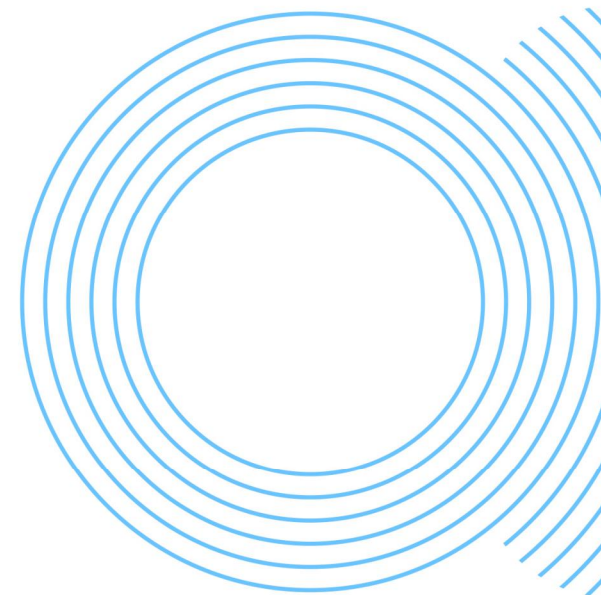




单月支撑通话分钟数  
50,000,000,000+

全球注册应用数  
337,000+

声网 agora



## 全球实时互动云开创者和引领者

四行代码 30 分钟，助力开发者快速构建应用内实时互动场景

微信订阅号



微信服务号





#### **愿景** Vision

让实时互动像空气和水一样, 无处不在。  
To make real-time engagement ubiquitous, like air and water.

#### **使命** Mission

帮助人们跨越距离实时互动, 如聚一堂。  
To help people interact with others across distance in real-time, as if they were in the same room.





# EVENTS

## 声网大事记

声网Agora 正式成立  
发布实时音频 SDK, 建立上海办公室

2014

7 月, 发布实时视频 SDK  
11 月, 举办首届实时互联网大会

2015

6 月, 发布全球首个连麦互动直播 SDK

2016

5 月, 发布全球首个支持 Unity 和 Cocos 的实时游戏音视频 SDK

2017

8 月, 全球首个实时互动质量诊断分析工具“水晶球 Agora Analytics”上线

2018

· 软件定义实时网 SD-RTN™ 全球数据中心超过 200 个

2019

· 月均实时音视频分钟数用量超 400 亿分钟

6 月, 声网Agora 在美国纳斯达克成功上市, 股票代码“API”

2020

7 月, 推出全球首个实时互动体验质量标准 XLA

1 月, 发布教育行业首款 aPaaS 产品“灵动课堂”

1 月, 收购中国领先的即时通讯云和客服云服务商环信 Easemob

2 月, 首创页面录制解决方案

3 月, 发布“Agora 创业支持计划”

Q1, 月均实时音视频用量分钟数首次超 500 亿分钟

6 月, 全球注册应用超 33.7 万

2021

9 月, 实时音视频分钟数用量超 3 亿分钟/日

10 月, “Agora 云市场”合作伙伴计划发布

12 月, 实时音视频分钟数用量超 8 亿分钟/日

12 月, 首创轻互动直播产品“极速直播”

12 月, 累计实时音视频分钟数超 10,000 亿分钟

7 月, 推出基于机器学习的语音编解码器“声网Agora Silver”

7 月, 水晶球“数据洞察”正式上线

7 月, 携手五源资本及生态伙伴, 推出“超音速计划”

