

声网 agora

—

让世界实时互动在毫秒间

Build the Future Now





- 01 | 开创全球实时互动云
- 02 | 超灵活的产品组合
- 03 | 自主创新的技术优势
- 04 | 最懂场景的行业解决方案
- 05 | 永不掉线的客户成功服务

CONTENTS

01

开创全球实时互动云

全球实时互动云RTE-PaaS开创者



声网 Agora 成立于2014年，是全球实时互动云服务RTE-PaaS (Real-time Engagement Platform-as-a-Service) 的开创者和领导者。基于声网Agora RTE平台框架，开发者可以灵活调用丰富的实时互动API、功能组件、插件等，帮助开发者轻松构建各类实时互动场景应用。

200+

行业场景覆盖

200+

服务覆盖国家和地区

337,000+

全球注册应用数

50,000,000,000+

单月通话分钟数

agora



我们的使命

让实时互动随时随地、无处不在

To make real-time engagement ubiquitous,
allowing everyone to interact with anyone,
in any app, anytime and anywhere

MISSION

首创RTE-PaaS

赋能实时互动场景构建

我们通过超灵活的产品组合，多样化功能组件、插件，为用户提供最符合行业场景需求的解决方案，实现人与人、人与物、物与物的实时互动连接

模块化

即插即用
灵活组合

场景化

业务视角
灵活配置

可视化

易用易懂
Low-code 开发

INNOVATION

首创全球实时互联网SD-RTN™

我们创建了一个可随时随地提供高质量实时互动服务的软件定义实时网——SD-RTN™
致力于通过“软件定义网络”的方式，以较低的成本提供电信级的全球实时互动云服务



Software-Defined Real-time Network

首创全链路质量监控 工具—水晶球

基于声网Agora 实时通讯全链路数据，提供全周期质量监测、回溯和分析的解决方案，致力于帮助你及时发现问题，定位原因，并最终解决问题以提升用户体验



首创XLA体验质量评价标准

我们的追求不是实时互动的“可用”，而是实时互动的“好用”

声网Agora业界首创实时互动XLA（Experience Level Agreement）体验质量评价标准
针对用户最关心的RTE体验指标，敢于承诺，敢于赔付，免除用户后顾之忧



5s登录成功率

月度切片达标率
≥99.5%



600ms视频卡顿率

月度切片达标率
≥99.5%



200ms音频卡顿率

月度切片达标率
≥99.5%



<400ms端到端延时

月度切片达标率
≥99.5%

兼具数据安全保障和个人隐私保护的RTE可靠服务

- ✓ 声网隐私保护和信息安全合规满足全球最高标准合规要求，声网系列安全合规认证具备**全球有效性**。
- ✓ 声网通过 **ISO 27001**、**ISO 27017**、**ISO 27018** 标准认证，**满足 ISO 27701** 的全部控制要求，完成 **SOC2** “信任服务” 鉴证。
- ✓ 声网在安全合规认证领域，聘请了包括**Trustwave Holdings**在内的全球隐私保护及安全专家进行审核，**通过了网络渗透、应用程序漏洞和合规性评估等多项审计测试**
- ✓ 全面符合**GDPR**、**CCPA**、**COPPA**、**HIPAA**，以及**中国数据安全法（草案）、个人信息保护法（草案）**等国际国内相关法规要求

