联系地址

北京市海淀区北三环中路44号院
天津市河东区华昌道40号1号楼远洋国际中心3层
河南省郑州市二七区升龙二七中心A座

客服热线

400-008-9329

企业VIP入驻(免费)

137-5276-1845（尹先生）
177-9777-7651（陈先生）

调研工厂

SURVEYWORK
调研工厂

免费专业的明察暗访与问卷调查平台

https://survey.work

清研智库

清研灵智信息咨询(北京)有限公司，简称“清研智 库”，成立于2010年5月，是一家集公共政策研究、民意调 查、第三方检查以及信息技术开发等业务于一体的综合性高 新技术企业。

“清研智库”专业从事市场调查、社情民意调查、大数据挖掘、研究咨询、IT系统研发，业务涉及城市管理研究、旅游研究、媒体与传播研究、能源研究、公共服务研究等领域。

功能全免费

调研工厂的功能全部免费使用

我们更专业

超过 10年 的调研经验

功能更完备

已获得 500+ 家政府单位和公司的认可

服务更满意

提供完备人工培训和客服服务

产品优势

1. **明察暗访**
   已为 500+ 企事业客户上报 2817万 个案件
2. **网络调查**
   已为 90万+ 注册用户回收 5192.87万 份答卷
3. **面对面访问**
   已为 6千+ 注册访问员完成 49万 次面对面访问
4. **培训**
   已为 13万+ 用户完成 68万 次培训

PRODUCT FUNCTION
产品功能

- **明察暗访**
  专业的实地检查、暗访调查、闭环整改工具。
- **网络调查**
  好用的网络问卷编辑与回收工具，支持微信红包奖励。
- **面对面访问**
  通过APP开展面对面访问，监督访问员工作并进行劳务费结算。
- **调研培训**
  贯穿于明察暗访和问卷调查全过程的工作培训考核工具。
- **调研有奖社区**
  调研任务外包、承接、执行、结算、交流社区。
- **材料申报系统**
  材料申报任务发布、材料收集、材料考评工具。

