



リピート通販事業を
成功へ導くことに特化したシステムです

－ 事業立ち上げから年商100億規模に対応 －

会社概要

会社名 w2ソリューション株式会社
設立 2005年9月2日
代表 代表取締役 CEO 山田 大樹

本社所在地 東京都中央区銀座4-14-11 七十七銀座ビル 7階
拠点 銀座サテライト・福岡・大阪・ベトナム・台湾・イギリス

関連会社 w2ソリューション ベトナム (開発・研究・アジア販売拠点)
w2ソリューション 台湾 (アジア販売拠点)
ブランデックス株式会社 (ECデザイン制作/フルフィルメント事業)

事業内容 ① 通販EC全般のリサーチ、マーケティング、コンサルティング
② 自社オリジナルEC/CRM統合プラットフォーム「w2Commerce」の研究・開発
③ 総合通販向け「w2Commerce V5 / Enterprise」サービスの販売/開発/導入/保守サポート
④ リピート通販特化型サービス「リピートPLUS」の開発/販売/導入/保守サポート

パッケージ
製品



認定 / 認証



Microsoft Partner
Gold Application Development



業界No1の 平均売上成長率 『 354% 』

EC事業を加速させる “ Package + Service ”

特徴

1 WIN-WIN
ソリューション提案

2 EC/CRM
システム開発専業
15年

3 自社内
導入/開発/サポート
100%

4 開発拠点の海外展開
と支社化による
開発スピード

5 投資対効果を
最大化する
サービス拡張性

6 マイクロソフト基準
をクリアした
セキュリティ対策

強み

お客さま理解・製品理解の『 **深さ** 』
