

Microsoft365 기반 한국형 전자결재 GoWorks

INDEX

고우아이티 클라우드 가치

- 고우아이티 클라우드 가치
- 클라우드 기술지원
- 회사소개

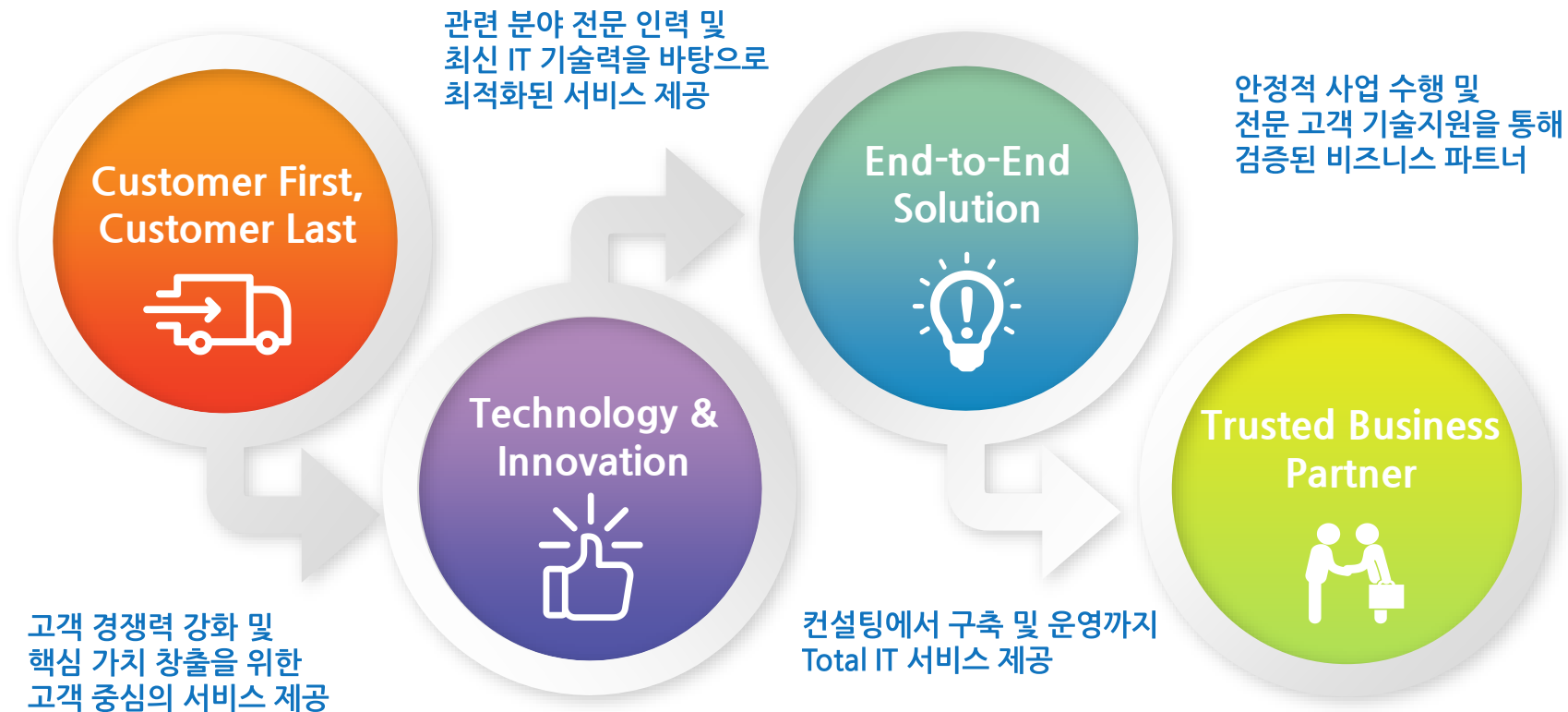
Microsoft 365 기반 한국형전자결재 GoWorks

- GoWorks 개요
- 주요 기능

고우아이티 클라우드 가치



고우아이티는 2012년부터 마이크로소프트 Office 365/Microsoft 365 등 클라우드 서비스와 자사 SaaS 서비스를 고객에게 제공하고 있으며 라이선스 뿐만 아니라 고객의 스마트 업무환경 구축에 필요한 Total IT 서비스를 제공하고 있습니다.



고우아이티 클라우드 가치



고우아이티는 2012년부터 마이크로소프트 클라우드 서비스인 Office 365/Microsoft 365와 기술지원 서비스를 400여개의 국내외 대기업, 중소기업에 제공하고 있습니다.



8+

Years



400

Customers



30,000

Seats



17

Members

SNS Channel



https://blog.naver.com/gowit_sps



<https://www.facebook.com/goworks/>

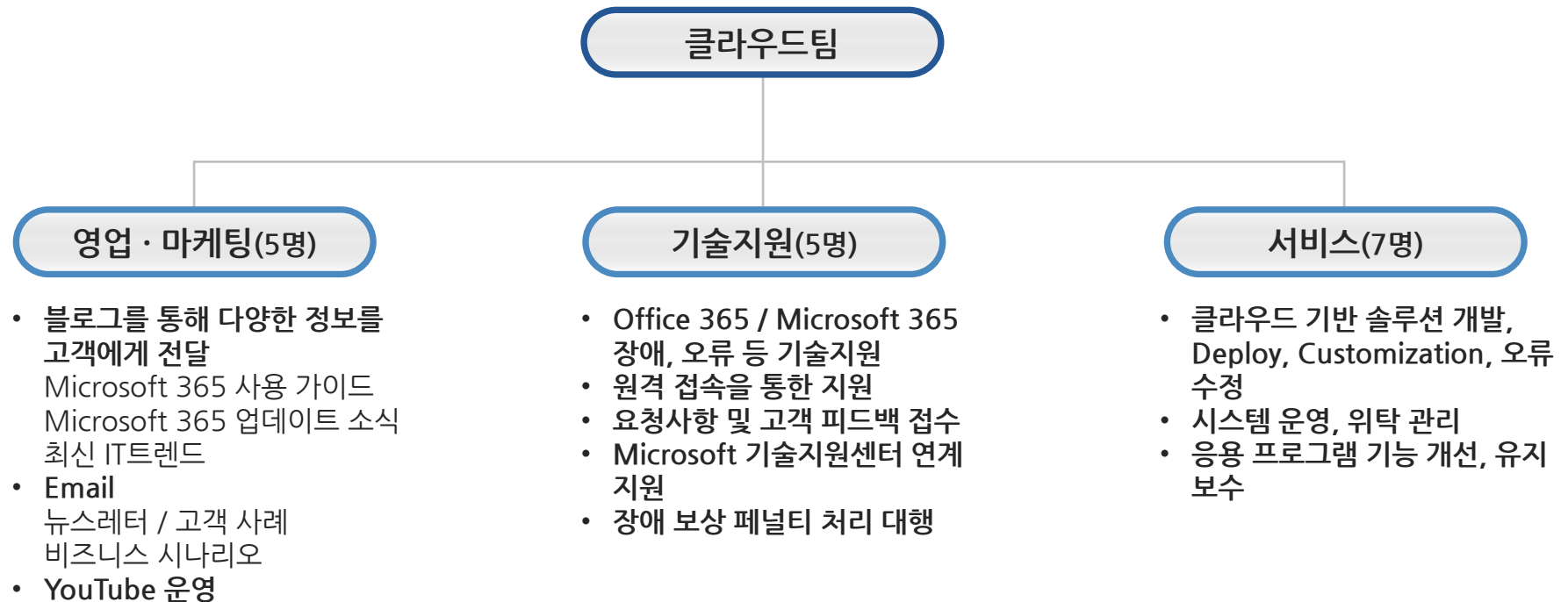


<https://www.youtube.com/channel/UCDaYeLfB0jgzjTk05Xej6bg>

저희 고우아이티는 홈페이지 뿐 아니라 블로그, 페이스북, 유튜브 등 다양한 채널을 통해 **고객과 소통**하고 다양한 업무환경에서 Microsoft 365를 이용한 스마트 업무환경을 구축할 수 있도록 **고객에게 유용한 정보를 제공**하여 있습니다.

