

Scratch

Application

# フルカスタム/スクラッチ開発 × Microsoft Azure



弊社CTOと代表

システム開発の雛形であるパッケージなどを利用せず、Microsoft Azureの機能を活用しながら、各企業特有のニーズに合わせた独自のアプリケーションをオーダーメイドで開発し、ビジネスを進化させていきます。

2023.3



# 投資対効果の高いアプリケーション開発を実現

スクラッチアプリケーション開発は企業の業務フローや手順に合わせて、アプリケーションをゼロからオーダーメイドで構築する方式です。SaaSやパッケージ製品のカスタマイズと比べて自由度が高く、独自のアプリケーションを開発できるというメリットがあります。

	フルカスタム/スクラッチ開発 (本資料)	SaaS・パッケージ開発
開発者	最初に一定のコストはかかるが、長期的なコスト削減が見込める	ライセンス費用が必要
セキュリティ	独自のセキュリティ対策をとることができる	サービスプロバイダーによって提供されるセキュリティで対応
拡張性	独自のサーバーやインフラを用いるため拡張性が高い	サービスプロバイダーによる制限がある
データ	独自の保守・データ管理が必要 所有権があるためデータの移行は容易	保守・管理はサービスプロバイダーが対応 所有権が無いためデータの移行は困難
スケーラビリティ	独自のサーバーやインフラを用いてスケーラビリティを管理することができる	サービスプロバイダーによって提供されるスケーラビリティがある
パフォーマンス	サーバーのスペックによってパフォーマンスが変わるため、独自のサーバーやインフラを用いてパフォーマンスを向上させることができる	サービスプロバイダーによって保証するレベルがある
導入のハードル	サーバーの構築やセットアップが必要	サービスプロバイダーによる導入のため容易

# フルカスタム/スクラッチ開発 ~10のメリット~

自社業務に最適なアプリケーションをオーダーメイドで構築できるため、ユーザーに違和感なく使いやすく、一度導入すればランニングコストも低く抑えられます。業務拡大や改善にも柔軟に対応でき、最適なソリューションを提供できることが大きなメリットです。

## 1. 自由に開発できる

---

SaaSやパッケージでは実現できない、自社の目的に合った機能や仕様のアプリケーションを開発することができる。

### 【開発例】

自社の業務フローや手順に最適化された、課題解決に役立つアプリケーション、厳格なセキュリティやコンプライアンスの要件を満たしたアプリケーション、独自色の強い新規事業・サービス関連のアプリケーション など

## 2. 機能要件を最適化しやすい

---

時間と予算の制約のなかで、本当に必要としている機能に絞り込んだ開発を優先順位の高い順から、短いスパンでリリースできる。

- アジャイル開発を採用。コア機能を先に完成させて検証を重ね、機能追加しながら完成度の高いアプリケーションを開発
- 営業・受注管理、顧客管理、サービス品質管理など、利益を生み出す源泉となるアプリケーションはスクラッチ開発&機能改善で最適化

## 3. 将来的な拡張性が確保できる

---

ビジネスの成長やデータ内容・収集方法に合わせて、将来的な拡張性を見越したうえで開発できる。

- 新規事業やサービスに関するアプリケーションは必要最小限の機能でスタートし、ビジネスの状況を見ながら機能拡張
- 大容量データ（IoTで自動収集されたデータ、音声・動画・画像など）を扱うアプリケーション、AIを活用するアプリケーション、外部システム連携などは容量的に融通の利く、拡張性のあるスクラッチ開発のほうが向いている

## 4. 長期間使えるシステムが作れる

---

自社にとって重要度が高く、長期間使えるアプリケーションを開発することができる。

- バージョンアップ時の改変など、メーカー都合に左右されない
- 自社専用なので、仕様や操作性、使い勝手が保証されている
- 業務フローやビジネスの変更に合わせてカスタマイズでき、既存データも移行できる