ISO 27001



ISO 27017



ISO 27018



SOC2 Type1&2



GDPR



HIPAA



CCPA



COPPA



let **Agora**: Nasdaq = API

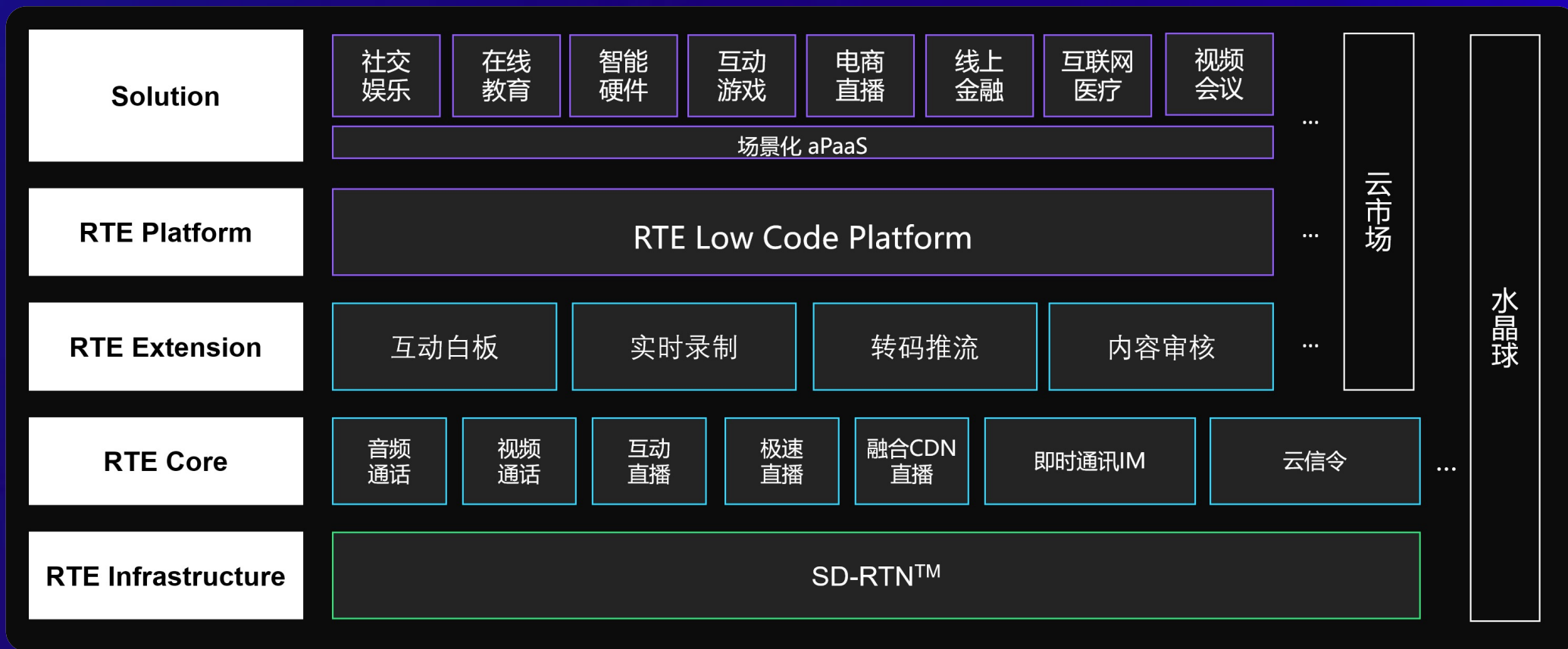


2020年6月26日，声网Agora成功登录纳斯达克，成为全球实时互动云第一股，股票代码：API

02

超灵活的产品组合

声网Agora RTE 产品体系



声网Agora 云市场，创建RTE实时互联网生态



Agora云市场为实时互动场景而生，赋能合作伙伴和开发者，聚集全球化能力，将第三方产品和声网Agora产品深度集成，简单即用，为客户提供优质便捷的一站式服务和解决方案。

PARTNER

MADE FOR DEVELOPERS

简而美的API设计

1个SDK, 4行代码
30分钟在应用内构建实时互动场景
API接口丰富, 灵活调用

多平台支持

支持20大平台和开发工具
支持Electron、Flutter等跨平台开发
6000+机型适配, 保证体验一致性

完善的开发者服务

提供完备的API集成规范
丰富的场景化Demo文档
支持丰富的开发者工具

"0" 启动费用

每月10000分钟免费
免费开发者社区支持
免费开源Demo测试和使用

Voice Call

One-to-one & group

Video Call



Live Interactive Audio Streaming



Interact with audio



Interactive Gaming

Communications in-game



Cloud Recording

Recording on Agora's cloud

03

自主创新的技术优势

突破性的自主创新技术，近50项全球发明专利

SD-RTN™

专为实时互联网创建
全球实时音视频“专线”
高覆盖、高并发、高可用
全球端到端超低延时

Audio Engine

Agora Solo™ & Nova™
全频带采样还原高音质
实时美声音效
AI智能降噪

Video Engine

高清流畅画质体验
极速开图、无感切屏
自研视觉增强算法
码率自适应

Data Analysis

通话调查
数据洞察
实时数据
自动诊断

SD-RTN™：全球实时互动云服务“专线”质量保证

SD-RTN™采用全球部署接入节点的方式，通过软件技术形成overlay叠加层全球网。SD-RTN™中每个节点都是SD-RTN™的接入点，为全球所有声网用户提供一个就近的快速访问接入点，后端总是根据实际网络条件实时寻找最佳连接路由，提供动态的网络逻辑，无论用户身处何时何地，业务都触手可及。

