



Office 365 郵件移轉服務介紹

遠傳電信股份有限公司

企業暨國際事業群

Office 365 顧問

2019/05/22



「不該有」的想法

1. 現在用得好好的，以不變應萬變
2. 害怕改變，不想跟上潮流
3. 雲端不安全，還是存在自己家裡最保險（好比錢放床底下）
4. 忽視雲端共享帶來的工作效率

「該有」的想法

1. 雲端相助，競爭力大增（哈佛商業評論）
2. 雲端技術將不斷發展下去、不斷進步，這是不爭的事實
3. 最靈活年輕、最有創業精神的企業，正是採用雲端的先驅（哈佛商業評論）
4. 上雲是借力使力、站在巨人的肩膀上，慎選並且信任雲端供應商
5. 上雲前充分盤點現況與需求，按照需求「租用」

我想使用 Office 365

但是.....

公司軟硬體版本是否符合要求 IT人員不足難以推動導入

企業IT架構需要整合規劃 不知道如何移轉現有資料

Mobility/Security

老闆/員工要求手機收發郵件，行動辦公室，怎麼做？

Collaboration

數位轉型，協同合作是趨勢，檔案分享/即時溝通/UC怎麼做？

Always updated!

設備老舊
軟體版本EOS
如何汰舊換新？



Efficiency

如何以更精簡的人力來提供更優質的服務？



G Suite



IBM®
Notes and Domino



Other mail

移轉技術



架構規劃



純雲端

雲端郵件移轉流程



基礎資源

- 對外頻寬
- 虛擬機資源

資安

- 上網限制
- Mail Spam/DLP
- ATP: Mail/File/OS
- 防毒軟體
- 行動資安MxM/VDI
- 是否有AD/連結AD的服務

郵件服務

- Mail Server類型/版本
- Mail Client版本/數量
- Mail Size/Archiving
- 群組/共用信箱

OS & 軟體

- OS版本/數量
- Office版本/數量
- File server/備份

- 對外擴頻
- 租賃虛擬機

- 限制NB公司外無法連O365
- O365使用AD ID/PW
- SSO
- 與現有安服務整合

- 無縫移轉郵件至O365
- 地端郵件上傳O365
- 郵件備份

- 企業協作應用
- 取代地端file server
- O365資料備份

來個實際案例吧!



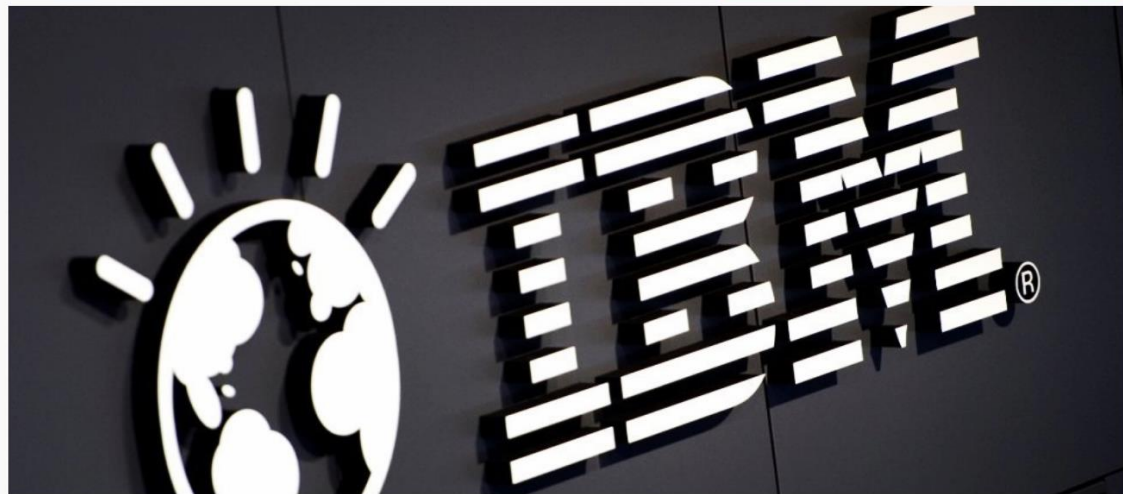
新聞

策略轉向AI及混合雲, IBM將Notes/Domino等產品以18億美元賣給印度公司

IBM出售旗下的軟體資產，宣佈以18億美元將Notes & Domino、Connections、Portal、Commerce等產品出售給印度公司HCL。

文/ 林妍添 | 2018-12-10 發表

讚 5.6 萬 按讚加入iThome粉絲團 讚 726 分享



示意圖，與新聞事件無關。



熱門新聞



可快速在樹莓派上執行 Docker的HypriotOS釋出新版

2019-07-29



創立僅3年的Reliance Jio擊敗 Vodafone成為印度最大的電信業者

2019-07-29



WWW未來標準的產地！Web大會明年首度在臺舉

資料來源: <https://www.ithome.com.tw/news/127559>

跨國零售公司

總部位於台灣

地端郵件系統

多個海外據點

共500+席次

IBM Notes

需求痛點



IT維運負擔沉重

跨國公司工作時間不同，郵件系統問題需要即時排除



跨國企業溝通

總部與各分公司的溝通管道缺乏有效工具整合

企業郵件上Office 365



盤點項目



基礎資源

對外頻寬

虛擬機資源



資安防護

行動資安 (MDM)