GowIT

Microsoft 365 클라우드 전문 기술지원 팀을 구성하여 안정적인 클라우드 서비스를 돕고 있으며 클라우드 전문 SNS 채널을 운영하여 최신 Microsoft 서비스 업데이트 내용 및 서비스 사용에 도움이 되는 콘텐츠를 제작 발행하고 있습니다.



고우아이티는 체계적인 절차와 전문적인 기술력을 바탕으로 고객사에 합리적이고 가시성 높은 양질의 서비스를 제공하고 있습니다.

체계적인 기술지원 수행

- 전문 시스템을 통해 요청사항 처리 관리
- 기술지원 표준 절차 준수를 통한 진행 및 일정 관리 준수
- 전담 콜센터를 통한 업무 연속성 확보

- 업무처리 결과에 대한 만족도 조사를 통한 고객 피드백 접수
- 처리내용에 대한 모니터링 및 투명한 관리
- All in One Deployment 와 제품 로드맵에 고객 피드백을 반영

효율성 및 만족도 향상

국내 TOP 클라우드 서비스제공

- Office 365 /Microsoft 365 다양한 고객사 대상으로 안정적 기술지원 중
- 다양한 시스템 개발과 운영을 통한 업무 노하우 보유

- .Net 기반 프로그램 기술 전문가
- Microsoft Gold Partner
- Microsoft Cloud Service Provider

전문기술력 확보

Microsoft 365
기술지원

“ 20년간 지속가능경영을 기반으로 성장하는 철저한 품질 중심의 Total IT 서비스 전문 기업! ”

회사명	(주)고우넷,(주)고우아이티,(주)고우시스	대표자	허 범 무
사업분야	Cloud Biz. System Integration, Infra-Structure, Solution Development		
주 소	서울특별시 성동구 아차산로5길 10 고우넷 빌딩 703호		
인 원	300명		
설립시기	2000년 5월 20일	자본금	8억
해당부문 종사기간	2000년 5월 ~ 2020년 현재 (20년)		



고우아이티 소개



고객사 현황

제조



IT/통신/서비스



의료/제약



공공/학교



금융



유통



주요 연혁

2010~Present

- 2017.01 SMART FACTORY 전략 코칭 수행
- 2016.12 Novelis America MES 수행
- 2016.09 Microsoft Cloud Service Provider 등록
- 2016.05 Office365 기반 G/W 서비스 GoWorks2.0
- 2015.06 Office365 그룹웨어 국내 최초 Office Store
- 2013.05 Microsoft Office365 기반 G/W 서비스
- 2012.01 Office365 서비스
- 2011.09 한국마이크로소프트 우수 파트너상 수상
- 2010.01 ㈜고우아이티 설립

2005~2008

- 2008.03 MES(생산관리시스템) 개발
- 2006.09 기업부설 기술연구소 설립
- 2006.02 Microsoft Gold Partner 승격
- 2005.08 삼성전자 IT 솔루션 파트너 계약

2000~2004

- 2001.01 Microsoft Certified Partner
- 2000.05 ㈜고우넷 설립

Microsoft 365 기반 그룹웨어

GoWorks

GoWorks는 마이크로소프트 클라우드 서비스인 Office 365 상에서 기업 업무 환경에 최적화된 전자결재를 함께 지원하는 스마트워크 협업 포털 솔루션입니다.

“ GoWorks + Office 365 ”



GowIT



경제성

- 패키지형 그룹웨어를 자체 도입 및 운영하기 위해서는 많은 도입비용과 운영비용이 소요됩니다.
- 초기 도입비용과 유지운영을 위한 부담없이 사용 비용을 지불하면서 최적화된 그룹웨어를 도입할 수 있어 기업의 정보화 비용을 혁신적으로 절감해드립니다.



확장성

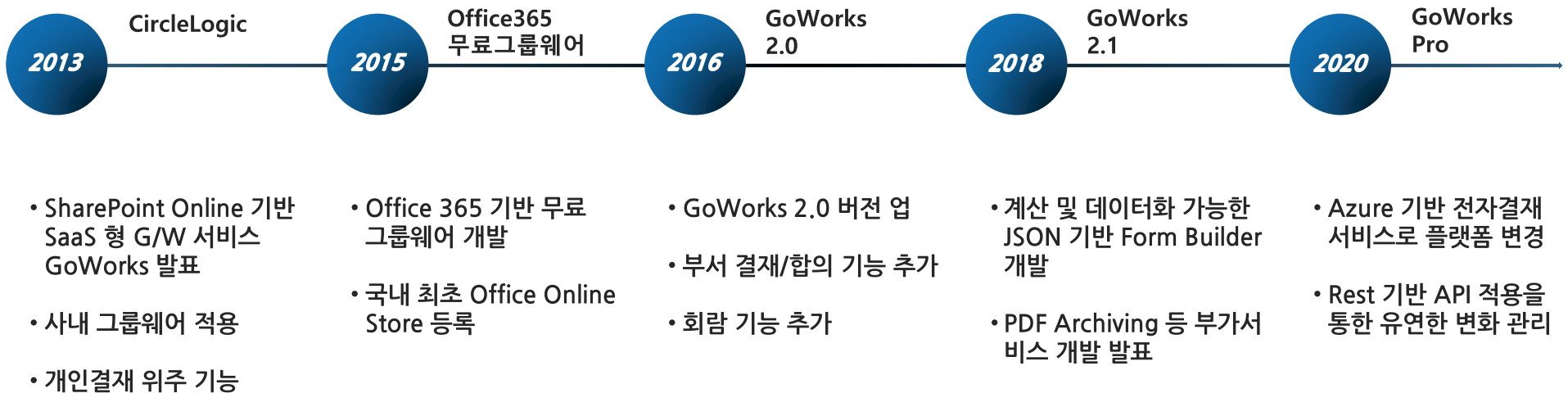
- Microsoft 365 기반 시스템 연계를 통해 신속한 업무처리로 업무생산성을 향상시켜 드립니다.
- 고객의 피드백을 바탕으로 지속적인 기능 개선과 업그레이드를 통해 변화하는 비즈니스 환경에 빠르게 대응할 수 있습니다.
- API 연계를 통해 타 시스템과의 연계를 원활히 처리가 가능합니다.



안정성

- 기업내 각종 문서들을 통합적으로 관리하고 접근권한을 제어함으로써 기업의 소중한 정보자산을 강력한 보안정책을 통해 보호할 수 있습니다.
- 99.99% 가동률을 보장하여 시스템의 안정성을 보장하고 클라우드 백업을 통해 기업의 자산을 안전하게 보관합니다.

