

EPSON

Epson bridge for Universal Print at home

Guide d'utilisation



Table des matières

Introduction

Présentation d'Epson bridge for Universal Print at home.	3
À propos de ce guide.	3
Utilisation de ce guide.	3
Marques et symboles.	3
Descriptions du système d'exploitation.	4

Installation

Enregistrement d'imprimantes personnelles.	5
Éléments de configuration pour l'enregistrement individuel.	7
Configuration de votre ordinateur.	7

Impression

Suppression d'imprimantes personnelles

Résolution des problèmes

Problèmes rencontrés lors de l'utilisation du service.	11
---	----

Annexe

Environnements pris en charge.	15
Marques commerciales.	15
Attention.	15

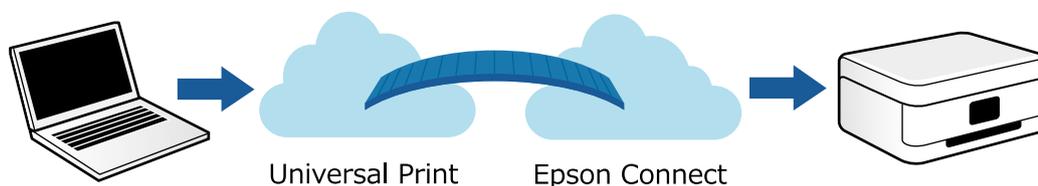
Introduction

Présentation d'Epson bridge for Universal Print at home

Epson bridge for Universal Print at home est un service qui utilise Universal Print et Epson Connect. En enregistrant votre imprimante avec Epson Connect, ce service vous permet d'imprimer depuis votre ordinateur vers l'imprimante de votre domicile ou votre bureau à l'aide d'Universal Print.

Si vous travaillez depuis chez vous, vous pouvez imprimer avec votre imprimante personnelle grâce à une connexion VPN sécurisée.

Epson bridge for Universal Print at home



- ❑ Universal Print : un service fourni par Microsoft qui vous permet d'imprimer en utilisant le cloud. Vous pouvez imprimer sur une imprimante partagée sans installer de pilote sur votre ordinateur.
- ❑ Epson Connect : un service de cloud fourni par Epson. Vous pouvez vous connecter à une imprimante sur Internet pour effectuer des opérations telles que l'impression ou la numérisation.

À propos de ce guide

Ce guide explique comment effectuer la préparation et imprimer avec Epson bridge for Universal Print at home. Consultez le *Guide de l'administrateur* pour savoir comment configurer les licences et les services.

Utilisation de ce guide

Marques et symboles



Attention:

Vous devez suivre attentivement les instructions pour éviter les blessures.



Important:

Vous devez respecter les instructions pour éviter d'endommager votre équipement.

Remarque:

Fournit des informations complémentaires et de référence.

Informations connexes

➔ Lien vers les sections connexes.

Descriptions du système d'exploitation

Windows

Dans ce guide, les systèmes d'exploitation suivants (SE) sont dénommés « Windows 11 » et « Windows 10 » respectivement. De plus, « Windows » est utilisé en tant que terme générique pour ces produits.

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 11
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10

Installation

Vous avez besoin d'une licence telle qu'Universal Print pour utiliser le service Epson bridge for Universal Print at home. Contactez votre administrateur pour en savoir plus.

Enregistrez votre imprimante personnelle à l'aide d'Epson Connect et de ce service, puis enregistrez-la dans votre ordinateur. Si vous n'utilisez que les imprimantes partagées enregistrées par l'administrateur, vous n'avez pas besoin d'enregistrer l'imprimante.

