

Power Platform平台介绍&案例分享

上海南洋万邦

Microsoft Power Platform

一个跨越Office 365、Dynamics 365、Azure和独立应用程序的**低代码**平台



Power BI
商业分析



PowerApps
应用开发



Power Automate
工作流自动化



Power Virtual Agents
智能机器人



Dataverse



Data Connectors



AI Builder



轻松构建专业级应用

快速构建可实现流程现代化并克服艰难挑战的低代码应用，提高整个组织的灵活性。



快速开始使用

通过预建模板、简易的拖放操作以及快捷的开发速度，帮助团队立即开始构建和启动应用，然后根据需要推出持续改进。



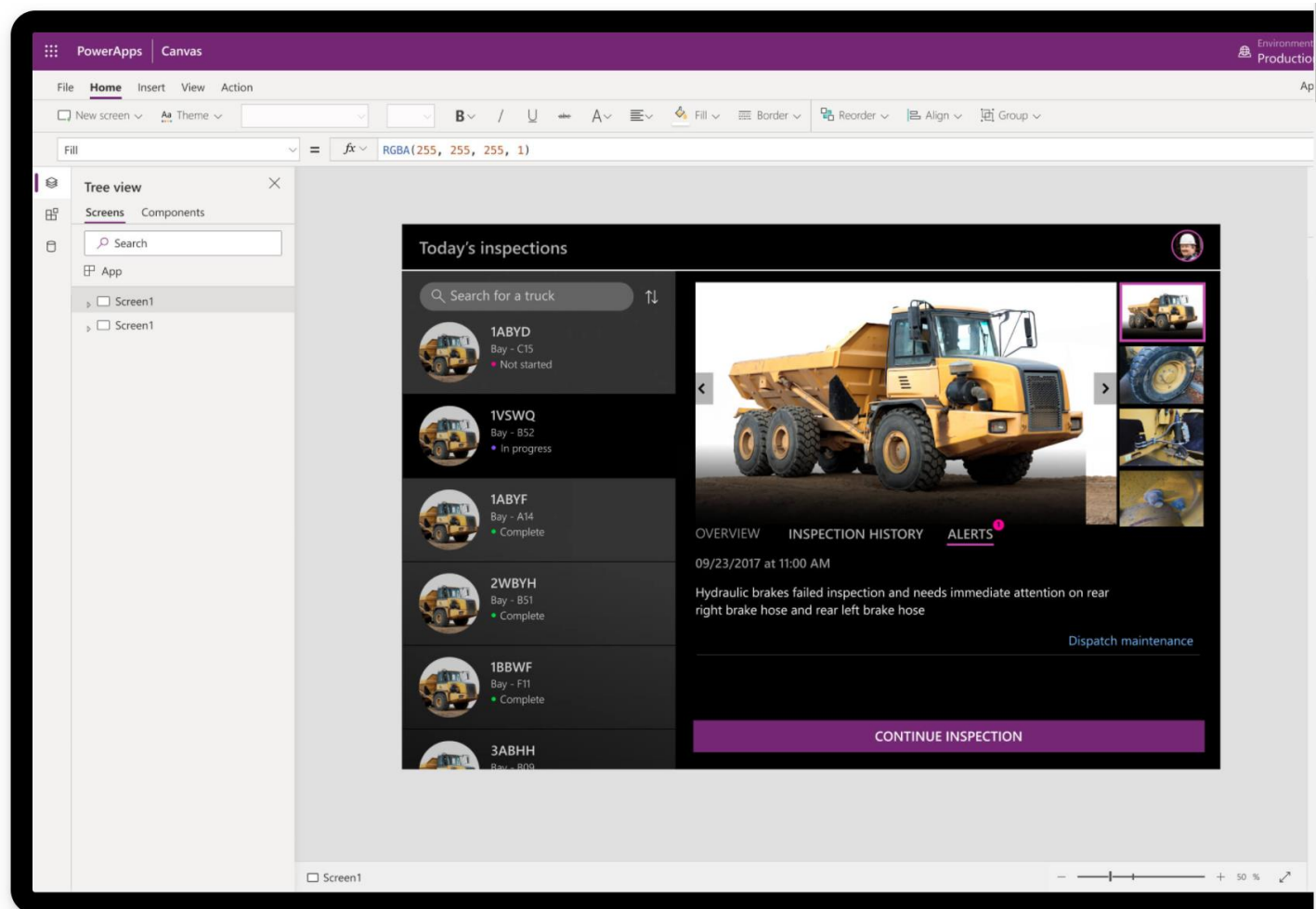
全力支持构建应用

使用以前仅提供给专业开发人员的高级功能（包括预建 AI 组件），让每个人都能够构建所需的应用。



赋予开发人员可扩展能力

向专业开发人员提供工具，让开发人员能够使用 Azure Functions 和自定义连接器无缝地将应用功能扩展到专有或本地系统。

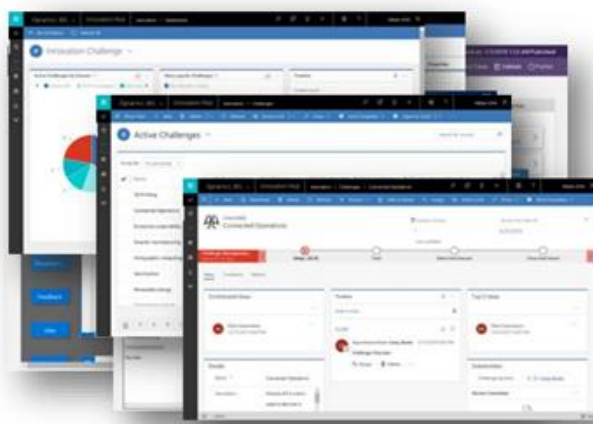


Power Apps的三种应用类型



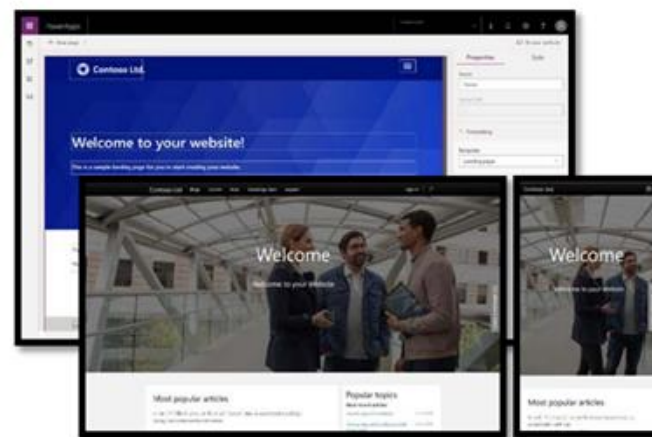
画布式应用

连接到230多种数据源
UI界面完全自定义
低代码易操作，所见即所得
前端操作



模型驱动应用

完全切合业务逻辑
清晰展示流程进度
无代码操作
后台业务流



Portal

