



Microsoft  
Solutions Partner

Digital & App Innovation  
Azure



Microsoft  
Solutions Partner

Data & AI  
Azure

1 Week Course

# Open AI & Power Platform Training

2023.06

**DEX** CONSULTING

# Open AI & Power Platform : 1-Week Training

---

## Overview

DEX consulting awarded the Microsoft 2023 top Korean partner award for business applications. As a certified Microsoft solution partner for two areas, Data & AI and Digital & App Innovation, we provide comprehensive consulting, training and education, SI (System Integration) development, implementation, and operation services for Microsoft 365, Power Platform, Dynamics 365, Databricks, OpenAI, and Copilot, etc. We have more than 1,800 system development and implementation project cases in Korea and the United States.

DEX consulting offers 1-week Open AI & Power Platform training service. According to customer's training needs, our 5-day training course can be modified and customized.

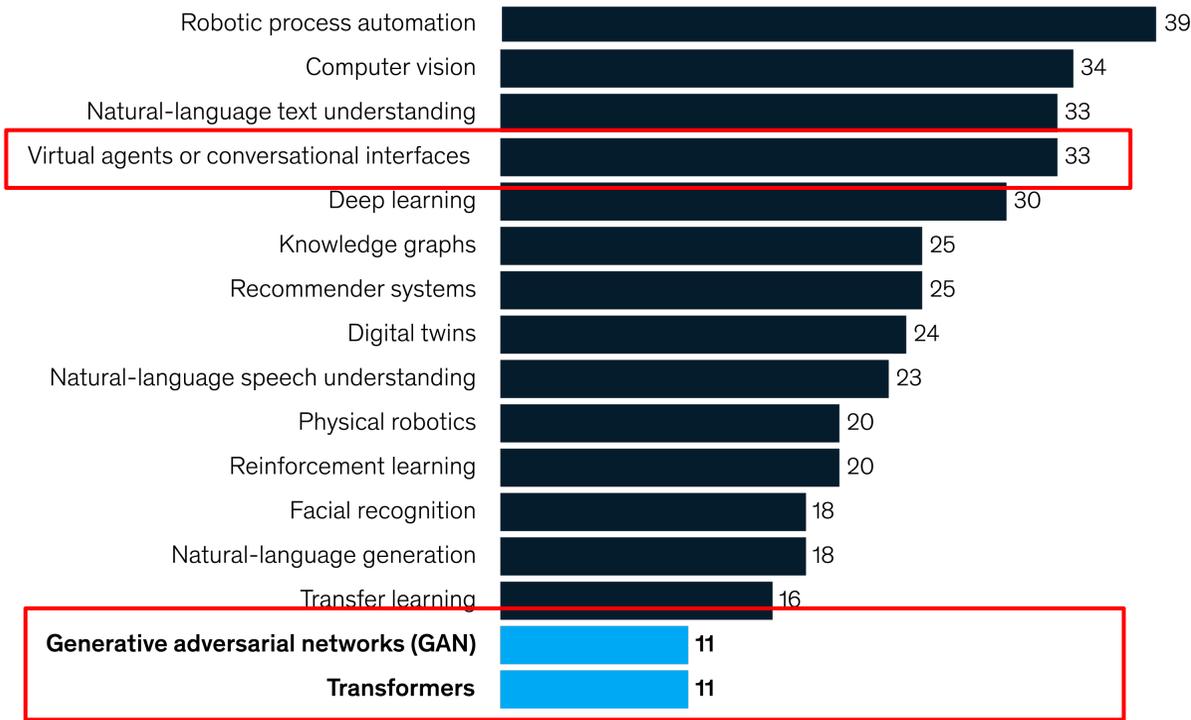
Note: Pricing and duration for the service depends on several factors including customer organization size, system size, workloads involved and geographical spread.

# Advancements in AI: More ways to use AI

- Advances in technology are expected to increase the use of features like generative AI models.

