

The logo for W2 Commerce features a stylized 'W' composed of three overlapping, rounded rectangular segments in shades of white and light blue. To the right of this icon, the text 'W2 Commerce' is displayed in a clean, white, sans-serif font. The 'W2' is significantly larger than the word 'Commerce'.

W2 Commerce

中大規模ECサイトのノウハウが詰まった
総合通販向けオールインワン型パッケージ

— ASPカート乗せ換えから年商100億規模に対応 —

会社概要

会社名 w2ソリューション株式会社
設立 2005年9月2日
代表 代表取締役 CEO 山田 大樹

本社所在地 東京都中央区銀座4-14-11 七十七銀座ビル 7階
拠点 銀座サテライト・福岡・大阪・ベトナム・台湾・イギリス

関連会社 w2ソリューション ベトナム (開発・研究・アジア販売拠点)
w2ソリューション 台湾 (アジア販売拠点)
ブランデックス株式会社 (ECデザイン制作/フルフィルメント事業)

事業内容 ① 通販EC全般のリサーチ、マーケティング、コンサルティング
② 自社オリジナルEC/CRM統合プラットフォーム「w2Commerce」の研究・開発
③ 総合通販向け「w2Commerce V5 / Enterprise」サービスの販売/開発/導入/保守サポート
④ リピート通販特化型サービス「リピートPLUS」の開発/販売/導入/保守サポート

パッケージ
製品



認定 / 認証



Microsoft Partner
Gold Application Development



業界No1の 平均売上成長率 『 354% 』

EC事業を加速させる “ Package + Service ”

特徴

- 1 WIN-WIN
ソリューション提案
- 2 EC/CRM
システム開発専業
15年
- 3 自社内
導入/開発/サポート
100%
- 4 開発拠点の海外展開
と支社化による
開発スピード
- 5 投資対効果を
最大化する
サービス拡張性
- 6 マイクロソフト基準
をクリアした
セキュリティ対策