Enregistrement d'imprimantes personnelles

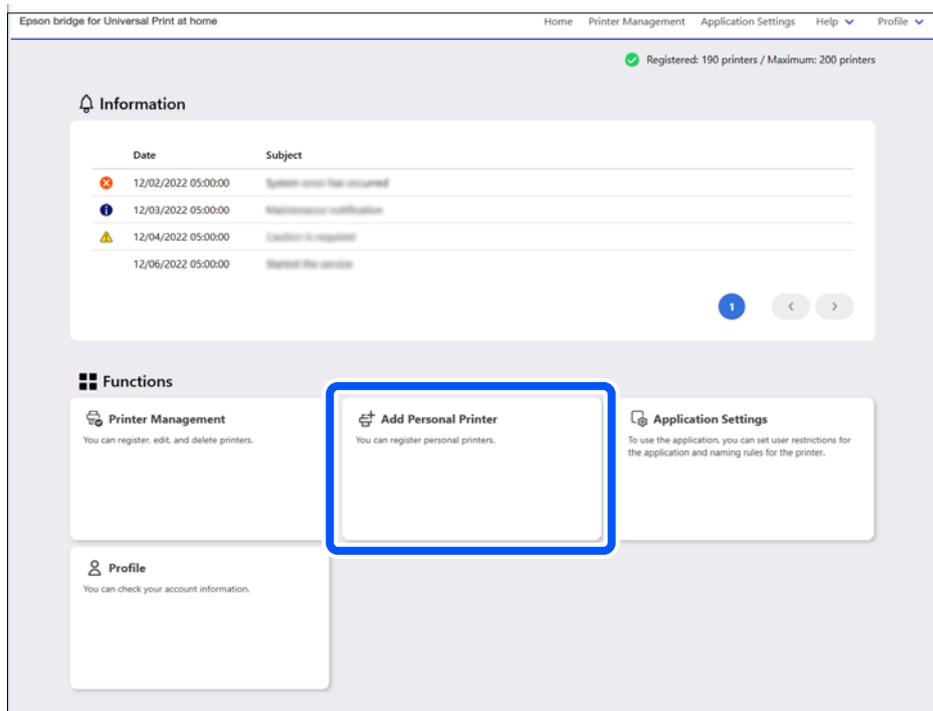
Cette section explique comment enregistrer une imprimante personnelle à utiliser avec ce service.

Remarque:

- ❑ *Consultez les éléments suivants pour supprimer une imprimante enregistrée de ce service.
« [Suppression d'imprimantes personnelles](#) » à la page 9*
- ❑ *Les administrateurs de service peuvent supprimer du service les imprimantes personnelles enregistrées et accéder aux journaux d'impression des imprimantes.*

1. Enregistrez votre imprimante à l'aide d'Epson Connect.
Suivez la procédure décrite sur le site suivant pour enregistrer votre imprimante.
https://www.epsonconnect.com/guide/fr/html/regst_1.htm
2. Rendez-vous sur le site Web d'Epson bridge for Universal Print at home.
<https://app.eb4up.epson.biz>
3. Cliquez sur **Se connecter**, puis saisissez l'identifiant et le mot de passe de connexion.

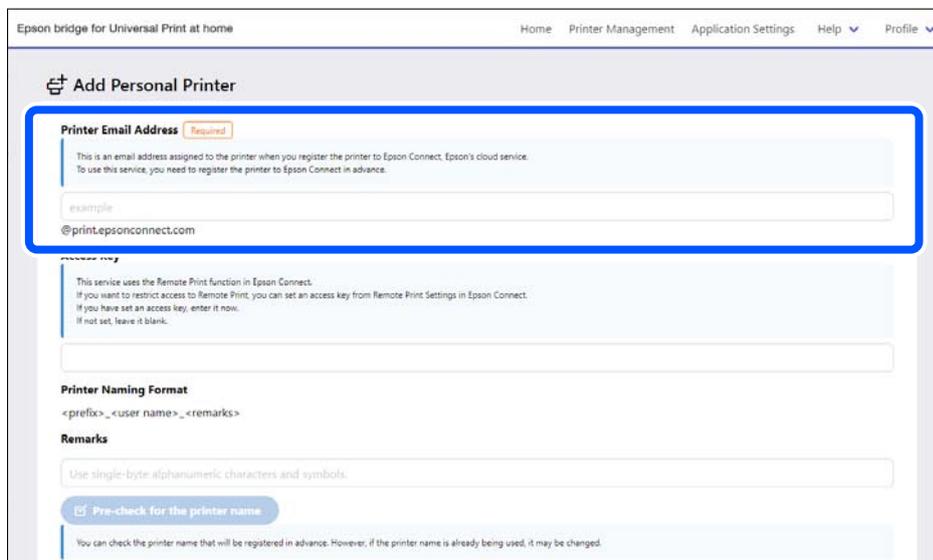
4. Cliquez sur **Ajouter une imprimante personnelle**.