## 지난 5년 동안 기업에서 사용하는 AI 기능의 수가 증가하고 있음

해당 AI 기능이 제품, 비즈니스의 적어도 한 부분 이상을 차지한다고 답변한 기업들의 비율



사용자 프롬프트에 따라 텍스트 콘텐츠를 생성하는 **ChatGPT**와 텍스트로부터 이미지를 생성하는 **Stable Diffusion**과 같은 **제너레이티브 AI 모델**은 일반 사용자로부터도 뜨거운 반응을 얻음

현재는 이러한 **모델의 기반이 되는 AI 기능을 11%만이 사용하고 있지만, 내년에는 더 증가할 것으로 전망됨**

\* GAN: It consists of two different networks, and it learns these two networks in an adversarial manner to achieve its purpose.

출처: <https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/tech-highlights-from-2022-in-eight-charts>

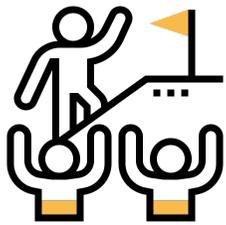
# Key Questions of Generative AI Model

- Limitations, security issues, and other issues arise alongside the effectiveness of AI adoption.

## Generative AI Model 활용 방안 모색

✓ 생성형 AI 어떻게 하면 잘 활용할 수 있을까?

### 외부 활용 시



- 타사 대비 경쟁력 확보 방안
- 자사 서비스 내에서 고객 차별화 경험 제공 방안 모색 필요

### 내부 활용 시



- 직원들의 업무 효율 향상을 위한 활용 방안 고민

## Generative AI Model 한계 및 우려사항

✓ 생성형 AI 도입 시, 그 한계를 어떻게 대응해야 할까?

### 보안 이슈

- 회사 내 민감데이터 유출 가능성



### 답변의 신뢰도

- 생성형 AI 답변이 실제와 다른 경우 검증 가능성



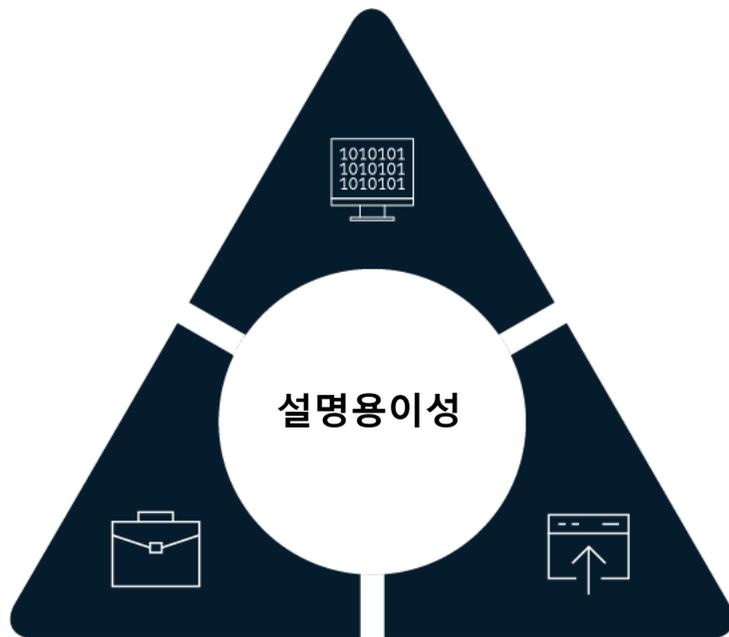
### 법적/윤리적 문제

- 개인정보침해, 저작권문제 등





- Ease of explanation creates an environment where technical, business, and risk management professionals can get the most value from within an AI system
- Explainability refers to the AI's ability to explain why it arrived at a decision, recommendation, or prediction



## 개발자

1. AI 시스템을 보다 효율적으로 모니터링, 유지, 개선할 수 있음



## 비즈니스 전문가

2. AI 툴을 신뢰하고, 따라서 AI 툴을 더 많이 채택
3. AI의 예측, 추천에 지식을 첨가하고, 효율적인 방안인지 분석, 분리함
4. AI의 추천이 비즈니스 목표에 맞는지 평가



## 법률 및 리스크 관리 전문가

5. 기술, 기술과 관련된 유관 workflow가 법규를 지키고 있는지, 고객의 기대와 상응하는지 확인

# Azure AI Service

- Azure AI services are designed to make it easy for developers and organizations to add AI capabilities to without extensive expertise in AI