PRODUCT

明察暗访

专业的实地检查、暗访调查、闭环整改工具

FLOW CHART
流程图

明察暗访
多个项目并行检查，高效便捷

新建项目 ➤ 添加点位 ➤ 添加指标 ➤ 发布检查任务

案件流转
案件流转无纸化，办公处处留痕

案件结案 ➤ 案件核查 ➤ 案件处置 ➤ 案件上报

管理员驾驶舱
检查数据可视化，助力决策

检查报告 ➤ 数据大屏 ➤ 指标解读 ➤ 检查员管理

FUNCTION DETAILS
功能详情

多项目并行

支持同时并行多个同类型或者不同类型的检查项目

多项目并行开展
可添加包含实地检查、暗访、台账普查等多种类型检查项目，并行开展检查工作。

单项目管理
每个项目单独配置检查点位、指标、检查流程。项目之间可共用检查员、审核员和责任主体。

单项目工作台
项目工作台包含项目检查概况、待办工作、系统消息、功能快捷入口等模块。

组织角色管理
可新建检查团队，审核团队，项目管理团队和责任主体团队，不同团队可分配不同角色。

用户管理
通过手机号、微信号添加检查员和审核员，支持新建责任主体子账号。

多检查任务并行
每个检查项目可创建多个检查任务，不同检查员可分配不同检查点位，分工明确，责任到人。

检查点位、指标灵活配置

检查点位（台账）和考评指标可在线灵活配置

点位类型
可为检查点位添加不同的点位类型和图标，方便管理点位。

自定义点位属性
检查点位可自定义属性，形成点位数据库。

点位绑定指标
不同检查点位可绑定不同的检查指标，做到精细化针对性检查。

检查指标可扩展
检查指标可添加单选、多选、填空、下拉选择等多种题型，满足多样的检查需求。

指标自定义属性
检查指标可自定义属性，形成指标数据库。

指标考评
可设置案件上报、审核立案、处置超时、处置不合格等情况的考评规则。

案件上报、处置、核查闭环流转

支持多种方式上报案件，并自动或手动派遣给责任主体处置，
处置信息可通过小程序或后台进行上报反馈，并由检查员现场核查结案

实地检查案件上报

检查员安装明察暗访APP上报案件。上报内容支持图片、视频等信息，自动记录GPS信息，支持离线报案。

外部案件导入

管理员可在平台新建或导入来自包括视频监控、新闻媒体、热线电话、微信公众号、网络论坛、领导等多种渠道的案件。

第三方系统案件对接

支持与第三方系统进行案件对接（案件对接需要单独开发，如有需求，请联系我们）。

手动派遣案件

审核员根据职责分工将立案案件分派到相应责任主体进行处置。

自动派遣案件

提前预制案件派遣规则，当案件触发派遣规则时，自动派遣给责任主体处置。

责任主体处置

责任单位接收案件后，可通过PC后台或小程序提交处置信息。

案件核查结案

检查员对责任主体提交的处置信息等进行现场核实检查并上报核验信息。

案件多级审核，全程把控

案件上报、处置、核查均需进行审核，遇到不合格或弄虚作假的情况可以进行驳回，严格把控工作质量。

检查流程自定义

如需定制检查流程，请联系我们进行定制。

案件地图、案件热力图

按照案件发生的GPS，自动生成案件地图和案件热力图。案件的分布地区一目了然。

案件下载支持多种方式

支持Excel、图片文件夹等多种案件下载方式；提供本地下载工具，下载速度更快，更稳定。

管理驾驶舱

丰富的检查数据可视化应用，让数据价值被看见

数据大屏

实地检查全流程数据可视化，结果实时呈现，直观分析当前项目运行情况，让数据的价值被看见，辅助领导者进行决策。

靶点地图

所有存在案件的点位在地图上重点标记，并可查看详细检查情况，管理者可以此作为专项整治行动的“作战图”。

指标解读

汇总多个维度的检查数据，形成检查指标的解读报告，包括各指标发生案件详情情况、趋势、主要发生地区等。

检查员外勤管理

收集检查员的实时定位信息，形成检查员轨迹地图，可定向跟踪检查员日常检查轨迹，加强检查员外勤管理。

典型案例

可将高频、典型、有指导意义的案件设置为典型案例，形成典型案例库，方便查阅和指导工作。

检查报告

平台每日定时生成当天的检查日报，大大节约管理者的时间。

APPLICATION SCENARIOS
应用场景

实地检查

创城检查，垃圾分类检查，园林绿地检查，农村人居环境监测。

暗访

神秘人暗访巡店，电信、银行营业厅服务质量暗访，营商环境暗访。

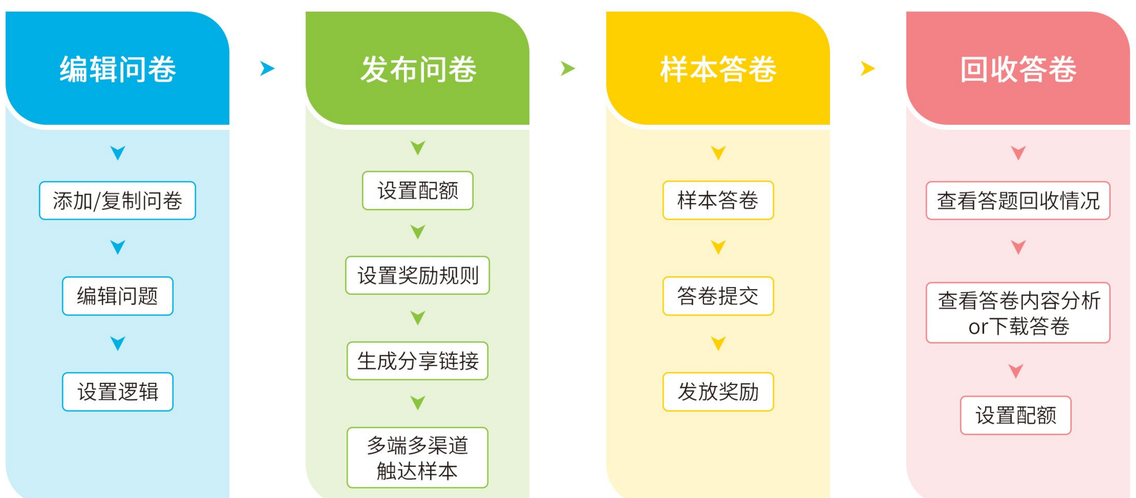
台账普查

门店普查，企业普查，安全普查，设备普查，河湖水利普查。

NETWORK SURVEY
网络调查

好用的网络问卷编辑与回收工具，
支持微信红包奖励

FLOW CHART
流程图



FUNCTION DETAILS
功能详情

问卷设计

简单便捷、拖拽点选式的问卷设计工具

编辑问卷

只需拖拽即可快速完成问卷创建；
支持单选题、多选题、级联题、填空题、矩阵择题、单行文本题、多行文本题、NPS量表题、矩阵量表题、排序题等多种题型。

逻辑控制

支持单题和多题组合逻辑控制。逻辑控制包括：甄别、结束、向后跳转、显示/隐藏后续问题、显示/隐藏后续选项。
多选题支持设置：包含全部选项、包含部分选项、不包含选项等条件命中逻辑。