強み

お客さま理解・システム理解が『 **深い** 』
問題解決スピード・開発ボリュームが『 **早い** 』
開発精度・安全性・サポートレベルが『 **高い** 』

w2ソリューションは、
EC事業を成功に導くパートナーです

EC事業者として高い評価を獲得

日本マーケティングリサーチ機構の調査で3部門No.1



■ 調査概要

日本マーケティングリサーチ機構による
2020年4月期_ブランド名のイメージ調査

■ 比較対象企業選定条件

競合選定条件「通販カートシステム 会社」で
Google検索上位9社を評価（2020年4月3日）

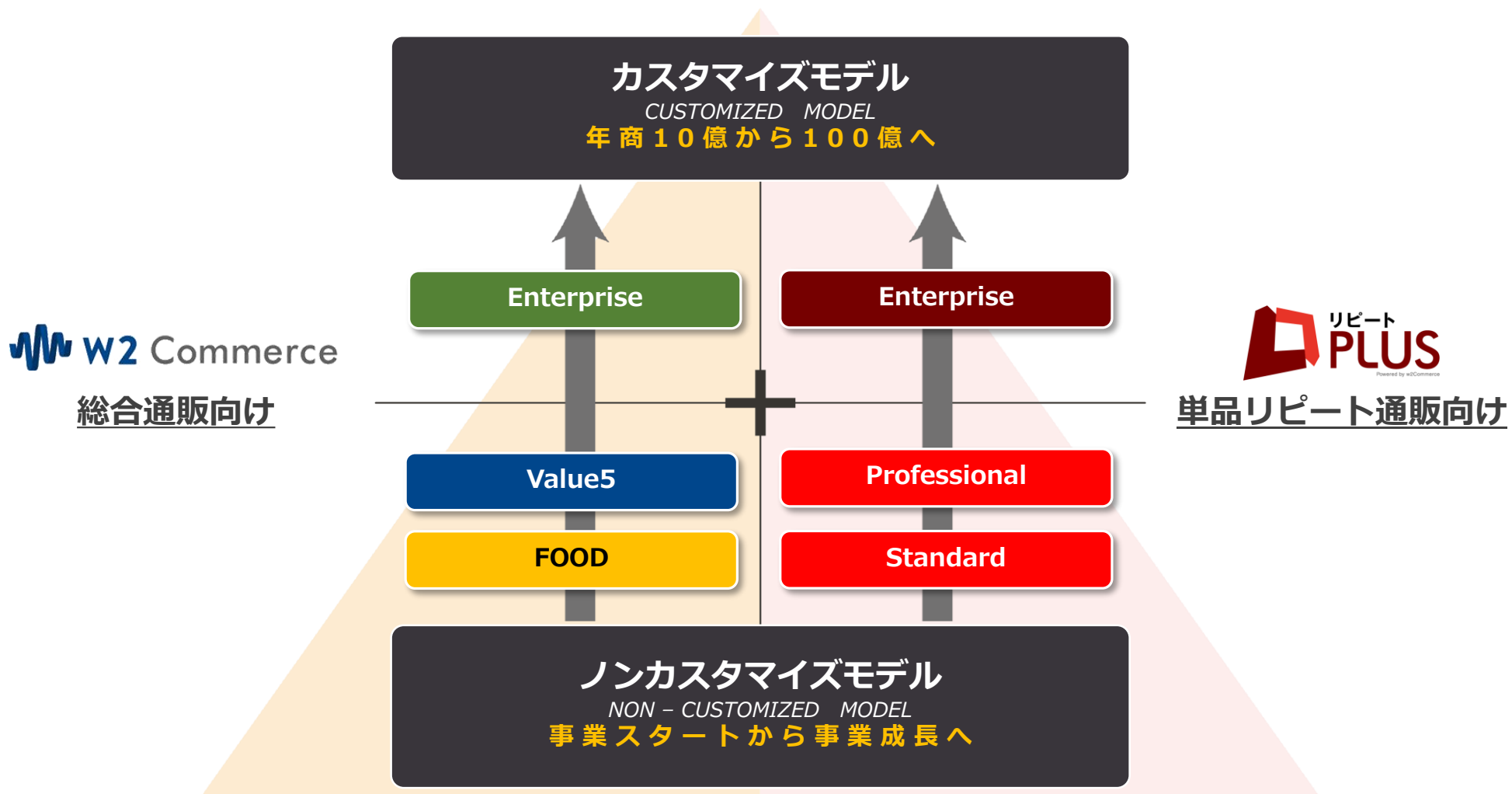
■ 調査対象者

EC/マーケティング担当者など

■ 参照URL

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000405.000033417.html>

幅広いEC事業者様向けの最適なサービスを提供
業界唯一 カスタマイズモデルへシームレスな切替が可能



システム導入実績

高い製品力を武器に、各業界のTOP企業
且つ多種多様な業種にご採用頂いております



※掲載は順不同。その他非公開事例多数

w2Commerce サービス領域と拡張性

自社ECサイト売上額

大

Value5



成功ノウハウが詰まった
オールインワン型の成功基盤構築モデル
※月商1億円以上も可能な充実した機能

Enterprise

成長を更に加速させる
独自カスタマイズモデル

カスタマイズモデルへ
シームレスな切替が可能

機能要件/
システム化ニーズ

低

高

小

STEP1

STEP2

STEP3

w2Commerce V5

オプション追加

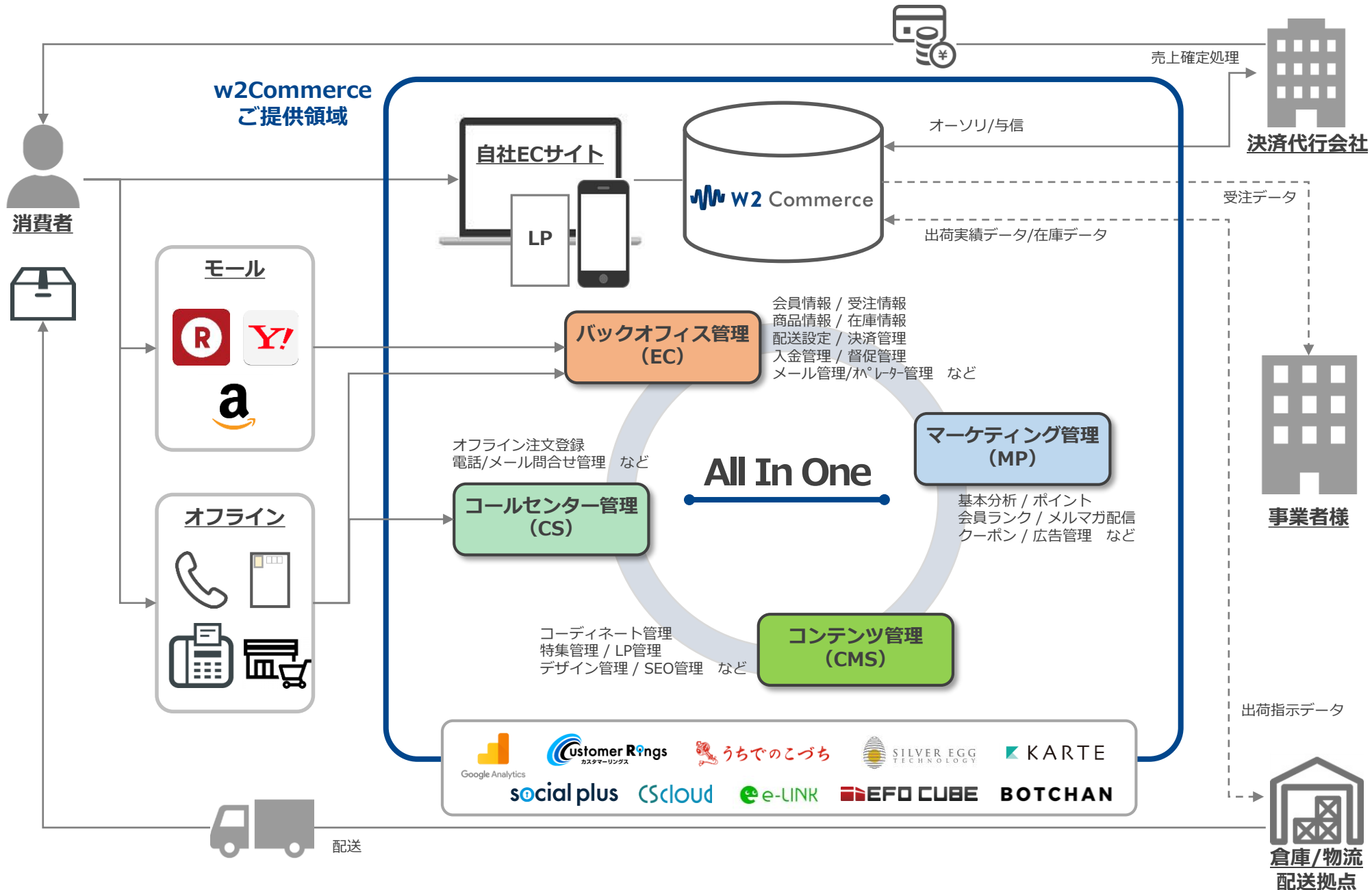
w2Commerce Enterprise

- ・豊富かつ高度な標準機能
- ・無償バージョンアップ
- ・セキュリティ基盤構築
- ・インフラ安定稼働
- ・受注処理の簡略化

- ・リアル店舗在庫表示
- ・モール連携
- ・外部連携（受注・在庫）※条件あり
- ・w2Customer Support

- 独自カスタマイズが可能な環境へ切り替え
オリジナルサービスの実装可能
- ・実店舗（顧客/受注/ポイント）連携
 - ・基幹連携
 - ・外部ツール連携 など