GoWorks는 고우아이티가 2013년부터 마이크로소프트 클라우드 서비스인 Office365 / Microsoft 365 사용 환경에서 작동되도록 제작하여 제공중인 한국형 전자결재 SaaS 서비스로 지속적인 고객 피드백을 반영한 개발을 통해 고객사에 발전된 서비스를 제공하고 있습니다.



클라우드 기반 솔루션 GoWorks



GoWorks Pro는 Rest 기반 API 를 통해 전자 결재 기능을 구현하여 유연하고 빠르며, 향후 시스템 확장과 변화관리에 쉽게 대응이 가능합니다.

글로벌 비즈니스 환경에 대응할 수 있도록 Resource 기반의 다국어 체계를 지원하고 있으며 현재 영어, 일본어를 지원하고 있습니다. 뿐만 아니라 손쉽게 추가 다국어 환경에 대한 지원이 가능합니다.

[Web]

The web interface displays a dashboard for document management. The top navigation bar includes the GoWorks logo, user information (이창영), and status indicators (결재 26, 진행 26, 접수 68, 참조 20). The main content area is titled 'HOME > 전자결재' and features a '최근 사용 양식' (Recently Used Forms) section with icons for various document types like '결재서(기안)', '결재서(진급)', '회의록', '업무연락(일용)', '업무연락', '구매의뢰서', '반차 신청서', and '지출결의서'. Below this is a table with columns for '카테고리' (Category), '업무양식' (Business Form), and '상세설명' (Detailed Description). The table lists various forms such as '공문', 'HR 형', '개발 2일', '개발 2일', '영업팀', '운영기확팀', '마케팅 2일', and '구매기확팀'. A sidebar menu on the left provides quick access to different sections like '결재함', '개인문서함', and '관리기능'.

[Mobile]

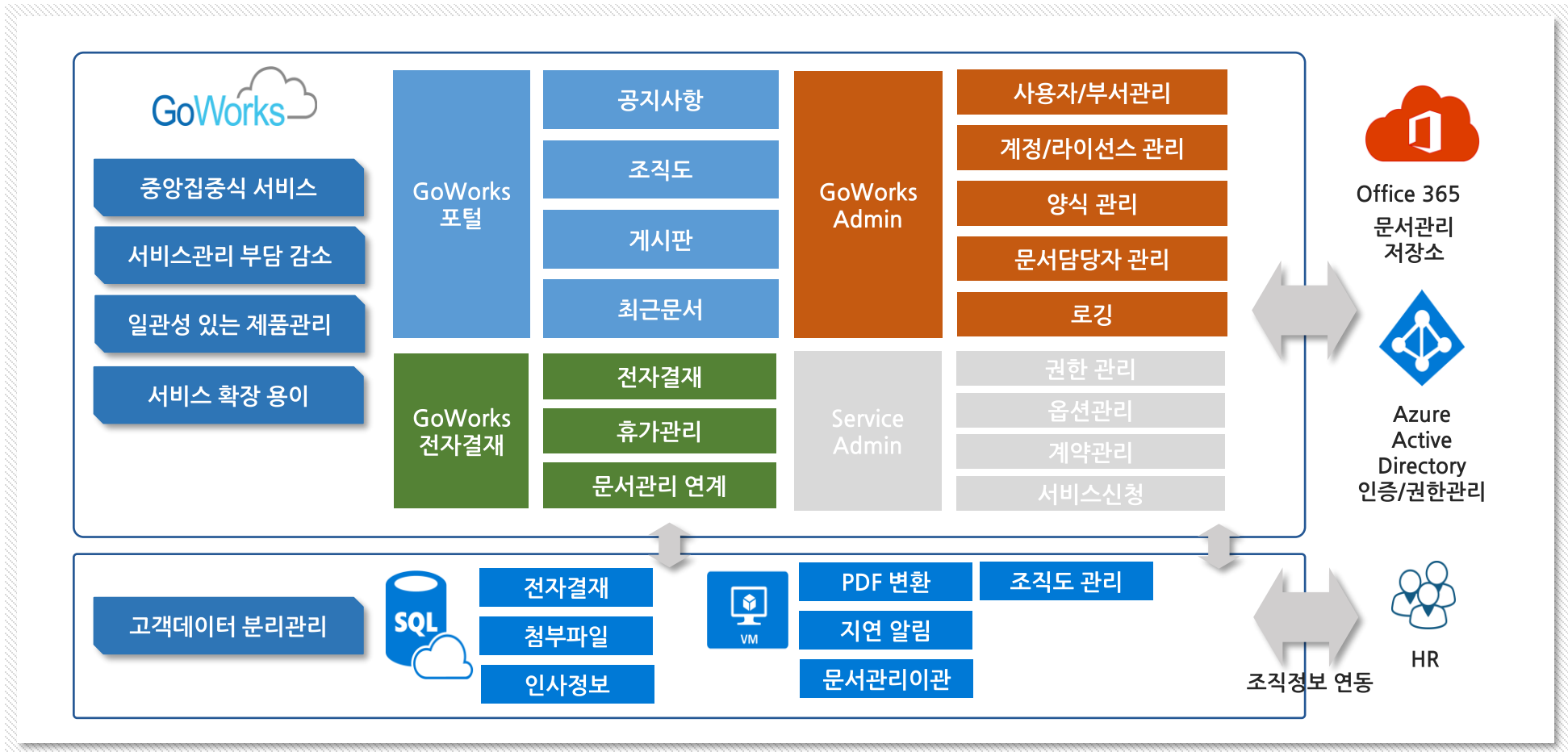
The mobile interface shows a dashboard with a date header (2020.01.24 / Thursday) and user information (이창영). The main content area displays three large cards with document counts: '74 결재중' (74 Pending), '20 진행중' (20 In Progress), and '38 접수승인' (38 Received/Approved). Below these cards is a section titled '공지사항' (Announcements) with a list of items, including '인사발령 (직무겸직)', '2020년도 정기승진 인사 정보', '2019년 말 장기근속자 포상 안내', '2020년 고우아이티 신년사', and '2020년 상반기 휴가계획서 제출 안내'. The bottom navigation bar includes icons for '처음화면', '공지사항', '전자결재', '조직도', and 'PC화면'.

- Rest 기반 API 형태의 솔루션 구조로 유연하고 빠르게 변화 대응가능
- Office365/Microsoft 365 와 완벽한 호환성 제공
- 타시스템과의 Interface 및 확장성
- Resource 기반의 손쉬운 다국어 지원 환경 구성

