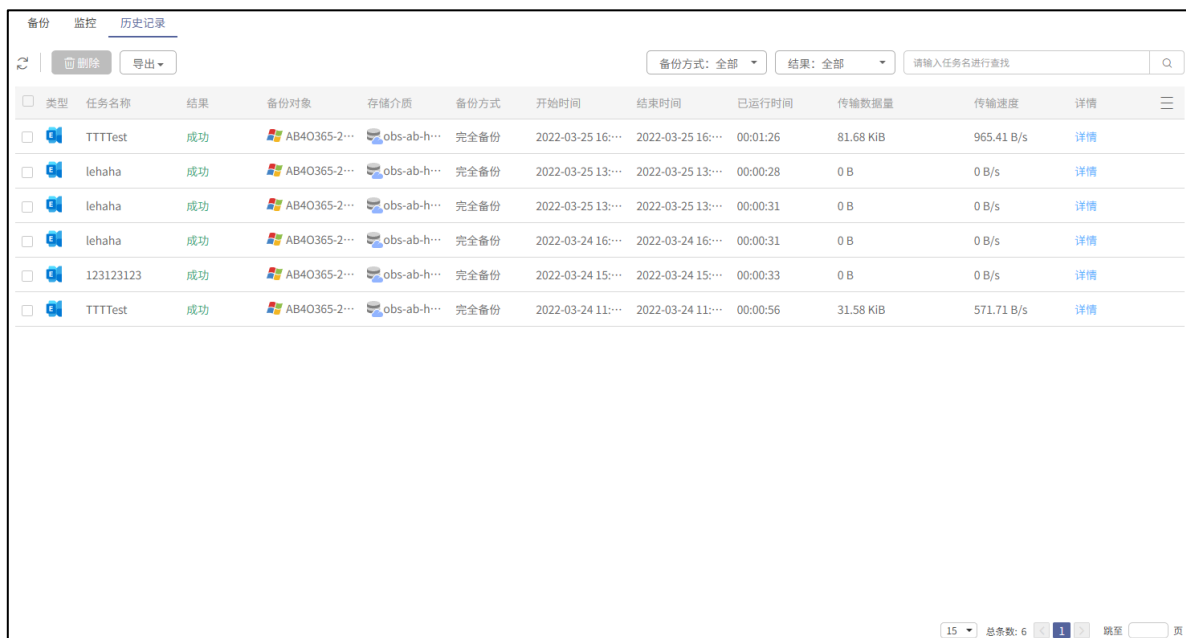


图3-21 备份任务执行-历史记录

3.1.4 恢复任务

介绍 M365 保护中的恢复任务创建步骤。

第7步 操作员/租户登录管理控制台，进入【备份与恢复】→【数据恢复】，点击【新建】，进入新建恢复任务页面第一页。

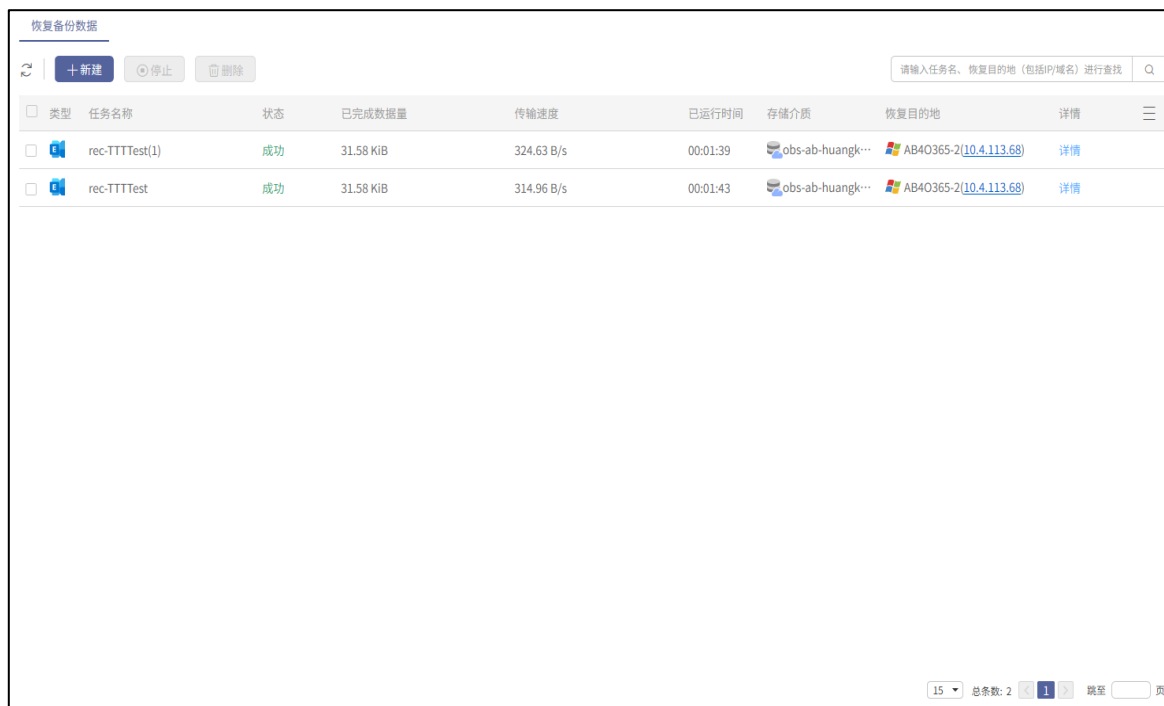


图3-22 新建数据恢复任务

第8步 选择要恢复的备份任务

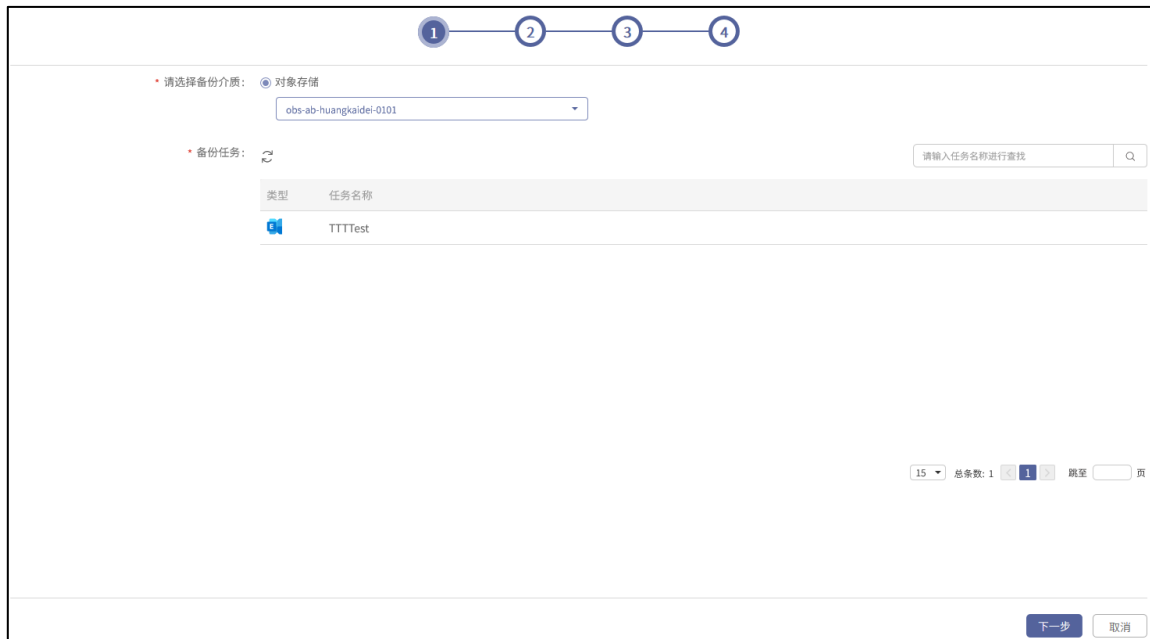


图3-23 数据恢复-选择备份任务

第9步 点击【下一步】，选择备份时间点，展开数据源列表，勾选实例，设置完毕后，点击【下一步】按钮。

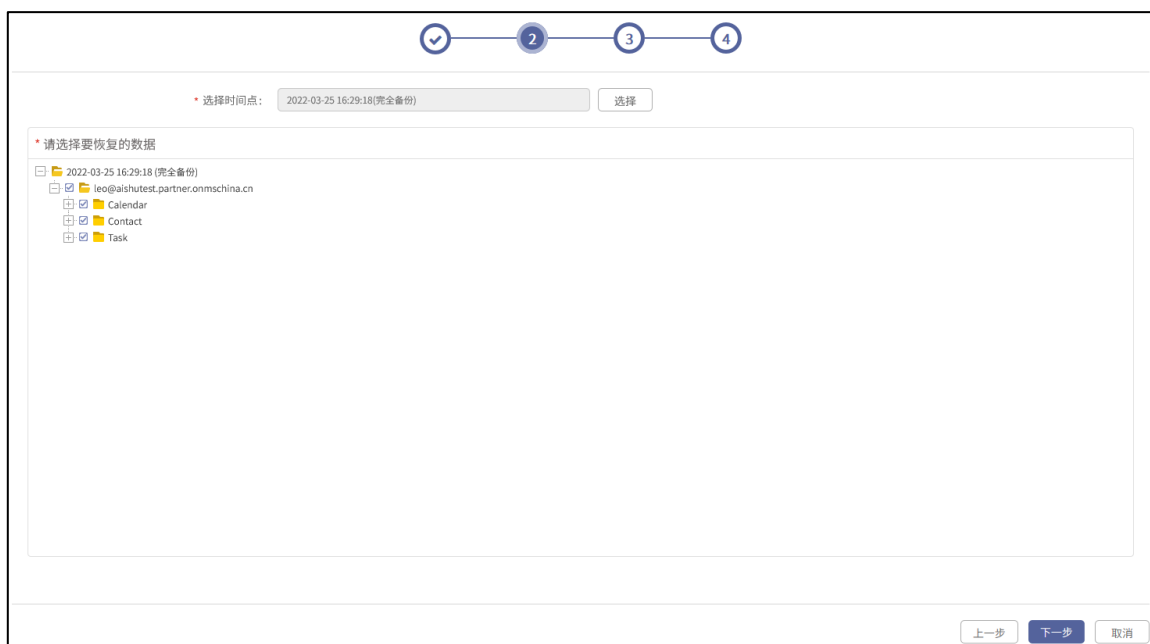


图3-24 数据恢复-选择时间点

