

リモートワークを もっと快適にする Microsoft Teams

離れたロケーションでの共同作業をサポートする
Microsoft Teams の 機能をご紹介します

電話対応をリモートで ✓

Teams 会議をもっとやりやすく ✓

すべての場所がオフィスに変わる、 固定電話が不要に

リモートワークとオフィス出勤を組み合わせたハイブリッドワークを全社導入するには、「電話対応」も場所を問わずにできる環境が必要です。電話対応のために出社しなければならない人がいる、リモートワーク中の社員への取次業務がスムーズにできない、そんな状態になっていませんか？

いつでも、どこでもの電話対応を Teams 電話で実現

Microsoft Teams 電話（以下、Teams 電話）は、オフィスでも外出先でも、自宅でも VoIP（Voice over Internet Protocol）や PSTN（Public Switched Telephone Network）を使った音声通話やビデオ通話が可能です。また PBX（Private Branch Exchange）の機能も提供し、内部通話、外部通話、会議呼び出し、通話転送、音声メール、呼び出しの保留等の利用ができます。どんな場所でもつながりながら仕事ができるコミュニケーションとコラボレーションのツールです。

Teams 電話は、ビジネスの効率や働き方改革に貢献します。

詳細な構成や導入方法など、

お客様の電話環境に

合わせて案内します。

Teams 電話を 使うメリット

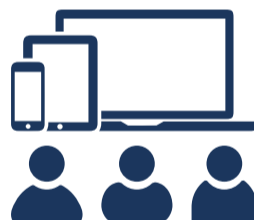
Teams 電話のメリットは
多岐にわたります。
いくつか特徴を紹介します。

シームレスな コミュニケーション



Teams 電話は、Microsoft Teams と統合されており、チャット、音声通話、ビデオ会議などのコミュニケーションツールを一元管理できます。これにより、チーム全体で効率的なコミュニケーションが可能です。

柔軟性と拡張性



Teams 電話は、クラウドベースのサービスであり、スマートフォンや PC を電話として利用できます。また、外線電話サービスと組み合わせることで、固定電話番号による発着信も可能です。

セキュリティと認証



Teams 電話は、先進的な認証を使用してセキュリティを強化し、機密情報の保護をサポートします。

コスト削減



Teams 電話は、既存の PBX システムを置き換えることができ、回線工事や工程電話機の必要がないため、コストを削減できます。

リモートワークの推進



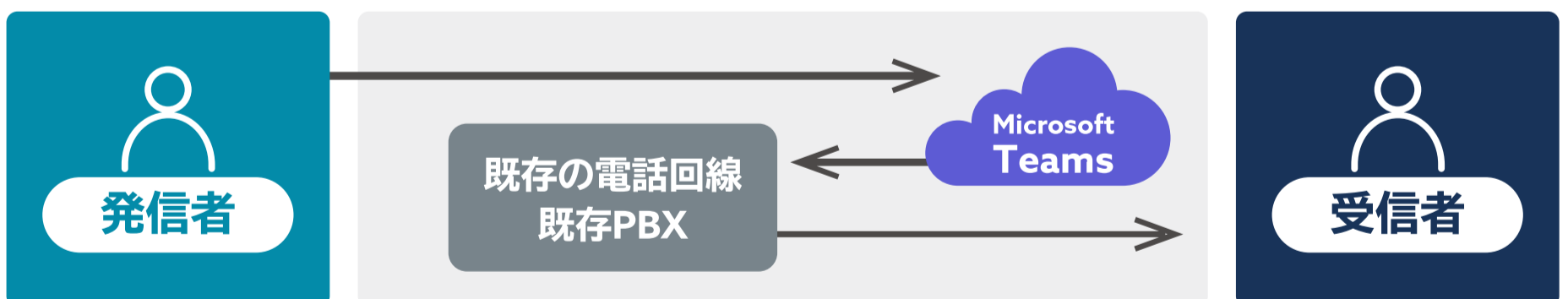
Teams アプリが PC やモバイルで利用できる環境であれば、どこでも会社番号を利用した外線発着信が可能です。