w2Commerce 標準サービス範囲イメージ



業界TOPの多種高度な豊富な標準機能（800超） 成功ノウハウが詰まった「ALL IN ONE 型のパッケージ」

新規集客	複数デバイス対応	予約/先行販売	SNS投稿連携	複数ブランド訴求
	自動SEO設定	LP一体型カート	メール配信	LinkShare対応
	ダウンロード販売	ノベルティ付与	カスタマーサポート	
会員サービス	カード番号登録	再購入	プロフィール拡張	定期購入
	お気に入り登録	定期台帳	クーポン(自動発行)	クーポン(手動発行)
	ポイント	会員ランク	クーポンBOX	リアル店舗在庫表示
単価UP	お勧め商品提示	ランキング表示	送料無料オファー	送料無料商品設定
	買い忘れリマインド	アップセル	クロスセル	複数商品一括注文
	セットプロモーション	セール販売		
購入率UP	商品詳細検索	検索結果表示替え	バリエーション一覧表示	画像コンバーター
	画像ノイズ処理	セール価格表示	バリエーション価格表示	個別在庫文言設定
	フリーメモ登録	熨斗/名入れ	商品レビュー	再入荷/販売開始メール
				有償オプション

運用効率化	オフライン注文登録	注文ステータス拡張	受注ワークフロー	注文同梱
	商品(チラシ)同梱	離島送料自動計算	配送種別設定	ブラックアウト設定
	商品ごと決済制御	名寄せ	モール連携	外部連携
分析/CRM	基本分析	GAタグ連携	広告コード	顧客ポートフォリオ
	Criteoコンバージョン対応	Criteo商品フィード		
データ	送り状CSV	納品書PDF	ピッキングリストPDF	配送伝票番号取込み
	CSVパターン登録	商品双列情報(約100項目)		
情報統括	アカウント個別設定	アカウント別メニュー制御	個人情報ダウンロード制御	在庫変更履歴管理
	最終操作タイムスタンプ			
CMS	コーディネート管理	スタッフ管理	特集ページ	LP作成
	CSSデザイン設定	JavaScript	SEO/OGPタグ設定	ページ/パーツ管理
外部ツール連携	ソーシャルログイン	MAツール	レコメンド	一元管理ツール
	チャットボット	Web接客ツール	在庫連携システム	LINE関連リレーション
			別途ツール費用あり	有償オプション

決済種別

▼クレジットカード決済



(ヤマトフィナンシャル社)



(GMOペイメントゲートウェイ社)



(ゼウス社)



(SBペイメントサービス社)

▼後払い決済



(ヤマトフィナンシャル社)



(GMOペイメントサービス社)



(ジャックス・ペイメント・ソリューションズ社)



(ネットプロテクションズホールディングス社)



(Paidy社)

▼WEBコンビニ決済



(SBペイメントサービス社)

▼キャリア決済



(SBペイメントサービス社)

▼その他決済



(アマゾンジャパン社)



(LINE Pay社)



(SBペイメントサービス社)



(SBペイメントサービス社)



(SBペイメントサービス社)

標準連携ツール



無償バージョンアップ

トレンド・クライアント様のニーズ・セキュリティ脅威などをもとに定期的に無償バージョンアップを実施

<バージョンアップ要素>

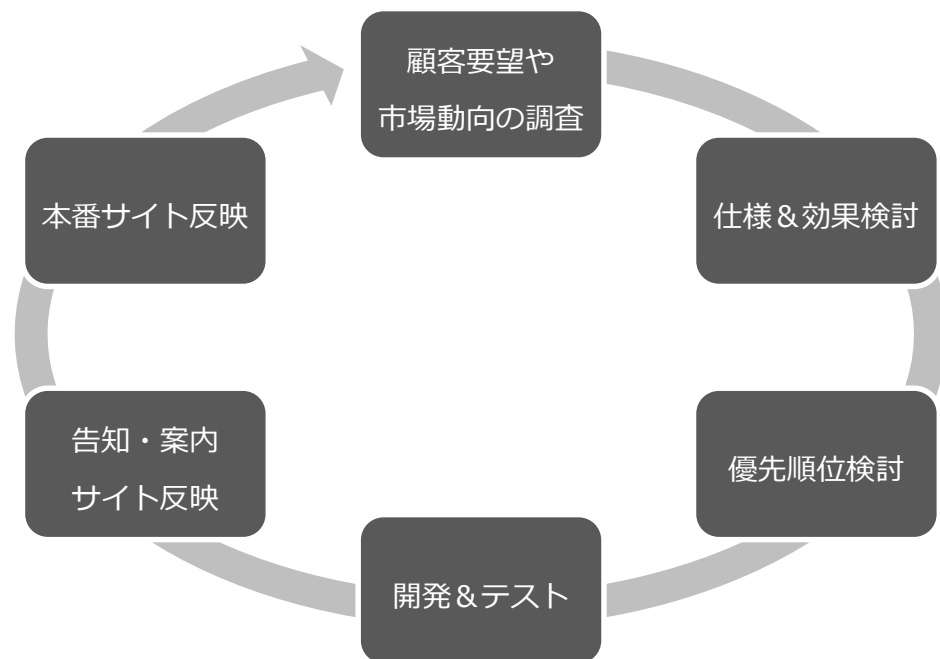
対お客様・対運用者様、基盤など様々な要素がバージョンアップします

- フロント機能
- バックオフィス機能
- インターネット回線帯域
- サーバー（WEB・DB）
- サーバーOS
- PKGセキュリティ

※Enterpriseは独自仕様にカスタマイズを行うため、フロント機能・バックオフィス機能のバージョンアップはございません。

<バージョンアップフロー>

調査～開発～テスト～反映まですべて自社内で責任をもって開発



業界No1！ 世界基準のセキュリティ対策 外部試験認証や第三者機関の監査も実施

1. 社内情報 セキュリティ管理



IS 508303/ISO (JIS Q) 27001

Microsoft Partner
Gold Application Development



ISMS(ISO27001)を
全社範囲で創業初年
度より取得し、
情報漏洩事故なく運
用を続け、更新を続
けております。



- 2.SSL通信
- 3.IP接続制限（管理者サイト側）
- 4.BASIC認証（管理者サイト側）
- 5.担当者別アカウント（管理者サイト側）
- 6.セキュリティを意識したシステム開発（SQLインジェクション・CSS・CSRF対策等）