外部用户（客户、partner）访问门户
简单易用的门户体验
自助注册或匿名访问
对外接口

关注重要事项，自动化处理其他任务

利用 Microsoft Power Automate 简化重复性任务和无纸化流程，从而集中在注意力处理重要任务。



更快速安全地自动执行

让每个人都能利用 Power Automate 中的流构建自动化流程。使用低代码拖放工具和数百个预构建的连接器，轻松实现单调的重复性任务的自动化。



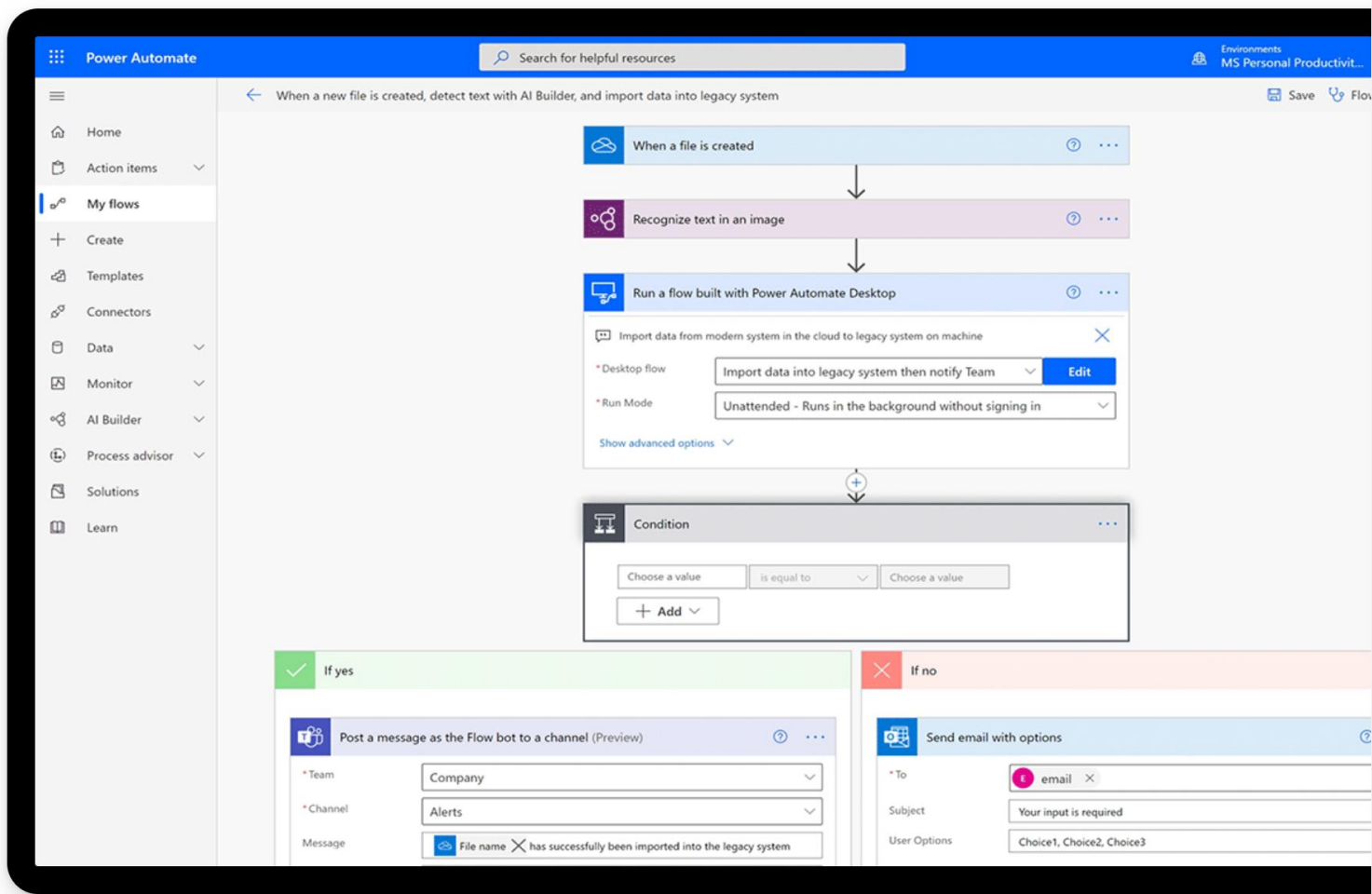
提高效率

利用 Process Advisor 记录端到端流程并实现可视化，提供有关创建流的指导建议和深入见解来明确实现哪些方面的自动化。



利用 AI 增强 workflow