Teams 電話の構成イメージ

■ キャリアサービス構成



■ SBC GW 収容構成



Teams 電話の
導入は、JBS に

おまかせください。

Teams 電話 導入サービス

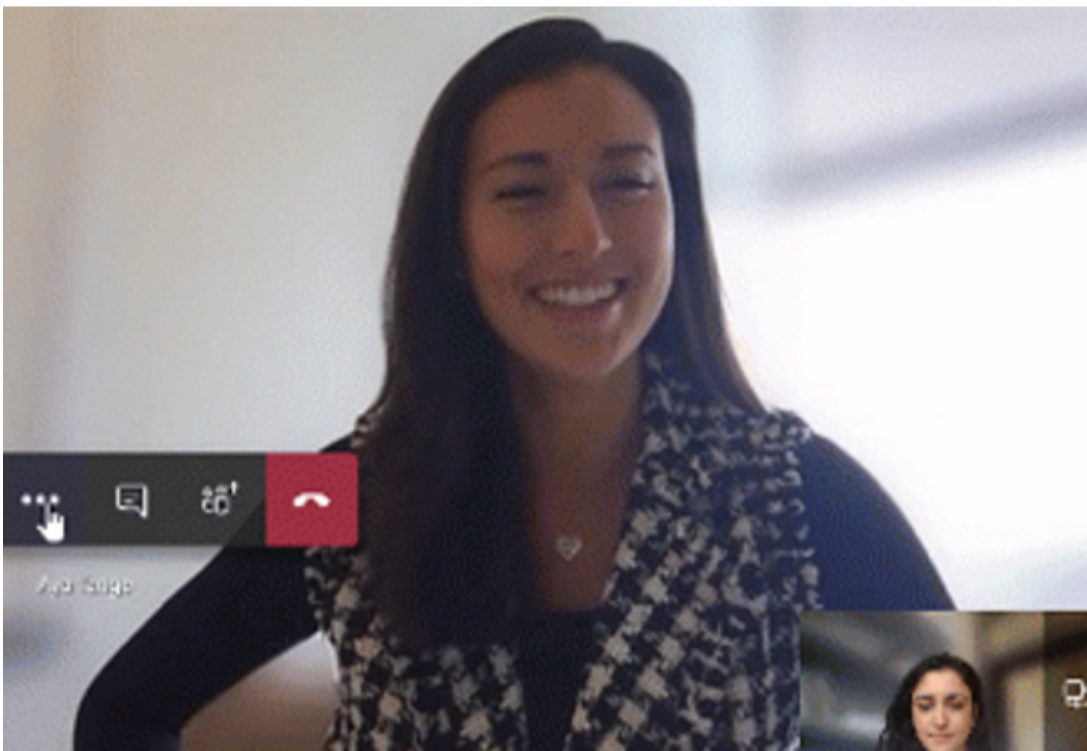
☰ フルクラウドプラン

☰ SBC ゲートウェイ収容プラン

サービスの問い合わせは、こちら

お問い合わせ

Teams 会議を もっとやりやすく



背景ぼかし

オンライン会議では相手の表情が見えたほうが、よりリアルに近い会議体験ができます。でも、部屋の中には映ってほしくないものがあつたりしますよね。Microsoft Teams には「背景ぼかし」機能があります。会議に参加するときから「背景をぼかす」を on にしておけば、カメラを有効にしても安心です。



画面共有/資料共有

いつもの会議と同じように、画面や資料を共有しながら会話しましょう。会議に参加している人ならだれでも、デスクトップ画面や、アプリケーションを共有することができます。



Whiteboard

会議室に集まることができなくても、ホワイトボードを使ってのミーティングが実現できます。Teams 会議で「Whiteboard」を起動し、参加者同士で図や意見を可視化しながら話しましょう。