发布问卷

多渠道、按配额、可设置红包奖励发布问卷

多渠道发布问卷

管理员多渠道分发问卷，分享方式包括：链接分享、二维码分享、精美海报分享等。
样本可通过PC、手机、平板在线在线答题，问卷自动回收。

设置答卷回收配额

通过答卷回收配额设置答卷回收条件，精准筛选调查样本;
同一个问卷设置多个回收配额,当配额都达到要求数量后，样本问卷自动关闭。

红包激励答题

设置微信红包激励样本答题或分享问卷。支持自定义红包金额和发放数量，设置红包领取次数，支持设置人工质控后才发放红包。

多维质检

自由灵活选择自动过滤、人工审核方式

自动质量控制

可设置陷阱题的进行质量控制，自动检验样本在答题过程是否认真答题,保证样本回收质量。

人工智能评分

利用机器学习算法，对已回收答卷的质量和置信度自动打分，自动筛选出不合格答卷。

第三方人工质控

第三方质控员可在线查看、审核、回访已回收的答案数据，并支持下载答案及视频、音频、图片等媒体数据。

答卷回收

回收进度、内容倾向分析一目了然，支持多种格式数据下载

进度分析

回收答卷数据实时在线统计，包括：实时回收数量分析、时间分析、地域分析。

答卷下载

回收答卷支持全部、部分导出，支持Excel、SPSS、SAS数据格式。

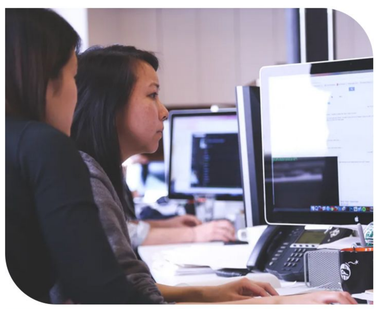
内容分析

自动对答卷做内容分析，生成WORD调研报告；包含饼图、圆环图、条形图、折线图、柱形图可视化分析。

MUTUAL VISITS
面对面访问

通过APP开展面对面访问，
监督访问员工作并进行劳务费结算

APPLICATION SCENARIOS
应用场景

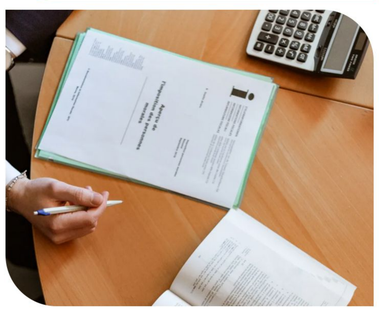


问卷调查

消费者调研、市场调研、产品调查、社情民意调查、公共卫生调查、新闻调查

考试测评

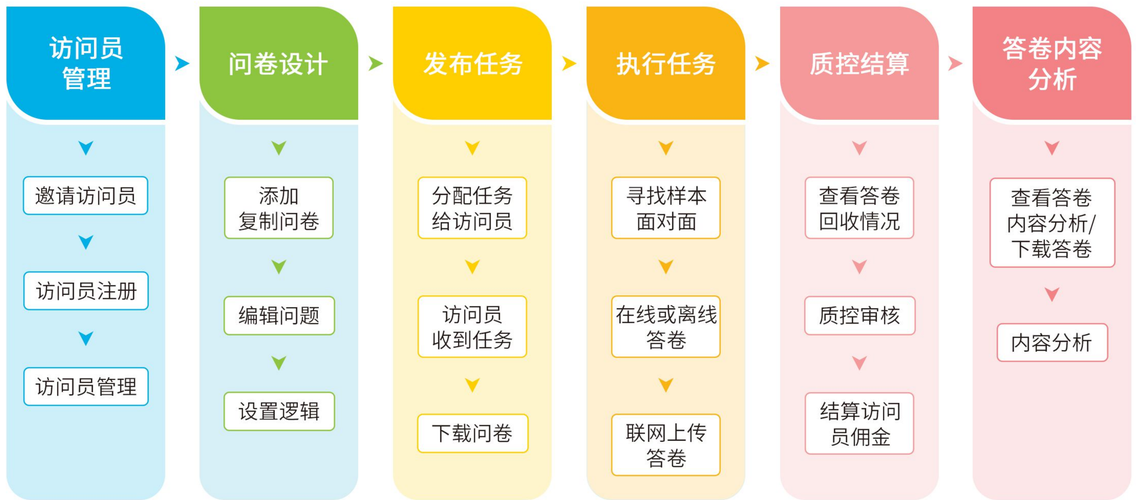
学术考试、员工测评、民意测评



满意度调查

服务质量、教学质量、物业后勤、政府工作。

FLOW CHART
流程图



问卷设计

简单便捷、拖拽点选式的问卷设计工具

编辑问卷

只需拖拽即可快速完成问卷创建；
支持单选题、多选题、级联题、填空题、矩阵择题、单行文本题、多行文本题、NPS量表题、矩阵量表题、排序题等多种题型。

逻辑控制

支持单题和多题组合逻辑控制。逻辑控制包括：甄别、结束、向后跳转、显示/隐藏后续问题、显示/隐藏后续选项。