開発・お問合せ解決スピードの『 **早さ** 』
開発精度・安全性・サポートレベルの『 **高さ** 』

w2ソリューションは、
EC事業を成功に導くパートナーです

EC事業者として高い評価を獲得

日本マーケティングリサーチ機構の調査で3部門No.1



■ 調査概要

日本マーケティングリサーチ機構による
2020年4月期_ブランド名のイメージ調査

■ 比較対象企業選定条件

競合選定条件「通販カートシステム 会社」で
Google検索上位9社を評価（2020年4月3日）

■ 調査対象者

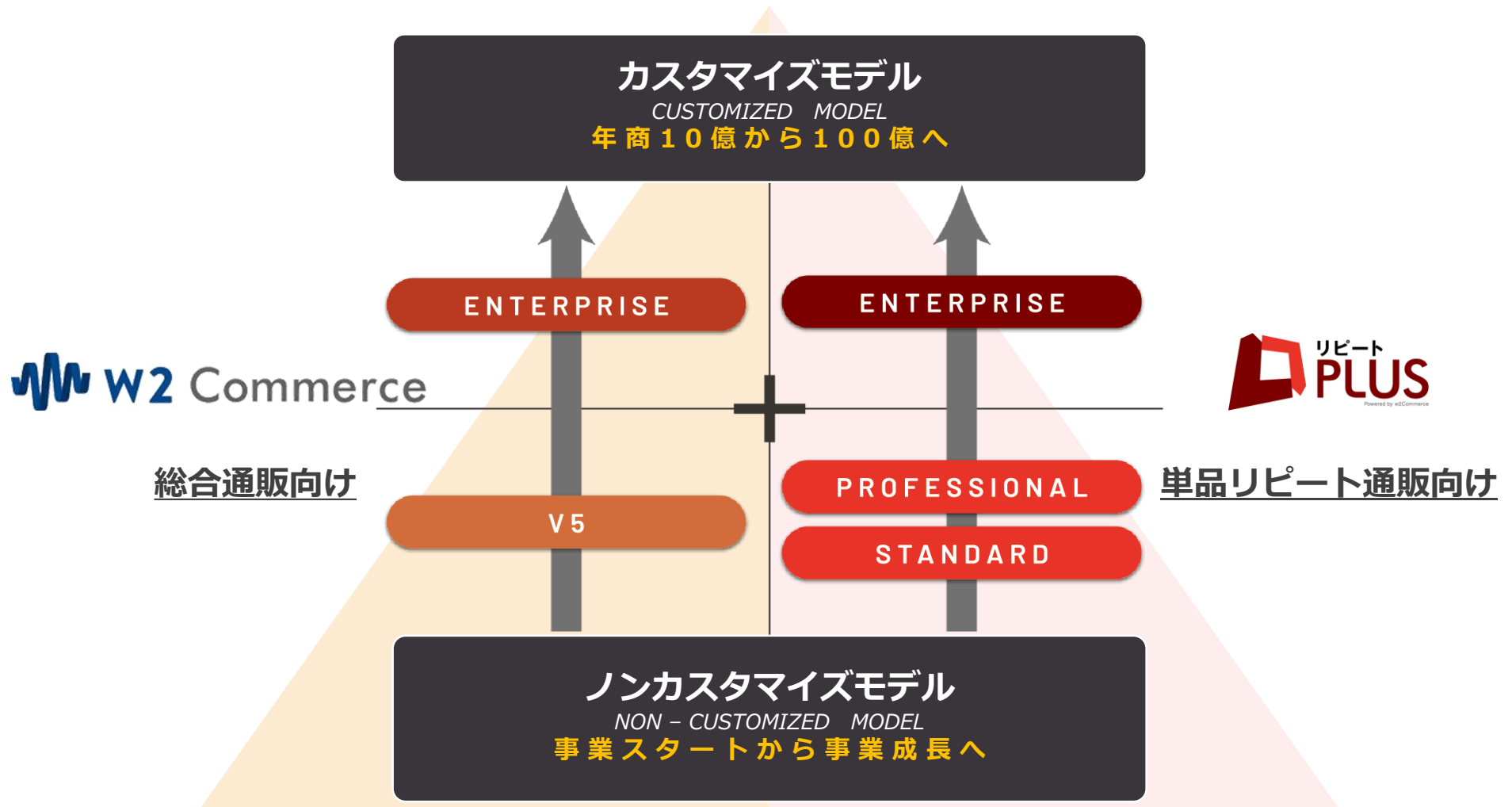
EC/マーケティング担当者など

■ 参照URL

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000405.000033417.html>

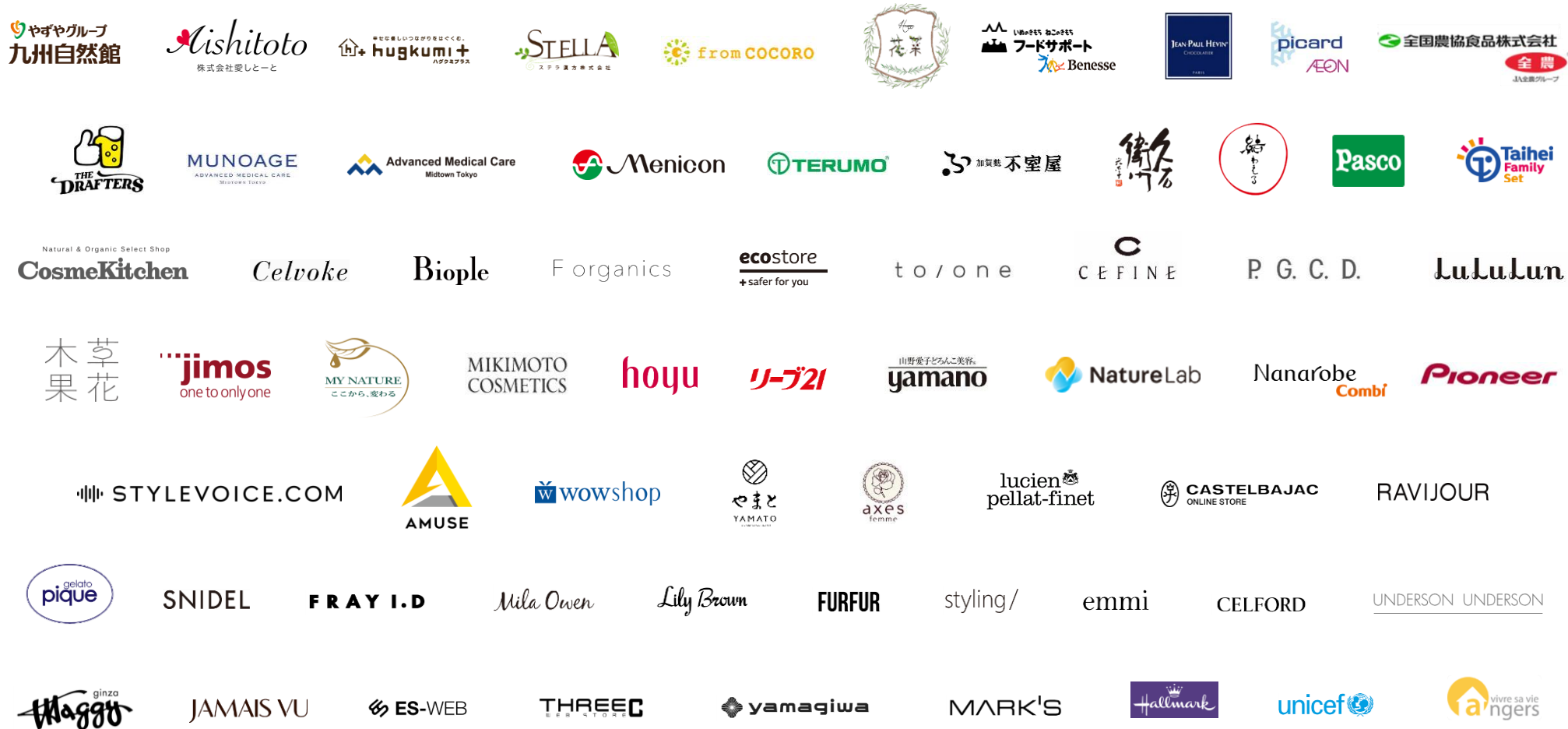
総合通販からリピート通販まで

幅広いEC事業者様向けの最適なサービスを提供



導入実績 450ショップ以上

幅広い業界のお客様のEC事業をご支援



※掲載は順不同。その他非公開事例多数

リピートPLUSの歩み

7年間におよぶ研究と大手企業様の実績から得たノウハウを蓄積し、満を持してオールインワン型のサービスとしてリリース

w2ソリューション

リピートPLUS 台湾 リリース

台湾版（越境/現地）の提供開始

リピートPLUS ONE リリース

スタートアップ支援型の期間限定プランを提供開始



7年間の定期通販の実績とノウハウを凝縮

定期販売機能 提供スタート

大手通販事業者様向け開発