利用 AI Builder，使自动化更加智能。使用文档自动化、流程审批快速处理表单，检测图像和文本或使用预构建模型创建。



Power Automate

云端流

自动、即时或通过计划触发自动化云端流

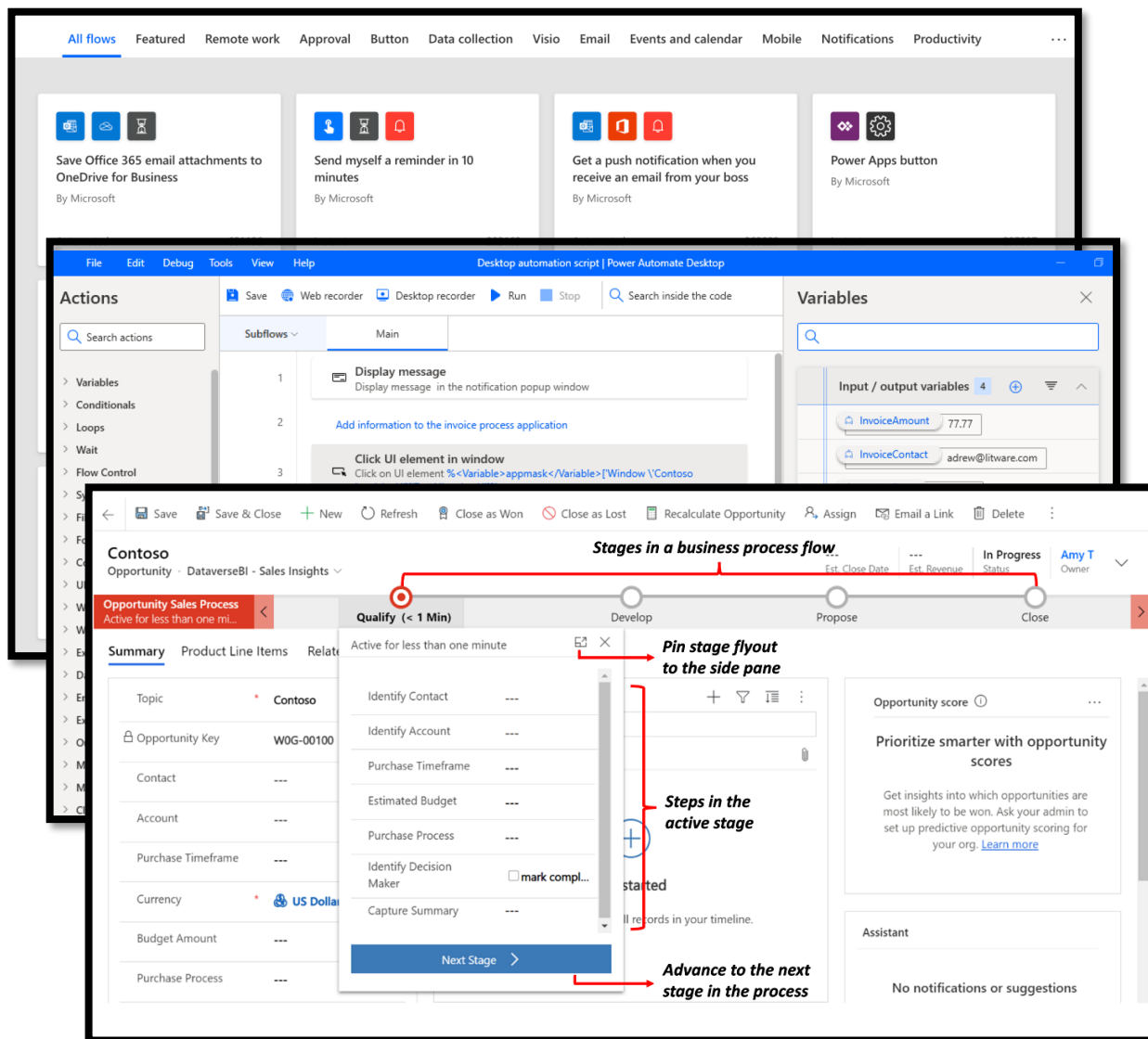
- 自动化云端流
- 即时云端流
- 计划的云端流

桌面流

用于自动完成 Web 或桌面上的任务，模拟人工操作。

业务流程流

为人们完成工作提供指导。它们提供简洁的用户体验，可以引领用户完成其组织为需要推进以获得某种结论的交互而定义的流程



让每个人都能够轻松地构建智能聊天机器人

使用通过 Power Virtual Agents 构建的智能聊天机器人，快速大规模响应您的客户和员工需求。无需编码。

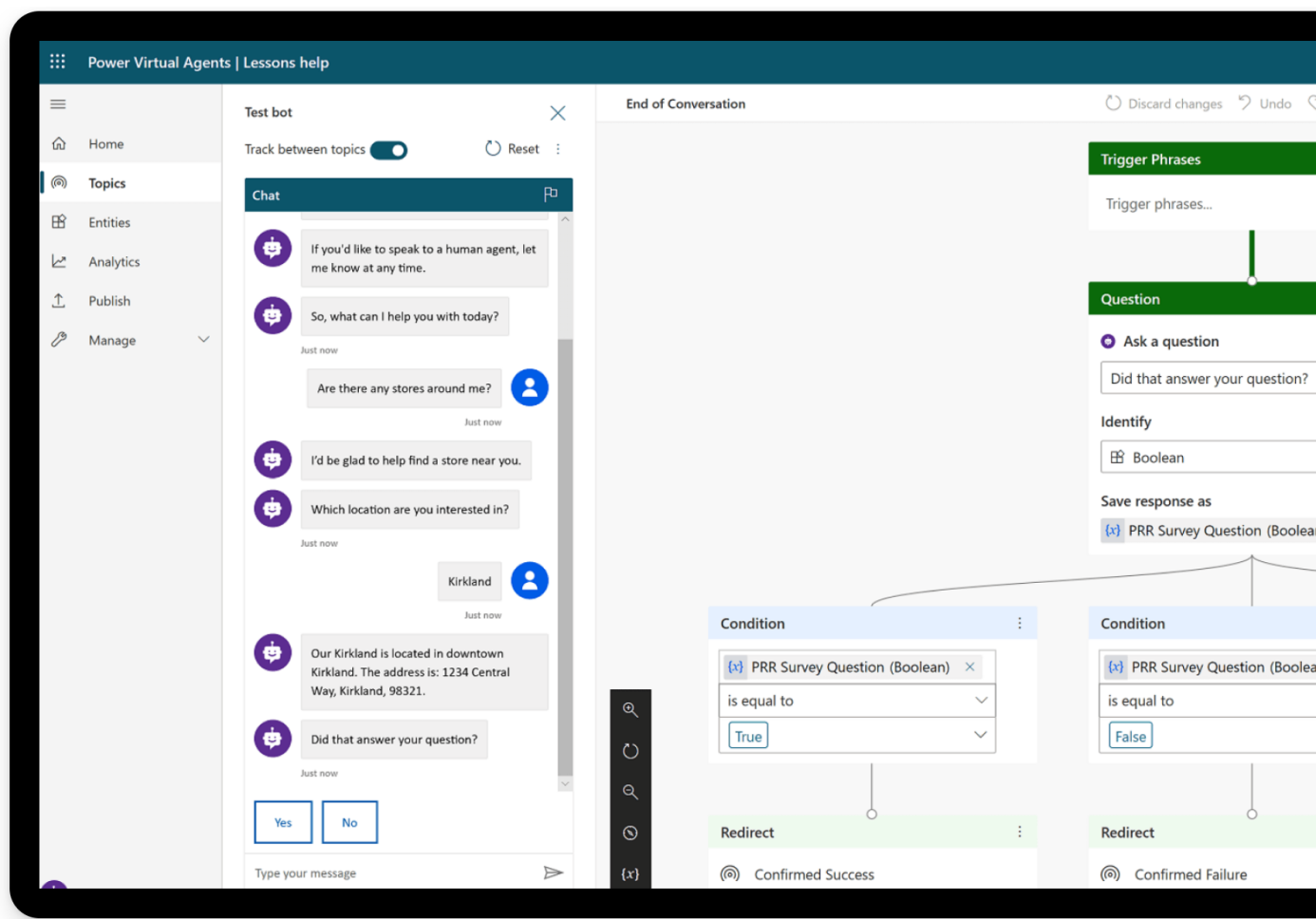