7.WAF（Webアプリケーションファイアウォール）

8.ウィルス対策ソフト

9.IPS（不正侵入予防システム）

10.ファイアーウォール

※WAFは有償オプションです。



11.東京海上日動
セキュリティ保険



セキュリティについて <2/2>

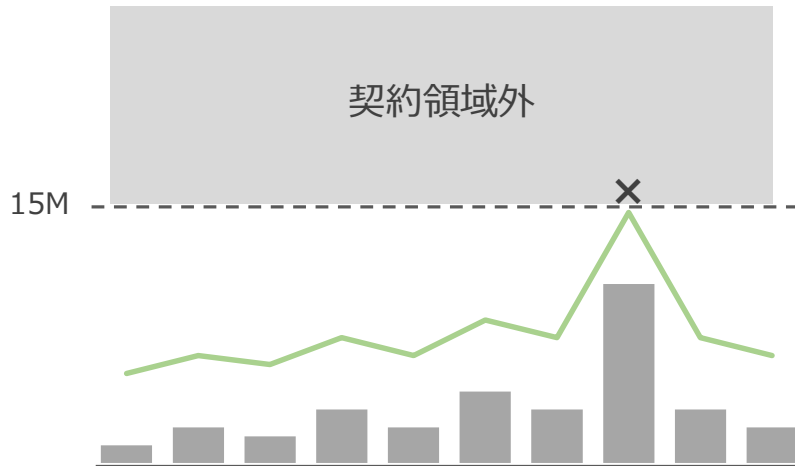
<認定/認証・外部監査事例>

 <p>IS 508303/ISO (JIS Q) 27001</p>	<p>ISO27001 (ISMS)情報セキュリティマネジメントシステムは、事業で扱う情報資産管理（個人情報を含む）について情報保護の取り組みが構築出来ているISO規格です。 w 2 は会社設立初年度から全社適用で取得し更新を続けております。</p>
	<p>マイクロソフト社が認定するパートナー制度の中で最もレベルの高いゴールドパートナーを取得しております。w 2 では設立初年度から認定を取得し、ECシステム開発部門では国内で唯一認定を受け、開発環境や開発者がマイクロソフトが規定するレベルを維持しつつ、セキュアで安全なシステム開発を行っております。</p>
	<p>Lionbridge Technologies, Inc.社が提供するVeriTestの技術プラットフォーム診断に合格しw2Commerceを利用するうえでの安全性と安定性が確保できております。</p>
	<p>マイクロソフト社指定の世界最高峰セキュリティテストに合格しております。</p> <ol style="list-style-type: none">①Tenable Network Security社が提供するNessusの脆弱性検知スキャンに合格。②iSEC Partners社によるアプリケーションのセキュリティ&性能テストに合格。
	<p>クラウド型セキュリティ・サービスであるSCT SECURE（旧ハッカーセーフ）サービスにて最新のセキュリティ情報に基づきPKGに対して毎日、チェックを行いセキュリティレベルを維持しております。</p>
	<p>国内情報セキュリティ専門会社によるプラットフォーム及びアプリケーション脆弱性診断を行い、AAAなど高い評価を得て、クライアントポリシーにより検収を頂いております。</p> <p>例)</p> <ol style="list-style-type: none">①NRIセキュアテクノロジーズ社②グローバルセキュリティエキスパート社③ラック社

イベント実施やTwitter・InstagramなどのSNSやLINEを活用した集客時の瞬間アクセス増加にも対応。売上ロスが発生しません。

<他社プラン>

回線帯域：15M

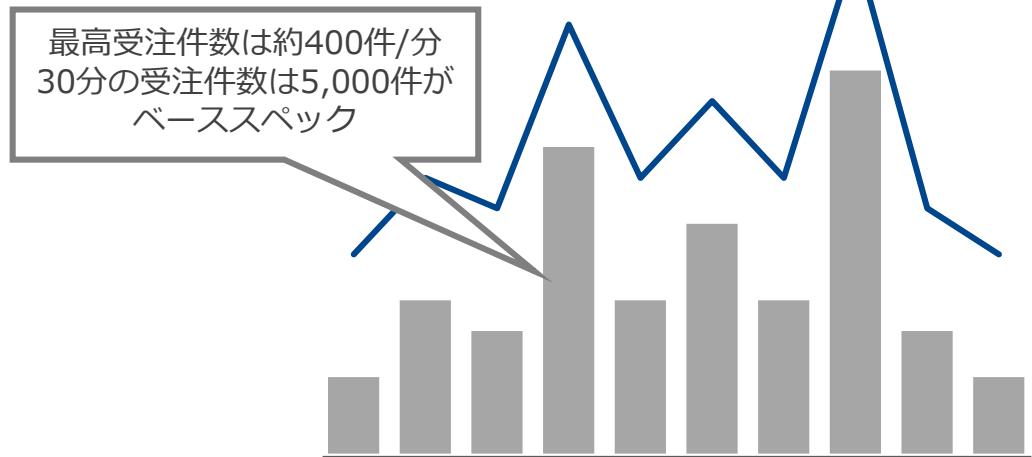


あらかじめフタ（上限）が決まっているため、アクセスが急増時に、ページ表示が重たくなり、最終的にはサーバダウン。

集客向けのプロモーションを実施したものの、売上ロスが発生してしまう。

<w2Commerce>

回線帯域：売上連動



フタ（上限）がなく、アクセスが急増しても、領域を拡張できるので、売上ロスが発生しません。

- WEBサーバー冗長化提案
- 365日24時間のサイト死活監視
- 回線帯域拡張プラン提案
- セッション制限提案
- 緊急サポート体制提案

w2Commerce Value5

- ・ 初期費 **300万円**
- ・ 月額基本利用料 **15万円**

※別途追加月額料：自社サイト売上連動型課金（約1%）

<補足>

- ・ PC、スマートフォンサイトの本番/テストサイトをご提供いたします。
- ・ 弊社営業時間内（平日10：00～17：00）にてシステムサポート対応いたします。
- ・ WEB/DBサーバー、回線の動作環境のご提供および運用・保守をいたします。
- ・ メール配信エンジンが含まれております。