8 月, 与咪咕音乐围绕在线 K 歌领域达成产品合作

8 月, 发布全链路加速 FPA

9 月, 发布在线 K 歌房场景化解决方案





# 语音通话

Voice Calling



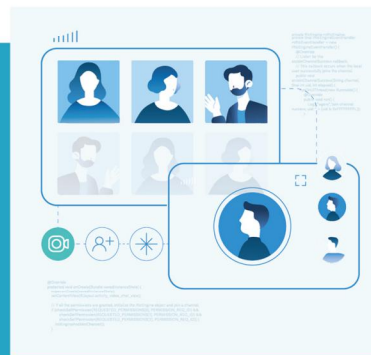
## 简单调用 API 快速实现实时语音通话



快速实现 1 对 1、多对多  
实时语音通话

# 视频通话

Video Calling



## 简单调用 API 快速实现实时视频通话



快速实现 1 对 1、多对多  
实时视频通话



### 卓越音质享受

声网 Agora SOLO™、NOVA™ 语音引擎, 支持 48kHz 全频带采样, 还原声音高保真度, 音频 MoS 分高达 4.7, 可为用户提供极致高清音质体验



### AI 音频降噪

基于深度神经网络模型, 实现人声和背景噪声实时分离, 有效抑制常见噪声, 杜绝回声和啸叫, 为用户提供超纯净音质体验



### 极速流畅保证

弱网对抗算法和拥塞控制算法, 全球端到端延时 <400ms, 80% 丢包下仍能保持流畅通话体验, 为用户提供更高质量的实时语音通话服务



### 丰富美声音效

媲美专业声卡、调音师的美声音效软件算法, 摆脱专业设备和人员束缚, 让你的声音更动听、更有趣, 极大增强用户体验, 丰富场景玩法



### 高品质音视频

声网 Agora SOLO™、NOVA™ 语音引擎, 支持 48kHz 全频带采样, 提供超高音质体验; 最高支持 1080P, 分辨率、码率可自由切换, 融合多种视频编码处理算法, 画质更好、码率更低



### 极速流畅体验

弱网对抗算法和拥塞控制算法, 80% 丢包下仍能保持流畅通话体验, 为用户提供更高质量的实时音视频通话服务



### 超分辨率

支持移动端实时超分, 实现低分辨率视频到高分辨率视频的实时重建, 全面提升源视频画质和分辨率



### 增强视觉效果

支持美颜、贴纸、情绪识别、肢体识别、手势识别等多种视觉 AI, 具备丰富场景玩法和 AI 辅助功能; 支持实时暗光增强算法, 即使在较暗的环境下, 也能提供清晰、明亮的图像

# 互动直播

Interactive Live Streaming-Premium



## 实时互动连麦 尽享高品质互动直播体验



快速实现超低延时互动直播功能,支持 17 人实时连麦,百万人大频道实时互动,适用于主播与观众需要较强同步性,以及观众频繁上麦的“中互动”直播场景

# 极速直播

Interactive Live Streaming-Standard



## 低延时大频道直播 全面提升直播场景互动体验



快速实现低延时、强同步、高质量、高并发直播功能,适用于主播需要对观众弹幕、打赏等信息进行及时回应、观众与观众有强同步需求或有低频连麦需求的“轻互动”直播场景



### 实时连麦互动

支持频道内连麦和跨频道连麦互动,观众可自由、平滑上下麦,切换过程无需等待



### 百万人大频道

支持百万人实时互动大频道,网络架构设计能够应对 10 倍以上负荷,轻松应对用户流量突增



### 极速出图、无感切屏

基于声网 Agora 优异的底层系统架构,实现毫秒级出图和进出频道,告别黑屏等待,拥抱流畅互动体验



### 高品质音视频

声网 Agora SOLO™、NOVA™ 语音引擎,支持 48kHz 全频带采样,提供超高品质体验;最高支持 1080P,分辨率、码率可自由切换,融合多种视频编码处理算法,画质更好、码率更低