多选题支持设置：包含全部选项、包含部分选项、不包含选项等条件命中逻辑。

面对面访问

支持离线答卷、记录访问路径的答卷APP

添加管理员

支持添加和管理访问员，为访问员分配面对面访问任务。

设置面访任务

一份问卷可设置多个面访任务。管理员可为不同能力的访问员，单独创建面访任务，独立定价，实现人力成本的最大化。

面访APP线下面访

访问员接收调研任务后，现场调研时通过面访APP记录调查答卷，上传答卷；面访过程离线答题，联网后上传答卷。

记录调研路径

面访APP自动收集访问员的GPS定位信息，形成访问员轨迹记录，帮助管理员识别答卷真实性。

访问员佣金结算

面访任务完成后，管理员可在线结算访问员佣金，访问员可通过面访APP进行提现。管理员可查看问卷成本统计，掌握资金去向。

多维质检

自由灵活选择自动过滤、人工审核方式

自动质量控制

可设置陷阱题的进行质量控制，自动检验样本在答题过程是否认真答题,保证样本回收质量。

第三方人工质控

第三方质控员可在线查看、审核、回访已回收的答案数据，并支持下载答案及视频、音频、图片等媒体数据。

人工智能评分

利用机器学习算法，对已回收答卷的质量和置信度自动打分，自动筛选出不合格答卷。

答卷回收

回收进度、内容倾向分析一目了然，支持多种格式数据下载

进度分析

回收答卷数据实时在线统计，包括：实时回收数量分析、时间分析、地域分析。

答卷下载

回收答卷支持全部、部分导出，支持Excel、SPSS、SAS数据格式。

内容分析

自动对答卷做内容分析，生成WORD调研报告；包含饼图、圆环图、条形图、折线图、柱形图可视化分析。

APPLICATION SCENARIOS
应用场景

入户调查

人口普查、居民用水/用电量调查等需要入户访问的调查统计。

街头拦访

游客满意度、新产品测试等跟访记录。

无网络环境离线调查

地下商超、偏远山区等信号薄弱环境调研。

RESEARCH TRAINING

调研培训

贯穿于明察暗访和问卷调查全过程的
工作培训考核工具

PRODUCT

FLOW CHART
流程图

- 培训项目
  - 新建项目
  - 设置子管理员
  - 邀请添加学员
- 课程管理
  - 创建课程
  - 将课程添加到项目
- 学员学习
  - 指派培训计划
  - 学员学习
  - 课后测试
  - 定期测验
- 成果验收
  - 追踪完成进度
  - 统计培训数据
  - 验收培训成果

