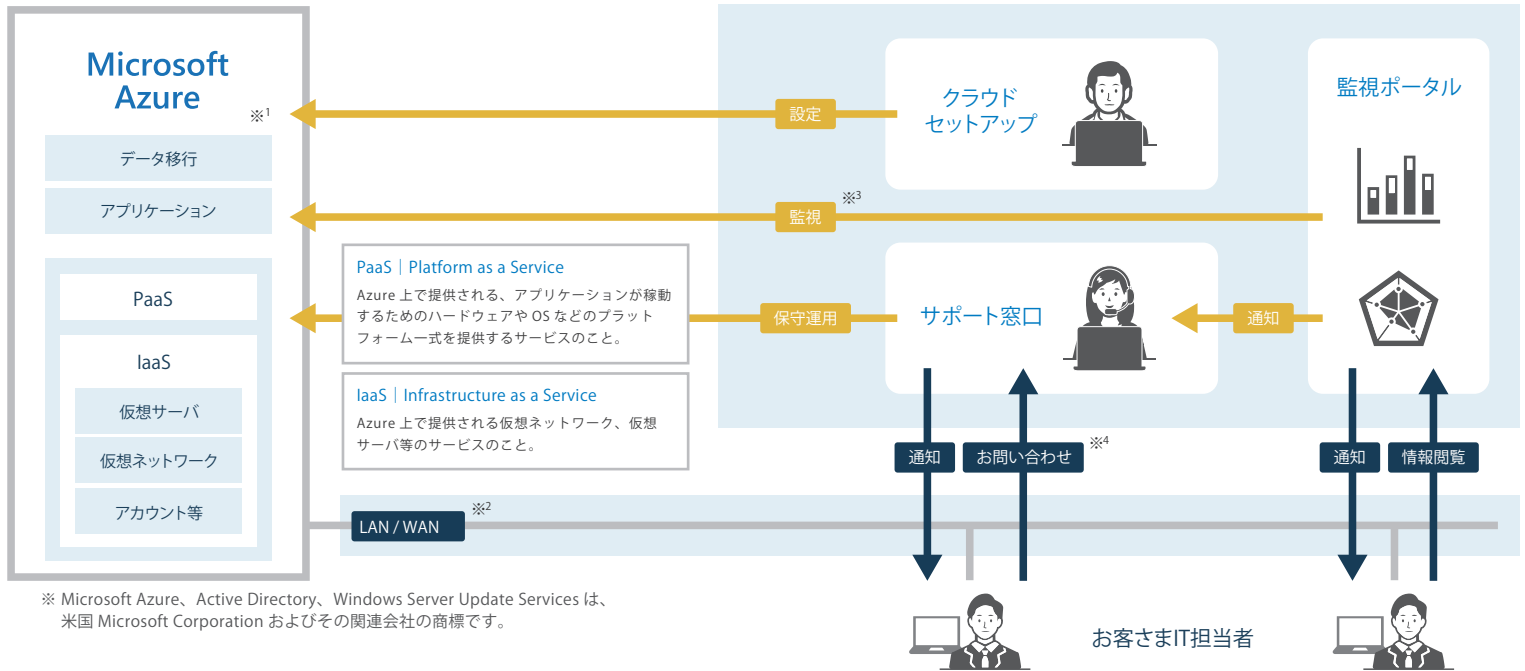


クラウド導入・運用サービス

ネットワークからクラウドの導入・運用までトータルサポート

- 特長 01** ※2020年3月31日時点
 専門担当者による導入支援
 (在籍認定資格者 **1,200** 名)
- 特長 02**
10 以上のサービス運営で生まれた
 独自のセキュリティチェック
- 特長 03**
 監視・運用作業も **おまかせ**



※ Microsoft Azure、Active Directory、Windows Server Update Services は、米国 Microsoft Corporation およびその関連会社の商標です。