### 更低延时

直播间 90% 观众延时位于 1.5s-2s 区间,相比传统直播方案延时降低 80% 以上,助力解锁更多低延时直播新场景



### 强同步

观众与观众间延时差异 <500ms,可满足电商直播、教育大班课、直播答题等观众需要强同步场景需求



### 无缝切换互动直播

1 个 API 可以无缝切换到互动直播,实现连麦互动



### 百万人大频道

支持百万人大频道,网络架构设计能够应对 10 倍以上负荷,轻松应对用户流量突增



### 大频道监测工具

大频道监测工具,为超百万人大频道提供实时质量监控和分析功能,针对用户最关心的 20+ 指标实时监测分析,极大提升直播平台大频道运营效率



# 融合 CDN 直播



## 超低卡顿 全链路质量透明



基于实时端+云调度、终端自适应切换、SD-RTN™跨区动态加速技术，提供卡顿率低于 1% 的超流畅 CDN 直播服务。  
All-in-one 设计，一个 SDK 满足全场景直播需求。



## 超低延迟的全球信令 与消息云服务



稳定可靠，超低延时，高并发的全球信令与消息云服务



### 超流畅体验，卡顿率低于 1%

- 创新的智能实时端+云调度策略，提供质量更优的播放路径
- 支持终端根据网络状况进行多传输协议、多码率、多服务节点自适应切换
- 支持跨区动态加速，保证媒体流在跨区、跨国时的质量



### 全链路质量透明

- 提供全链路实时质量数据，覆盖所有推流、播放、媒体传输的质量和状态
- 帮助开发者全面掌握业务趋势，快速定位问题根源，并为业务发展提供智能决策



### All-in-one，一个 SDK 满足全场景直播需求

- 实时音视频、推流、播放等功能为一体的 SDK，提供超低延时直播、低延时直播和标准 CDN 直播全场景直播方案
- 提供 RTC 和 CDN 服务之间的无缝切换



### 一站式服务

提供多终端 SDK，与声网Agora 实时音视频、互动直播应用打通，为用户提供实时音视频一站式解决方案



### 超低延时

提供覆盖全球 200 多个国家和地区的实时网络服务，实现最优路径选择，全球范围内消息超低延时送达



### 弱网优化

消息必达，使用私有传输协议，保证优异弱网对抗能力，70% 丢包情况下到达率 100%



### 稳定可靠

分布式架构，多机房容灾备份服务，可用率高达 99.9%



### 数亿级并发

系统架构支持数亿级消息并发，单频道支持百万并发，轻松应对直播答题等高并发场景

# 即时通讯

Instant Messaging



## 12小时快速集成 消息必达

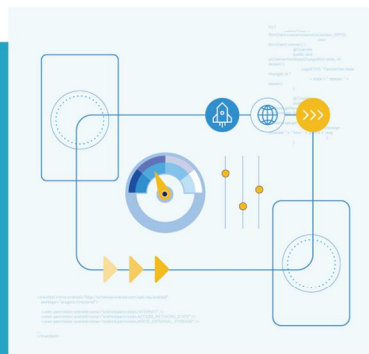


单聊、群聊、聊天室、系统通知等完备的 IM 功能

加速服务

# 媒体流加速

Real-time Streaming Acceleration



## 全球动态加速, 服务稳定可靠



简单调用 API, 实现自定义码流在互联网上实时传输



### 智能反垃圾与敏感词过滤

智能识别用户发消息行为, 敏感词识别消息内容, 对违规消息进行拦截, 并对违规用户进行定位, 确保消息安全合规



### 实时消息回调

常用于对接客户业务服务器, 与其他服务进行打通。常用于历史消息的保存、消息自动处理等场景



### 多终端设备

允许用户账号同时在多个平台多个设备同时登录。包括移动端、桌面端、网页端



### 消息漫游

漫游服务可以实现终端用户的历史消息在服务端保存并同步



### 消息与附件存储

用户的历史消息记录以及附件, 可以延长在服务端的存储时间, 延长消息可以获取的时间



### 用户状态回调

以回调的形式将用户离在线状态同步给客户服务器, 满足用户状态的实时查询



### VIP 集群服务

享受更快速及时的技术支持和更好的服务保障, 购买后可享受优质集群迁移服务



### 全球覆盖、超低延时

基于声网Agora SD-RTN™ 全球软件定义实时网, 覆盖全球 200+ 国家和地区, 针对东南亚、中东、北美和国内中小城市做专属网络优化, 实现全球任意码流实时加速、超低延时传输