w2 Commerce リリース

大規模ECサイト/カスタマイズモデル

市場・業界

2019

2018

2015

2008

2005

新規立ち上げ増加

リピート通販（D2C含む）の新規立ち上げが増加

WEB・オフライン統合

WEB・オフラインの連携orリニューアルによる統合化

WEBでの定期注文増加

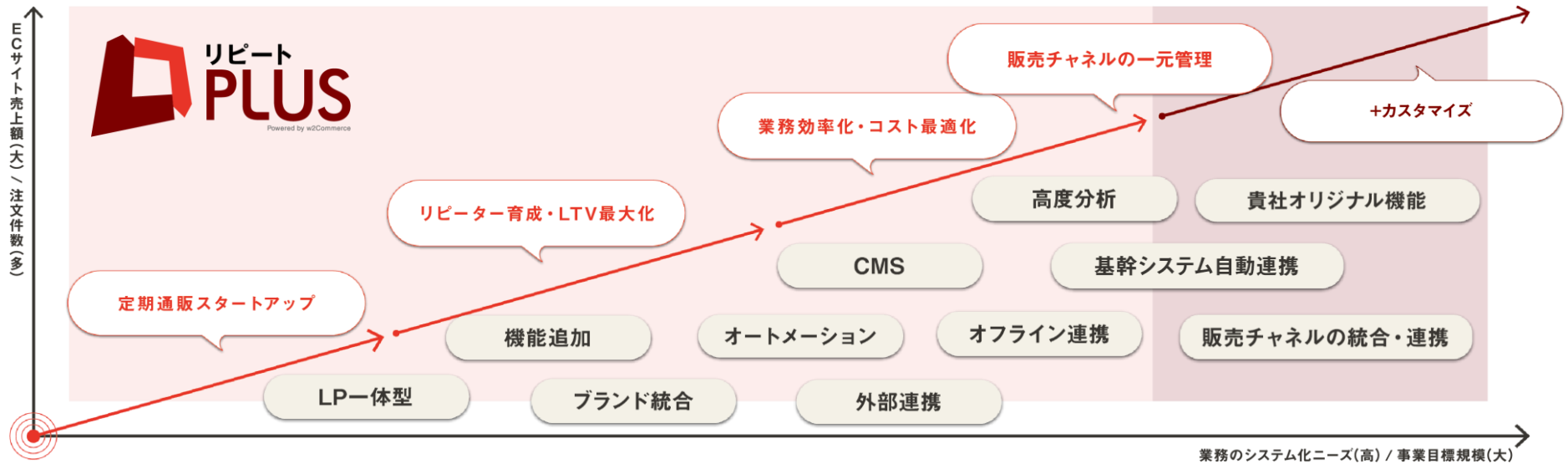
WEBでの定期注文も増加（メインは基幹）

オフライン注文主流

企業の基幹システムで注文登録/管理が基本

リピートPLUS ご提供プランと拡張性

事業者の成長に合わせたプランニング・機能を提供



月商：1千万レベル
簡易サイト立ち上げ

STEP1
STANDARD PLAN

基本機能を全て網羅



優良顧客の育成・業務効率改善を実現する基本機能を全て網羅。オペレーションオートメーションの実現。

月商：1億レベル
他システムからの移行

STEP2
PROFESSIONAL PLAN

更なる事業成長へ



LTV向上のための高度な販促機能を網羅。顧客セグメント・分析機能を自動化、マーケティングオートメーションの実現。

月商：1億以上
独自機能カスタマイズ

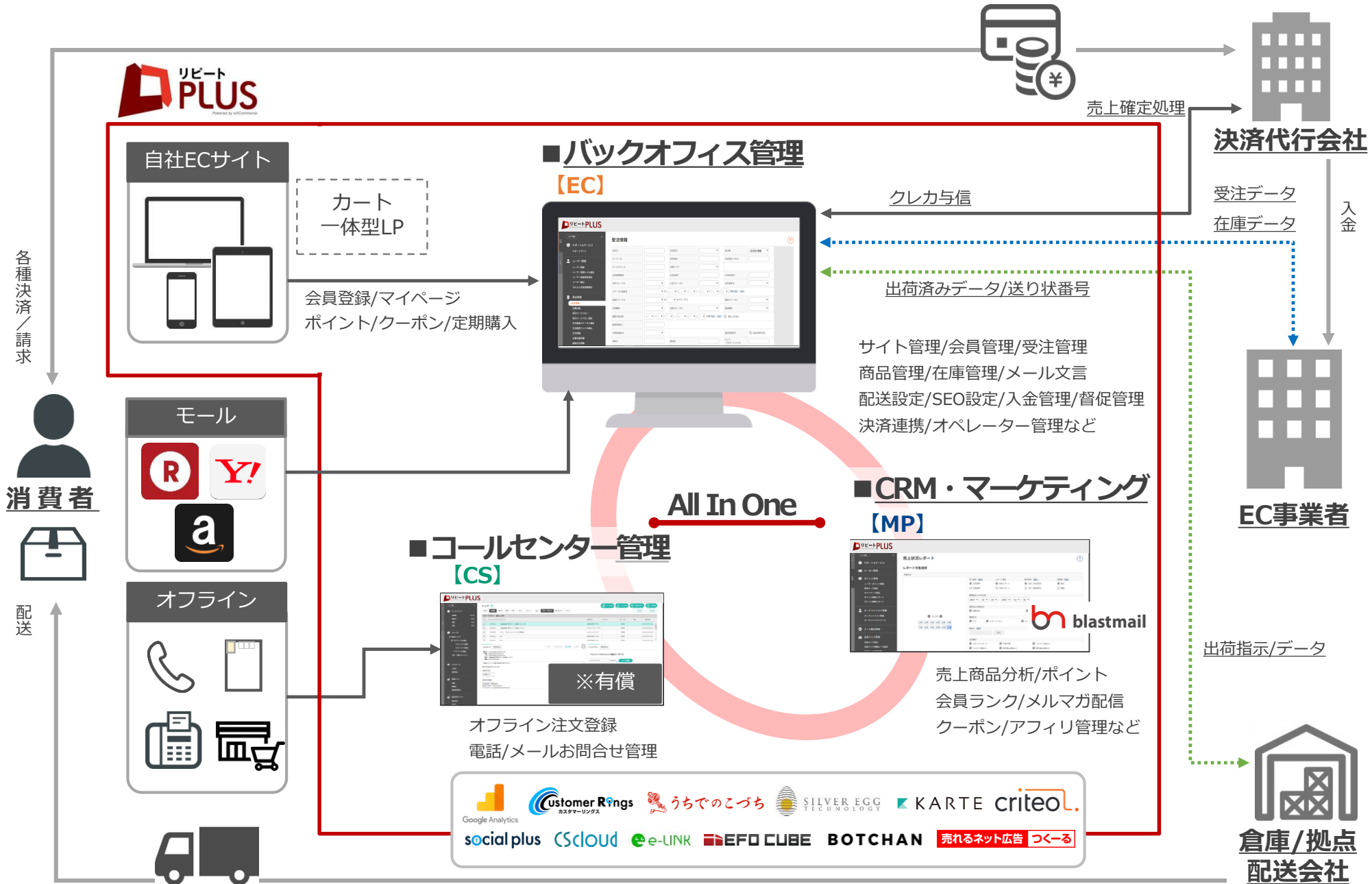
STEP3
ENTERPRISE PLAN

オリジナルサービス

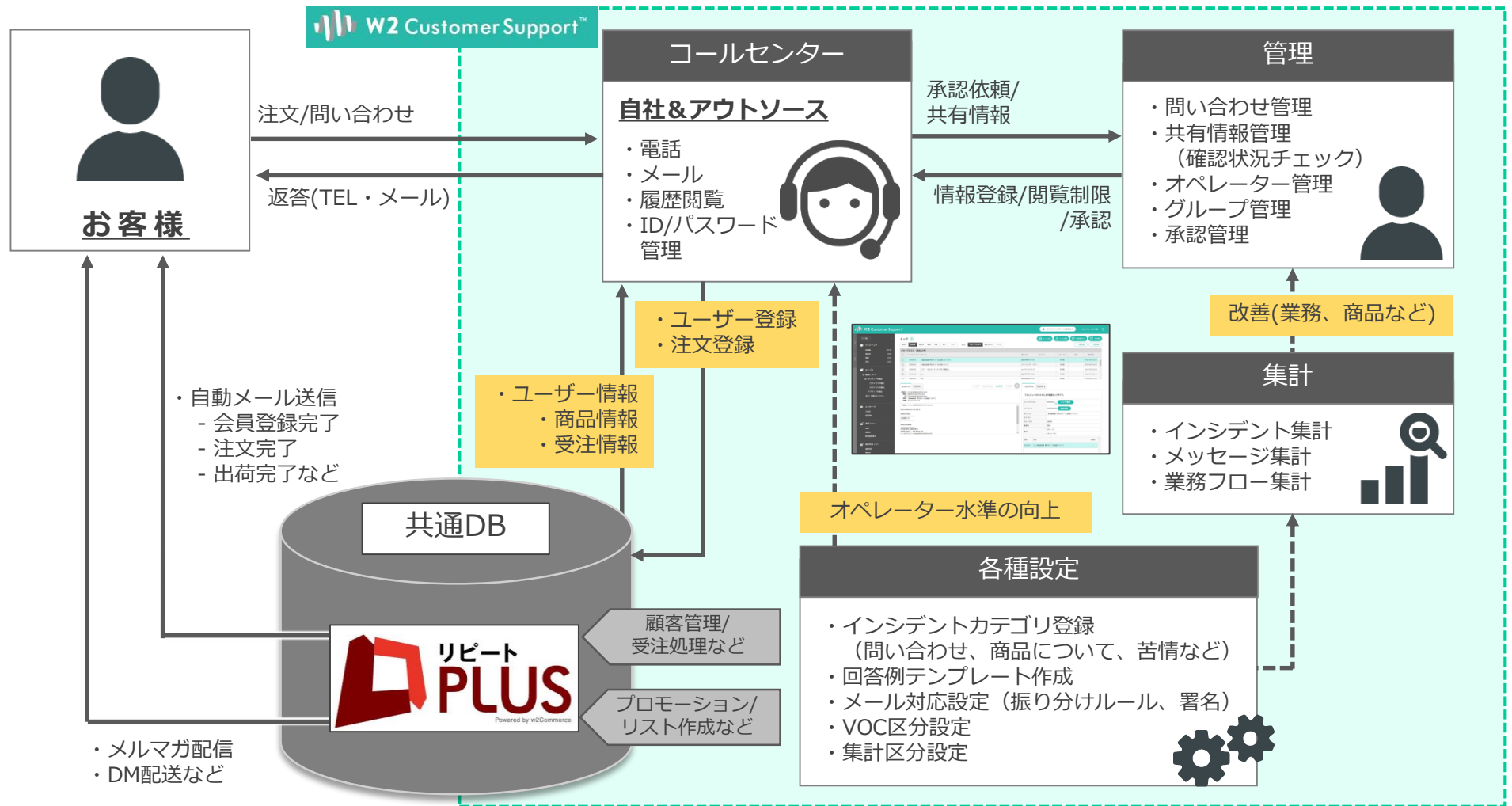


カスタマイズによる独自機能の追加・複数販売チャネルの一元化・外部システムの自動連携など、貴社ビジネスモデルの確立と更なる成長。

レポートPLUS サービス全体像