## Applications



Partner Solutions

## Application Platform

AI Builder



Power BI



Power Apps



Power Automate



Power Virtual Agents

## Scenario-Based Services

Applied AI Services



Bot Service



Cognitive Search



Form Recognizer



Video Indexer



Metrics Advisor



Immersive Reader\*

## Customizable AI Models

Cognitive Services



Vision



Speech



Language



Decision



OpenAI Service

## ML Platform



Azure Machine Learning



Business User



Developer & Data Scientist

\* Immersive Reader/ 몰입형 리더 : Built on top of Azure Cognitive Services, reader tools and capabilities such as reading aloud, translating languages, highlighting, and improving concentration through other design elements.

# Microsoft Power Platform Overview

Microsoft Power Platform is a low-code solution that helps you quickly integrate and analyze your business data.



Power Automate

Process Automation

Automation simple & repetitive work through RPA



Power BI

Visualization & Analytics

Drawing Insight through visualization



Power Apps

Sharing & Storing

Extended Automation through data and visualization material sharing



Power Virtual Agents

On-line Communication

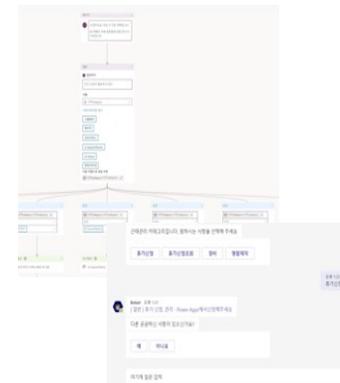
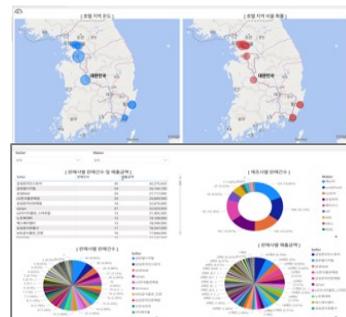
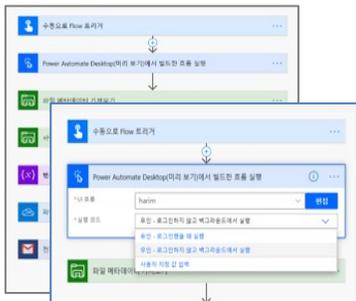
Combination of specific Workflows and chatbot system



Power Pages

Customer Services

Web sites connected to internal legacy system and data



NO	이름	성별	연령	직업	연봉	주택	자산
1	김민준	남	35	개발자	12,000,000	100	1,500,000,000
2	이서연	여	28	마케터	8,000,000	100	1,000,000,000
3	박준호	남	42	경영자	25,000,000	100	3,000,000,000
4	정민서	여	30	연구원	10,000,000	100	1,200,000,000
5	최현우	남	38	엔지니어	11,000,000	100	1,300,000,000
6	한지민	여	25	학생	3,000,000	100	500,000,000
7	김태원	남	45	의사	18,000,000	100	2,200,000,000
8	이유진	여	32	교사	7,000,000	100	900,000,000
9	박성민	남	37	회계사	9,000,000	100	1,100,000,000
10	정수현	여	29	디자인	8,500,000	100	1,050,000,000
11	최민준	남	33	투자자	15,000,000	100	1,800,000,000
12	한지우	여	27	모델링	7,500,000	100	950,000,000
13	김서연	여	31	데이터 분석	10,500,000	100	1,250,000,000
14	이준호	남	36	프로그래머	11,500,000	100	1,350,000,000
15	정민서	여	26	기획자	8,000,000	100	1,000,000,000
16	최현우	남	34	UX/UI	9,500,000	100	1,150,000,000
17	한지민	여	24	인사	6,500,000	100	850,000,000
18	김태원	남	41	경영 컨설팅	17,000,000	100	2,100,000,000
19	이유진	여	28	리서치	7,000,000	100	900,000,000
20	박성민	남	39	시스템 관리	10,000,000	100	1,200,000,000