### 支持任意编码格式

不仅支持标准音视频编码格式, 同时支持特殊编码、自定义加密编码等格式的实时传输, 适应不同场景的不同需求



### 稳定可靠

高弹性可扩展网络架构, 提供 XLA 质量保证和电信级容灾机制, 万千企业级用户验证, 全年可用时间高达 99.9%



### 支持各类硬件

支持各类主流芯片适配



### 超高并发

通过对等部署、分区、隔离, 确保骨干网络故障也能无缝切换; 流量暴增时, 架构实时调整, 终端用户无感知



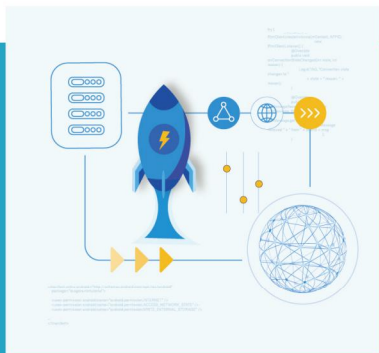
### 小包体与低功耗

专为 IoT 设计的裁剪版 SDK, 超小包体积和内存占用, 超低功耗



# 全链路加速

Full-Path Accelerator



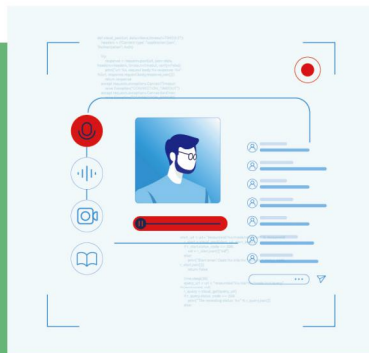
## 帮助所有应用实现具备 QoS 保障的全球端到端网络传输服务



通过覆盖全球的多点端到端传输优化, 克服互联网 Best Effort 的现状, 为互联网上的高价值业务提供网络的 QoS (Quality of Service) 保障