5. Saisissez l'adresse e-mail de l'imprimante.

Réglez les autres éléments selon vos besoins.

« Éléments de configuration pour l'enregistrement individuel » à la page 7



6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Éléments de configuration pour l'enregistrement individuel

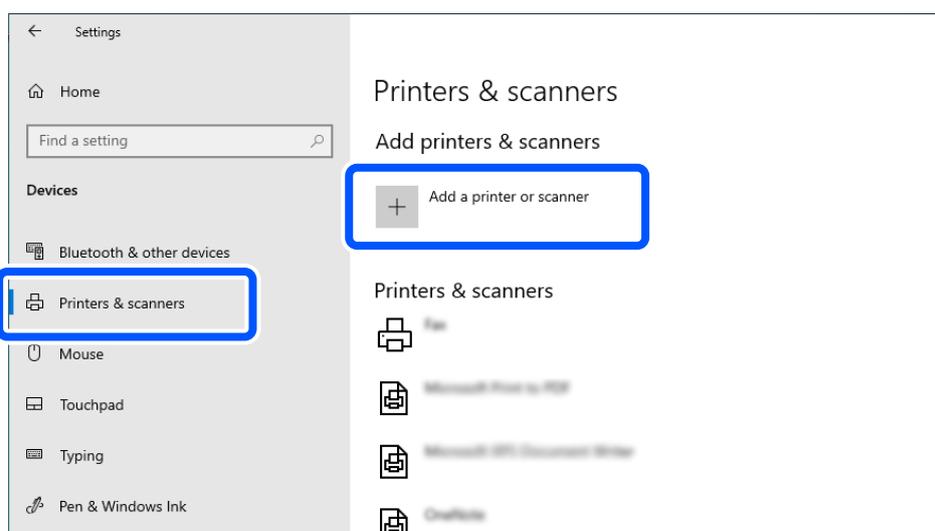
Élément	Description
Adresse él. de l'imprimante	Saisissez l'adresse e-mail de l'imprimante Epson Connect (la partie avant le @).
Clé d'accès	Saisissez la clé d'accès d'Epson Connect. Laissez ce champ vide si aucune clé n'a été définie.
Remarques	Vous pouvez saisir tout texte qui vous paraît nécessaire. Le texte apparaîtra à la fin du nom de l'imprimante. Saisissez au maximum 30 caractères alphanumériques d'un octet. Ceci s'affiche lorsque l'administrateur a procédé aux réglages.
Pré-vérifier le nom de l'imprimante	Vérifiez le nom de l'imprimante enregistrée.
Paramètre Enregistrement automatique sur PC	Lorsque ce paramètre est activé, l'imprimante est automatiquement enregistrée dans l'ordinateur de son utilisateur. Ceci s'affiche lorsque l'administrateur a procédé aux réglages.

Configuration de votre ordinateur

Réglez votre ordinateur de sorte qu'il puisse imprimer avec les imprimantes enregistrées. Cette section explique la procédure à suivre dans Windows 10.

Ces réglages peuvent être effectués automatiquement si l'option **Paramètre Enregistrement automatique sur PC** est activée. Si vous pouvez sélectionner l'imprimante enregistrée à l'écran d'impression, alors les réglages de l'ordinateur sont terminés.

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows, puis sur  **Paramètres > Périphériques > Imprimantes et scanners**.
2. Cliquez sur **Ajouter une imprimante ou un scanner** pour chercher votre imprimante.



3. Sélectionnez l'imprimante enregistrée et cliquez sur **Ajouter le périphérique**.

Impression

Il n'est pas nécessaire de modifier des paramètres, notamment ceux du réseau, et les opérations sont les mêmes que pour une impression normale. Vérifiez que l'administrateur de ce service peut accéder aux informations relatives à l'imprimante avant d'utiliser ce service pour imprimer.

1. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** du fichier que vous souhaitez imprimer.
2. Sélectionnez l'imprimante inscrite à ce service.

Réglez ensuite les autres paramètres selon vos besoins et suivez les instructions à l'écran pour imprimer.

Suppression d'imprimantes personnelles

Cette section explique comment supprimer du service une imprimante personnelle enregistrée.

Même si vous supprimez une imprimante enregistrée de ce service ou si l'abonnement se termine, il ne supprime pas l'enregistrement Epson Connect. Si vous souhaitez supprimer l'enregistrement de votre imprimante à Epson Connect vous pouvez le faire sur le site Web d'Epson Connect.

1. Rendez-vous sur le site Web d'Epson bridge for Universal Print at home.

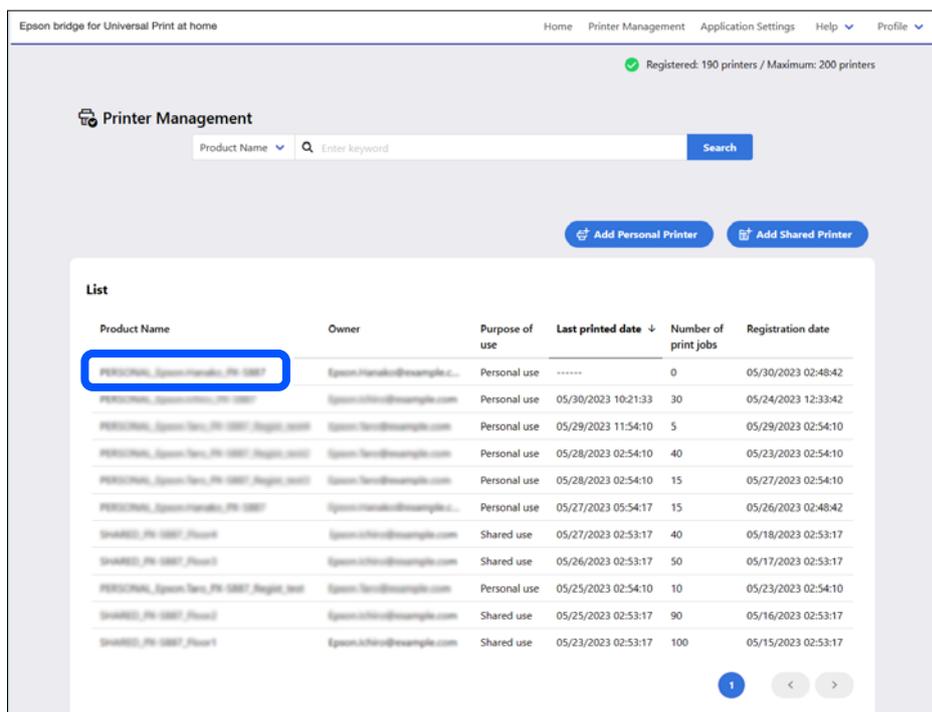
<https://app.eb4up.epson.biz>

2. Cliquez sur **Se connecter**, puis saisissez l'identifiant et le mot de passe de connexion.

3. Cliquez sur **Gestion de l'imprimante**.

4. Dans la liste, cliquez sur le nom de l'imprimante que vous souhaitez supprimer.

Pour limiter la liste d'imprimantes, sélectionnez **Nom du produit** ou **Propriétaire** et saisissez des mots clés pour effectuer une recherche.



The screenshot shows the 'Printer Management' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Printer Management', 'Application Settings', 'Help', and 'Profile'. Below the navigation bar, there is a status indicator: 'Registered: 190 printers / Maximum: 200 printers'. The main section is titled 'Printer Management' and includes a search bar with a dropdown for 'Product Name' and a 'Search' button. There are two buttons: 'Add Personal Printer' and 'Add Shared Printer'. Below these is a table with the following columns: 'Product Name', 'Owner', 'Purpose of use', 'Last printed date', 'Number of print jobs', and 'Registration date'. The first row in the table is highlighted with a blue box. The table contains 10 rows of printer data.