※¹ 当社が販売するMicrosoft Azureは「Microsoft Azure (リセール) 等提供に関する規約」に基づき、クラウドサービスはMicrosoftから提供され、その他の部分については当社が提供します。
 ※² LAN / WANについても、個別のお見積り・ご契約にてご提供いたします。
 ※³ 監視は株式会社はてなが提供するサーバー監視サービス「Mackerel」を利用します。
 ※⁴ Microsoft Azureに代わって弊社が問題の解決を約束するものではありません。

サービス提供範囲

個別お見積り サービス提供範囲

見積依頼書 回答書 申込書 詳細ヒアリング (電話orツール) 納品 作業完了報告書	詳細設定・データ移行 見積り 構築設定支援 クラウド基本設定 サービス設定 セキュリティチェック 作業完了報告	導入メニュー (設計・構築)			運用メニュー (監視・保守)		
		アプリケーション	NEW アプリケーションインストール NEW アプリケーション設定 NEW データ移行 File Server/AD/WSUS 設定		アプリケーション運用代行 NEW アプリケーション保守 運用代行 (File Server/AD ユーザ追加・削除)		
		サービス設定	PaaS	NEW PaaS詳細設定 PaaS初期設定 監視設定		PaaS監視	運用代行 (容量追加等)
			IaaS	NEW ミドルウェア設定 ミドルウェアインストール 監視設定 仮想サーバ構築 (OS設定含む) 仮想ストレージ構築		運用代行 (スペックアップ、容量追加、パッチ適用) プロセス監視 ポート/URL/ログ監視 CPU/メモリ使用率 ディスク使用率	
クラウド基本設定		基本設定 (アカウント、セキュリティ等) 仮想ネットワーク設定 接続ネットワーク設定 (クラウドゲートウェイ、インターネットVPN設定)		運用代行 (アカウント追加、セキュリティルール追加等) 基本監視 仮想ネットワーク監視			

LAN / WAN (個別お見積り)

導入メニュー	内容	単位	提供料金
構築設定支援	お客様の既存環境や利用用途、希望構成等をヒアリングし、クラウドサービスの利用にあたり必要な設定パラメータシートの作成をご支援します	時間	16,500円
クラウド基本設定	パラメータシートをもとに、クラウドサービス上で提供される環境内にネットワーク、セキュリティ等基本機能を設定します	契約	110,000円
保守初期設定のみ ^{※1}	すでに構築が完了しているクラウド環境に対し、保守に必要なクラウド環境の設定および、保守手引書等の作成を行います	契約	55,000円
サービス設定	パラメータシートをもとに、クラウドサービス上で提供される環境内に仮想サーバーや仮想ストレージ等を設定します	サービス ^{※2}	55,000円
保守初期設定のみ ^{※1}	すでに構築が完了しているクラウド環境に対し、保守に必要な仮想サーバー等の設定を行います	サービス ^{※2}	11,000円
詳細設定・データ移行 ^{※4}	クラウド基本設定およびサービス設定に該当しないクラウドサービスの設定や、ミドルウェア・ソフトウェアの設定、データ移行等を行います	-	個別料金 ^{※3}

※1 既に構築が完了しているクラウド環境に対し、保守に必要な設定のみ実施する場合に適用

※2 本サービスの提供対象は、Azureは「Virtual Machines」等の33サービスとなります。設定を行うサービスごとに課金対象となります。

※3 お客様の環境やデータ量により変動します。詳細はお問合せください。

※4 当社は導入メニュー及び運用メニューの提供に必要な全ての工程において、個人情報を含む電子データを取り扱うことはありません。Azureアカウント内に存在するお客様の電子データの内容を確認することはありません。

運用メニュー	内容	問合せ受付時間	監視／通知／保守対応時間	単位	提供料金
エントリープラン	監視ツール ^{※1} にてCPU/メモリ使用率等の監視を行い、アラーム通知を実施	全日（9時～21時）	24時間365日	サービス	5,500円
スタンダードプラン	エントリープランの内容に加え、アラーム発生時の一次措置(再起動)を実施	24時間365日			16,500円
アドバンスプラン	スタンダードプランの内容に加え、運用代行(容量追加、パッチ適用等)を実施				33,000円