FUNCTION DETAILS
功能详情

学员端功能及管理功能

课程学习

学员可以在手机和电脑上完成调研培训，课程内容包含图文、视频、附件资料，并可随时与教师和其他学员互动交流。

课后练习

学员看完课程内容后可以参加针对课程内容的限时测评，并能即时知晓成绩和答案。

学习轨迹

学员可以浏览自己的学习记录，查看学完课程、测试得分、学习时长和学习排行榜等数据，一步步见证自己的成长。

课程管理

告别以往单一枯燥的文档/PPT等内容形式，支持以文档/音频/视频等形式的课程内容开展培训，所有培训内容自动保存在课程库中，为企业沉淀内部的学习资料。

学员管理

企业内外学员一键导入，管理权限灵活设置，轻松实现上千人团队的管理。

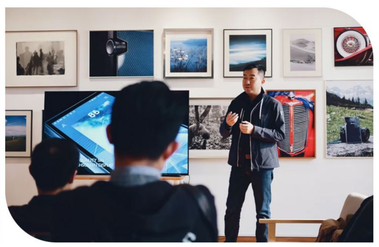
统计管理

按组、学员、课程等多个维度展示培训数据，便于追踪培训效果。

APPLICATION SCENARIOS
应用场景

调研项目岗前培训

明察暗访访问员培训、面对面调查访问员培训等。



企业内部培训

新员工入职培训、企业文化培训等。

各行业专业技能培训

销售培训、运营培训等。

VERSION SERVICE
服务版本

免费版

系统全部功能
100%终身免费

明察暗访

网络调查

面对面访问

调研培训

面访任务广场

材料申报

专属版

修改系统名称logo
快速打造专属系统

包含 免费版 功能，以及

自定义域名

自定义logo

自定义系统名称

私有云部署

VPN安全访问

定制开发版

个性化需求定制开发

在 专属版 基础上，

为您的个性化需求提供

定制开发服务

联系方式
400-008-9329
177-9777-7651

系统定制开发

已为 **100+** 家企事业单位定制系统，服务 **30000+** 用户

调研工厂提供明察暗访、网络调查、面对面调查、调研培训等一整套完备调查工具及服务，并且免费开放给专业机构和个人使用。同时，我们也提供定制开发服务满足您个性化需求，如需定制开发，请联系我们。