Microsoft 365 기반 그룹웨어



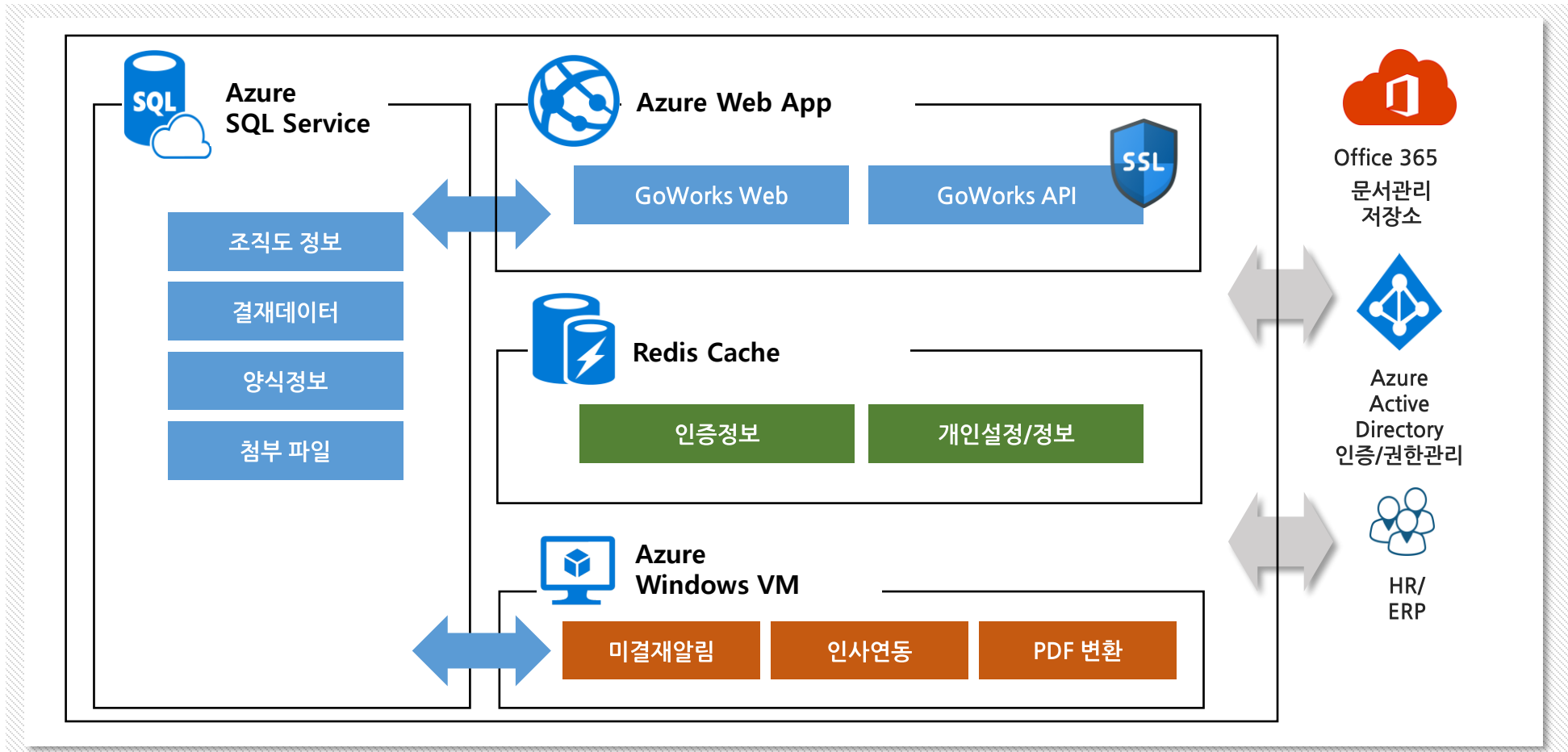
고객사 환경에 적합하도록 Azure Service 중심의 아키텍처를 구성하고 응용프로그램서비스계층과 데이터 관리 계층을 분리하여 구현 하였습니다.



GoWorks 구성환경



GoWorks 서비스는 99.9% 고가용성을 보장하는 Azure PaaS 서비스 (Azure Web App, Redis Cache, SQL Service)를 이용하며 사용량에 따라 적절한 용량 선정이 가능합니다.



주요기능별 세부내용 - 포털



처리해야할 업무를 한눈에 파악하고 주요 업무에 쉽게 접근 가능한 메인 화면

화면의 UI(User Interface)를 기업의 요구에 맞게 편집하고 구성할 수 있어 맞춤형 화면을 제공합니다.

전자결재의 진행문서 현황, 최근 작업 문서, 일정 등 처리 대상 업무를 바로 확인하고 처리할 수 있습니다.

검색, 일정관리, 개인 저장함 등 주요 서비스에 대한 바로가기로 정보접근성이 용이합니다.

The screenshot displays the GoWorks portal interface. On the left is a 'QUICK MENU' sidebar with icons for HOME, 전자결재 (Electronic Approval), onedrive, and Office 365. The main content area is titled 'Home > 첫 화면' and includes a '공지사항' (Notice) section with a list of announcements, a '결재함' (Approval Box) section with tabs for '결재함', '진행함', and '접수함', and a '내 최근 문서' (My Recent Documents) section with a list of documents. On the right, there is a '직원 검색' (Employee Search) section with a search bar and a list of employees, and a user profile section for '송영식 (연구소)' with contact information.



Microsoft 365
기능 연계



전자결재 현황 등
주요업무 확인



검색 및 주요서비스
바로가기 제공

주요기능별 세부내용 - 전자결재



기업의 결재프로세스에 맞는 맞춤형 관리기능을 제공하는 편리한 전자결재

기업의 결재프로세스와 결재양식을 반영할 수 있는 관리기능으로 최적화된 전자결재 기능을 제공합니다.

결재 단계별, 결재 상태별 문서함 제공으로
결재 진행상황 및 상태를 쉽게 확인할 수
있습니다.

조직도와 연계된 결재선 지정, 메일을 통한
실시간 결재 알림, 휴가관리 등 다양한
사용자 편의기능을 제공합니다.

QUICK MENU

GoWorks

송영식(Youngsik.Song@gowit.co.kr)

결재 0 진행 0 접수 0 참조 0

Home > 전자결재

최근사용양식

최근에 사용한 문서 양식이 없습니다.

카테고리	업무양식	상세설명
일반	품의서	품의서
출장	휴가신청서	각종 업무 실행을 위한 기안이나 구매, 채용 등에 대한 승인을 받기위한 양식
지출	용역 지출결의서(외주)	
	용역 지출결의서(프리랜서)	
	경조금신청서(직원)	
	경조금신청서(고객)	
	교육신청서	
	수주 보고서	
	변경동의서	
	완료 보고서	