Product Name	Owner	Purpose of use	Last printed date	Number of print jobs	Registration date
PER027660_Epson-Connect_PR_0867	Epson.Hiroko@example.c...	Personal use	-----	0	05/30/2023 02:48:42
PER027660_Epson-Connect_PR_0867	Epson.Hiroko@example.c...	Personal use	05/30/2023 10:21:33	30	05/24/2023 12:33:42
PER027660_Epson-Connect_PR_0867_Regist_0000	Epson.Hiroko@example.c...	Personal use	05/29/2023 11:54:10	5	05/29/2023 02:54:10
PER027660_Epson-Connect_PR_0867_Regist_0001	Epson.Hiroko@example.c...	Personal use	05/28/2023 02:54:10	40	05/23/2023 02:54:10
PER027660_Epson-Connect_PR_0867_Regist_0002	Epson.Hiroko@example.c...	Personal use	05/28/2023 02:54:10	15	05/27/2023 02:54:10
PER027660_Epson-Connect_PR_0867	Epson.Hiroko@example.c...	Personal use	05/27/2023 05:54:17	15	05/26/2023 02:48:42
SHARED_PR_0867_Phase0	Epson.Hiroko@example.c...	Shared use	05/27/2023 02:53:17	40	05/18/2023 02:53:17
SHARED_PR_0867_Phase1	Epson.Hiroko@example.c...	Shared use	05/26/2023 02:53:17	50	05/17/2023 02:53:17
PER027660_Epson-Connect_PR_0867_Regist_0003	Epson.Hiroko@example.c...	Personal use	05/25/2023 02:54:10	10	05/23/2023 02:54:10
SHARED_PR_0867_Phase2	Epson.Hiroko@example.c...	Shared use	05/25/2023 02:53:17	90	05/16/2023 02:53:17
SHARED_PR_0867_Phase3	Epson.Hiroko@example.c...	Shared use	05/23/2023 02:53:17	100	05/15/2023 02:53:17

Résolution des problèmes

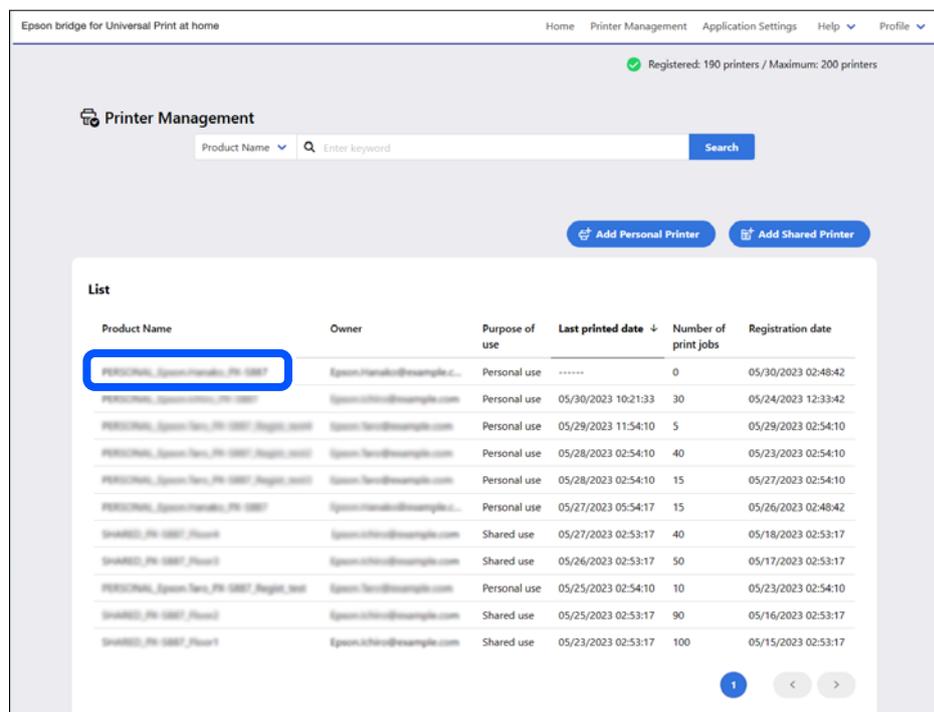
Problèmes rencontrés lors de l'utilisation du service

Si un problème survient lors de l'utilisation du service, procédez comme suit pour identifier la source du problème et savoir comment le résoudre.

