

Workshop Frontlineworker

Расширение возможностей линейных сотрудников и их вовлечение в цифровую среду с помощью различных сервисов, входящих в комплексные планы Microsoft 365 F1/F3 и Office F3

Цель – увеличение вовлеченности Frontline Workers:

- Помощь клиентам в оценке потребностей
- Определение способов решения бизнес-задач с помощью платформы M365
- Составление «дорожной карты»

Воркшоп нацелен на клиентов, которые хотят предоставить для линейных сотрудников новые возможности, которые позволят:

- Связать сотрудников с бизнес-целями, ценностями и друг другом;
- Предоставить мощные и интуитивно понятные инструменты;
- Преобразовать процессы с помощью настраиваемых приложений;
- Помочь сотрудникам быстрее осваивать и применять новые навыки;
- Более безопасно и легко входить в систему;
- Эффективно применять современные и универсальные устройства.

ЭТАПЫ Workshopa

1. Подготовительный этап

- Определение типов линейных сотрудников и возможностей использования ими передовых технологий
- Определите заинтересованных сторон
- Сбор пожеланий в виде опросника

2. Обзор, обсуждение предложений

- Рассказ об инструментах
- Рассказ об успешных историях с использованием сервисов Microsoft

3. Определение стратегии

Заполнение нескольких карточек со сценариями

4. Разработка плана

Проработка и демонстрация финальных результатов со всеми участниками проекта:

- Обобщение информации по сценариям использования, ключевые показатели эффективности, спонсоры, персоны.
- Выводы и риски.
- Определение следующих шагов / действий, владельцев БП, дат.
- Объем, дата и пилотный план РОС
- Сопоставление сценариев с конкретными лицензиями
- Отзывы, вопросы и ответы.

Итог воркшопа – план реализации сценариев, который подтверждает выполнение работ по проекту.

Задачи и сценарии автоматизации для линейных сотрудников

	Объединение сотрудников	Автоматизация рутинных процессов	Ускорение адаптации	Расширение возможностей с помощью устройств	Защита
Ценность	Повышение вовлеченности сотрудников, их связь с целями организации, людьми и информацией, которая нужна для выполнения работы.	Повышение эффективности передовых работников за счет автоматизации задач и процессов обслуживания с помощью настраиваемых приложений и цифровых рабочих процессов.	Обеспечение быстрой адаптации сотрудников и возможность повышения навыков откуда угодно.	Подбор отраслевых устройств, соответствующих бизнес-роли и потребностям рабочего процесса.	Использование преимуществ встроенных функций, которые защитят бизнес без снижения производительности работников.
Аудитория	CEO / COO / HR / Лидер цифровой трансформации	COO / CFO / CIO / Руководитель направления бизнеса	COO / HR / Локальные управляющие	CIO / CTO	CISO / CIO / CTO / Юристы
KPIs	<ul style="list-style-type: none"> Удовлетворенность и удержание сотрудников Доступность, D&I (многообразие и вовлеченность) 	<ul style="list-style-type: none"> Оптимизация ресурсов Управление затратами 	<ul style="list-style-type: none"> Эффективность и действенность адаптации Ускорение увеличения продуктивности нового сотрудника 	<ul style="list-style-type: none"> Оптимизация инструментов Консолидация устройств 	<ul style="list-style-type: none"> Соответствие стандартам Риски кибербезопасности
Сложности	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие цифровых инструментов коммуникации и совместной работы Отсутствие связи с корпоративными и другими командами 	<ul style="list-style-type: none"> Устаревшие инструменты и ручные процессы Разрозненные системы и хранилища информации 	<ul style="list-style-type: none"> Высокая текучесть кадров и сезонные работники Разнообразие работников и необходимых навыков 	<ul style="list-style-type: none"> Устаревшие инструменты и подходы Устаревшие технологии и наличие нескольких разных устройств 	<ul style="list-style-type: none"> Устаревшие технологии и теневое IT Растущие угрозы кибербезопасности и отсутствие соответствия нормам
Драйверы успеха	<ul style="list-style-type: none"> Усилить вовлеченность сотрудников, культуру и продуктивность Преобразовании коммуникации и совместной работы во всей организации 	<ul style="list-style-type: none"> Автоматизация рутинных задач и потоковых процессов Повышение рентабельности и операционной эффективности 	<ul style="list-style-type: none"> Улучшение процессов адаптации сотрудников Поиск талантов, устранение пробелов в знаниях 	<ul style="list-style-type: none"> Оптимизация и консолидация устройств Трансформация пользовательского опыта при работе с современными устройствами 	<ul style="list-style-type: none"> Упрощение управления безопасностью, снижение рисков и снижение затрат Обеспечение безопасности всего цифрового ландшафта и конечных точек
Продукты	Teams, Yammer, Lenovo, Yealink, HP, Logitech, POLY	Teams, Power Platform	Teams, SharePoint, Stream	Samsung, Jabra	Security, Compliance, Identity
Ключевые возможности	<ul style="list-style-type: none"> Видео, чаты, общие файлы в Teams Walkie Talkie для Teams Live Events, сообщества Yammer 	<ul style="list-style-type: none"> Shifts и Tasks для Teams Power Platform Самостоятельная установка приложений 	<ul style="list-style-type: none"> Удаленный доступ к контенту Потоковая передача видео по запросу Каналы Teams 	<ul style="list-style-type: none"> Специальные промышленные устройства Hands-free гарнитуры 	<ul style="list-style-type: none"> Наборы политик AAD Identity & Access management Microsoft Endpoint Management
Лицензии	<ul style="list-style-type: none"> Office 365 F3 Microsoft 365 F1 Microsoft 365 F3 	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft 365 F3 Office 365 F3 	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft 365 F1 Microsoft 365 F3 	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft 365 F1 	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft 365 F1/ F3 + M365 E5 Security, Compliance, Identity Add-ons

CS
i!

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КОМПАНИИ



Уникальный состав специалистов в сфере системной интеграции

Наши компетенции:

- SAM & Solution Expertise
- Gold Cloud Productivity
- Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
- Gold Data Platform
- Gold Datacenter
- Gold Cloud Platform
- Gold Collaboration and Content
- Silver Messaging
- Silver Windows and Devices



Группа компаний:

- ООО «СиЭс ИТ» – авторизованный партнер Microsoft по корпоративному лицензированию по программе Open Value и трехлетним контрактам.
- ООО «АБИЛИТИ» – консалтинг, внедрение, поставка сервисов

Мы являемся победителями в конкурсах:

- Премия «Проект года» от Global CIO в номинации «Облачные среды» с проектом Современное мобильное рабочее место сотрудника – 2020
- Microsoft Partners Awards:
 - Software Asset Management 2019
 - Modern Desktop 2019
 - Security and Compliance 2019
- SAM Partner of the Year 2018 in Russia
- Modern Workplace Transformation 2018
- Hybrid Data Platform 2017
- EMS Partner of the Year 2016



Стратегические направления деятельности





IT-ДВИГАТЕЛЬ

ВАШИХ ПРОЕКТОВ

IT-ДВИГАТЕЛЬ

ВАШИХ ИДЕЙ

196105, Санкт-Петербург
Московский пр., 158, лит.Б, оф.131
Тел.: +7 (812) 331 78 80
www.csitltd.ru
E-mail: info@csitltdltd.ru