기안하기



맞춤형 프로세스와
결재양식 제공



직관적인 결재
진행상태 확인



실시간 결재 알림 및
편의기능 제공

GowIT

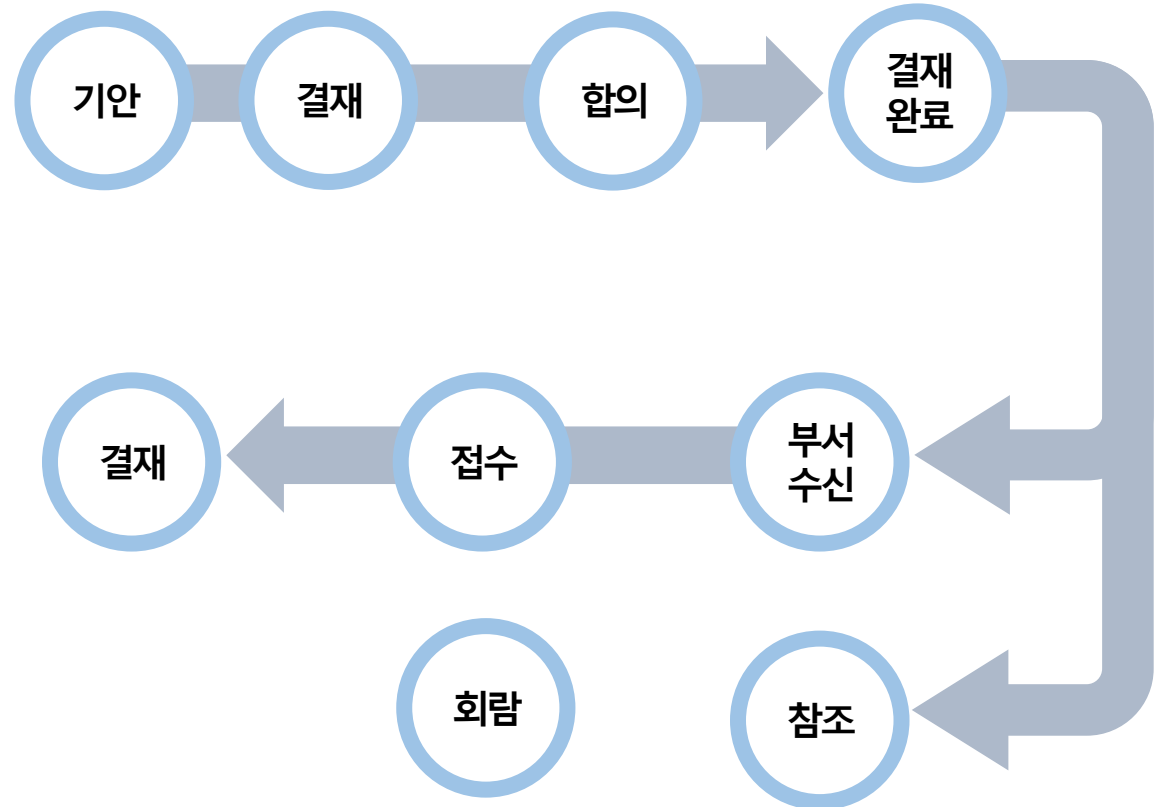
주요기능별 세부내용 - 결재프로세스

기업의 조직 특성에 맞는 유연한 결재 프로세스 지원을 통해 업무 효율 극대화

조직 특성에 맞도록 개인, 부서 결재를
지원하고 순차, 병렬 결재 지원을 통해
유연한 결재 프로세스를 지원합니다.

사용자 지정, 양식 별 고정 결재선 지정을
통해 결재 프로세스에 대한 관리가
가능합니다.

결재 완료된 문서는 부서 수신을 통해
시행 부서로 전달 되거나 참조
담당자에게 전달 가능합니다.



사용자 지정 및
직렬, 병렬
결재지원



부서 결재,
수신등 조직별
결재 지원



문서 보안 관리
및 보존 연한
관리

주요기능별 세부내용 - 조직관리



기업의 조직구성에 맞게 조직도 및 관련정보를 효율적으로 관리 가능

관리자가 조직 정보를 기업에 맞게 등록 및
관리할 수 있으며, 조직 개편 등 조직 변화에
유연하게 대응할 수 있습니다.

부서별 구성원을 등록 및 관리하고 겸직
부서를 지정할 수 있어 다양한 조직구성
환경을 반영할 수 있습니다.

개인 설정을 통해 결재 시 사용되는 서명
이미지를 등록 및 관리할 수 있습니다.

The screenshot shows the GoWorks organizational management interface. The sidebar on the left contains navigation options: QUICK MENU, HOME, 전자결재, onedrive, and Office 365. The main content area displays a list of departments and users. A modal window for '사용자 등록' (User Registration) is open, showing fields for name, email, department, and other user details.

선택	이름	직책	부서	겸임부서	상태
☐	허범우	대표이사	고우아이티		재직
☐	전재완	본부장	사업본부		재직
☐	이호남	사업부장	솔루션사업부		재직

사용자 등록

이름* 직급

사번 직책*

이메일* 직위

부서* 겸임부서

사무실 전화 휴대폰

생년월일 입사일*

상태 ☐ 재직 ☐ 퇴직 ☐ 휴직 언어*

저장 단기



조직 정보의 추가,
수정, 삭제 제공



조직 구성원
정보 및
겸직 관리



서명 이미지 관리

주요기능별 세부내용 - 계산가능한 정형양식



정형화된 계산식 데이터 입력 양식 제공

정형화된 입력 양식을 사용자에게 제공하여 사용자에게 의한 입력 오류를 방지할 수 있습니다.

달력, 체크박스, 라디오 버튼 등 다양한 형태의 입력형태를 제공하여 사용자 편의성을 제공합니다.

표형식의 입력 양식 제공 및 자동합계 등의 기능을 제공하여 입력 현황을 확인할 수 있습니다.

위임권리사명 | 결재신청 | 임시직장 | 상선 | 취소

비용정산서

문서번호	보안구분	비공개	보존연한	5년
작성자	송영식/연구소/연구소장	작성일자	2020-05-13	

순서	구분	결재자	부서	상태	결재일	결재의견
합 조 전제관 한지적 방지면						
수신부서						
제 목						
지급금액						

* 식대관련 비용 지출은 1인 당가를 고려하여 작성신청서 사용하시기 바랍니다.

계정과목	법인카드	개인카드	현금
여근주말식대			
후생용품			
서류우송			
회식비			
출장숙박비			
행사비			
출장교통비			
문서발급			
인지대용 납부			
전기·가스·수도료			
기타			
계			

2020-05-01
2020-05-13
검색

내역	사용 가맹점	승인금액	승인날짜	카드명
₩	빌레두상소	71,000	2020-05-04	농협카드
₩	주식회사아반폴릭	29,500	2020-05-06	농협카드
₩	기소아폴릭스 삼양엔비씨정	16,500	2020-05-07	농협카드
₩	승가	12,000	2020-05-08	농협카드
₩	가정경제수 입점가(이)A/대부	14,000	2020-05-10	농협카드

사용일	금액	상호	용도	프로젝트	사업부	지출구분
합계			-- 선택 --		-- 선택 --	법인카드

[외부데이터 조회/연계]

[행추가/삭제 및 자동 합계]



정형화된 고정형
입력양식 제공



자동 계산 및
분류별 합계



외부 데이터 연동

GowIT

주요기능별 세부내용 - 양식 관리



WYSIWYG 기반 양식 작성기를 통한 편리한 양식 관리 가능

WYSIWYG 편집기를 이용한 손쉬운 양식
관리 기능을 제공하여 관리자는 필요한
양식을 손쉽게 등록, 관리할 수 있습니다.

결재 양식 별 고정 결재선을 지정할 수
있습니다.

양식명, 보안 구분, 보존 연한 등 문서와
관련된 여러 부가 정보를 관리 할 수
있습니다.



