

## 一、專案背景與推動原因

維護 OS、IIS、修補、安全更新是多數 IT 的日常作業，重複性且繁重的底層 VM 維護將由 Azure 會自動處理底層 VM、修補與平台升級，讓客戶能更專注於提升產值的工作項目。

Azure App Service 是完全託管的 PaaS，免維護伺服器與作業系統，所有修補、更新、擴展都由 Azure 自動處理。開發團隊只需專注程式與功能，加上自動擴充、整合 CI/CD、安全與監控能力，可大幅降低維運負擔並提升應用穩定性與效率。

### 1. 維運負擔沉重

地端需自行維護伺服器、修補漏洞、管理作業系統與硬體故障，耗時耗力。

### 2. 擴充能力有限

流量高峰時，地端硬體難以快速擴充，容易造成系統壓力或服務中斷。App Service 可自動擴縮，因應瞬間高流量。

### 3. 設備老化與更新成本高

伺服器折舊、汰換與維修成本高昂。上雲後無需購置硬體，降低資本支出並避免設備故障風險。

### 4. 安全性風險高

地端需自行維護防火牆、憑證、修補程序，稍有疏忽即可能成為攻擊目標。App Service 提供內建安全機制與身分管理。

### 5. 全局服務能力不足

地端難以支援跨區用戶，延遲較高。App Service 可全球部署並搭配 CDN，提供更快的存取體驗。

## 二、方案價值與顧問服務特色

本方案依據企業現況，提供從盤點、架構設計、建置到上線的完整 App Service 導入流程，並以高標準的顧問服務方式，確保導入過程安全、可控、可驗證。

### 三、移轉實施流程(視複雜度調整)

階段	階段名稱	主要工作內容
Day 01-02	評估與蒐集資訊	需求確認、架構確認、資安需求、網域資訊、相依系統
Day 03-05	建立 Azure 資源	Resource Group、App Service、App Service Plan、Front Door、Storage、Key Vault
Day 03-05	調整應用程式設定 (App Settings)	AppSettings、Connection Strings、環境變數、平台設定
Day 03-05	部署網站	CI/CD、手動部署、版本驗證
Day 06-07	功能驗證 (UAT)	基本功能測試、API 測試、前端測試
Day 08-09	設定網域與 SSL	網域 CNAME / TXT 驗證、SSL 綁定、Front Door domain verification
Day 09-11	監控與最佳化	設定 Application Insights、效能觀察、調整 Scaling、Front Door routing
Day 12-14	移交文件 (Deployment Runbook)	部署流程、環境資訊、維運須知

四、驗收、訓練與後續交付 包含系統功能驗收、資安確認、Azure 操作訓練與完整文件交付。

## 五、專案效益

### 1. 維運成本大幅下降

App Service 由 Azure 完全託管 OS/IIS/修補更新，可省去大量維運與硬體支出。

### 2. 架構具彈性擴充能力

自動擴縮可因應突發流量，不必再進行硬體汰換或等待採購時程。

### 3. 系統部署速度提升，版本一致性更高

支援 CI/CD，自動化部署可快速完成版本推送、驗證與回滾。

### 4. 資安等級提升，降低攻擊風險

Azure 平台提供防火牆、憑證管理、修補程序、身分驗證等完整安全能力，減少漏洞風險。

### 5. 全球布建能力，跨區服務延遲更低(視需求而定)

透過 Front Door 與全球節點，可為不同區域用戶提供更快的應用存取。