WEB/TEL注文やお問合せ管理などのCSを一元管理 顧客対応スピードとサービスレベルの向上、業務効率化を実現



優良顧客の育成と業務効率化を同時に実現し
EC事業の好循環を作り出します

定期注文引き上げ

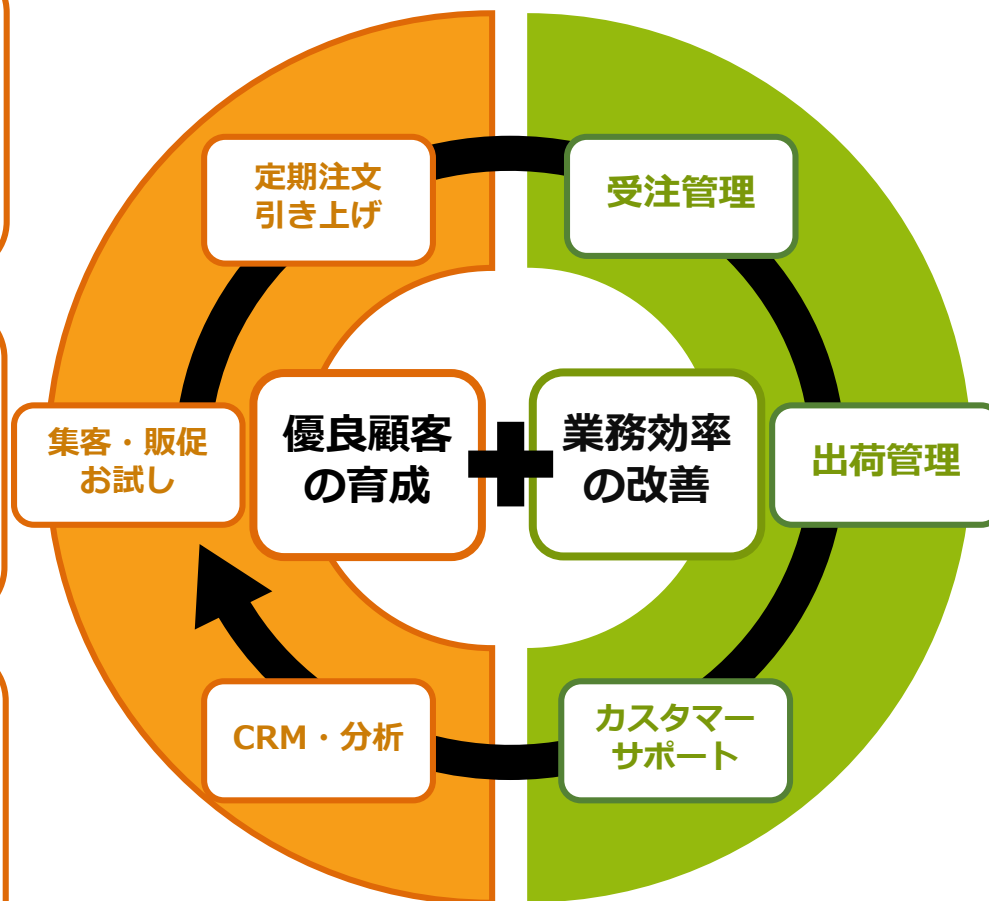
- ・カート（フォーム）一体型LP
- ・引き上げシナリオ作成
- ・定期特典/クーポン/ポイント

集客・販促お試し

- ・お試し（トライアル）販売
- ・アップセル/クロスセル
- ・ノベルティ付与

CRM・分析

- ・ターゲットリスト
- ・顧客ポートフォリオマネジメント
- ・広告効果測定



受注管理

- ・受注処理オートメーション化
- ・WEB/オフライン一元管理
- ・注文/同梱設定

出荷管理

- ・納品書/ピッキングリスト
- ・チラシ/サンプル同梱
- ・出荷後フォローメール

カスタマーサポート

- ・メール/電話情報一元管理
- ・承認機能（エスカレーション）
- ・個人/グループタスク管理

① STANDARD

- ・ 初期費 **4.98**万円
- ・ 月額基本利用料 **4.98**万円

② PROFESSIONAL

- ・ 初期費 **7.98**万円
- ・ 月額基本利用料 **7.98**万円

③ ENTERPRISE

- ・ 初期費 **7.98**万円+EP開発費用
- ・ 月額基本利用料 **7.98**万円+カスタマイズ保守費

- ・ 各料金プランには課金(出荷件数1件につき30円)が発生致します。 ※月間出荷件数300件までは無償。
- ・ 有償オプションをご利用時には別途オプションご利用料(初期・月額)が発生致します。