CUSTOM CASE
系统定制案例

全国文明城市创建系统

面向 全国各城市创城和创文工作 的标准化或定制化解决方案

解决方案

- 创城材料申报（包括未成年人）
- 创城实地检查
- 创城问卷调查（包括未成年人）

特色功能

- 创城自动考评
- 创城人员培训
- 创城物料设计
- 创城知识库

营商环境评估考评系统

面向 全国各地营商环境评估 的标准化或定制化解决方案

解决方案

- 营商环境满意度调查
- 营商环境检查
- 营商环境数据填报

特色功能

- 检查数据可视化
- 考评自动处分
- 满意度调查数据可视化

垃圾分类督查考核平台

面向各地区垃圾分类工作 的标准化或定制化解决方案

解决方案

- 垃圾分类工作考核
- 垃圾分类工作督查
- 垃圾分类问责体系

特色功能

- 指导员签到、考勤
- 指导员行为轨迹
- 督查数据可视化
- 督查报告自动生成

河道精细化管理巡检测评系统

面向各地区河道精细化管理巡检 的标准化或定制化解决方案

解决方案

- 问题期限整改
- 河道精细化管理实地巡察
- 自动考核评分

特色功能

- 巡察数据可视化
- 检查员签到、考勤
- 检查员行为轨迹
- 巡察报告自动生成

农村人居环境评估监测系统

面向各地区农村人居环境评估 的标准化或定制化解决方案

解决方案

- 农村实地巡检
- 问卷抽样调查
- 检查员在线培训
- 自动考核评分

特色功能

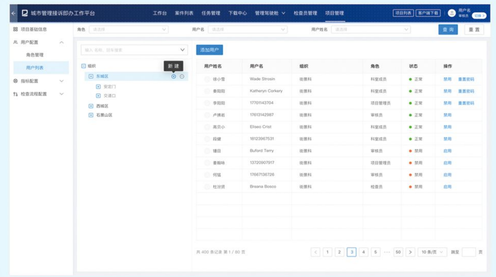
- 评估数据可视化
- 巡查典型案例库
- 检查自动报告
- 宣传视频展示

城市管理接诉即办工作平台

面向 全国各省、市、区县、街乡镇等企事业单位12345服务
（即“非紧急救助服务系统”）的标准化或定制化工单接诉即办解决方案

解决方案

- 工单接入、派发
- 工单签收、退回
- 工单延期、亮灯警告
- 工单整改、复核、电话回访



特色功能

- 单位自动考核排名
- 工单数据可视化
- 工单报告自动生成

脱贫攻坚第三方评估系统

面向各地区脱贫攻坚评估工作 的标准化或定制化解决方案

解决方案

- 扶贫项目盘点
- 单位资料规范检查
- 帮扶人责任落实检查
- 贫困户满意度调查

特色功能

- 评估数据可视化
- 扶贫工作培训
- 评估报告自动生成

SCENE USAGE
应用场景

政府机关
- 创建文明城市
- 城市管理接诉即办
- 基础设施核查
- 园林绿地检查
- 垃圾分类督查
- 创建卫生城市

企业客户
- 运营质量监测
- 门店督查
- 服务态度巡检
- 流程规范督查
- 明察暗访
- 客户满意度调查

市场研究机构
- 市场调查分析
- 用户行为观察
- 实地调研
- 营销分析
- 实地巡查
- 网络问卷调查

科研教育机构
- 学术科研调查
- 课题调研
- 社会调查
- 教育应用研究
- 实施效果检查
- 在线培训

SERVICE CASES
服务案例

全国文明城市创建

朝阳区文明城区建设工作第三方测评

门头沟区创城考核平台

大兴区创建全国文明城区测评系统

丰台区文明城区建设第三方测评项目

延庆区2019年创建全国文明城区专项测评工作

八宝山街道创城第三方服务项目

垃圾分类专业化检查

北京市农村生活垃圾治理检查验收

丰台区居住区暴露垃圾清理专项行动

丰台区市容环境及垃圾分类检查平台

大兴区餐厨垃圾第三方专业化检查平台

大兴生活垃圾分类检查平台

西三旗街道垃圾分类第三方专业化检查考核项目

园林绿地养护巡检

海淀园林绿地养护智能监管系统

通州区平原生态林养护精细化管理平台

石景山区园林绿化局第三方现场检查

农村人居环境整治监测

全国农村人居环境整治监测平台

北京市农村生活垃圾第三方检查平台

北京市农村危房改造第三方调查

房山区农村人居环境整治验收平台

拉萨市农村低保第三方核查

服务质量明察暗访

国家电网供电服务质量暗访

北京市电动汽车充电桩运营质量监测

中信银行营业厅服务质量暗访

养老服务质量明察暗访

河湖精细化管理（河长制）

北京市河湖管护第三方巡查考核平台

海淀区河湖管护第三方巡查考核平台

延庆区河长制管理第三方巡检

调研培训管理

国家卫健委居民健康与卫生服务监测培训平台

明察暗访指标培训

问卷调查访问员培训

延庆旅游培训综合管理平台

昌平区“互联网+旅游”服务提升培训平台

星坊智链培训平台

SERVING CUSTOMERS
服务客户

首都文明网 www.bjwmb.gov.cn

人民网 people.cn

中国小康网 CHINAXIAOKANG.COM

国家电网 STATE GRID

未来广告 CCTV future advertising

Shanxi China 山西

清華大學 Tsinghua University

南京大學 NANJING UNIVERSITY

BRTB 北京市广播电视局 Beijing Municipal Radio and Television Bureau

中国科普研究所 China Research Institute for Science Popularization

贵阳市文化和旅游局

北京市公园管理中心 Beijing Municipal Administration Center Of Parks