# 实时录制

Recording



## 录制随心, 安全可靠



提供实时音视频录制服务 (支持云端录制 / 本地服务端录制 / 页面录制三种录制模式), 重现实时互动场景, 满足回放、审核、取证、质检等需求



### QoS 保障

全网 200ms 包到达率超过 99.9%; 平均提升终端用户访问性能 100%



### 高可用

过冗余资源与全网智能调度算法, 不依赖单一物理资源, 杜绝因为物理线路故障导致的不可用问题



### 全链路

FPA 全链路“端”+“云”协同加速, 提供更优秀的整体加速性能与稳定性



### 全球覆盖

覆盖全球 200 多个国家和地区, 可为全球任意区域用户提供随时随地、稳定高速的网络服务



### 稳定可靠

数百亿分钟录制服务验证, 录制文件自动上传, 上传出故障时可智能缓存, 保障录制文件可靠



### 灵活录制方案

支持单流、多流、合流、页面录制等多种录制方案, 灵活满足不同用户的不同的录制需求



### 简单易用

直接调用 RESTful API 即可使用云端录制服务, 30 分钟即可完成集成、测试



### 支持私有化部署

音视频的录制、传输、存储均可以在用户内网完成, 适用于金融监管、政企服务等对数据传输及存储形式有严格要求的场景



### 成本可控

可以大大节省开发、部署和运维成本, 极大降低前期投入支出和后期运维成本

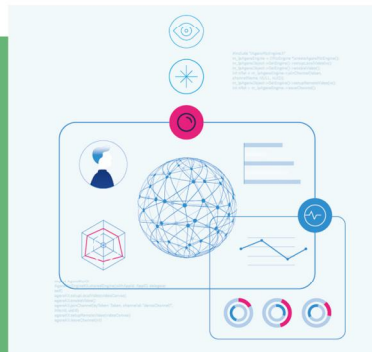




## 毫秒级实时审核，“端+云”协同方案, 节省 50% 以上成本



首创“端+云”协同架构, 快速、精准识别视频中的色情违规内容, 提高人工审核效率的同时大幅降低平台运营成本



## 全周期质量监测和自主分析



基于声网全链路数据, 提供实时监控、告警通知、异常调查与业务态势洞察能力, 助力提升用户实时互动体验



### 省——节省 50% 以上审核成本

大部分审核业务在客户端完成, 节省 50% 以上审核成本



### 快——1 秒内反馈审核结果

客户端 1 秒内反馈审核结果, 实时保障平台内容安全



### 全链路追踪

每日 1 万亿数据点, 从 App 到 SD-RTN™, 从采集到渲染, 端到端全局能力



### 高效通话调查

基于声网超万亿分钟音视频服务经验, 构建高效的问题调查路径, 及时探测异常并准确定位问题



### 准——精准识别违规内容

先进的深度学习算法搭载“端+云”双重审核方案, 降低平台监管风险



### 专业指标体系

60+ 项指标, 5 大维度数据下钻, 从实时监控到趋势分析, 从全局概览到采样明细, 全场景覆盖



### 数据安全合规

聚焦实时音视频体验数据, 采集上报数据符合隐私规范, 兼具数据安全保障和个人隐私保护

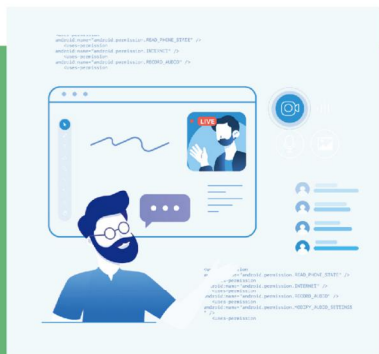


# 互动白板

Interactive Whiteboard

# 灵动课堂

Flexible Classroom



## 多人实时互动白板协作， 让远程实时互动更简单



快速实现多人实时互动白板协作，支持 H5 课件交互、动态 PPT 展示、轨迹实时同步、与音视频同步等多种功能



## 简单三步，快速上线专属互动教学平台



节省 90%+ 开发时间，15 分钟即可上线自有品牌的全功能在线互动教学平台



### 完备白板工具，全面满足教学、会议、协作需求

支持画笔、橡皮、选择、图形、Float Bar 等多种基础工具和轨迹同步、白板分页、回放功能等多种高级工具，充分满足语言培训、素质教育、会议协作等不同场景的多样需求



### 全球化覆盖，并发容量无上限

覆盖全球的接入节点，单房间容量可按需配置，并发容量无上限



### 支持多种动态内容展示和交互

支持 PPT 展示动画效果及 H5 课件，提供文字、图片、表格、音频、视频等多种形式的展示和交互



### 白板与音视频实时同步互动

实时互动中白板可与音视频同步，支持课件中音视频的回声消除；支持白板与音视频同步录制；支持白板轨迹实时显示



### 模块化设计，高度灵活的 API

全面覆盖 iOS、Android、Web 等主流平台，核心功能模块化设计，可高度自定义 UI，结合丰富的数据和状态回调 API，满足多样化业务需求



### Low-code 平台，15 分钟即可快速上线

最快 15 分钟完成应用开发，平均节省 90% 开发时间，大幅降低开发门槛，复杂应用逻辑轻松实现



### 千万级高并发，10 倍负荷冗余，突增上量无忧

高弹性网络架构，网络设计能够应对 10 倍以上的负荷；支持百万人大频道，千万级高并发



### 模块化设计，功能灵活可扩展

支持 UI 定制和丰富互动教具功能，塑造个性化教学品牌；在线教学全流程打通，提供标准接口无缝对接用户业务管理系统



### 业务数据自主掌控，数据安全可靠

教学平台业务数据可存储在本地或指定第三方服务器，数据留存和迁移 100% 自主掌控；多重安全防护措施保障，提供资源隔离、内容加密、传输加密和身份鉴权等功能，业务数据安全有保障