- ・ Enterpriseサービスについては、個別お見積りとなります。
- ・ 決済代行会社ご利用の際は、別途手数料等が発生致します。

プラン別 ご利用可能機能

機能	STANDARD	PROFESSIONAL
ご提供機能		
ユーザー管理	○	○
オーダー管理	○	○
オフライン注文登録	○	○
定期購入	○	○
商品管理	○	○
在庫管理	○	○
商品レビュー	※	○
受注ワークフロー	○	○
注文同梱	※	○
商品/チラシ同梱	○	○
ノベルティ	○	○
セットプロモーション	※	○
セール販売	※	○
アップセル/クロスセル	○	○
LPビルダー	○	○
商品ランキング	※	○
会員統合（名寄せ）	○	○
会員ランク	※	○
クーポン	○	○
ポイント	○	○
ターゲットリスト	○	○
メルマガ配信	○	○
基本分析	○	○
コールセンター管理	※	○
顧客ポートフォリオマネジメント	○	○
複数ブランド管理	※	※
モール連携	※	※
ご提供ページ		
LP（カート一体型含む）	○（5枚まで）	○（無制限）
カートページ/マイページ	○	○
各種静的ページ（特商法など）	○	○
TOPページ	○	○
商品ページ（一覧・詳細）	○	○

【○】=標準提供 【※】=オプション提供 【-】=提供不可
 ※オプションの詳細価格表は別紙にてご案内させていただきます。

リピートPLUS 有償オプションご利用料金

■ CS (コールセンター管理)

カテゴリ	機能	機能説明	オプション価格
コールセンター	オフライン・オンライン 情報の一元管理	電話、メールからの注文登録や、お問い合わせ管理、インシデントの集計などあらゆる情報を一元管理できます。	初期49,800円 月額29,800円