简洁的图形界面，无需代码和AI专业知识也能创建和管理聊天机器人

使用聊天机器人构建企业知识库

调用API，实时查找各种对话、记录

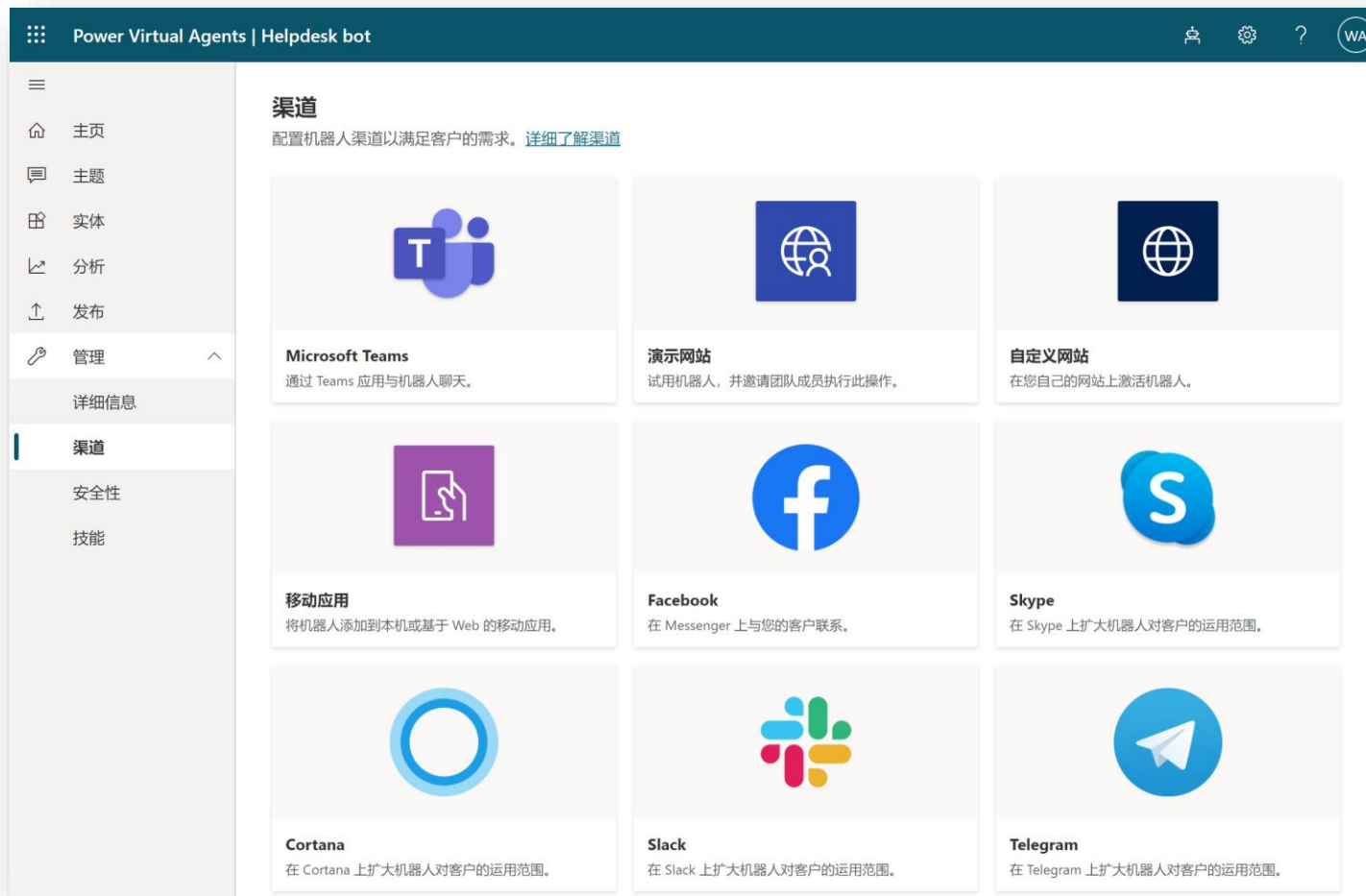
借助Power Automate和Microsoft Bot Framework，复杂场景也不怕

使用AI和数据见解来监控和改善您的聊天机器人的性能



Power Virtual Agents

多渠道集成，提高工作效率，提高客户互动效果



构建强大的无代码聊天机器人

轻松地构建聊天机器人，以对话方式与您的客户和员工互动。无需编码或 AI 专业知识。

提高工作效率

通过将聊天机器人集成到您每天使用的产品和服务中，从而节省员工的时间。自动执行有关人力资源或服务中心运营的常见问题，然后将其部署到各种渠道，包括 Microsoft Teams。