WYSIWYG 기반
편집기를 통한
양식 작성



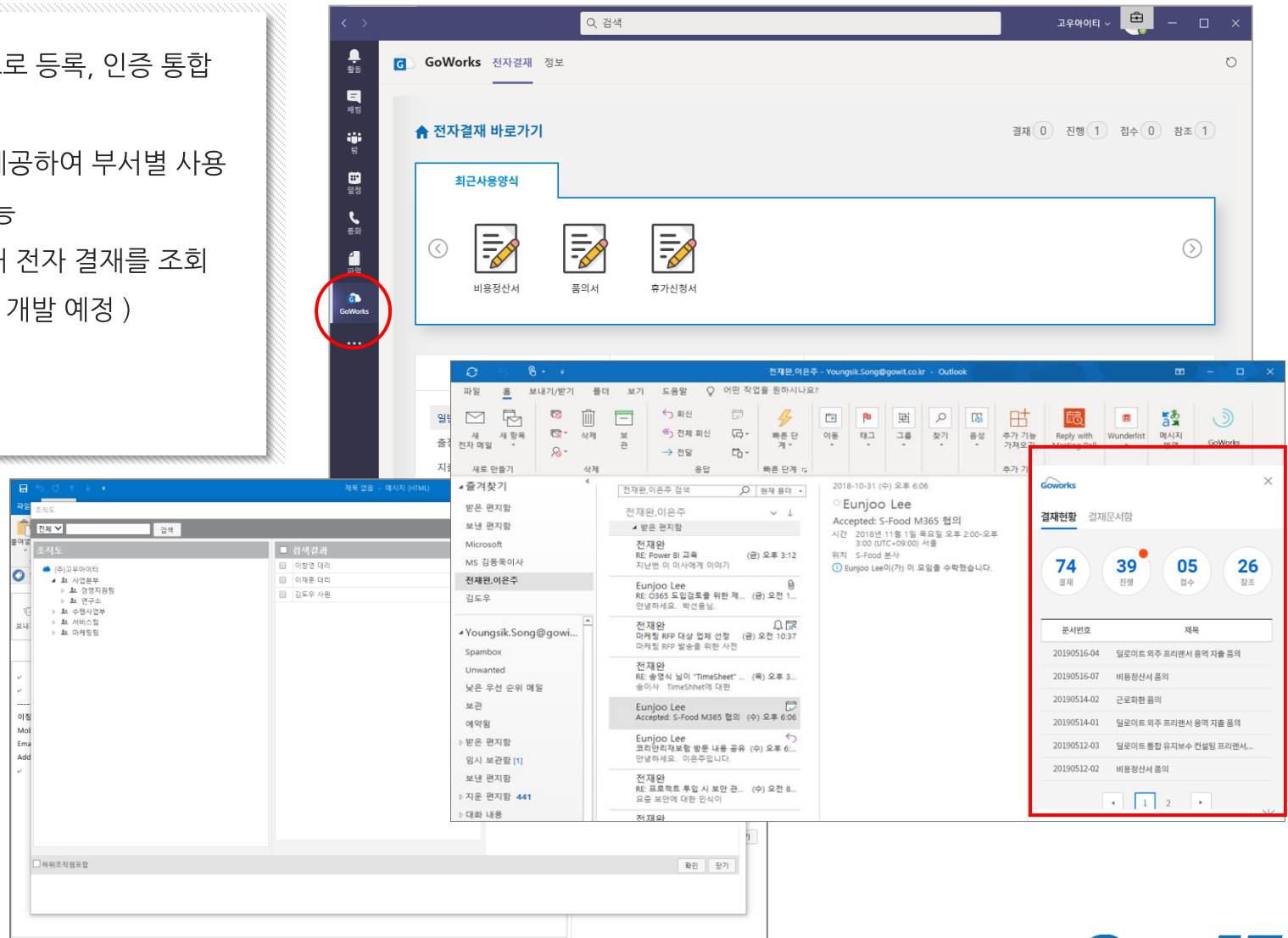
양식별
결재선 관리



양식별
부가정보관리

주요기능별 세부내용 - Microsoft 365 강력한 연동과 결합

- Microsoft Teams 의 앱으로 등록, 인증 통합을 통해 업무 즉시성 향상
- Outlook 조직도를 추가 제공하여 부서별 사용자 정보를 손쉽게 조회 가능
- Outlook 추가 기능을 통해 전자 결재를 조회하고 결재를 진행. (2021 개발 예정)



결재현황 결재문서함

문서번호	제목
20190516-04	일로이트 위주 프리랜서 용역 제출 품의
20190516-07	비용정산서 품의
20190514-02	근로자환 품의
20190514-01	일로이트 위주 프리랜서 용역 제출 품의
20190512-03	일로이트 통합 유지보수 컨설팅 프리랜서...
20190512-02	비용정산서 품의

주요기능별 세부내용 - 모바일 지원

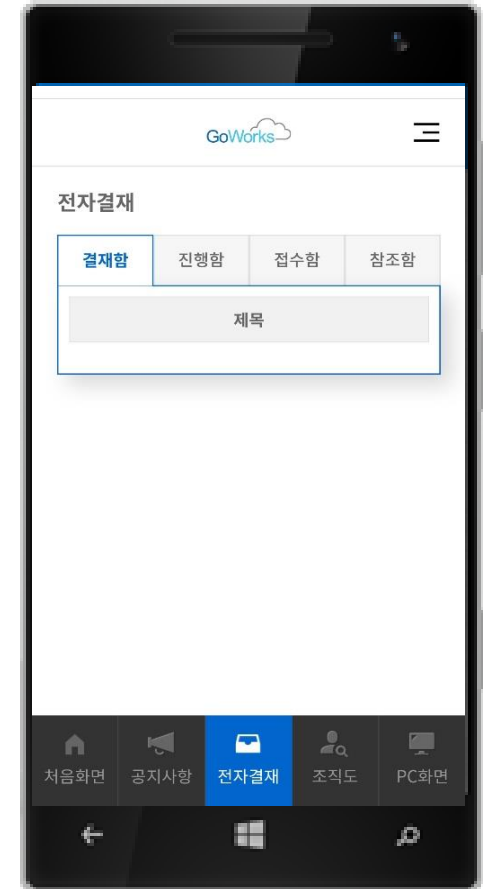
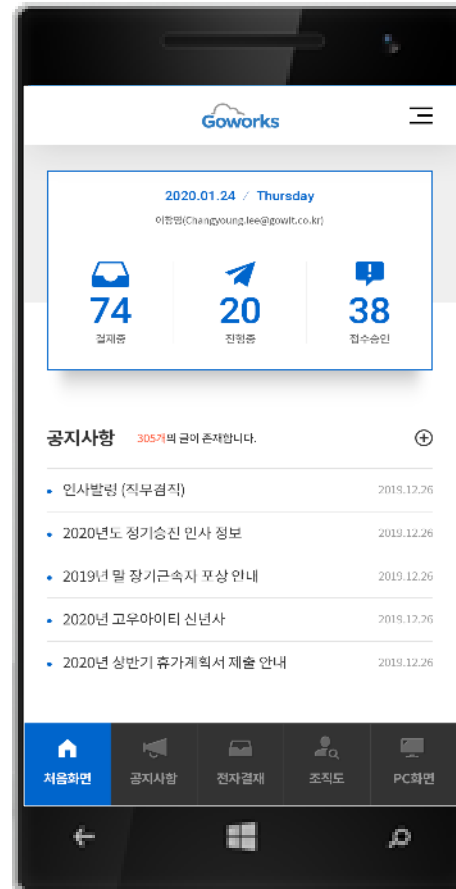


다양한 모바일 디바이스를 지원하여 언제 어디서나 업무처리 가능

안드로이드, iOS, 윈도우 등 다양한 모바일 OS를 지원하여 디바이스 종류에 상관없이 업무처리가 가능합니다.

결재자의 출장, 외근으로 결재승인이 지연될 우려없이 모바일로 결재처리가 가능하여 신속한 업무처리가 가능합니다.

조직도, 연락처, 공지사항 등 주요 정보를 모바일에서 확인할 수 있어서 장소에 상관없이 주요정보 확인이 가능합니다.