## 5. 予算に合わせてオーダーできる

---

必要な機能に絞ったアプリケーション設計をすることで、予算に合わせた開発が可能。

- 汎用言語によるローコード開発で、人員確保や育成、開発に伴う手間や工数も少なくて済む

## 6. トラブルを解決しやすい

---

自社開発なので、トラブルや障害が起きても原因究明がしやすく、問題解決までのスピードを早めることができる。

- SaaSやパッケージの場合、製品自体に問題が起きてもシステムの深部に触れられないが、そうしたデメリットがない

## 7. 他社との差別化を図りやすい

---

オーダーメイドで開発を行うため、独自性の強いアプリケーションを開発することができる。

- 新規事業や新しいサービスを立ち上げる際、SaaSやパッケージでは実現できない機能を搭載した、オリジナルアプリケーションで勝負することが可能

## 8. 開発予算を有効に使える

---

必要最低限の機能のみを開発できるので、開発予算に抑えることができる。

- SaaSやパッケージのカスタマイズと違い、自社に必要な機能だけを実装したアプリケーションを開発できるため、 unnecessary 開発コストを削ることが可能
- ライセンス料などが不要なので、ランニングコストも削減可能

## 9. 望む機能が開発可能なので、顧客も開発者もストレスが少ない

---

制限なく、希望通りの機能を提案・開発することができるので、企業側・開発側双方にストレスが少ない。

- SaaSやパッケージの元の仕様の制限を受けることなく、ゼロから最善のアプリケーションを開発することができる

## 10. システムとしての統一感を持たせられる

---

UI/UXデザインを自由自在にカスタマイズできるので、アプリケーションごとの見た目や操作性を統一できる。

- 従前のアプリケーションと似たデザイン・操作性にすることも可能。違和感がなく、従業員が習熟しやすい
- 顧客管理システムなど、他のシステムとの連携もスムーズ

# フルカスタム/スクラッチ開発 × Microsoft Azure

Azureはスクラッチアプリケーション開発を簡単にする機能が揃ったクラウドプラットフォームです。アプリケーションの開発、テスト、デプロイ、管理に必要なクラウドサービスを統合しているだけでなく、クラウドコンピューティングの効率性も利用しており、お客様の需要の増大に合わせて規模を拡張することができます。

## 少ないコードでアプリケーションを作成

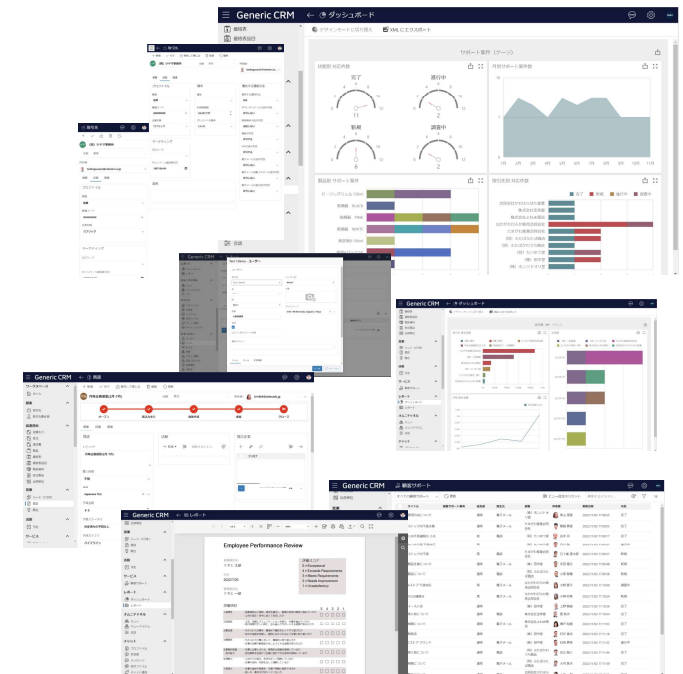
Azureと弊社蓄積の汎用ライブラリーを使用し、ローコードでより迅速にアプリケーションを開発します。すぐに使用できるコネクタや、一般的なユースケース用の組み込みソリューションを使用して、ビジネスプロセスを自動化します。