提高客户互动

部署使用高级自然语言处理的智能聊天机器人，大规模地提供对客户和员工需求的个性化关注。

使用面向所有人的商业智能创造数据驱动型文化

借助最新的分析方法，使组织中的各级员工都可以做出有把握的决定。



获取企业规模的自助服务分析

利用适用规模小到个人，大到整个组织的分析平台，降低因使用多个解决方案的附加成本、复杂性以及安全风险。



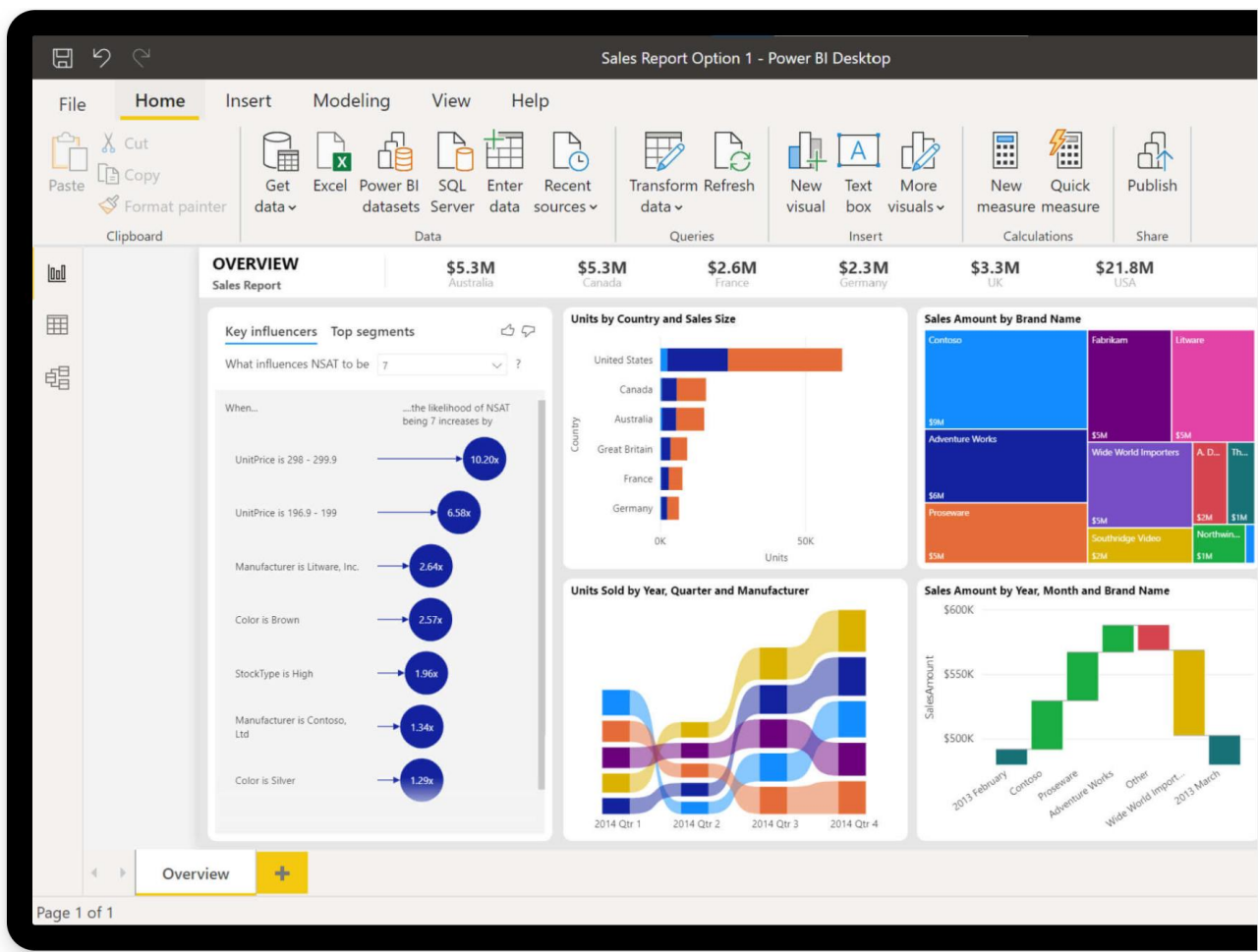
使用智能工具获得实用结果

使用上百个数据可视化效果、内置 AI 功能、紧密的 Excel 集成以及预构建和自定义的数据连接器，找到并分享有用见解。



帮助保护您的分析数据

利用行业领先的数据安全功能（包括敏感度标签、端到端加密和实时访问监视）确保您的数据安全。

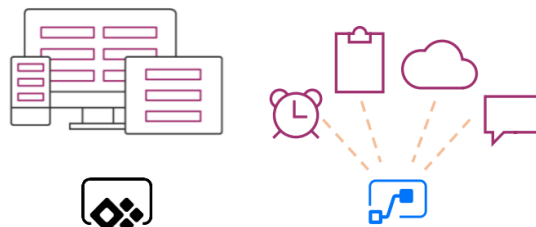


Microsoft Dataverse

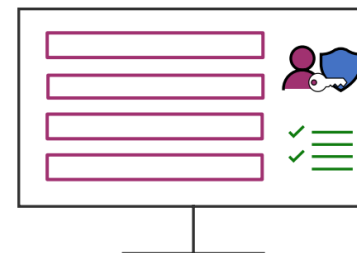
使用Dataverse安全地存储、管理Apps里使用的数据



数据存储于云端的内置
标准表和自定义表



基于Dataverse数据构建**Power Apps**应用和**自动化流程**



添加业务规则 & 数据校验
定义**基于角色**的安全性

为什么使用 **Dataverse**?