■ 各種連携

カテゴリ	提供サービス	機能説明	オプション価格
FTP	FTP提供	商品画像や商品ページ等のファイル管理を簡単に行える環境を提供します。	月額2,500円
WordPress	DNSでのドメイン統合	複数のドメインを統合して、画面遷移の利便性を向上させます。	月額4,000円
	サーバー提供	WordPressを運用するためのサーバーを提供します。	月額6,000円
フロント	チャットボット (リピートPLUS Chroko)	シナリオの作成が可能なチャットボットを利用し、ユーザーからの問い合わせに対応できます。	要問合せ
	EFO対応 (リピートPLUS EFO利用)	EFO (エントリーフォーム最適化機能) を利用し、ユーザー情報の入力の手間を減らし、カゴ落ちを防ぎます。	初期29,800円 月額9,800円
	ソーシャルログイン LINE/YAHOO/Twitter/Facebook (ソーシャルプラス連携)	ユーザーが使い慣れた既存のSNSアカウントを利用して、サイトにログインすることができます。 ※LINE連携は別途費用¥30,000発生致します。	初期80,000円～ 月額80,000円～
外部連携	モール連携オプション (楽天/Yahoo/Amazon)	各モールの商品情報、受注情報、在庫情報の取込・連携が可能です。 (※Amazonのみ受注情報、在庫情報の取込・連携のみ)	(*1モールにつき) 初期350,000円 月額10,000円～
	通販クラウドサービス (売れるネット広告つくる)	LTVの改善、CVR改善ができるクラウドサービスです。	月額20,000円
	BOTCHAN連携	LPに特化したCVRを向上させるチャットボットサービスです。	月額20,000円
	イーロジック社WMS連携	WMS、倉庫と連携し出荷依頼と出荷実績をシームレスに連携します。	要問合せ
	ネクストエンジン連携	ネクストエンジンと連携し各モールとの在庫連携が可能です。	初期250,000 月額25,000
	クロスモール連携	クロスモールと連携し、各モールとの在庫連携が可能です。	初期350,000 月額20,000
	レコメンド (シルバーエッグテクノロジー連携)	各ページにてユーザー毎に最適化されたレコメンド商品を表示できます。	初期50,000円 月額50,000円～
	高度マーケティングオートメーション (カスタマーリングス連携)	顧客情報を一元管理し、マーケティングを自動化・可視化できます。	初期300,000円 月額98,000円～

諸費用について①

その他の費用について

■ 決済代行会社費用

決済代行会社との直接契約となります。決済代行会社への決済手数料などが別途発生致します。 ※ () 内はご契約決済代行会社となります。

▼ クレジットカード決済



(ゼウス社)



(SBペイメントサービス社)



(ヤマトフィナンシャル社)



(GMOペイメントゲートウェイ社)

▼ 後払い決済



(ヤマトフィナンシャル社)



(GMOペイメントサービス社)



(DSテクノロジー社)



(ジャックス・ペイメント・ソリューションズ社)



(ネットプロテクションズホールディングス社)



(Paidy社)

▼ その他決済



(アマゾンジャパン社)



(LINE Pay社)



(SBペイメントサービス社)



(SBペイメントサービス社)



(SBペイメントサービス社)

■ ドメイン (DNS)

既に取得済みであれば、追加費用は発生致しません。

■ 受信用メールアドレス

- ・リピートPLUSから送信するメールの配信サーバーはサービスに含まれております。
- ・ドメインで利用可能なメールアドレスを管理していれば追加費用は発生致しません。

■ SSL証明書 (セキュアな通信 [SSL] を実現するための証明書)

- ・証明書はサーバーにインストールするため、購入の必要がございます。
- ・弊社ではお客様には市販よりもお安くSSLクーポン提供会社を紹介しておりますのでご相談ください。
- ・サーバーへのインストールに掛かる作業は、無償でサービスしております。(Enterpriseのお客様を除く)

状況に応じて必要となる費用

■システムの導入・利用方法や設定のお問合せ

- ▶電話・メールでのお問い合わせは、基本的に無償対応しております。また、システム導入支援（有料）も承っております。お忙しい皆様をご支援させていただきますので、ご希望の場合にはご相談下さい。
 - ▶システム導入支援の内容としては、お客様や関係会社様を含めた、プロジェクトのタスクや担当の割り振り、進捗状況の確認、課題管理、お打ち合わせ（月2回を想定しています。※WEB会議想定）を支援内容とし25万円/月にて承っております。
- ※無償でのサポート範囲および有料のシステム導入支援ともに、対応時間は弊社通常の営業時間内とさせていただきます。
（平日10：00～17：30）

■プロモーション・出荷対応・問合せ受注対応、高度な分析など

適宜パートナー企業様をご紹介しておりますので、お気軽にご相談ください。

■データ移行について

- ▶現在お使いのシステムより、データ移行が必要な場合、データ移行費用をご提示させていただきます。データ移行作業につきましては、弊社よりご紹介いたしましたデータ移行会社様により作業実施致します。※なお、データ移行が不要な場合、本件は必要ございません。

■オプションについて

- ▶プランに含まれていないオプションは別途費用が発生致します。詳細は弊社営業にお問い合わせください。

業界No1！ 世界基準のセキュリティ対策 外部試験認証や第三者機関の監査も実施

1. 社内情報 セキュリティ管理



IS 508303/ISO (JIS Q) 27001

Microsoft Partner
Gold Application Development



ISMS(ISO27001)を
全社範囲で創業初年
度より取得し、
情報漏洩事故なく運
用を続け、更新を続
けております。



- 2.SSL通信
- 3.IP接続制限（管理者サイト側）
- 4.BASIC認証（管理者サイト側）
- 5.担当者別アカウント（管理者サイト側）
- 6.セキュリティを意識したシステム開発
（SQLインジェクション・CSS・CSRF対策等）