<その他 費用>

- ・ 決済代行会社への決済手数料が別途発生いたします。
- ・ デザイン費は含まれておりません。
- ・ データ移行費は含まれておりません。データ移行をご希望の場合は、別途お見積りとさせていただきます。
※作業はデータ移行会社にて実施させていただきます。
- ・ 受信用メールサーバー、ドメインDNSの初期/維持費、SSL契約申込費、維持費が別途発生いたします。
- ・ 外部連携/有償オプションは初期費、月額保守費ともに別途お見積りいたします。
- ・ モール連携オプションご利用時には、別途10,000円/1,000件ごとの課金といたします。

w2Commerce Enterprise

- ・ 初期費 **個別見積（1,500万～）**
- ・ 月額基本利用料 **個別見積（30万～）**


<補足>

- ・ w2Commerce V5の標準機能では実現できない機能をカスタマイズモデルにて実現します。
- ・ 要件定義後に、正式な御見積り・スケジュールのご提示をいたします。

<その他 費用>

- ・ w2Commerce V5のその他費用をベースとして、貴社ご要件に合わせてご提案いたします。

w2Commerce Value5 導入スケジュールイメージ

項目	内容	担当	1カ月目	2カ月目	3カ月目	4カ月目
ご発注		貴社	★			
キックオフミーティング	スケジュール、各社役割、タスクなどの確認	各社				
環境構築	管理画面、フロントサイトをご提示。各種設定、デザイン埋め込みが出来る状態となります	w2				
決済代行会社手続き	決済代行会社と直接ご契約。カード会社審査期間もございます	貴社、決済代行会社、w2				
ドメイン手続き・設定	ドメイン取得、受信用メールアドレス取得、DNS設定など ※ドメイン設定はw2で行います	貴社				
SSL証明申請手続き	申請は貴社にて、インストール作業はw2にて実施します ※申請に必要な一部データのご用意はw2で行います	貴社、w2				
デザイン検討・制作	構成やコンテンツの検討、デザインの制作	貴社、デザイン会社				
デザイン埋め込み・反映	デザイン会社にてシステムへのデザイン埋め込みを実施します ※LPの枚数等により想定期間が長くなる場合がございます	貴社、デザイン会社				
データ移行	データ移行を行います ※詳細は別途お打合せとなります	貴社、データ移行会社、w2				
各種設定・登録	送料設定、決済方法設定、メール設定、各種データ登録、受注ワークフロー設定など	貴社				
テスト	稼働テスト、調整を実施します	貴社				
OPEN	タイミングは事前調整致します	貴社、w2				★







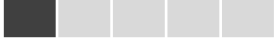


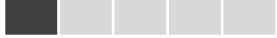
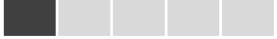
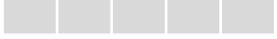


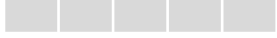
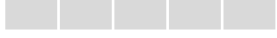
※各項目は目安期間となっており、進行状況に応じて前後する可能性がございますのでご了承ください。