易于管理

元数据和数据都存储在云中。不需要担心存储方式的细节

易于保护

数据安全存储，以便用户只能在您授予他们访问权限时查看。基于角色的安全性使您可以控制对组织内其他用户的表的访问

连接**Dynamics 365** 数据

快速生成使用 Dynamics 365 数据的应用并使用 Power Apps 扩展您的应用。

丰富的元数据

数据类型和关系直接在 Power Apps 中使用。

验证和逻辑

定义计算列、业务规则、工作流和业务流程以确保数据质量并推动业务流程。

生产工具

表在 Microsoft Excel 的加载项内提供，以提高效率并确保数据的可访问性。

Power Platform广泛的通用应用场景

移动化

CRM&ERP&HCM不擅长的短流程场景

增强O365



IT管理类

资产领用登记
资产管理
IT采购管理
IT预算管理
...



人力资源类

员工反馈收集分析
假期申请
入职流程管理
报销录入
工时填报
...



销售管理类

销售活动管理
线索商机客户联系人更新
订单录入查询与更新
门店管理
...



市场营销类

营销活动计划
现场签到
活动组织
...



行政应用类

车位管理
会议室预定
访客申请
工位统计
...



财务类

发票识别
自动报税
自动对账
...



应用介绍



我们的使命：让用户的信息系统更有价值！

微软金牌合作伙伴

作为微软金牌合作伙伴，提供专业的技术能力及标准的服务流程

定制化解决方案专家

深入了解用户痛点，进行Power Platform标准化构建，提供设计、开发、维护一站式解决方案

专业IT集成商

协助客户在Power Apps、Power Automate等技术领域提供支持，保障整体项目的落地



场景：出勤打卡

员工通过移动端/网页端方式进行出勤打卡，记录上下班时间，统计员工的出勤情况，提供直观的可视化报表

• 个性化

多样化考勤管理方式，
满足企业个性化考勤
需求

• 灵活性

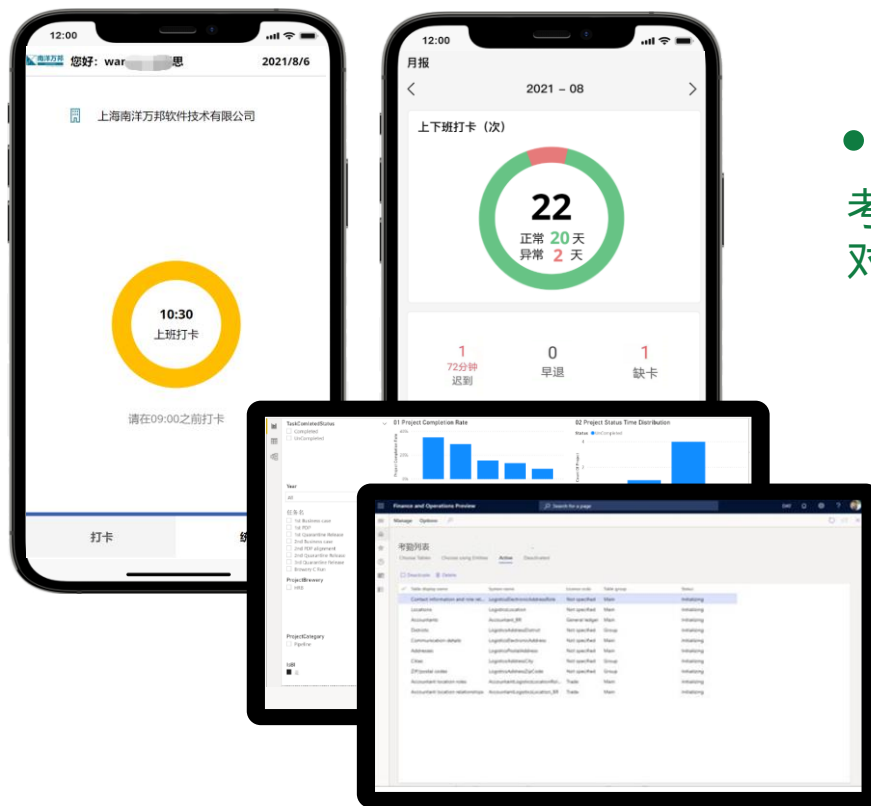
考勤规则灵活配置，满足企业
对不同工作时间的管理需求

• 现代化报表

提供多维度考勤报表

推荐客户群：

- ✓ 人事管理部门
- ✓ 营运管理部门
- ✓ ...



工时管理

员工将每日/周工时录入系统，工时信息即可直接分发至对应的上级领导，以此分析员工的任务量分配情况、工作完成情况等

推荐行业：

- ✓ 高新技术
- ✓ 软件信息及IT网络
- ✓ 国企单位
- ✓ 综合性集团公司
- ✓ 教育行业
- ✓ 金融行业
- ✓ ...

推荐客户群：

- ✓ 项目管理部门、
- ✓ 销售部
- ✓ 部门经理
- ✓ 项目经理
- ✓ ...