## コードをサーバーレスで実行

Azure上でコードをサーバーレスで実行できるAppServiceを使用し、プログラムのビルド・変更への迅速な対応、スケーリングと拡張、バッチ処理、パフォーマンスの可視化、ログデータの収集などを行います。APIやWebサービスの効率的な作成も可能です。

## アプリケーションの効率的な共同開発が可能

アプリケーションの共同開発ができるGitHubを使い、クラウド上で効率的に作業を行い、迅速にリリースします。アジャイル開発向けツールや作業工程の自動化機能を利用して、開発の効率化や省力化、本番環境への迅速な反映を図ります。



# アンダーズが選ばれる理由

弊社はPaaS/スクラッチ開発を専門として、戦略立案から設計、開発、運用保守まで、ビジネスとテクノロジーを熟知したシェアードチーム®が開発し、グローバル基準の技術で競争優位をもたらすサービスを適正価格で完遂できる環境でお客様のビジネス価値を最大限に高めるサービスを生み出し、磨き続けます。

## Azureソリューションに関する豊富な経験とビジネスへの深い理解

- 金融・物流・不動産・製造・卸売・小売り・サービスの業種において、クラウドソリューションで培った豊富なノウハウが強みです
- マーケティング・営業・総務・経理・人事・業務・資材・サービス部門におけるプロセスに精通しています
- PaaSは通常SaaSよりも低コストの選択肢です。長期的なコスト削減を実現します

## 既存システム拡張から新規事業参入まで対応できる技術力

- 第三のCRM®ライブラリーの蓄積により、SaaSレベルの品質とスピード開発を可能とします
- 分類・回帰・予測といったAI計算に加えて、音声・画像・動画・文字を分析し、人の意思決定をシステムで代替します
- マイページ、マルチテナント、独自SaaSサービスなど、高い設計技術を要する案件もお任せください

## 運用まで自社完結のワンストップでサービスをご提供

- 品質管理（ISO27001）、セキュリティ管理（ISO9001）認証のプロセスで、安心の運用サービスをご提供します
- 設計をしたシェアードチーム®がワンストップで運用まで手がけますので、システムが絵にかいた餅になりません
- DXやIT戦略について何でも相談できる強力なパートナーシップを築き、長期的に柔軟に対応しています



# お客様事例

アンダーズがAzureを使って開発を手掛けた、大手事業者様の事例を紹介します。PoCで検証された結果を踏まえて、本番環境へ投資することで、各プロジェクトの目標を達成に導きました。



## 配送見える化

---

動態管理システムを導入し、車両の位置情報や配送状況を見える化しました。

納品時刻をリアルタイムに把握することで、顧客体験を向上し、差別化された物流事業者となることを目指しています。

[使用したMicrosoftの技術] Azure Data Factory、Azure SQL、AppService

## カスタマーサポート

---

電話、メール、チャットなど複数チャネルからの問い合わせを1ヵ所に統合し、受付から担当者の割当、対応、解決まで一元管理します。

また、自然言語処理 (NLP) を使用したチャットボットで、お客様の照会意図を理解し、24時間自動応答することで、顧客満足度の向上につながりました。

[使用したMicrosoftの技術] Azure Bot Service、AppService

## 外部SaaSサービスをAzure拡張

---

Azureに備わったコネクタを使用して、外部SaaSサービス上のデータをリアルタイムコピーし、同等の機能をAzure上で実現することで、バックアップ機を構成します。Microsoft 365から外部SaaSサービスのデータへアクセスができるため、ライセンス費用の削減にも役立っています。

[使用したMicrosoftの技術] Azure Data Factory、Azure SQL、AppService



# フルカスタム/スクラッチ開発 × Microsoft Azure

お問い合わせ先 : 03-3230-0401

メールアドレス : [contact@andaze.com](mailto:contact@andaze.com)

HP : <https://andaze.com>

andaze