안드로이드, iOS,
윈도우폰 지원



모바일 전자결재
제공



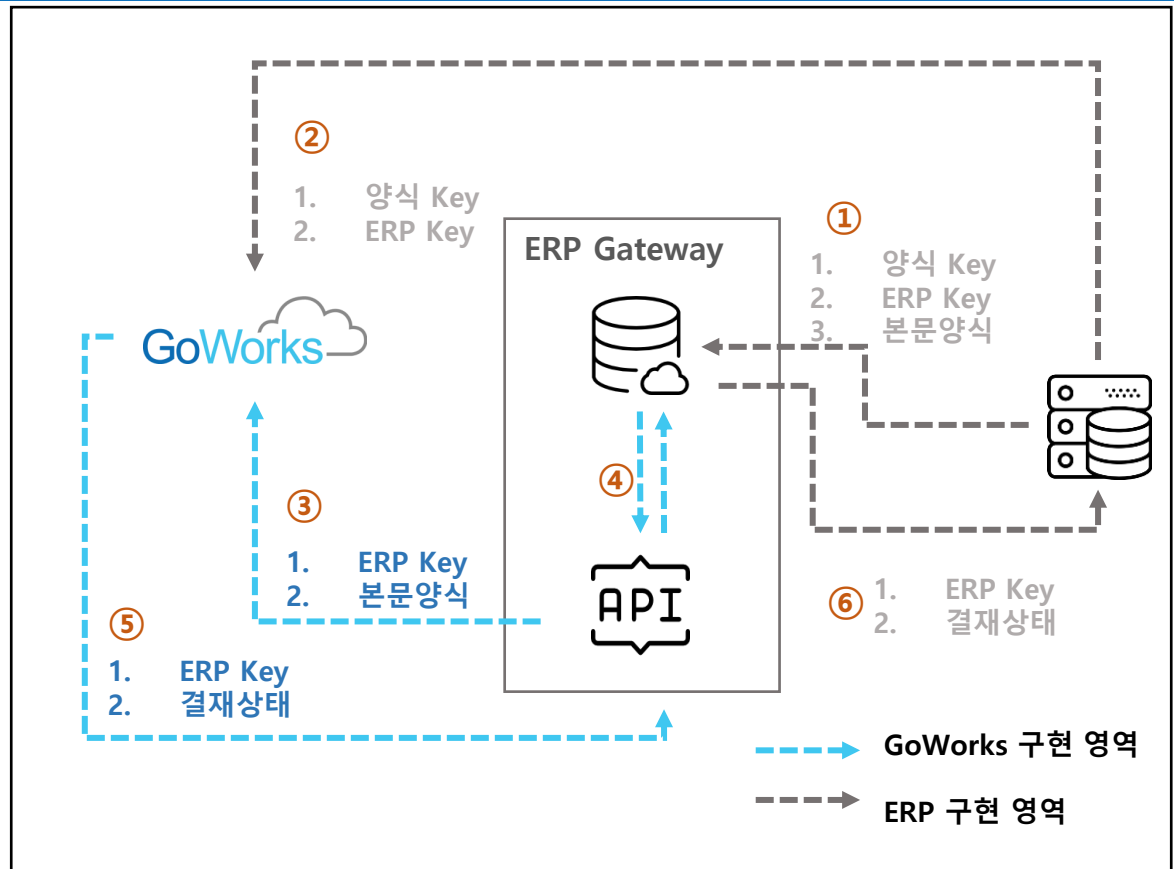
조직도 및 연락처
조회 제공

ERP 등 타시스템에서 전자결재 서비스와 연동

ERP 와 전자결재간 데이터 연동을 위한
표준화된 인터페이스 아키텍처를
제공합니다.

전자결재와 표준화된 ERP 연계 엔진을
제공하여 다양한 연계 데이터를 별도
개발비용 없이 전자결재 서비스와 연동가능
합니다.

ERP와 전자결재간 업무 분장으로 연동개발
비용 최소화 가능하며 기타 시스템과도
동일한 방식으로 연동이 가능합니다.



API 기반 인터페이스
엔진 제공

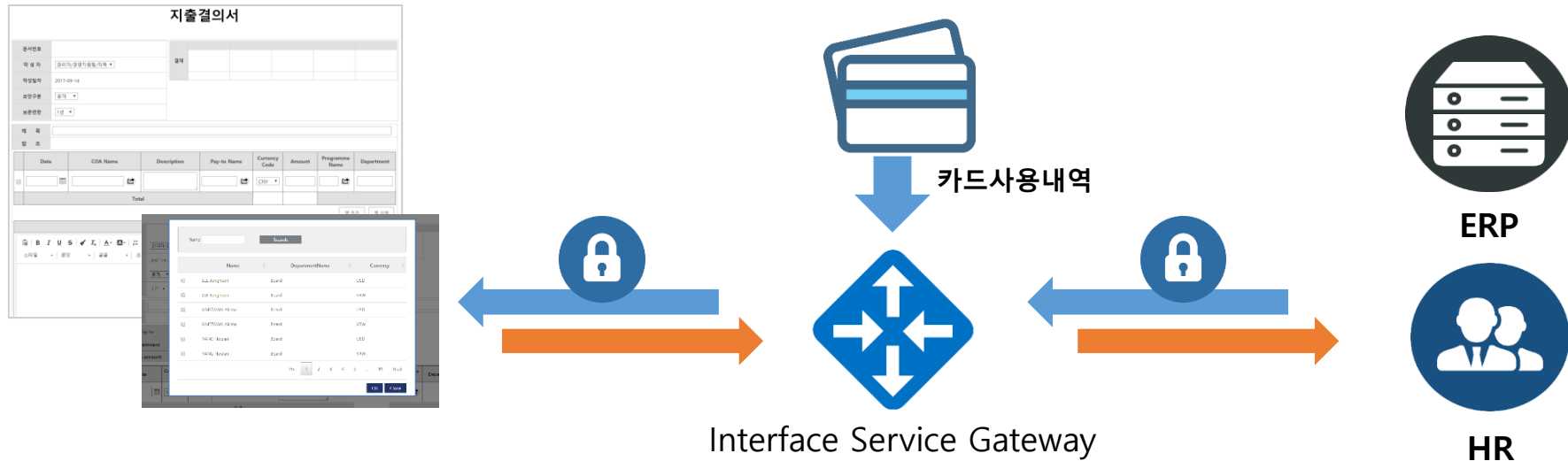


타시스템 확장
연동



개발 간편성

부가서비스 - 법인카드 연동



ERP 등 외부 시스템과 데이터 인터페이스 구현

외부 데이터 연동을 위한 인터페이스 아키텍처를 제공하고 양식 내 선택항목, 팝업 등 다양한 형태의 외부 데이터 연계가 가능합니다.