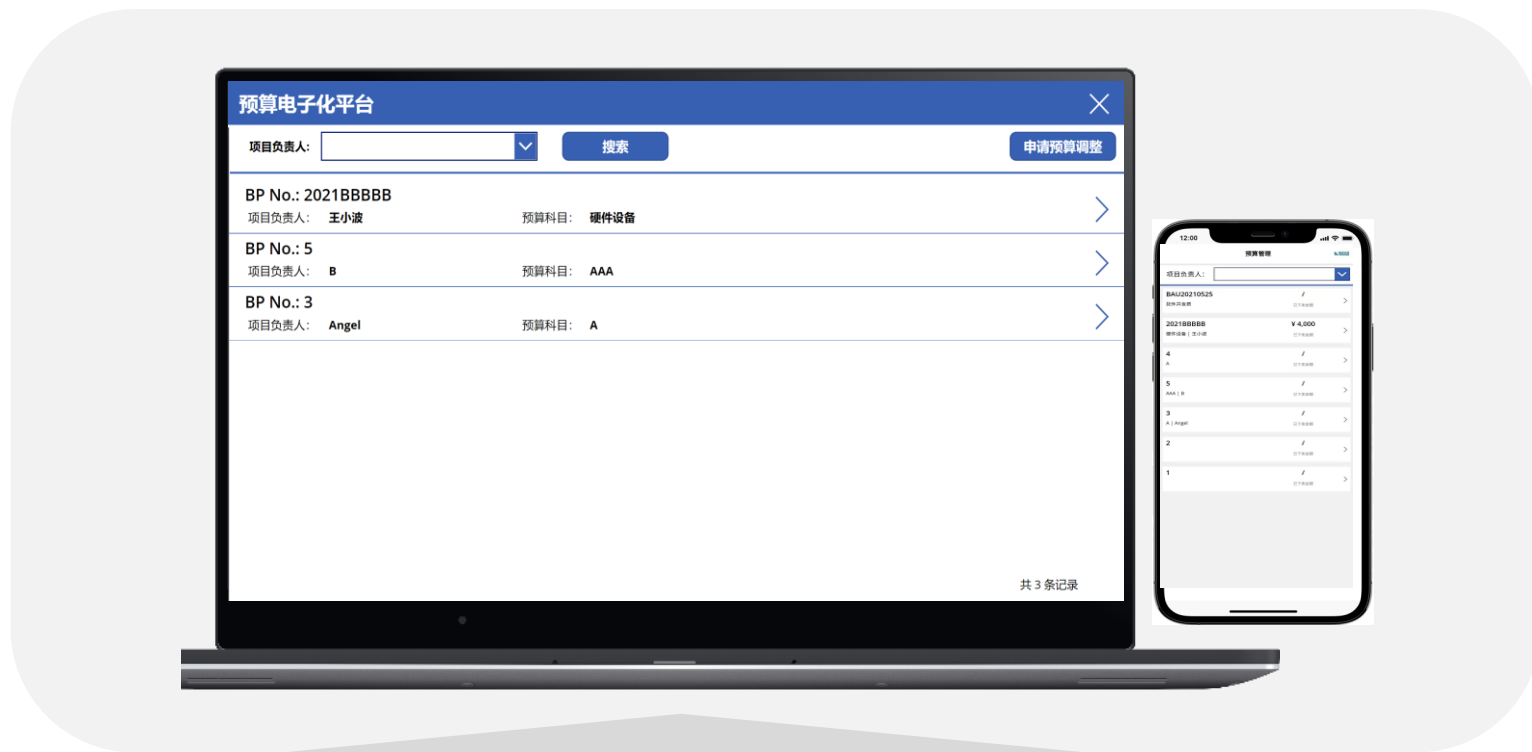


- 工时在线填写，无需繁琐的线下填写及收集工作；
- 工时数据存档，安全可追溯；
- 工时智能统计，员工工作量可视化分析

- 繁琐的线下填写及收集工作；
- 工时数据分散，不便追溯；
- 工时数据繁多，缺乏汇总报表

场景：预算管理

帮助企业项目或活动满足预算，通过简单的界面，轻松填写预算信息。丰富的智能报表为管理者提供多维度、个性化的数据报表。



- 推荐客户群:
- ✓ 项目管理人员
 - ✓ 财务人员
 - ✓ 部门经理
 - ✓ 预算经理
 - ✓ ...

1

助力数字化转型

- 助力传统管理方式的数字化转型

2

团队高效协同

- 跨团队、跨部门工作无缝协同

3

数据赋能

- 为预算管理提供准确洞察
- 提供丰富的现代化报表

文档化管理统计难、多部门上报预算管理难、预算使用汇总难

场景：费用报销

提供员工在线提交费用报销，系统维护统一的费用类型、成本中心代码等供员工提交报销时使用。

移动端App给员工和费用审批者提供了便利，支持7x24灵活使用时间、解决跨地区和工作场所的限制，提高费用报销流程的有效性和高效性

■ 高效

提高报销流程效率；

降低因纸质填写带来的错误率；

■ 费用统计

精准的费用统计、多维度的数据报表

■ 使用灵活

跨地区、跨工作场所；

7x24高效服务；



推荐客户群：

- ✓ 销售部门、
- ✓ 经理、
- ✓ 财务专员
- ✓ 会计
- ✓ ...





THANKS