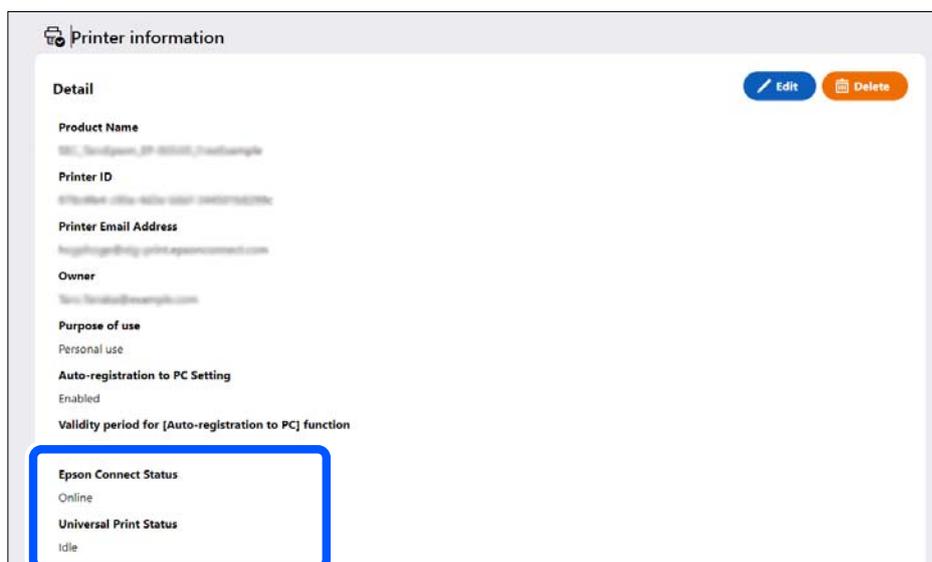
Contactez l'administrateur pour obtenir de l'aide.

1. Rendez-vous sur le site Web d'Epson bridge for Universal Print at home.
<https://app.eb4up.epson.biz>
2. Cliquez sur **Se connecter**, puis saisissez l'identifiant et le mot de passe de connexion.
3. Cliquez sur **Gestion de l'imprimante**.
4. Dans la liste, cliquez sur le nom de l'imprimante.

Pour limiter la liste d'imprimantes, sélectionnez **Nom du produit** ou **Propriétaire** et saisissez des mots clés pour effectuer une recherche.



5. Consultez l'écran **Informations relatives à l'imprimante**.



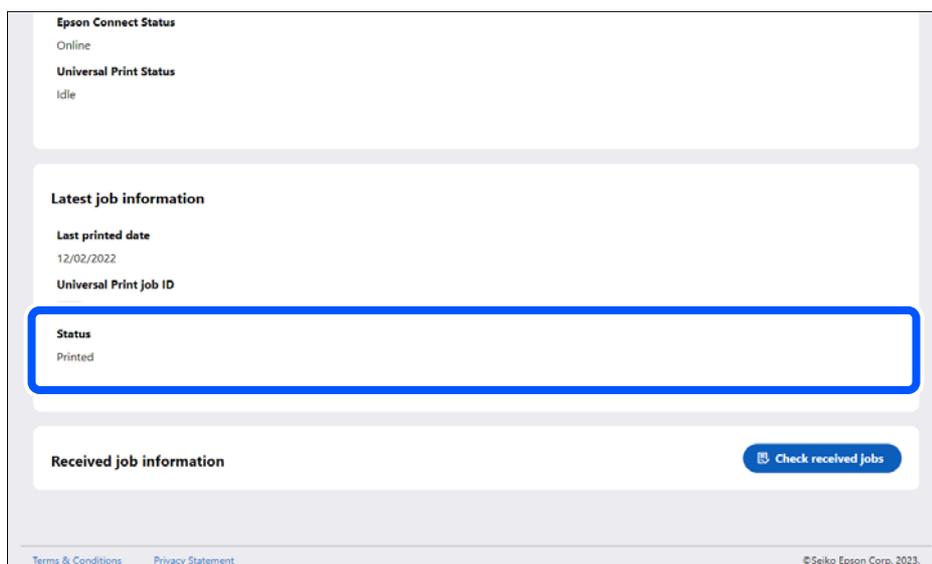
Si les mentions État Epson Connect et État Impression universelle suivantes s'affichent, suivez les instructions pour résoudre le problème. Dans le cas contraire, passez à l'étape suivante.

