

社内情報を集約、共有して、組織全体の生産性向上へ！

# 生成 AI コミュニティ支援

これから導入しようとしている、または思うように利用が進まない生成 AI を、ユーザーが積極的かつ効率的に活用できるよう、お客さまの生成 AI 利用促進を支援します。生成 AI の利活用が促進されることで、生産性向上により新たな時間が生まれ、業務に集中することができます。

## サービス概要

Copilot for Microsoft 365 をはじめとする生成 AI アシスタントツールを導入後、実務での利活用にお悩みのお客さま向けのサービスです。共通の目的を持って情報共有や相互支援、意見交換を行う人々の集まり（コミュニティ）を形成、支援していくながら、本サービスでは Microsoft Teams を基盤とするコミュニティでの問い合わせ対応や情報提供、カスタムプロンプト作成やプロンプト作成における基礎トレーニングを提供します。

### 生成 AI 活用コミュニティ

- 
- プロンプト作成支援を依頼
  - お問い合わせや相談
  - 情報や過去ログを取得
  - 最新の Tips、ナレッジを確認
  - 個別提供可能
  - アイデアや情報を共有
- プロンプトエンジニアリング基礎トレーニング（実施1回）
- ユーザー自身で質の高いプロンプトを作成

## サービスメリット

ユーザーが、社内コミュニティを通して共有された各種情報やプロンプトアシスタントに触れることで「使ってみよう」「もっと使いこなしたい」と思うきっかけになります。さらに、トレーニングで理解を深めることで活用促進やアイディア開発につながり、生成 AI の効果最大化が期待できます。



### ユーザー同士の能動的なやりとりで内製化を促進

ユーザー同士の解決をメインにすることで、能動的なやりとりを促し、自然と内製化に繋がっていきます。JBS 生成 AI チームはその土台作りを後方から支援します。



### 実用的な情報提供で使ってみたくなる

機械学習を研究、学習してきたプロンプトエンジニアチームがユーザーの利用シーンをイメージしたナレッジや Tips を提供することで、ユーザーの生成 AI 利活用を促進します。



### 基本スキルが身につくトレーニングの提供

講師との QA を含めたプロンプトエンジニアリングの基礎トレーニングを通じて、プロンプトの仕組みを理解することで、ユーザー自身でプロンプトを作成できるようになります。

## サービス詳細

生成 AI について気軽に問い合わせをしたり各種情報を入手できる社内コミュニティ環境（Microsoft Teams）を構築いただき、コミュニティの中で IT 担当者に代わって回答や Tips、ナレッジ発信をおこないます。また、ユーザー向けのプロンプト作成トレーニングを通じて社内の生成 AI 活用を促進します。

- 問い合わせや回答をおこなう
- 社員同士の QA 履歴を確認する
- 生成 AI 活用における情報交換



コミュニティ環境  
(Microsoft Teams)

- 1日2回程度のパトロールをおこない、未回答質問へ回答
- Tips、カスタムプロンプトの提供
- プロンプトエンジニアリング基礎トレーニング（実施1回）  
個別提供可能



JBS  
生成 AI チーム

情報管理・情報提供

- 生成 AI 利用促進活動の推進、取りまとめ
- ガイドライン、マニュアルの提供
- ユーザー利用状況確認等



IT 担当

## 価格

### 生成 AI 活用コミュニティ支援

内容

- 生成 AI 活用コミュニティ
- カスタムプロンプト提供
- プロンプトエンジニアリング基礎トレーニング（実施1回）  
個別提供可能

費用

お問い合わせください

以下については個別でも提供可能です。

### プロンプトエンジニアリング基礎トレーニング

内容

プロンプトエンジニアリングは ChatGPT などの生成 AI を使いこなすためのスキルです。生成 AI は命令（プロンプト）の出し方によって結果の質が大きく異なります。基礎トレーニングでは、効果的な結果を出す命令（プロンプト）を学ぶことができます。

費用

お問い合わせください

前提条件

- 最低契約期間は 6 か月です。
- 本サービス利用には、Microsoft 365 を利用できる必要があります。
- 生成 AI ツール本体のトラブル対応などの対応費用は含まれません。
- SharePoint リストへの問い合わせナレッジ蓄積については、お客様にて Power Automate フローを設定いただき、自動取得をおこないます。（JBS より事前にマニュアルを提供します。）
- 基礎トレーニングで使用するマニュアルは別途購入する必要があります。動画の提供はありません。
- トレーニング実施 1 回の定員はございませんが、最大 50 名までを推奨しています。
- トレーニング参加者のレベルとして、プロンプトを使用したことはあるが、望ましい結果を得る方法を導き出せていない方を想定しています。

- 記載されている会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-5520

東京都港区虎ノ門2-6-1 虎ノ門ヒルズ ステーションタワー20F

<https://www.jbs.co.jp>