7.WAF（Webアプリケーションファイアウォール）

8.ウィルス対策ソフト

9.IPS（不正侵入予防システム）

10.ファイアーウォール

※WAFは有償オプションです。



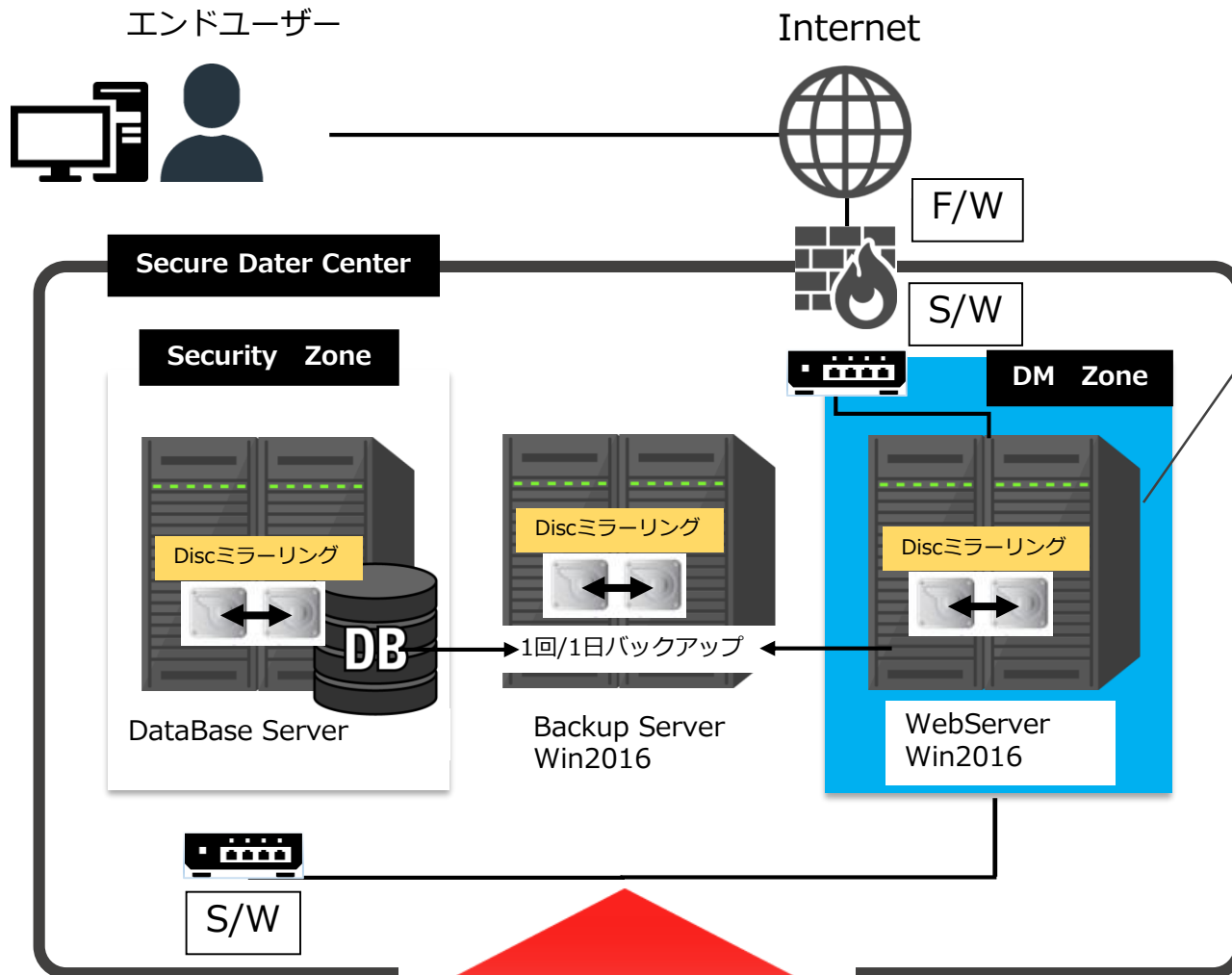
11.東京海上日動
セキュリティ保険



<認定/認証・外部監査事例>

 <p>IS 508303/ISO (JIS Q) 27001</p>	<p>ISO27001 (ISMS)情報セキュリティマネジメントシステムは、事業で扱う情報資産管理（個人情報を含む）について情報保護の取り組みが構築出来ているISO規格です。 w 2 は会社設立初年度から全社適用で取得し更新を続けております。</p>
	<p>マイクロソフト社が認定するパートナー制度の中で最もレベルの高いゴールドパートナーを取得しております。w 2 では設立初年度から認定を取得し、ECシステム開発部門では国内で唯一認定を受け、開発環境や開発者がマイクロソフトが規定するレベルを維持しつつ、セキュアで安全なシステム開発を行っております。</p>
	<p>Lionbridge Technologies, Inc.社が提供するVeriTestの技術プラットフォーム診断に合格しw2Commerceを利用するうえでの安全性と安定性が確保できております。</p>
	<p>マイクロソフト社指定の世界最高峰セキュリティテストに合格しております。</p> <ol style="list-style-type: none">①Tenable Network Security社が提供するNessusの脆弱性検知スキャンに合格。②iSEC Partners社によるアプリケーションのセキュリティ&性能テストに合格。
	<p>クラウド型セキュリティ・サービスであるSCT SECURE（旧ハッカーセーフ）サービスにて最新のセキュリティ情報に基づきPKGに対して毎日、チェックを行いセキュリティレベルを維持しております。</p>
	<p>国内情報セキュリティ専門会社によるプラットフォーム及びアプリケーション脆弱性診断を行い、AAAなど高い評価を得て、クライアントポリシーにより検収を頂いております。</p> <p>例)</p> <ol style="list-style-type: none">①NRIセキュアテクノロジーズ社②グローバルセキュリティエキスパート社③ラック社