- État Epson Connect
 - Impression à distance désactivée** : réglez l'impression à distance sur **Activer** dans Epson Connect.
 - Hors ligne** : l'imprimante est éteinte ou une erreur de communication s'est produite. Vérifiez l'imprimante.
 - Non enregistrée** : supprimez l'imprimante enregistrée dans le service, puis réenregistrez-la.
- État Impression universelle
 - Instable** : le statut d'Universal Print n'a pas pu être obtenu. Si **Instable** s'affiche toujours, même après avoir actualisé l'écran, vérifiez si la disponibilité du service Microsoft a rencontré un problème.
 - Non enregistrée** : supprimez l'imprimante enregistrée dans le service, puis réenregistrez-la.

Remarque:

Cliquez sur **Modifier** pour modifier les paramètres de l'imprimante.

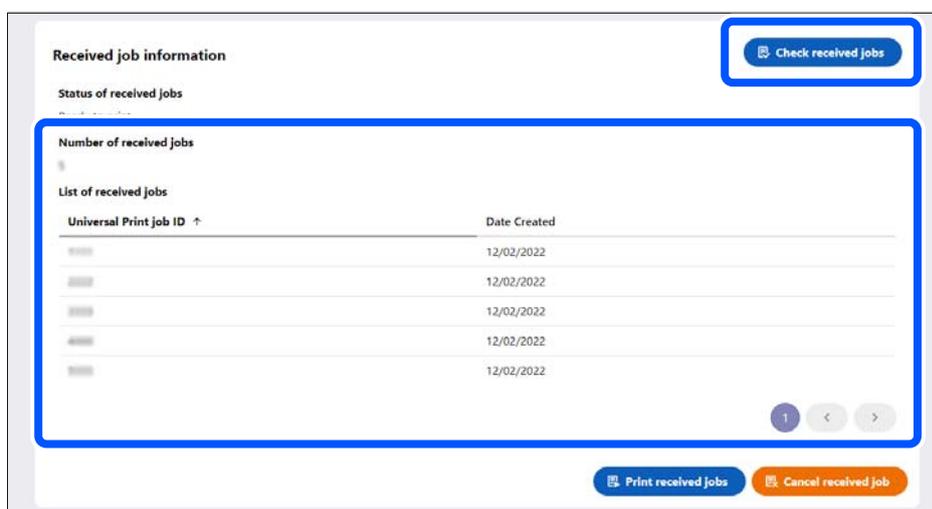
6. Consultez les **Informations relatives à la dernière tâche.**



Si le statut indique **En cours d'impression** ou **Impression arrêtée**, vérifiez les éléments suivants. Dans le cas contraire, passez à l'étape suivante.

- Le service Epson Connect s'est-il arrêté ?
- L'impression s'est-elle arrêtée à cause d'un bouchage papier ou d'un manque d'encre ?
- La connexion au réseau a-t-elle rencontré un problème (Wi-Fi ou Internet) ?