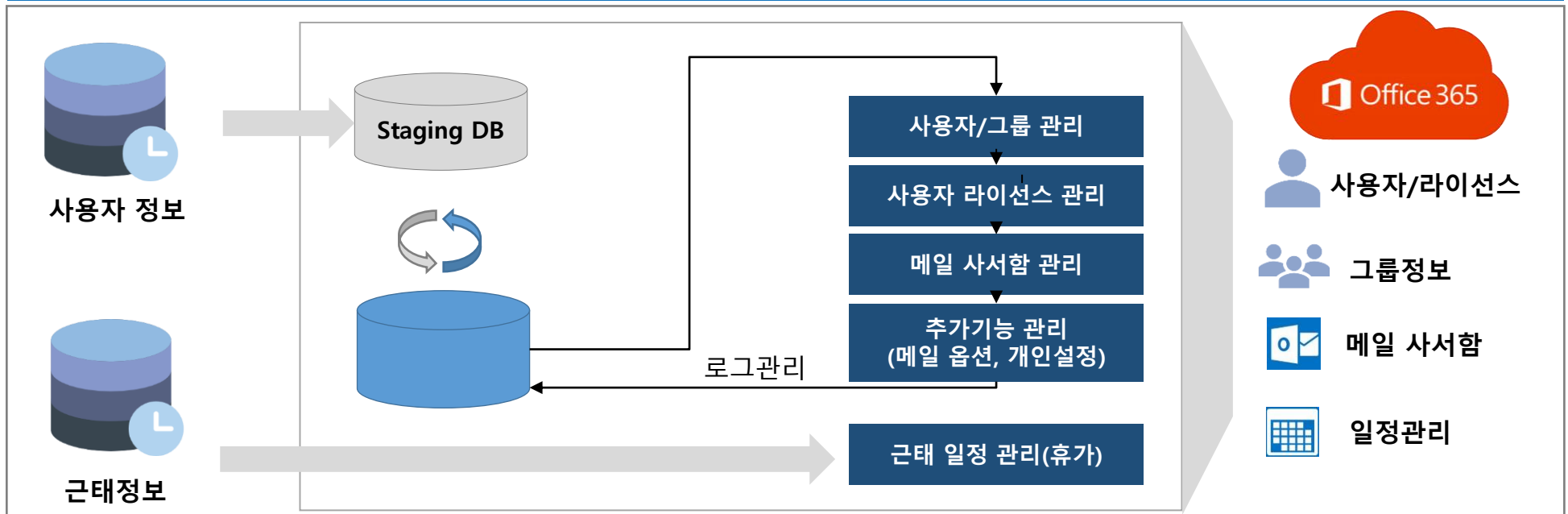
ERP, HR 시스템과 연동하여 전자결재 승인 결과를 해당 시스템에 반영하고 실시간, 배치 등 다양한 연계방법을 지원 합니다.

SSL 통신을 통해 데이터 암호화 제공 및 데이터 유출을 방지하고 위,변조를 차단합니다.

법인카드의 경우 카드사와 연동하여 비용정산에 필요한 입력 과정을 자동화 할 수 있습니다.

GoWorks—

부가서비스 - 인사 시스템 연동



- 사용자 계정 생성, 비활성화 및 삭제
- 라이선스 할당 및 회수
- 메일 사서함 기능 관리
- 상위관리자 지정
- 추가도메인, 기본 옵션, 개인설정, 외부표시이름
- 휴가/근태/신청 등 인사정보 연동

- 조직 별 메일 그룹 생성/삭제
- 그룹별 계층구조 관리
- 그룹 사용자 정보 관리
- 그룹 메일 관리
- 주기적으로 배치 실행(일1~2회) 및 로그관리

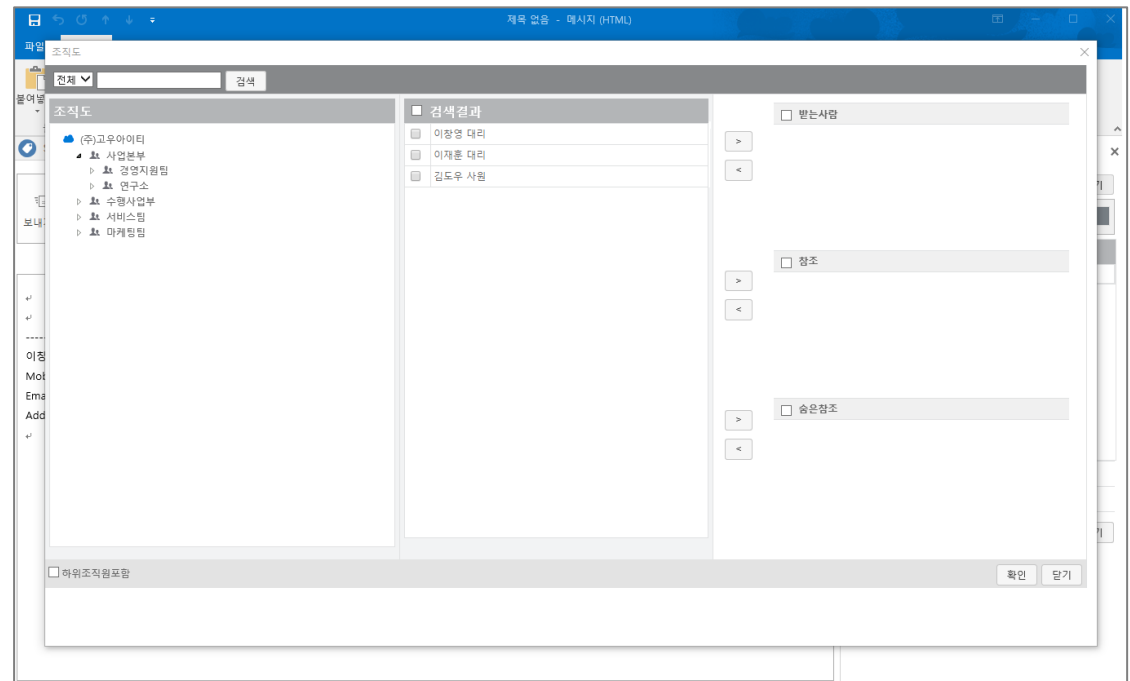
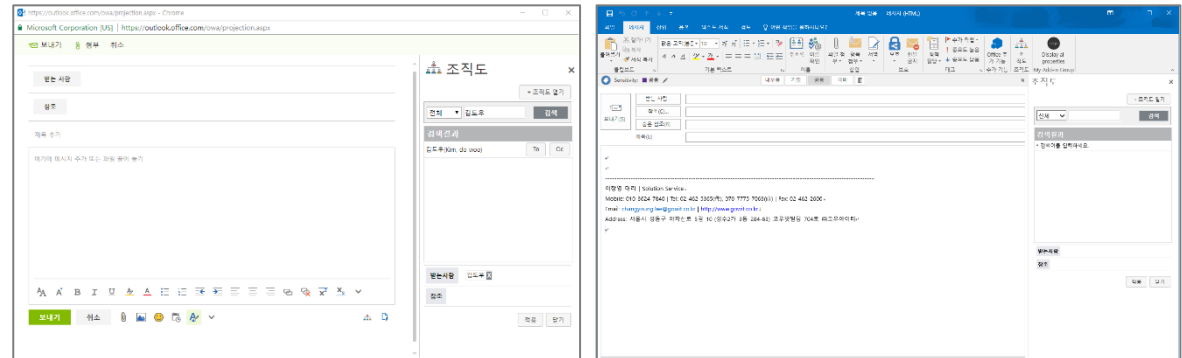
부가서비스 - 메일 조직도



Outlook / OWA 조직 및 사용자 검색 기능 활용

PC outlook / OWA 공통 조직도 를 통해
조직별 사용자 검색 및 메일 발송이
가능합니다.

검색기능을 통해 사용자는 정확한
사용자정보를 몰라도 조직도 기반의 메일
수신자 정보를 조회 할 수 있습니다.





감사합니다.

서울특별시 성동구 아차산로 5길10 고우넷빌딩 7층

문의 전화: 02-462-5365

E-Mail: goCloud@gowit.co.kr

홈페이지: <http://www.gowit.co.kr>

<http://cloud.gowit.co.kr>

GowIT