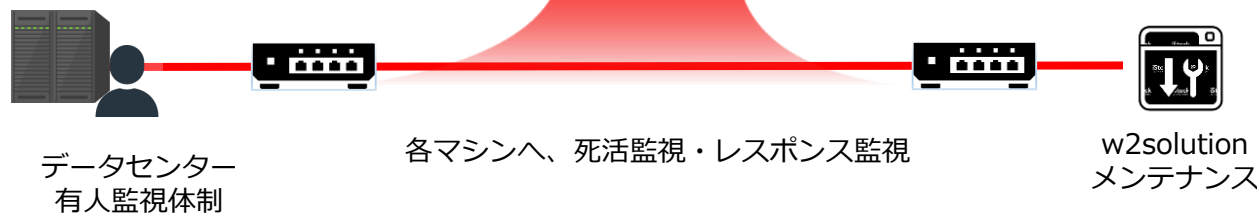
サイトの安定稼働を実現するシステム環境



■ 共用WEBサーバ

ドメイン、グローバルIPならびに IIS (WebServer) にてアクセス権限を割り当て、構築することでデータを混同されることがありません。

サイト毎に動かしているプロセスを分けている為、1つのサイトの処理が集中したとしてもパフォーマンスに影響が少ないように設計しております。



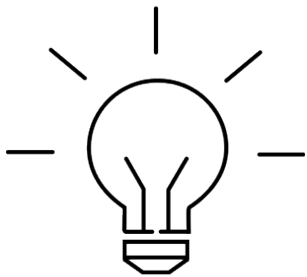
導入時サポートについて

	問合せ型	導入支援型
担当窓口アサイン	○	○
キックオフミーティング	○	○
WEBマニュアル / 導入ガイド	○	○
定例ミーティング	-	○
タスク割り振り / 進捗確認	-	○
課題管理	-	○
電話問合せ対応	○	○
メール問合せ対応	○	○
問合せ受付時間	10:00～17:30（平日）	10:00～17:30（平日）
推奨プロジェクト	<ul style="list-style-type: none"> ・新規構築 ・コスト重視 	<ul style="list-style-type: none"> ・リニューアル ・データ移行の実施あり ・オープン時期のマスト要望あり ・社内の専任ディレクター不在
サポート費用	無償（初期費用に含む）	25万円/月

導入スケジュールイメージ

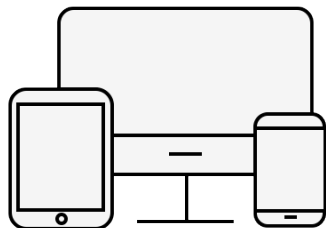
項目	内容	担当	1カ月目	2カ月目	3カ月目	4カ月目
ご発注		貴社	★			
キックオフミーティング	スケジュール、各社役割、タスクなどの確認	各社	▶			
環境構築	管理画面、フロントサイトをご提示。各種設定、デザイン埋め込みが出来る状態となります	w2	▶			
決済代行会社手続き	決済代行会社と直接ご契約。カード会社審査期間もごさいます	貴社、決済代行会社、w2	▶		▶	
ドメイン手続き・設定	ドメイン取得、受信用メールアドレス取得、DNS設定など ※ドメイン設定はw2で行います	貴社	▶			
SSL証明申請手続き	申請は貴社にて、インストール作業はw2にて実施します ※申請に必要な一部データのご用意はw2で行います	貴社、w2		▶		
デザイン検討・制作	構成やコンテンツの検討、デザインの制作	貴社、デザイン会社	▶			
デザイン埋め込み・反映	デザイン会社にてシステムへのデザイン埋め込みを実施します ※LPの枚数等により想定期間が長くなる場合がございます	貴社、デザイン会社		▶		
データ移行	データ移行を行います ※詳細は別途お打合せとなります	貴社、データ移行会社、w2	▶			
各種設定・登録	送料設定、決済方法設定、メール設定、各種データ登録、受注ワークフロー設定など	貴社		▶		
テスト	稼動テスト、調整を実施します	貴社			▶	
OPEN	タイミングは事前調整致します	貴社、w2				★

※各項目は目安期間となっており、お申込みプランやオプションの有無、進行状況に応じて前後する可能性はございますのでご了承ください。
 ※カード会社審査など、外部機関が関わる内容については、ゆとりを持って着手されることをお勧めいたします。
 ※データ移行については、移行項目やボリュームにより、変動する可能性があります。



1. ECサイトデザイン

豊富な経験をもつディレクター、デザイナーが、お客様の希望にあわせ徹底したヒアリングのもと、ハイクオリティなECサイトデザインを行います。



2. ECサイト運用代行・コンサルティング

EC運用の多々ある課題を、長年の運用ノウハウとデータを元に、適切な解決方法を提案し顧客アップに繋がるサービスを提供します。



3. 商品撮影・カスタマーサポート

各分野のプロのスタッフが、スタイリング、商品・人物・動画の撮影、画像加工・動画編集までトータルサポート。「広告／カタログ／WEB」まで幅広く対応可能です。
また、経験豊富なスタッフによるカスタマーサポート対応も可能です。



『 “win-win” という贈り物を全世界に届けます。 』

w2ソリューション株式会社

〒104-0061 東京都中央区銀座4-14-11

七十七銀座ビル 7F

TEL : 03-5148-9631(代表) FAX : 03-5148-9632

www.w2solution.co.jp