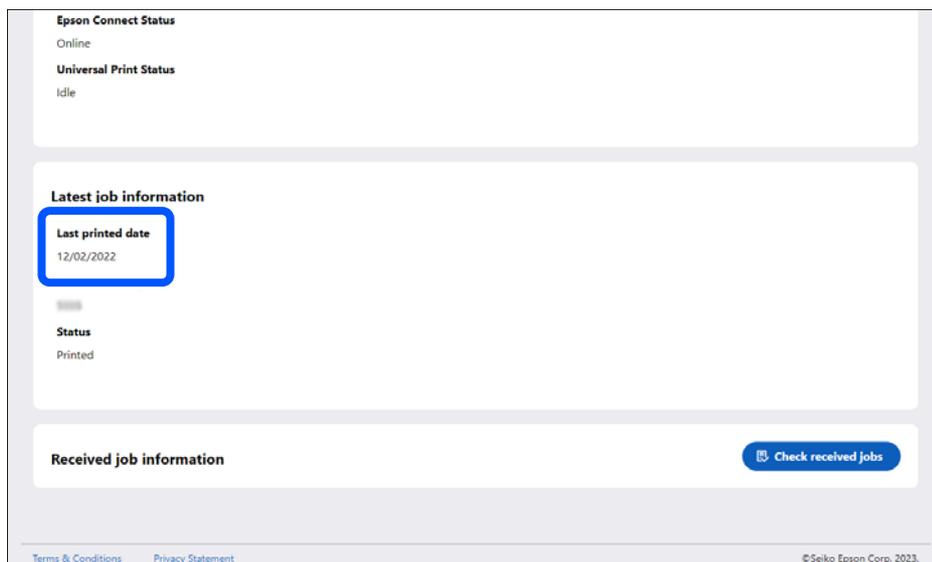
7. Cliquez sur **Vérifier les tâches reçues.**



Vérifiez les éléments suivants si des tâches ont été reçues. Si aucune tâche n'a été reçue, passez à l'étape suivante.

- Cliquez sur **Imprimer les tâches reçues**
Toutes les tâches de la liste des tâches reçues vont être exécutées.
- Vérifier le statut de la connexion au réseau, puis se reconnecter en cas de problème
- Redémarrer l'ordinateur utilisé pour l'impression, puis réessayer d'imprimer
- Supprimer l'imprimante de l'ordinateur utilisé pour l'impression, puis réenregistrer l'imprimante

8. Consultez les **Date de dernière impression**.



Si l'heure affichée est antérieure à l'heure et à la date de l'impression, vérifiez les éléments suivants. Si l'heure affichée est postérieure à l'heure et à la date de l'impression, passez à l'étape suivante.

- Vérifier le statut de la connexion au réseau, puis se reconnecter en cas de problème
- Redémarrer l'ordinateur utilisé pour l'impression, puis réessayer d'imprimer
- Supprimer l'imprimante de l'ordinateur utilisé pour l'impression, puis réenregistrer l'imprimante

9. Consultez les statuts dans **Informations relatives à la dernière tâche**.



- Imprimé** : l'impression est peut-être terminée. Vérifiez auprès de l'imprimante si des tirages ont été réalisés.
- Annuler** : l'impression a peut-être été annulée. Réessayez d'imprimer.
- Interrompre** : si un message d'erreur s'affiche, lisez-le et suivez les instructions. Si le format des données d'impression dépasse 20 Mo, il ne peut pas être envoyé à Epson Connect. Vérifiez les informations du travail d'impression universel pour le format des données d'impression. Si aucun message d'erreur ne s'affiche, consultez le statut de la licence.

Annexe

Environnements pris en charge

- Systèmes d'exploitation : Windows 10 ou versions ultérieures
- Navigateurs : Microsoft Edge et Google Chrome

Veillez à utiliser la version la plus récente de votre navigateur.

Marques commerciales

- Microsoft®, Windows®, Microsoft 365, AppSource, Azure, Intune, Microsoft Edge, and Microsoft Entra are registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation.
- Chrome is a trademark of Google LLC.
- Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Attention

- Toute reproduction non autorisée du présent guide, en tout ou partie, est strictement interdite.
- Le contenu du présent guide est sujet à des modifications sans préavis.
- Contactez notre entreprise si vous avez des questions, si vous trouvez une erreur, découvrez une description manquante, ou pour toute autre demande relative au contenu de ce guide.
- Nonobstant le point précédent, nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages ou pertes découlant de l'utilisation de ce produit.
- Nous ne saurions en aucun cas être tenus responsables des dommages ou pertes découlant d'une utilisation de ce produit contraire aux instructions de ce manuel, d'une utilisation inappropriée de ce produit, de modifications effectuées par un tiers, c'est-à-dire en dehors de notre entreprise ou nos fournisseurs.