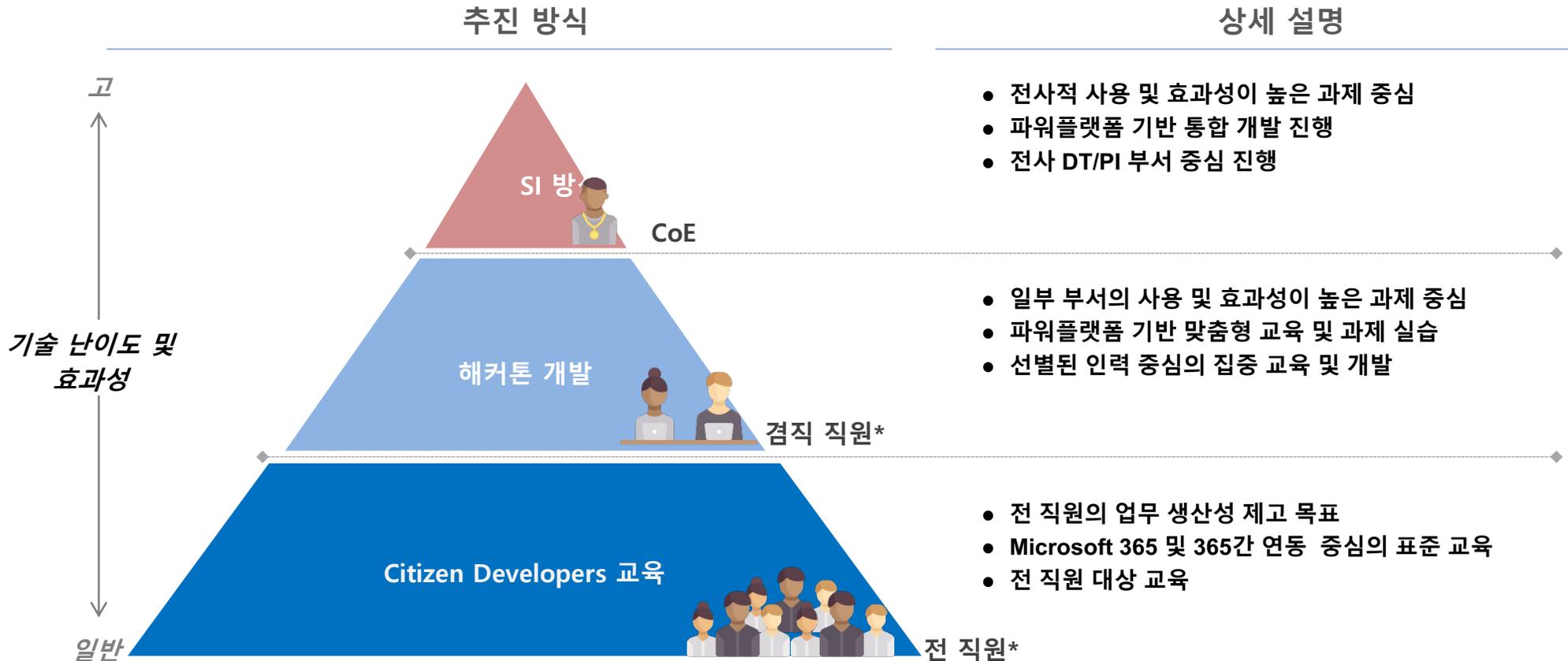
# Full Competency Courses

- ❑ Part 1. Create an internal regulation response chatbot using PVA and Teams
- ❑ Part 2. Developing chatbots: Creating NLP recognition chatbots using PA and Open AI

