

家电行业CRM解决方案

2025/04

瑞泰信息技术有限公司

目录

01

瑞泰信息简介

02

家电行业解决方案

1 | 瑞泰信息简介



瑞泰信息 - 以让科技加速企业增长为使命，助力中国企业数字化变革与增长

先进技术平台+专业行业方案+数字化产品

17+年

专注于营销服务数字化领域10余年

7+行业方案

高科技/新能源、工业制造、汽车/装备、家电家居、消费品零售、医疗大健康和现代服务业

180+地区/国家

协助中国企业在全球超过180多个地区或国家成功实施交付Dynamics系统,出海案例遥遥领先

1000+顾问和技术

专业的实施和服务体系，CRM领域团队规模最大

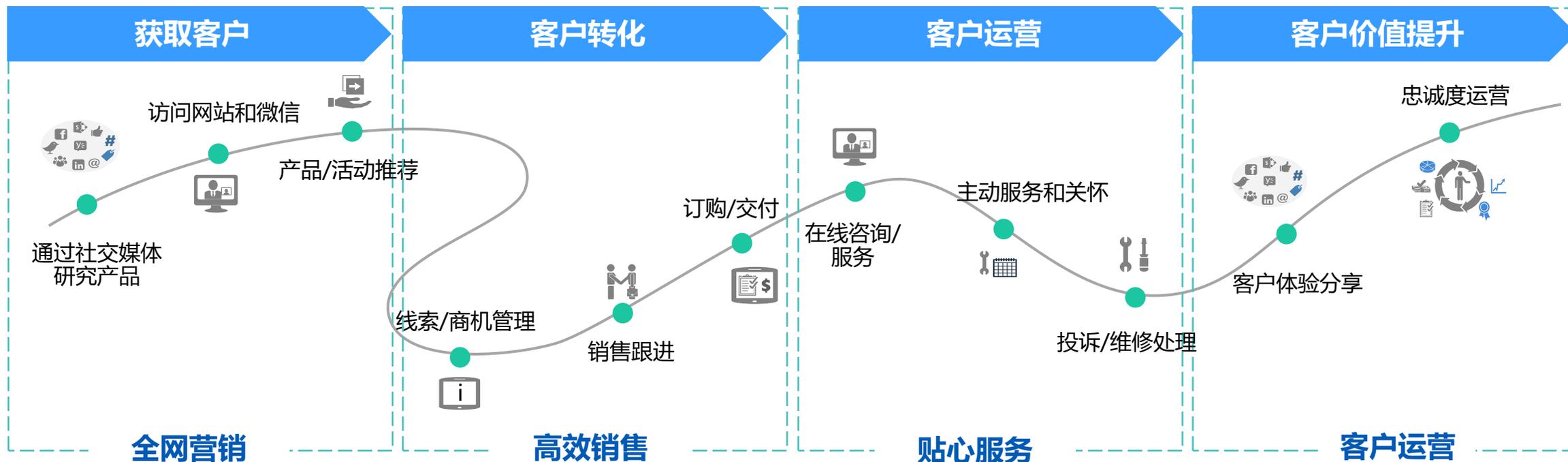
800+成功客户案例

与众多行业标杆企业建立了合作，客户70%以上为上市公司
财富500强、中国500强企业占有20%以上。



帮助企业建立以客户为中心、数据驱动的数字增长体系

连接、赋能 -> 体验、效率



营销

销售

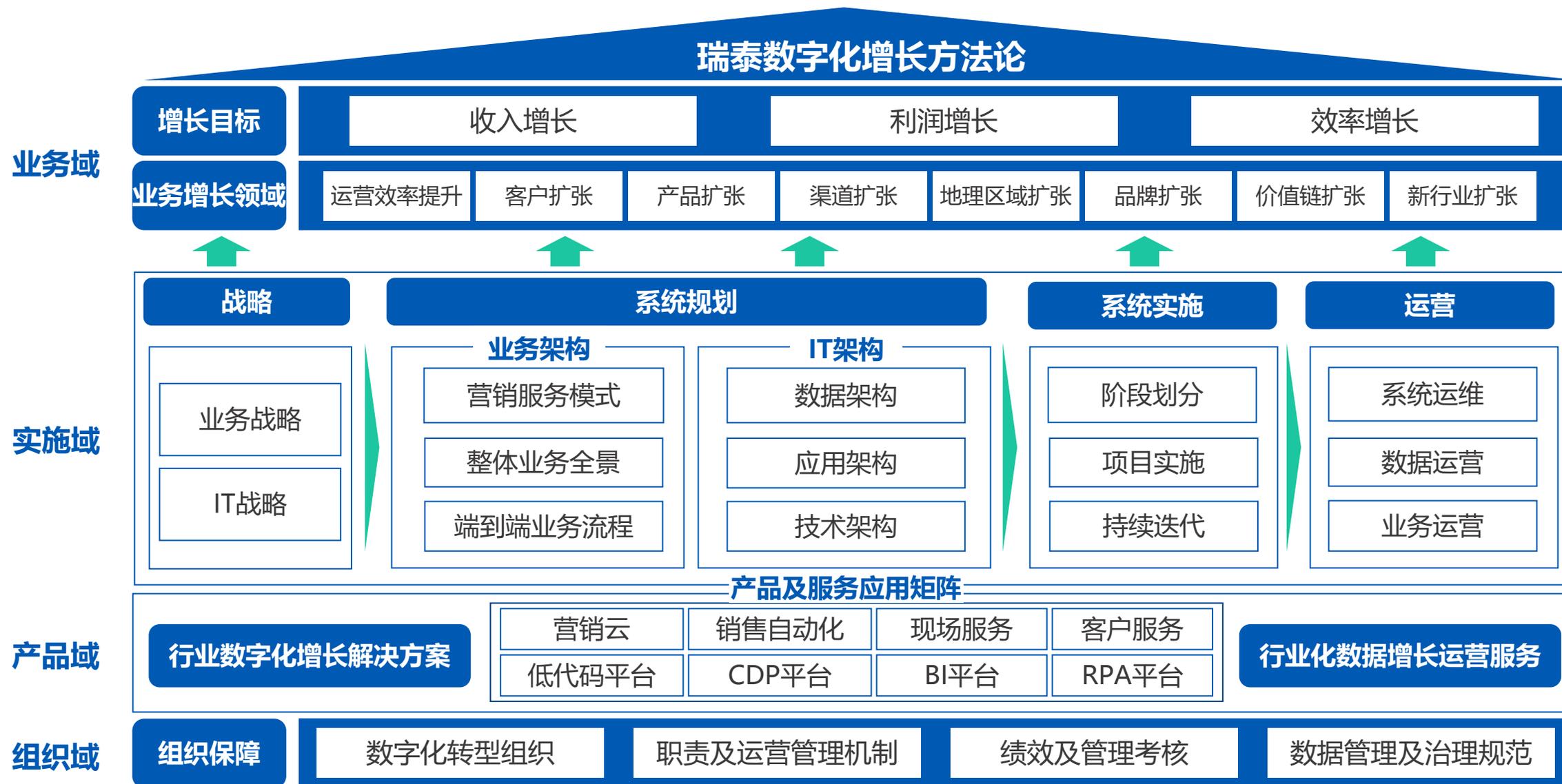