第10步 选择云传输并发数和数据恢复目标用户，设置完毕后，点击【下一步】按钮。

图3-25 数据恢复-选择目标用户

【云传输并发数】默认 8 个并发。可设置开启 1~8 个并发。请结合生产机实际性能合理配置并发数。

第11步 填写任务名称和备注，点击【完成】。

图3-26 数据恢复-填写任务名称和备注

第12步 信息确认，浏览并确认该恢复任务的所有信息。确认无误后，在文本框中输入“YES”并点击【确定】，完成任务创建。

其中，【任务生成后立即执行】选项默认勾选，无法取消。



图3-27 数据恢复-信息确认

第13步 发起任务后，用户可以在【恢复备份数据】页面中点击该任务后方的【详情】按钮，进入“执行信息”页面，查看该任务的“执行概要”和“执行输出”信息。

如果任务执行失败或存在其他执行结果，查看“执行概要”和“执行输出”信息有利于用户排错，从而提高任务执行的成功率。

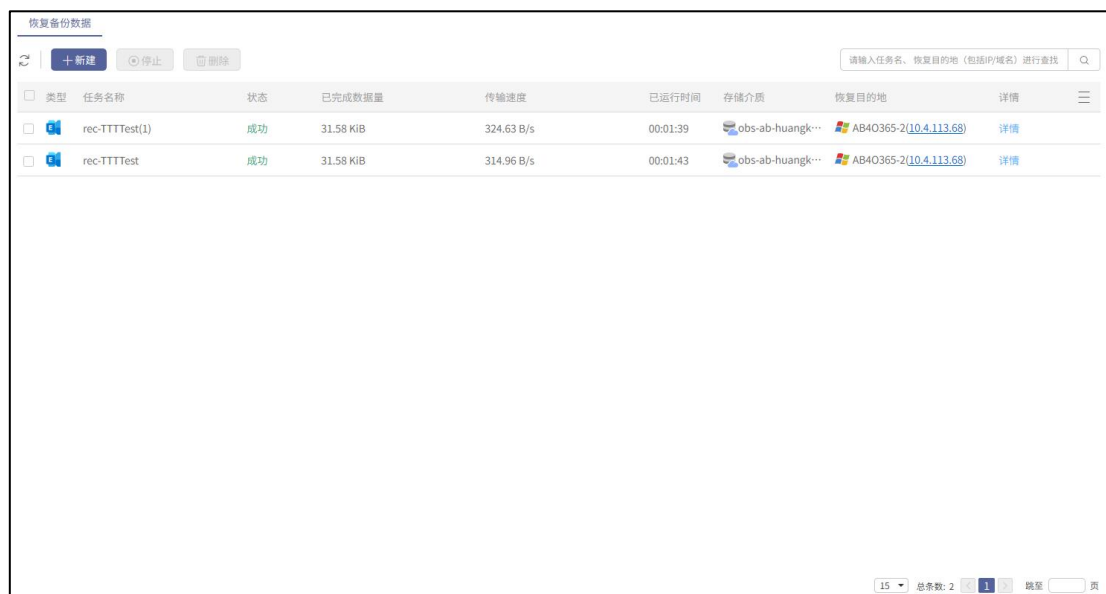


图3-28 数据恢复-任务记录

| 任务详情 | 执行概要 | 执行输出 |
|-------------------------------|------|------|
| 基本信息 | | |
| 任务名称: rec-TTTTest | | |
| 创建时间: 2022-03-25 14:25:54 | | |
| 应用类型: Exchange Online | | |
| 存储介质: obs-ab-huangkaidei-0101 | | |
| 恢复目的地: AB40365-2(10.4.113.68) | | |
| 任务备注: 33333 | | |
| 数据源 | | |
| 2022-03-24 11:37:09 (完全备份) | | |
| 选项 | | |
| 云传输并发数: 8 | | |

图3-29 数据恢复-任务执行详情