

DX支援サービス

クライアント企業のDXによる変革を、
エムティーアイのテクノロジーと
ノウハウで支援いたします。

弊社はルナルナやmusic.jpといった、業界でもトップブランドの
モバイルコンテンツを運営しております。
サービス向上の為、日々トライ&エラーを繰り返してきました。
そこで培った豊富なノウハウを、あますことなくご提供いたします。



CHARADA

モバイル分野において20年以上積み重ねた実績とノウハウをもとに、モバイルサービスを中心としたモノづくりの上流から下流までをサポートします。生活者視点のマーケティング、実現可能なプランニング、プランの実行と評価・分析など、デジタル戦略を確実に1歩前に進める「戦力」として貢献いたします。

01 ビジネスデザイン

Strategy
Marketing

02 プロダクトデザイン

UX/UI Design
Architecture

03 プロダクト開発

Agile Lean
DevOps

04 運営・改善

GrowthHack

絵にかいた餅

実行の壁

柔軟性がないプロセス

改善の壁

Major consulting company

System vendor

エムティーアイ
DX 支援サービス

戦略／企画立案支援サービス

エムティーアイ スプリント

エムティーアイ流アジャイル開発サービス

エムティーアイ DXラボ

その他にも、サービスデザインから運営に関して個別に切り出した支援メニューがあります。

ユーザー調査

CX/UX/UI設計

エキスパートレビュー

エムティーアイ スプリント

事業やプロジェクトが抱える課題を解消するために、**具体的なサービスを顧客視点で検討して触れるプロトタイプにまで落とし込むプロセス(※)**を提供します。企画者・デザイナー・開発者、またお客様にも参加いただき、チーム一体となり、最短2週間という短期集中型のワークショップ形式で実施します。

※Googleで開発された、最短で最大の成果を生み出すための手法である「デザインスプリント」を取り入れ、エムティーアイ流に構成したプロセスです。

全てのプロセスに時間制限を設け、決められた時間内でのアウトプットを繰り返します。
徹底して無駄な時間を排除し、最短2週間でプロトタイプまで完成させます。



多様な役割・人材によるチーム形成

多様な役割のメンバーで『チーム』を構成し、場所と時間を共有します。これによりメンバー間の情報連携における無駄を排除するとともに、アイデアに至った背景や意図を正確に各人が認識することが可能になります。

※お客様からも2~3名をアサインいただき、合同チームを構成します。

圧倒的顧客目線&「なぜ」とことん考え抜く

プロジェクトの最初に共同で作成するインセプションデッキに何度も何度も立ち返り、背景・課題の再認識や、目的を達成するための具体策を集中的に検討します。脳みそが溶けるほど考え抜くため、爽快な達成感と独特な疲労感を味わうことができます。

😞 現状の課題

企画立案からリリースまでの
リードタイムが長い

アイデアを早く実現する手法
が整っていない

企画にテクノロジー視点がなく、
新しい物が生まれにくい

新規事業やサービスを開発しても
ユーザーに利用されない

😊 解決できること

決裁者の素早い判断
● 1週間単位でのイテレーション
● プロセスにレビューを組み込み

ムダ開発の抑制
● 機能の作りこみはしない
● 作るのは顧客体験のみ

テクノロジー視点での価値
● 上流工程からの技術視点

利用したいものが生まれる
● インタビュー等による生の声
● 対話による柔軟な方向転換

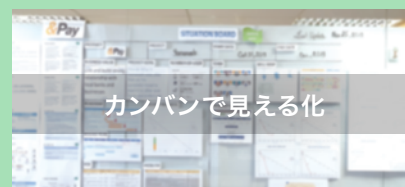
スケジュール イメージ



エムティーアイ DXラボ

お客様のサービスを継続的に改善していくために、お客様のステージに合わせた**開発体制／プロセスを提供**し、お客様と共にサービスの成長を目指してグロースハックをしていくサービスです。

お客様のサービス改善要望に応じて適宜軌道修正をしながら、最速かつ最適な開発を進めるためのプロセスです。また、エムティーアイの子会社であるMTI TECHNOLOGY社 (Vietnam) とのハイブリッド体制を構築し開発を進めます。



現状の課題 (Current Challenges)

開発体制が弱く、
都度外注すると高い

ノウハウが溜まらず
小さな改修もしづらい

顧客ニーズの変化に
追従できず、遅い

アジャイル開発文化を作りたいが、
そもそも始め方が分からない

解決できること (What can be solved)

海外子会社との連携で
必要な体制を確保

中長期体制でノウハウを蓄積し、
高パフォーマンス

必要な機能から着手し、
順次市場へ投入が可能

実行可能な体制とプロセスを提供
アジャイル文化を醸成

スケジュール イメージ (Schedule Image)

契約
(1~3カ月)

案件分析
体制検討

契約

体制準備

準備
(1~2カ月)