AD需求

防毒軟體

Mail Spam/DLP



郵件服務

Mail Server類型

Mail Client版本

Mail size/封存

群組/共用信箱



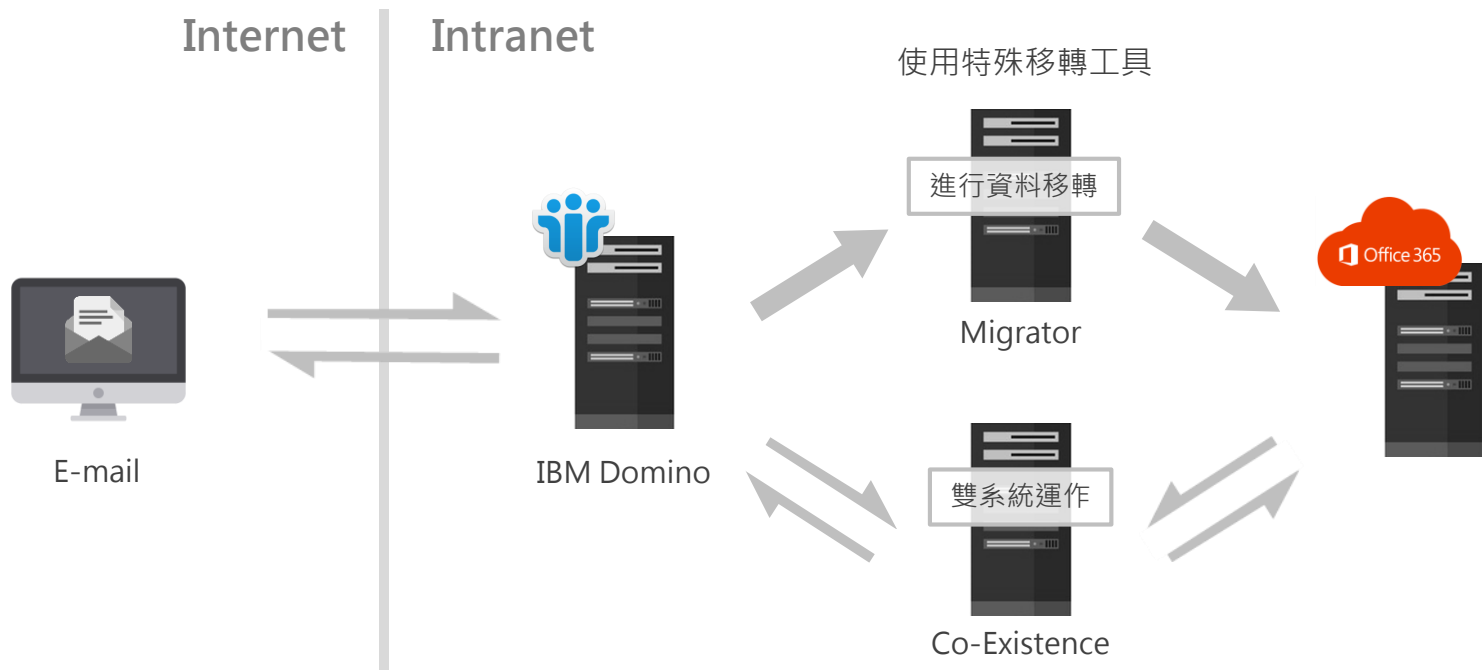
OS+軟體

OS版本/數量

Office版本/數量

File Server/備份

IBM Notes 郵件移轉架構



移轉流程規劃

4 Months

開案準備

測試案例

挑選 3~5 帳號進行測試驗證

資料移轉

Server side

Local side

指定帳號移轉 500席
(天數由移轉資料大小及帳戶數決定)

總部

分公司

海外據點

切換上線

使用Office 365 !



Before



After



❑ 企業郵件系統陳舊，管理不易



❑ 為了滿足行動化需求，增加系統複雜性，也造成日常維運困擾



❑ 跨國各 IT 部門不同管理規則、不同帳號命名邏輯，造成協同作業困擾



❑ 擔心移轉過程複雜引發使用者不滿，跨國溝通不易

✓ 上到雲端，不再擔心版本升級問題，永遠都是最新版

✓ 一秒滿足行動化需求，電腦、手機、平板，樣樣可用

✓ 全世界各 site 集中到單一 tenant (租戶) 下，一致性管理

✓ 專業工具達成使用者無痛移轉，輕鬆排除擔憂





Before



After



❑ 原來租用的企業郵件系統終止服務



❑ 希望導入行動化應用



❑ 希望導入跨國協同作業功能



❑ 授權種類多，難以決定

✓ 改用世界大廠的雲端服務，降低未來又終止服務的風險

✓ 一秒滿足行動化需求，電腦、手機、平板，樣樣可用

✓ Teams 線上會議，跨國即時協同作業

✓ 專業顧問依客戶需求提供高CP值選擇





打造數位雲端辦公室？ 從使用 Office 365 開始



只有遠傳 沒有距離
靠得更近 想得更遠

Thank You