全球节点部署

200+国家和地区覆盖
全球实时互动业务触手可及

“专线”级别质量

实时音视频专属高速公路
99%登录成功率
99.9%全年可用时间

超低延时

最优边缘节点接入
全网实时动态路由规划
全球端到端延时中位数
76ms

千万级并发能力

对等部署、分区、隔离
骨干网络故障无缝切换
流量暴增，架构实时调整

音频：卓越音质&增强听觉体验

卓越语音引擎

Agora Solo™ & Nova™

自研语音引擎加持

优秀弱网对抗能力

80%丢包音频通话流畅

高音质

48kHz全频带采样

还原声音高保真度

支持360°环绕立体声

音频最高MoS分 4.7

实时美声音效

媲美“专业声卡”

业界第一实时美声方案

丰富变声效果

多场景增强音效体验

AI智能降噪

实时噪声分离

有效抑制常见噪声

人声高保真度

杜绝回声和啸叫

增强听觉体验

超低延时耳返

听声辨位

用户场景细分

全平台适配

视频：高清流畅&增强视觉体验

高清流畅体验

视频编解码专利算法加持
96P-1080P分辨率自适应
支持视频大小流
70%丢包视频通话流畅

超分辨率

全面提高原有图像分辨率
支持移动端实时运行

极速出图、无感切屏

毫秒级出图切屏
用户对图像切换零感知

低码高清

结合自研编解码和算法技术
全面降低视频码率，节省带宽

增强视觉效果

支持美颜、动态贴纸多种视觉AI
支持实时暗光增强

水晶球：透视全局，掌握实时互动的每个细节

我们在提供高质量实时互动云服务的同时，也在思考如何让客户的网络质量透明，更方便运营和调查，水晶球应运而生

全链路追踪

每日3千亿数据点
从App到SD-RTN™
从采集到渲染环节

问题精准定位

针对质量敏感场景
及时发现问题用户并定位根因
提供及时救火指南



专业监控体系

60+项指标、5组维度下钻
从实时监控到趋势分析
从全局概览到采样明细

使用无门槛

3组可视化工具，即开即用
从在线版到内嵌版
更有Restful API方便对接

04

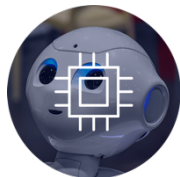
最懂场景的行业解决方案

RTE-PaaS赋能全行业实时互动能力



社交娱乐

丰富创新场景，强大流量变现



IoT

万物互通，连接智能生活



在线教育

升级在线教育实时互动体验



互动游戏

最懂游戏的全场景解决方案



远程医疗

改善患者体验，提升医疗效率



在线金融

助力金融行业转型升级



企业协作

打造全球高清流畅空中会议室



互动电商

开启电商直播带货新模式



政企服务

高效协作，全面沟通，赋能新基建

社交泛娱乐：丰富的创新场景，流量变现能力强

声网Agora社交解决方案覆盖各种社交娱乐场景，不论是纯语音聊天，还是视频连麦，怎么好玩怎么玩
社交新玩法，我负责实现，你负责变现！



语音聊天室



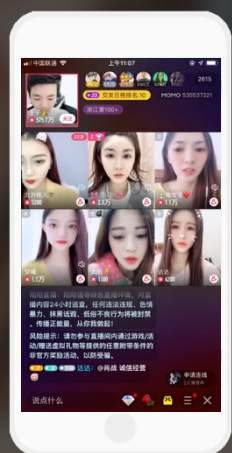
视频群聊



视频PK连麦



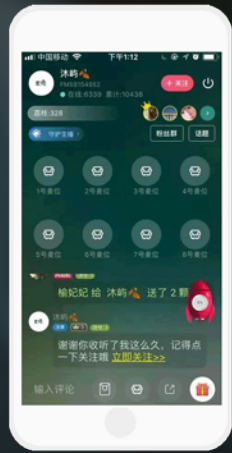
直播连麦



视频相亲



在线K歌房



语音电台



IOT：实时物联时代 万物皆可互动

为智能设备提供实时音视频通信与实时消息功能，实现万物互联互通，连接智能生活和商业



智能电视



智能音箱



AR/VR眼镜



智能手表



智能汽车



智能摄像头



智能门禁



智能微超
The Product

满足新小区智能楼宇建设
旧小区改造 公安机房门禁等需求



无人机



机器人



教育：升级在线教育实时互动体验

声网Agora提供1对1在线教学、1对N小班课、互动大班课、双师课堂、游戏化教学、AI互动课堂、高品质音乐教学、超级小班课等多种教培应用解决方案，真实还原线下授课场景