渠道

服务

增值

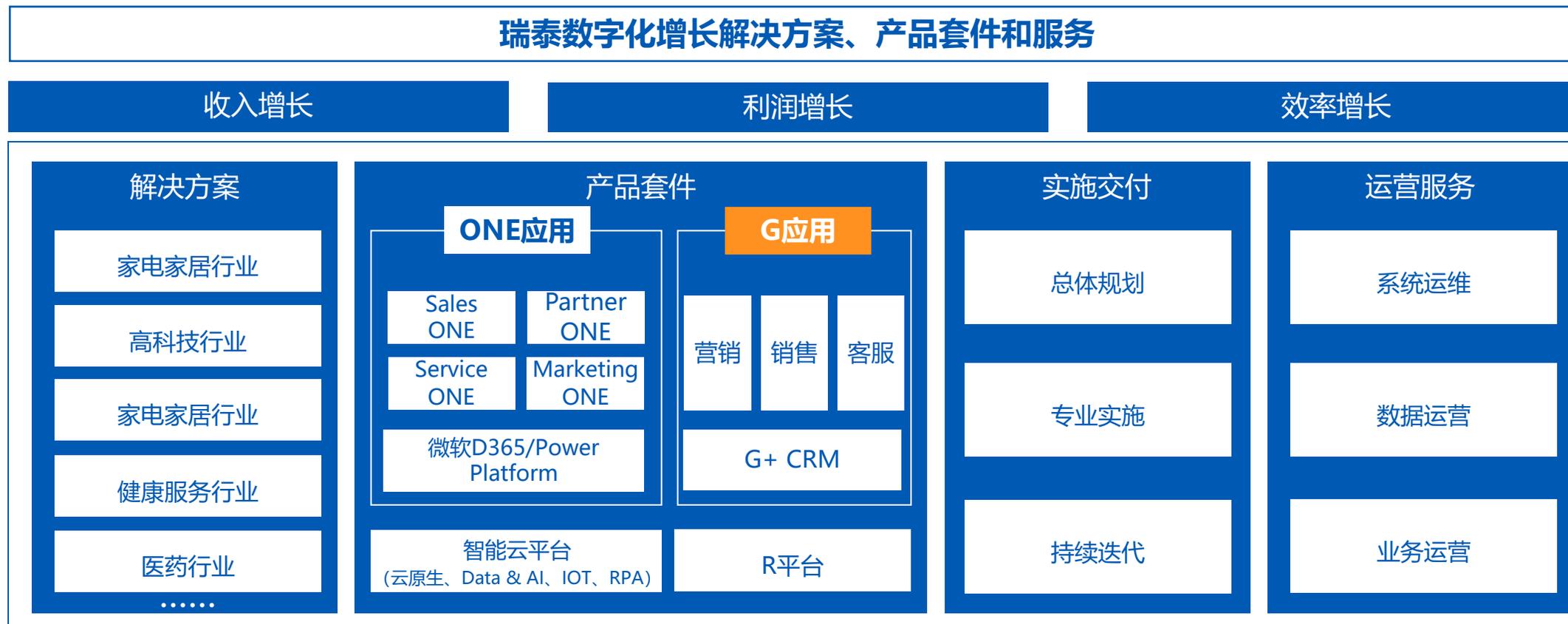
数据 -> 洞察 -> 智能

瑞泰数字化增长方法论



瑞泰数字化增长解决方案、产品套件和服务

借助数字化增长方法论，基于成熟的行业方案与产品套件进行项目实施落地，并通过运营管理持续为企业创造价值，加速企业增长

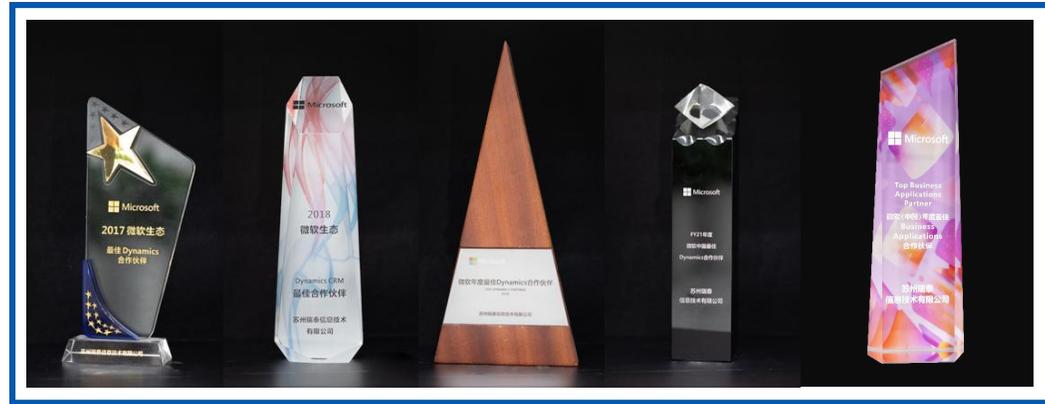


数字化增长方法论

微软金牌合作伙伴和最佳解决方案提供商



- 国家高新技术企业