※貴社ご担当項目について、設定方法など弊社側でもサポート致しますのでご安心ください。

※カード会社審査など、外部機関が関わる内容については、ゆとりを持って着手されることをお勧めいたします。

システムサポート体制

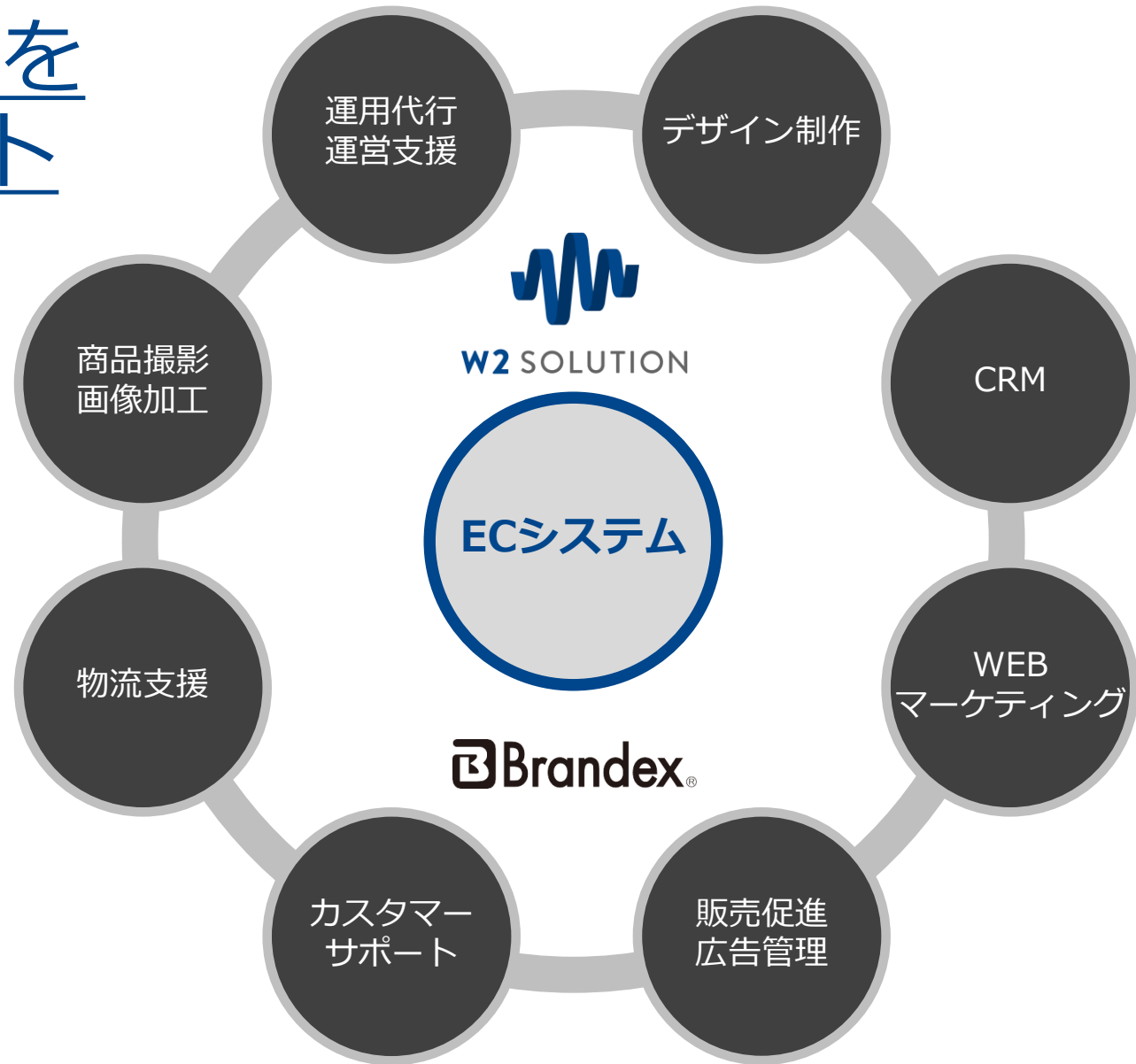
貴社運用や仕様を熟知したメンバー（w2社員）が対応
充実の体制で、貴社ビジネスの成長をサポート

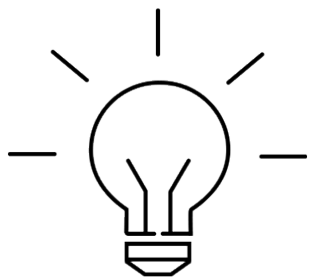
サポート窓口	雇用形態	スキル・キャリア	貴社影響要素
 <p>担当者 導入メンバー CSチーム (カスタマーサクセス)</p> <p>100%内製</p>	社員	PL エンジニア ディレクター	<ul style="list-style-type: none"> ■ 貴社運用理解 (低)  (高) ■ 対応スピード (遅)  (早) ■ クオリティ (低)  (高) ■ 課題解決力 (低)  (高) ■ EC理解 (低)  (高)
<p>コールセンター</p> <p>他社</p>	アルバイト 派遣 社員	なし 複数社対応 新人・新卒	<ul style="list-style-type: none"> ■ 貴社運用理解 (低)  (高) ■ 対応スピード (遅)  (早) ■ クオリティ (低)  (高) ■ 課題解決力 (低)  (高) ■ EC理解 (低)  (高)
マニュアル	システム	-	<ul style="list-style-type: none"> ■ 貴社運用理解 (低)  (高) ■ 対応スピード (遅)  (早) ■ クオリティ (低)  (高) ■ 課題解決力 (低)  (高) ■ EC理解 (低)  (高)