1对1教学

面对面实时教学



小班课

1对16 强互动



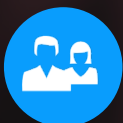
互动大班课

大频道支持



双师课堂

高清视频体验



超级小班课

大班小课



AI互动课堂

千人千面，进度智能掌控



在线音乐教学

48kHz高保真音质



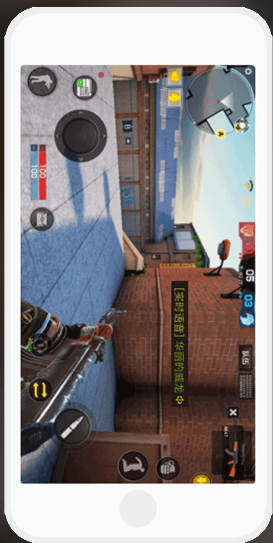
游戏化教学

寓教于乐



游戏：最懂游戏的全场景解决方案

因为懂游戏，所以更专业，高品质、低延时、低成本、低能耗的游戏解决方案，与 Cocos、Unity 深度整合实现游戏社交、游戏语音、游戏直播、云游戏的游戏全场景覆盖，对游戏 0 干扰、延时 0 感觉、沟通 0 障碍、团战 0 压力



云游戏



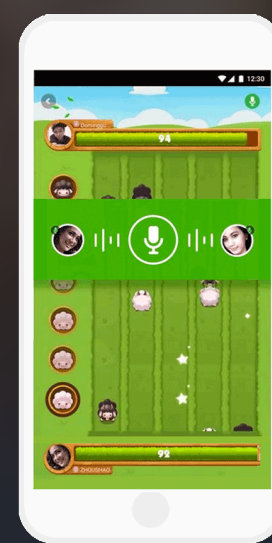
狼人杀



棋牌游戏



团队游戏

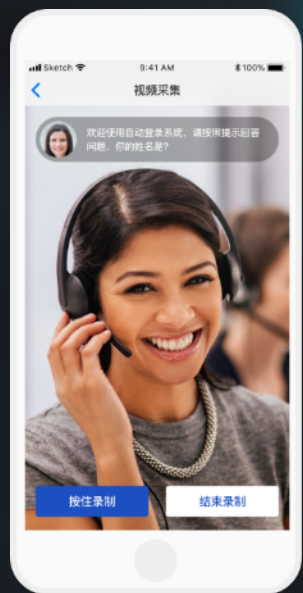


休闲小游戏

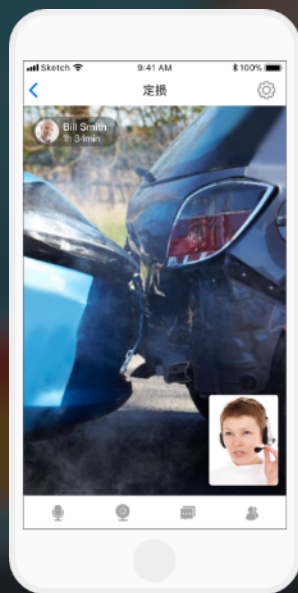


金融：助力金融行业转型升级

将面签、开户、理财、贷款、客服等金融线下业务场景转移至线上，助力金融行业转型升级
通过电子渠道来延伸金融服务，为人们提供更大便利，为金融机构带来更多的收益



视频面签



远程定损



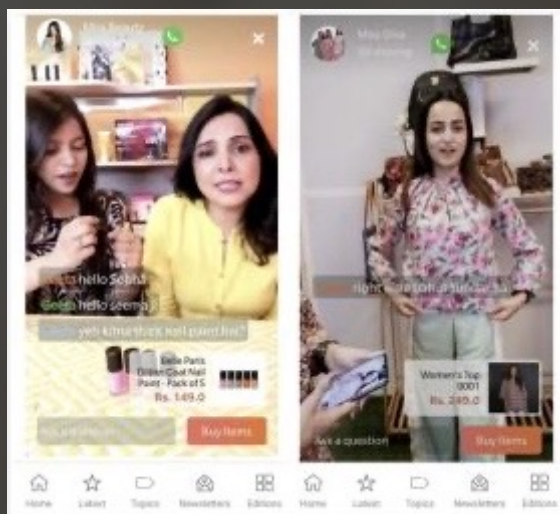
在线理财



金融贷款



互动电商：开启电商直播带货新模式



声网Agora 完整的互动直播电商解决方案，既能实现传统电商直播，也可实现互动电商直播场景，开发者可快速复用，并基于灵活的接口组合，实现更多玩法

声网电商直播客户横跨综合类电商、垂直类电商、拍卖类电商等，案例遍布国内、北美、东南亚等地区。帮助客户通过互动电商直播方式提升用户粘性，增加营收



视频会议：打造全球高清流畅空中会议室