Chatbot 개발		Open AI 연동	
Day 1	Day 2	Day 3	Day 4
			
Chatbot 의 개념/ 구조 이해	봇 만들기 : 회사 규정 응답 챗봇 만들기	Power Automate Flow 이해	Open AI 이해
Power Virtual Agents Bot Studio 사용법 익히기	Teams 와 연계하기 : Teams 에 봇 업로드	Power Automate 연동 - 문의 내용 이메일 전송하기	Power Automate 연동 - 자연어 인식 봇 만들기

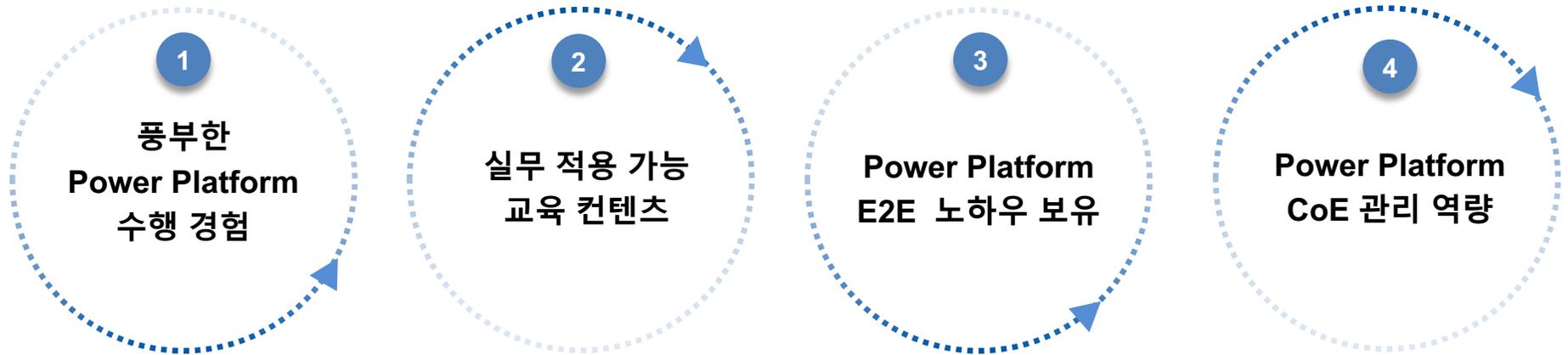
# How to Proceed : Three-step method

- If the impact of the challenge is enterprise-wide and the technical difficulty is high, drive it through SI; if the technical difficulty is low and the benefits are focused on a specific organization, drive it through training and hackathons.



# Differences of DEX Consulting

□ DEX Consulting has differentiated corporate training capabilities and accumulated contents.



- 약 500개의 RPA 과제 수행
- 롯데, 삼성등 선도 기업 대상 Power Automate PJT 수행
- Power Automate와 BI, Apps 연계 PJT 수행

- 실무에서 사용되는 Automation 서비스를 교육 콘텐츠로 구현
- 교육 산출물을 End to End 자동화 서비스로 개발하고 노하우를 축적

- 대기업 대상 Project, 시스템 운영, 교육 및 RaaS (서비스형 RPA)에 대한 경험 보유
- 이를 통해 교육생에게 Power Platform에 대한 E2E 노하우 전수 가능

- Citizen developer를 체계적으로 양성하기 위해서는 CoE 체계에 대한 사전 준비 필요
- CoE Governance 구조 정의 및 관리 역량 보유

# Digital Automation Partner, DEX Consulting



**Power Platform 사업 담당**

정성철 대표

**010-7401-9835**

[sc.jung@dexconsulting.net](mailto:sc.jung@dexconsulting.net)



**Power Platform QA 및 연구소 담당**

임홍순 소장

**010-2470-2030**

[Hs.yim@dexconsulting.net](mailto:Hs.yim@dexconsulting.net)



**Power Platform Consulting 담당**

김창기 상무

**010-2272-2988**

[ck.kim@dexconsulting.net](mailto:ck.kim@dexconsulting.net)



**Power Platform 교육 담당**

김민정 컨설턴트

010-2279-7137

[mj.kim2@dexconsulting.net](mailto:mj.kim2@dexconsulting.net)