- 国家瞪羚企业
- 江苏省规划布局内重点软件企业
- 苏州市数字经济示范企业
- 苏州“头雁”企业



- 连续多年获得微软金牌合作伙伴认证
- Microsoft dynamics 云先锋合作伙伴
- 微软Dynamics 大中华区最佳生态合作伙伴
- 微软年度最佳Business Applications合作伙伴



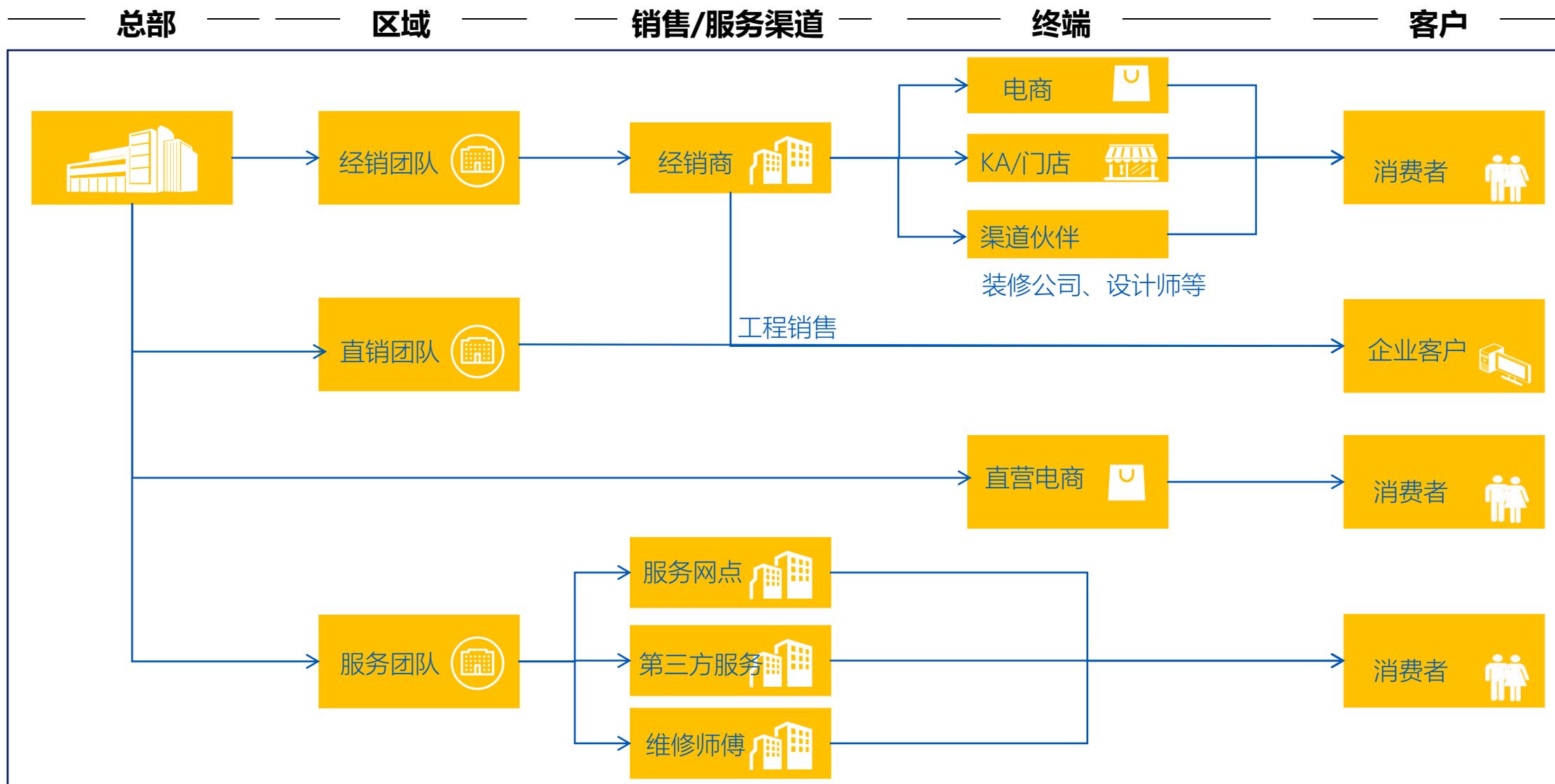
- ISO27001
- 2023CEPREI产品检测证书
- 瀚高产品兼容性认证书

