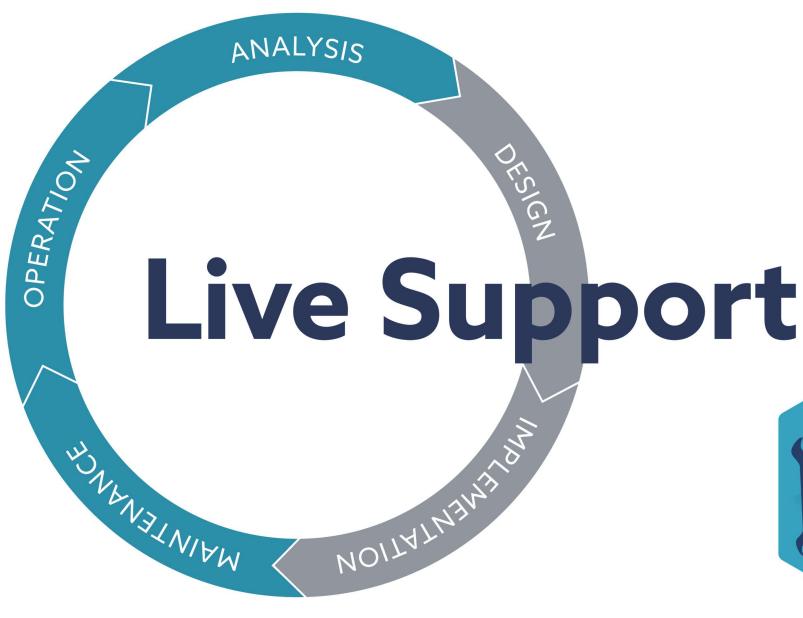


マイクロソフト製品の専門エンジニアによるタイムチャージ サポートサービス

Live Support

Live Support は、豊富な構築実績に基づき、各マイクロソフト製品専門のエンジニアがお客さまの要望に合わせて柔軟かつ幅広く支援するタイムチャージ制のサポートサービスです。



Live Supportで解決できます！



各製品に精通したエンジニアが、お客さまのビジネスをサポートします。

「必要な時に必要なだけ」など、フェーズに応じた利用時間の調整や、必要になった時に追加購入できたりと柔軟に利用できます。

Live Support が提供するサービス



マイクロソフト製品に特化した支援

マイクロソフト製品に特化したリモート支援サービスです。運用上で発生する技術的な問い合わせやトラブル対応をサポートします。



タイムチャージ制サービス

毎月の契約時間内で必要な時に必要なだけ利用できるタイムチャージ制の料金体系です。問い合わせがない場合でもトレーニング受講など、契約時間を無駄なく活用できます。



専任エンジニアによる対応

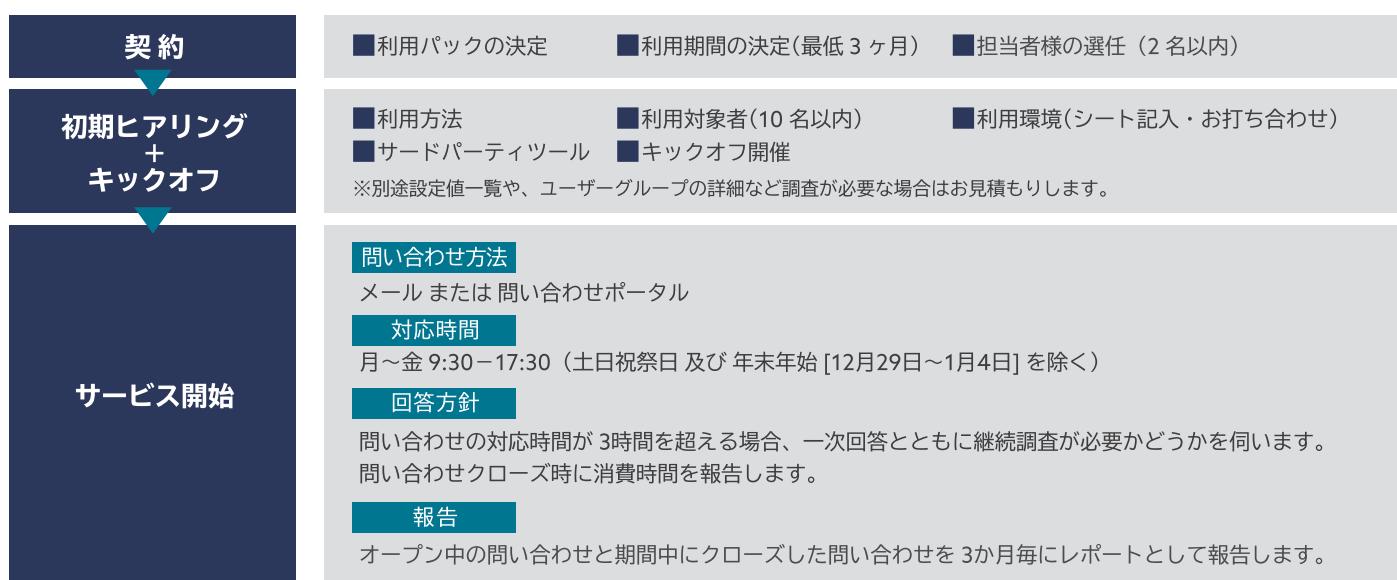
Live Support のエンジニアは、マイクロソフト製品のノウハウを豊富に持つ専任エンジニアです。毎月の契約時間内で、お客さまのさまざまな質問やお悩みに回答します。

利用イメージ

Microsoft 365	Case 1 Case 2	サービス導入事例
	<ul style="list-style-type: none">▶ 社内で Microsoft SharePoint Online を構築するので技術支援してほしい▶ ユーザーが作成した Microsoft Power Platform を管理したい	<ul style="list-style-type: none">▶ Microsoft Teams で投稿が表示されなくなったため、サポートしてほしい▶ Office 365 における最新情報を定期的に提供してほしい
Enterprise Mobility + Security		機密機器 従業員：18,000 名 Microsoft SharePoint Online について、システム移行や運用課題に関する問い合わせ先として利用中 電気機械 従業員：20,000 名 Office 365 全般について、お客さまサービスデスクのエスカレーション先として利用中

不動産 従業員：1,500 名	Microsoft Intune、Azure Information Protection 導入後のトラブルシュート／QA 対応による運用支援 対象：iOS デバイス
	情報通信 従業員：2,000 名 Microsoft Intune 導入後のトラブルシュート／QA 対応による運用支援 対象：Windows 10、Windows 10 モバイル、iOS デバイス

利用の流れ



価格（税抜）

お客さまの環境や希望に応じて、お見積もりします。詳しくはお問い合わせください。

- 前提条件**
- ・本サービスはリモートサービスであり、オンサイトでのサービスではありません。
 - ・本サービスの最低契約期間は、3 か月です。
 - ・月途中から契約開始した場合でも、1 か月分のサービス費用がかかります。
 - ・契約の時間は月内利用限定です。未消化分の翌月への繰り越しや前倒しはできません。
 - ・サービス内容は情報提供であり、お客さま環境の設定作業は行いません。
 - ・提供ドキュメントやスクリプトは参考情報であり、動作保証はしません。

- 記載されている会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-5520
東京都港区虎ノ門2-6-1 虎ノ門ヒルズ ステーションタワー20F
<https://www.jbs.co.jp>