ブランデックス株式会社 サービス紹介



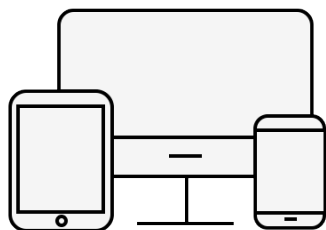
ECに関わる業務を トータルサポート





1. ECサイトデザイン

豊富な経験をもつディレクター、デザイナーが、お客様の希望にあわせ徹底したヒアリングのもと、ハイクオリティなECサイトデザインを行います。



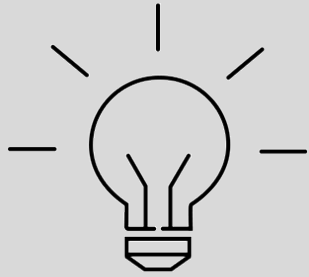
2. ECサイト運用代行・コンサルティング

EC運用の多々ある課題を、長年の運用ノウハウとデータを元に、適切な解決方法を提案し顧客アップに繋がるサービスを提供します。



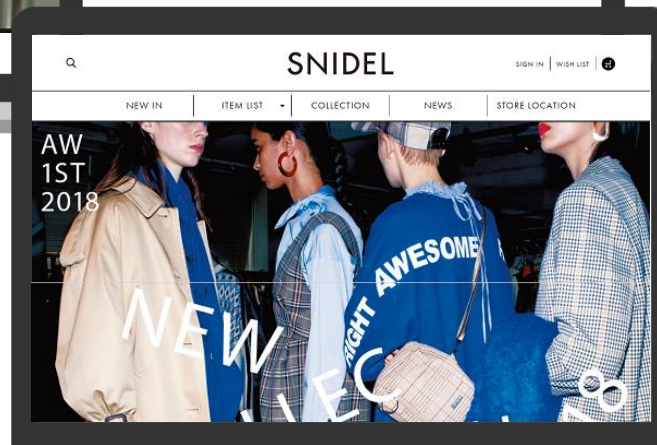
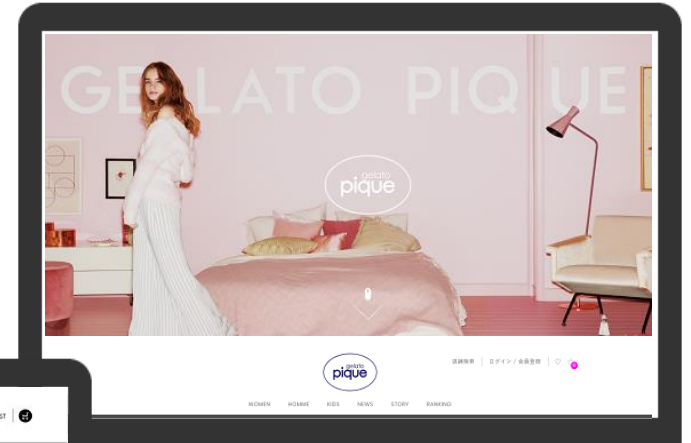
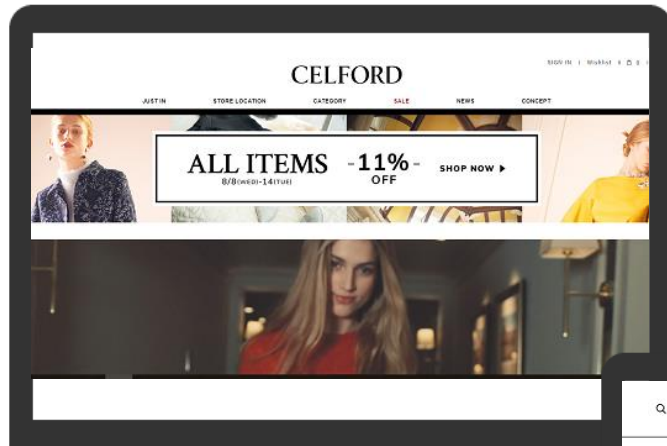
3. 商品撮影・カスタマーサポート

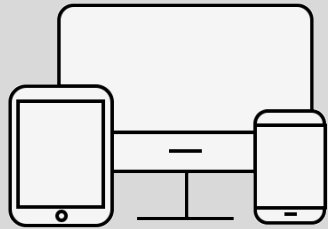
各分野のプロのスタッフが、スタイリング、商品・人物・動画の撮影、画像加工・動画編集までトータルサポート。「広告／カタログ／WEB」まで幅広く対応可能です。
また、経験豊富なスタッフによるカスタマーサポート対応も可能です。



1. ECサイトデザイン

豊富な経験をもつディレクター、デザイナーが、お客様の希望にあわせ徹底したヒアリングのもと、ハイクオリティなECサイトデザインを行います。



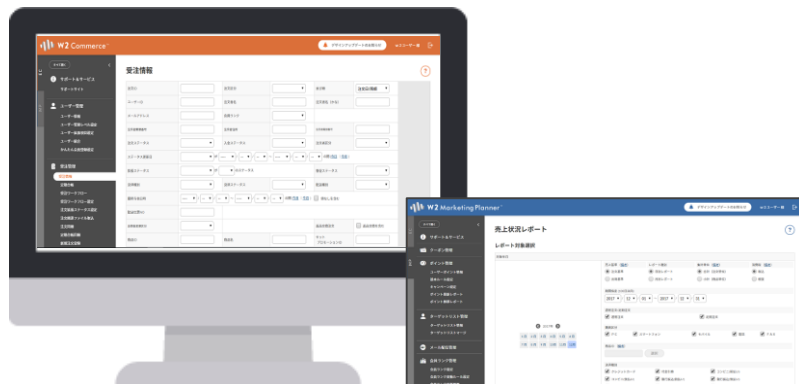


2. ECサイト運用代行・コンサルティング

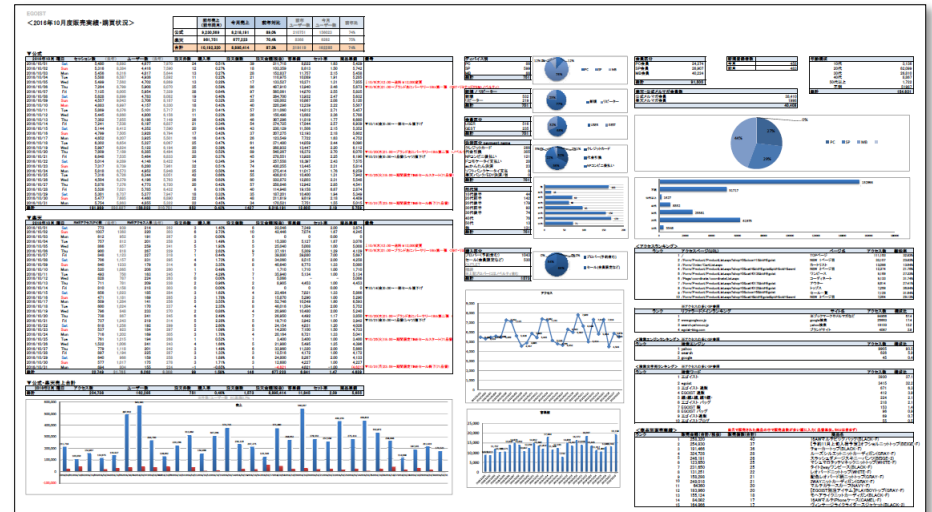
EC運用の多々ある課題を、長年の運用ノウハウとデータを元に、適切な解決方法を提案し顧客アップに繋がるサービスを提供します。

10年以上 w2Commerceを 活用した運用代行実績

安定かつ精度の高い運用代行サービス



サポート例



数値のレビューと分析を元に、適切な課題解決、顧客アップに繋がる施策提案が可能



3. 商品撮影・カスタマーサポート

各分野のプロのスタッフが、スタイリング、商品・人物・動画の撮影、画像加工・動画編集までトータルサポート。「広告／カタログ／WEB」まで幅広く対応可能です。
また、経験豊富なスタッフによるカスタマーサポート対応も可能です。