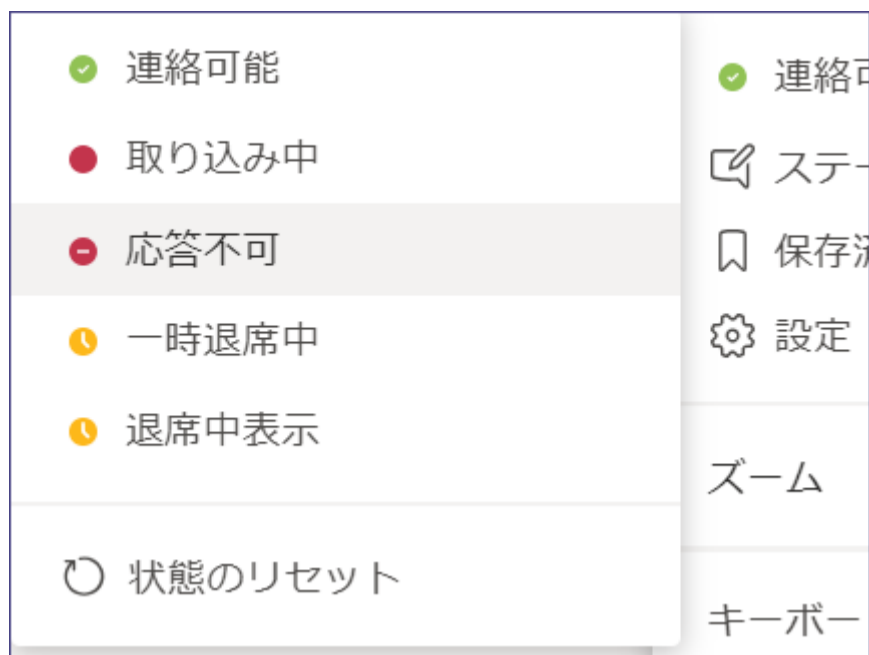
「今いいですか？」をもっとやりやすく

The screenshot shows a settings menu for status messages. At the top left is a back arrow and the text '戻る'. Below this is a text input field containing the instruction 'ステータスで他のユーザーにメンションする場合は @ を入力します' and a character count of '280'. Underneath is a toggle switch, currently turned off, with the label '他のユーザーが自分にメッセージを送るときに表示する' and an information icon (i). Below the toggle is the label 'ステータス メッセージの有効期間'. A dropdown menu is set to '今日' with a downward arrow. At the bottom right is a button labeled '完了'.

ステータスメッセージ

ステータスメッセージを設定して、あなたの状況をみんなに伝えましょう。「他のユーザーが自分にメッセージを送る時に表示する」を有効にしておけば、誰かがあなたにメンションしようとした時や、チャットを送付しようとした時に、あなたの状態を知らせることができます。

たとえば「12時から13時は休憩で離席しています」「今週はリモートワークでオフィスには行きません」「14時から16時までにはいつでも声をかけてください」といった具合です。



集中タイムは「応答不可」にして通知をコントロール

チャットやいいねの通知に邪魔されず、集中できる作業時間を確保したいときは、ステータスを「応答不可」に設定しましょう。

My Analytics がある場合は、「フォーカス時間」を設定することで自動的にその時間のステータスが応答不可に変更されます。

Microsoft Teams 特集記事 では、Microsoft Teams の特徴やメリットを紹介中！

- ✓ [Microsoft Teams の特徴](#)
- ✓ [Microsoft Teams 導入メリット](#)
- ✓ [Microsoft Teams 導入サービス紹介](#)
- ✓ [Microsoft Teams リモートワークのコツ](#)
- ✓ [Microsoft Teams 関連ブログ](#)
- ✓ [Microsoft Teams 関連オンラインセミナー](#)

今すぐ、「安全で管理された」Microsoft Teams をユーザーに提供したい IT 部門の方へ

スマートスタート for Microsoft Teams

最短 10営業日で Microsoft Teams 利用開始！

短期間で安全に Microsoft Teams を使い始めたい、そんなお客さまにおすすめのサービスです。

「管理」プランを選択いただくことで、ユーザーに自由にチームを作らせない、3rd パーティアプリを追加させないなど、統制された状態で Microsoft Teams を展開できます。

[サービスの詳細を見る >](#)



Microsoft Teams 拡張ソリューション

Microsoft Teams をもっとセキュアに、もっと便利に。活用をひろげるサービス・ソリューションです。



セキュリティ対策

スマートスタート for アクセス制御

Intune と AADP(Azure Active Directory Premium) を活用して、接続元デバイス制御を実装するパッケージサービスです。会社貸与のデバイスでいつでも、どこでも、安全にコミュニケーションできる環境を整えませんか？

[サービスの詳細を見る >](#)



ユーザーマニュアル

Content Box for Microsoft 365

最新の Microsoft 365 マニュアルを低価格で利用できる SaaS サービスです。モバイル版操作マニュアル、基本機能が詰まった簡易操作マニュアルなど充実のコンテンツを利用できます。

[サービスの詳細を見る >](#)

サービスのお問合せはこちらから

[お問い合わせ >](#)

- Microsoft は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

[企業情報](#) [ソリューション一覧](#) [導入事例一覧](#) [ご利用条件](#)

Copyright(c) Japan Business Systems, Inc.