基于CRM、移动、云计算技术，推动企业营销管理的创新与变革,是**大中华区最大**的Dynamics 365 CRM服务商

- ✓ 唯一一家Dynamics CRM业务服务**超过15年**且保持每年持续业务增长的服务商，MCP**认证顾问人数**占大中华区**1/4**
- ✓ 唯一一家在Dynamics CRM领域服务**客户超过500家上市公司**的服务商，出海案例超过大中华区CRM**案例1/2**的服务商；
- ✓ 唯一一家**连续5年**(FY17/FY18/FY19/FY20/FY21)大中华区Dynamics**最佳生态合作伙伴**称号；

2 | 家电行业解决方案

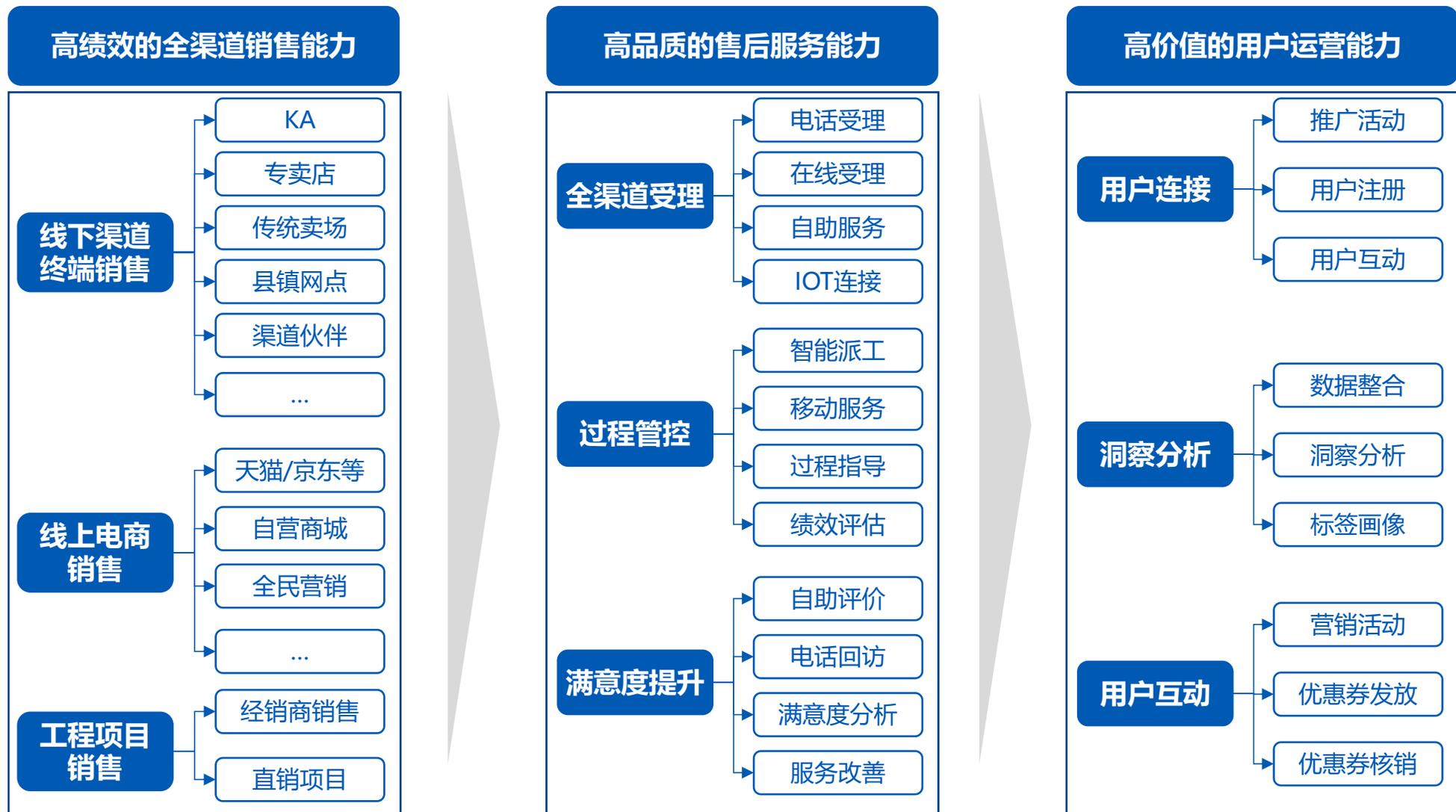
家电行业常规营销服务模式



家电行业营销服务面临的核心挑战



家电行业营销服务数字化转型架构



家电行业透过4个数字化，实现用户价值驱动的高效运营

用户为中心，以体验和效率提升驱动营销服务一体化平台



营销运营数字化

通过工程项目过程透明化、统一标准化管理，基于数据有效分析，赋能销售团队，提升项目转化

年度计划及目标
项目过程管理
订单交付运营提升
销售团队绩效

以数据来进行计划、指标制定，随时分析达成情况；
统一客户管理，完善决策链、需求、交易等信息，构建360°视图；
订单、服务、费用流程的规范化、可视化，提升效率；