※ 運用メニューのお申し込みには導入メニューのお申し込みが必要となります。 契約の単位ごとに複数のメニューを適用することはできません。

※1 株式会社はてな「Mackerel」を使用し監視を行います。

プランごとの運用メニュー比較

	作業内容	作業概要	エントリープラン	スタンダードプラン	アドバンスプラン
監視	ステータスチェック	IaaSの死活監視を行う	○	○	○
	リソース監視	CPU/メモリ/ディスク使用率などを監視する	○	○	○
	プロセス監視	お客様と事前に合意したプロセスの死活を監視する	○	○	○
	ログ監視	お客様と事前に合意したログの文字列を監視する	○	○	○
	URL/ポート監視	お客様と事前の合意したポートとURLに対して、正しいレスポンスが帰ってくるか監視する	○	○	○
	PaaS監視	PaaSサービスの監視を行う	○	○	○
受付	故障受付	お客様申告に基づき、故障被疑箇所の切り分けを行う(電話・メール)	○ 9:00～21:00 (年中無休)	○ 24時間 365日	○ 24時間 365日
通知	故障通知	アラームを受信後、お客様へ通知する(メール・Slack等)	○	○	○
一次対応	再起動	事前にお客様と合意が取れたインスタンスを再起動する	-	○	○
	停止・起動	事前にお客様と合意が取れたインスタンスを停止後、起動する	-	○	○
運用代行	リタイアメント対応	クラウド事業者より仮想サーバのEOL通知が届いた場合に、お客様へ事前通知、日程調整後インスタンスの停止・起動を行う	-	-	○
	仮想サーバタイプ変更	お客様からの申し出に応じて、仮想サーバのスペックを変更する	-	-	○
	イメージバックアップ作成	お客様からの申し出に応じて、仮想サーバのイメージバックアップを行う	-	-	○
	ボリュームサイズ変更	お客様からの申し出に応じて、仮想ストレージの容量を変更する	-	-	○
	起動・停止・再起動	お客様からの申し出に応じて、故障がなくても指定の仮想サーバを再起動もしくは停止・起動する	-	-	○
	OSセキュリティパッチ適用	お客様からの申し出に応じて、OSにセキュリティパッチを適用する	-	-	○
	ミドルウェアアップデート	お客様からの申し出に応じて、ミドルウェアのアップデートを行う	-	-	○
	PaaS設定変更	お客様からの申し出に応じて、PaaSの設定変更を行う	-	-	○
	アクセス権変更(FS)	お客様からの申し出に応じて、ファイルサーバのアクセス権変更を行う	-	-	○
	ユーザ追加・削除(FS/AD)	お客様からの申し出に応じて、ファイルサーバ/ActiveDirectoryサーバのユーザ追加・削除を行う	-	-	○
	ポリシー変更(AD/WSUS)	お客様からの申し出に応じて、ActiveDirectoryサーバ/WSUSサーバのポリシー変更を行う	-	-	○

Microsoft Azure (リセール)

利用料を円建てで一括請求

Microsoft Azureへの問合せ対応を代行

提供料金の記載は全て税込みです

サービス	内容	単位	提供料金
Microsoft Azure 販売(リセール)	Microsoft Azure 販売 初期費用	契約	3,410円
	Microsoft Azure 運営管理費	契約	18,535 / 月
	Microsoft Azure 利用料	-	一月あたりの利用実績 / 月 ^{※1}

※1 マイクロソフトが機能毎に米ドルで定める定価をマイクロソフトが定めた為替レートで円換算した金額



サービスに関するお問合せ・お申し込みは営業担当者までご連絡ください。

cloud_gateway@east.ntt.co.jp