チーム
ビルディング

ビジネス学習
システム学習

環境構築

実行

Setup

Sprint0

Sprint1
-N

リリース

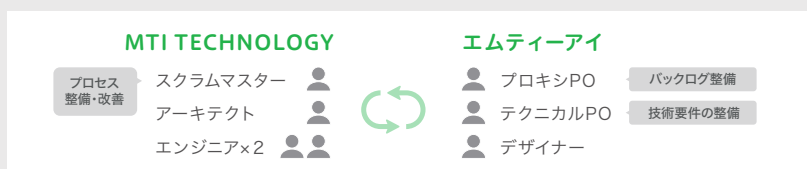
UX設計等

バックログ整備等

ベーシックプラン (Basic Plan)

- 下記の体制を6カ月以上のラボ契約で確保します。
- スクラムとよばれるアジャイル開発手法を採用しています。

- お客様の状況やご要望に応じて体制はカスタマイズ可能です。
計画的に順次拡大することも可能です。



エムティーアイの各種サービス開発において実績のあるプロセスです



その他の支援メニュー

ユーザー調査

顧客体験デザインの専門チームにより、アンケート、インタビュー、各種調査手法を適切にアレンジし、お客様サービスのユーザー調査を行います。

CX/UX/UI設計

顧客体験デザインの専門チームにより、各種デザイン手法を組み合わせ、顧客体験のデザインから、UIデザイン提案までを実施することができます。

エキスパートレビュー

顧客視点でのサービスレビューを専門とするチームで、お客様サービスを実際に利用したうえで、UI/UX上の問題点を洗い出し、レポートします。

あらゆる“デザイン”のフェーズにおいて
CX/UX/UIの設計を支援します。

お客様の状況に合わせて、支援内容を
カスタマイズさせていただきます。



世の中を、一步先へ。

わたしたちは刻一刻と変化していく時代の一步先を読み、
その時々求められるサービスを生み出し、
世界に届けることこそが、お客さまにとってより自由に、
自分らしく生きられる社会を実現するために大切なことだと信じています。

これからも、お客さまにとって、
日々の生活を共に歩む一番近くのパートナーでありたい。
これからは、目まぐるしく変わる世の中を
もっと便利にするための変革を起こしていきたい。

世の中を、一步先へ。
エムティーアイグループは、より良い未来社会の実現に貢献します。

会社概要

商号：株式会社エムティーアイ（東証第一部：9438）
本社：東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティタワー（総合受付36F、28F、35F、52F）
設立：1996年8月12日
代表：代表取締役社長 前多俊宏
資本金：5,135百万円（連結・2019年9月30日現在）
従業員数：1,136名（連結・2019年9月30日現在）
主な事業：モバイルサービス事業（ヘルスケア、フィンテック、音楽・電子書籍、生活情報、エンターテインメント）
業績：売上高271億12百万円 営業利益29億59百万円 経常利益31億34百万円（2019年9月期）

グループ会社
MTI TECHNOLOGY Co.,Ltd.、（株）ソラミチシステム、（株）メディアアール、
（株）カラダメディカ、Automagi（株）、（株）ビデオマーケット、
（株）ファルモ、（株）クリブラ、上海海隆宜通信信息技术有限公司、（株）スタージェン、
（株）Authlete、クラウドキャスト（株）、（株）昭文社

営業拠点
北海道営業所(札幌市) 東北営業所(仙台市) 東海営業所(名古屋市)
北陸営業所(金沢市) 四国営業所(高松市) 関西営業所(大阪市)
中国営業所(広島市) 九州営業所(福岡市) 沖縄営業所(那覇市)

エムティーアイ

コンテンツ配信事業

個人無料会員数：約**2,000**万人
個人有料会員数：約**500**万人

2019年9月30日現在

人々の暮らしをとりまく様々なサービスを
モバイルサイトやアプリを通じて提供しています。



スマートフォンソリューション事業

スマートフォンビジネスを支援する様々なプロダクト、
サービスをご用意しております。

- スマートデバイスへの対応やUI・UXの改善
- アプリの構築・運用・ニーズ調査
- AI、IoTなど先端テクノロジーの活用
- Push通知、動画再生などのツール提供



※「AMY」はエムティーアイのグループ会社であるAutomagiが提供するサービスです。

フィンテック事業

“決済”をシンプルに、“決済シーン”を
もっと豊かにするために現金により生じて
いる手間やストレスを減らし、キャッシュ
レス決済や個人間送金のプラットフォーム
を提供しています。
消費者・加盟店・金融機関に対し地域の
コミュニケーションを演出します。



ヘルスケア事業

ルナルナ、CARADA、電子母子手帳などで培ったノウハウをもとに
企業の健康経営の施策をサポート
するために様々なサービスをご用意
しております。
また、自治体、医療機関、健保組
合、スポーツジム等にもソリュー
ションも展開しております。