声网Agora 视频会议方案天然融合视频会议与互动直播场景于一体，支持最多17方实时音视频与会者接入，同时支持百万听众大频道，不仅适用于多人小组会议，同样适用于企业内部大型会议和直播培训等场景，在直播场景中任何与会人员均可以申请发言，增强了场景互动性



在线医疗：强力赋能“互联网+医疗”



远程问诊



视频急救

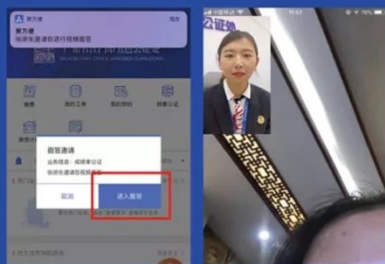


声网Agora助力医疗资源的合理配置，为医生、患者之间提供包括视频互通直播、CDN旁路推流直播、互动白板、实时录制、实时消息等功能，涵盖包括视频急救、远程互动诊疗、医生教学、电子处方、医学知识普及等场景的“互联网+医疗”整体解决方案，致力做好医-患，医-医，患-患间的实时连接。

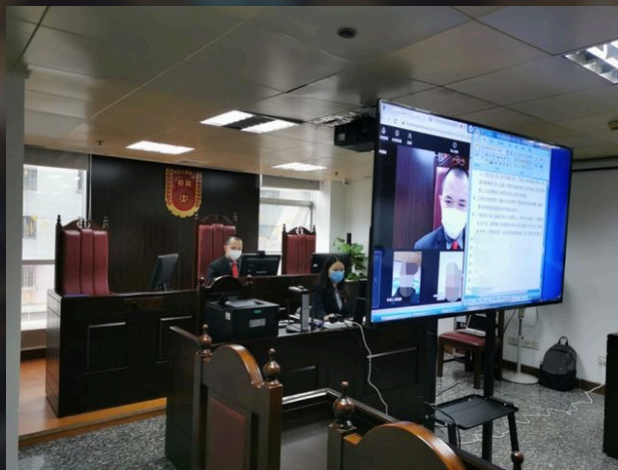
政企服务：高效协作、全面沟通

5 视频面签

收到消息推送，进入聚方便APP与公证员视频连线



远程公证



远程仲裁



智慧党建

最受欢迎的实时音视频服务提供商

社交泛娱乐 / 教育 / 游戏 / 金融 / 企业协作 / IoT / 电商 / 医疗



05

永不掉线的客户成功服务

7×24小时 快速响应

全年无休运维服务，保障客户服务永远在线

全年无休技术支持，覆盖售前咨询、集成测试与售后升级
工单、论坛、电话、IM群、邮件需要帮助触手可及

客户成功保障服务

客户成功工程师专项服务

让最了解你系统和使用历史的工程师

高效诊断并解决，快速上线和售后保障

大客户专家服务

1v1专属技术专家快速响应

根据业务需求提供最佳实践

多维度数据分析，帮助指导业务发展

集成顾问现场服务

资深技术顾问现场服务

一对一从上线到业务爆发

从架构指导到集成上线

专属解决方案架构咨询服务

从初创公司到成熟平台

从创新场景到爆款方案

专业架构师团队提供咨询指导

“

场景化的实时音视频互动才刚刚开始

”

声网 agora

Santa Clara | New York | Shanghai | Beijing | Guangzhou | Shen Zhen | Bangalore | London | Tokyo

400 632 6626

www.agora.io