渠道协同数字化

提升渠道的协同效率，同时加强对终端的数字化建设，以提升企业与业务前端的连接能力

渠道开发与管理
渠道目标与预测
订单与库存协同
财务往来对账

建立渠道商考评机制，通过调整渠道商级别，进行优胜劣汰，优化渠道；
与经销商间高效的订单、库存和促销、财务对账协作；
随时分析经销商销售、费用情况，提供运营指导建议；



服务管理数字化

多渠道链接终端用户，通过服务赋能，以提升客户服务体验，同时，基于增值服务，带来二次销售的机会

服务能力/及时性
客户服务满意度
产品故障率
服务成本收益

通过多渠道触达终端用户，建立连接，获取客户需求，提供针对性价值服务；
建立标准化服务闭环管理过程，通过线上可视化管理，提升服务管理效率；
基于服务数据，多维度分析，提升服务质量；



用户体验数字化

打造以客户为中心的营销服务平台，创新业务，提升企业核心竞争力，提升私域流量运营效能

引流和潜客管理
用户洞察和分组
精细化运营和营销
业务伙伴/泛会员体系

全渠道引流获客，并建立潜客闭环管理，发展渠道伙伴来提升产品推荐；
透过用户数据洞察，基于标签画像，有效识别用户。通过分群分组，来开展针对性的营销活动；

业务目标

管理目标

关键业务



marketing@rektec.com.cn

瑞泰信息技术有限公司

RekTec Information Technology CO.,Ltd