麹町オフィスに 撮影スタジオ完備

スピーディ&クオリティを実現



撮影方法・アングルなどお打ち合せのうえ、より効果的な画像を撮影を実施。
※立ち会い撮影も可能です。

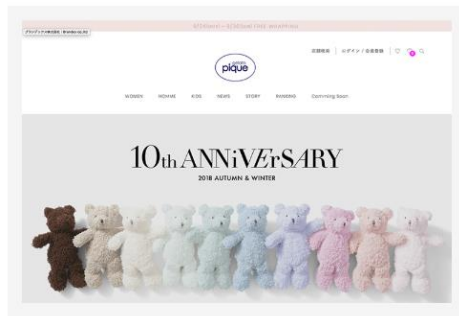


画像加工チームによるレタッチ・修正

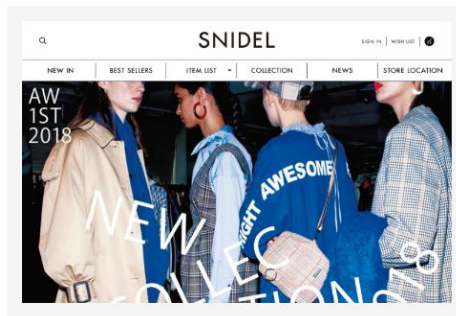


実績ご紹介

gelato pique



SNIDEL



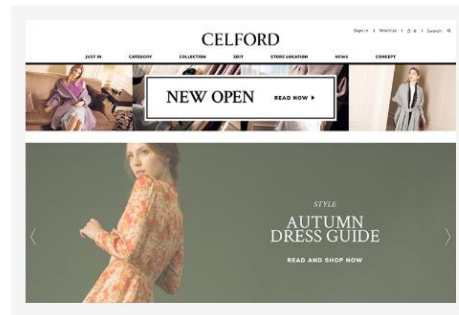
Mila Owen



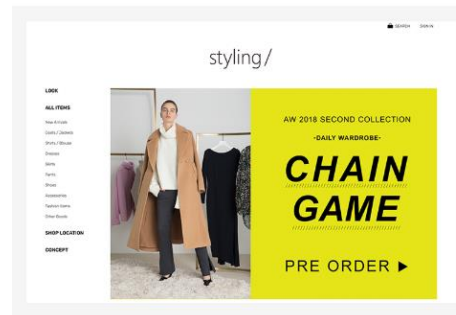
FRAY I.D



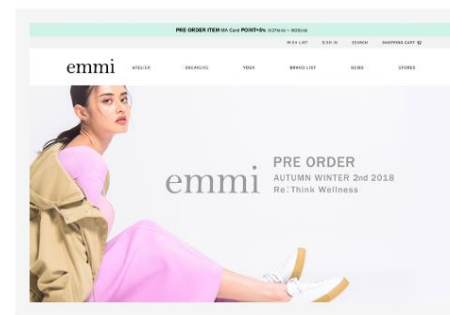
CELFORD



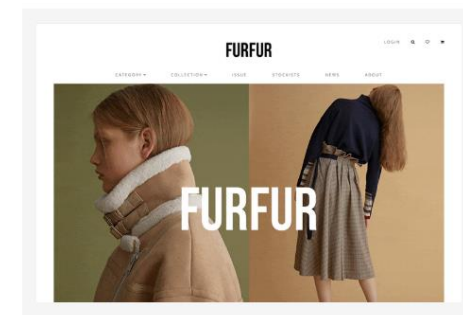
Styling/



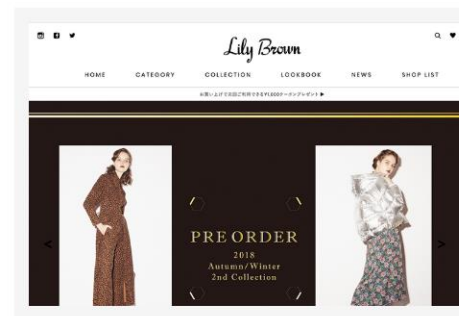
emmi



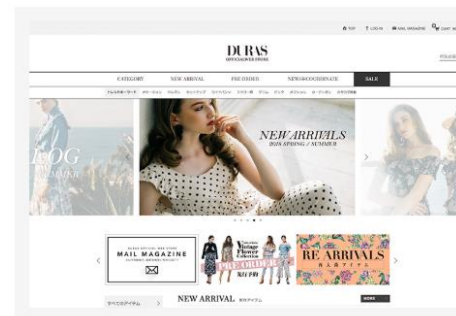
FURFUR



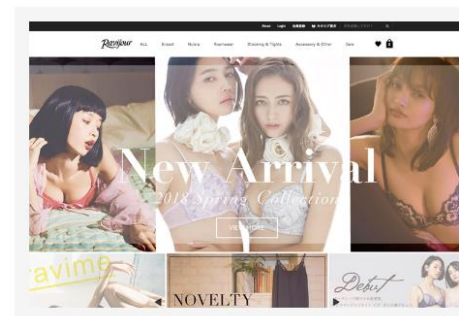
Lily Brown



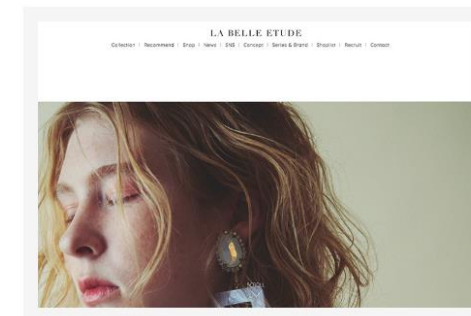
DURAS



Ravijour



LA BELLE ETUDE



※掲載は順不同。その他非公開事例多数



『 “win-win” という贈り物を全世界に届けます。 』

w2ソリューション株式会社

〒104-0061 東京都中央区銀座4-14-11

七十七銀座ビル 7F

TEL : 03-5148-9631(代表) FAX : 03-5148-9632

www.w2solution.co.jp