### 高质量课堂互动体验，不卡、不崩、不掉线

分布式节点部署，为业务高效传输和高可用保驾护航，成立 7 年无全网事故；针对东南亚、印度、中东、北美、非洲等外教所在国和国内中小城市做针对性网络优化，全球网络优质传输率  $\geq 99\%$



# Agora 共鸣计划 云市场

## Agora “共鸣计划”

“共鸣计划”是延伸声网技术与产品服务能力的企业级生态伙伴计划，声网会根据合作伙伴的业务属性授权伙伴加入共鸣计划，正式成为我们的销售/技术合作伙伴。合作伙伴将获得共鸣计划中的五大服务赋能，包含技术赋能、销售赋能、市场营销、培训赋能、生态共建。

## Agora 云市场“一站式实时互动解决方案”

根据自身业务需求，开发者可以通过云市场像拼乐高一样快速接入多个高品质功能模块。选型、比价、测试、账号打通等都由声网全程负责。你只需要点击购买，就可以使用想要的产品。免去跳转、账号注册、多方付费等繁琐流程，降低70%的时间成本。



越来越多的合作伙伴正在入驻Agora云市场，只需要三步，就可以让声网全球33.7万注册应用看到并使用你的产品。



### 合作伙伴


# Agora 超音速计划 创业伙伴营



## Startup for startup Peer learning in playing

超音速计划是由声网Agora 联合五源资本推出的创业加速活动，每年两期，每期三个月。在超音速计划中，声网携手生态力量，为创业者提供特色课程、生态产品免费套餐包、技术支持、投资咨询等资源扶持，以场景创新性、长期价值评估为依据，采取互动社群和创业赛事等方式，赋能开发者以更低成本、更高效的实现创新创业。



## 超音速计划创业合作伙伴福利

### 技术/产品

- 三个月行业伙伴全程陪伴
- 百万分钟实时音视频通话支持
- 50+ 生态产品免费套餐包

### 市场/品牌

- RTE 大会 STARTUP DAY 路演机会
- RTE 大会展区曝光机会
- 声网云市场 3.0 推广机会

### 资本/政府

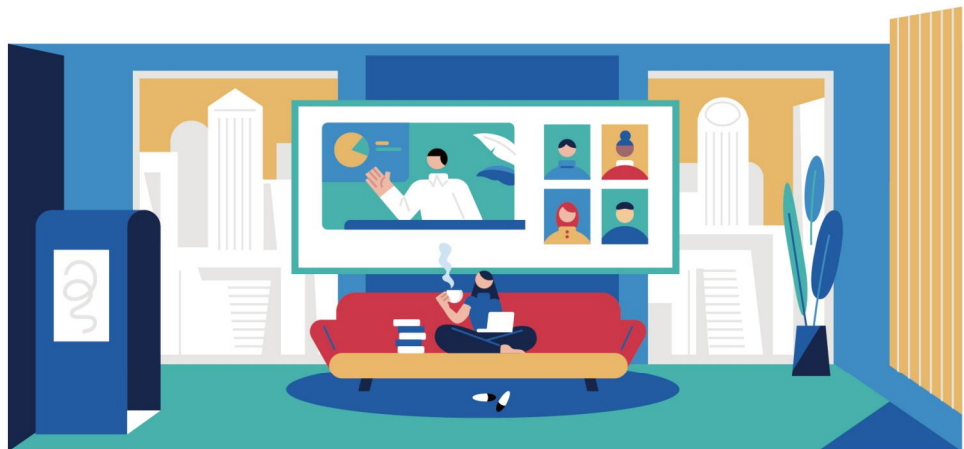
- 声网及其他基金伙伴投资机会
- VC 一对一咨询机会
- 政府落地孵化机会

### 社群/生态

- 顶级加速器绿色通道机会
- 终身超音速计划校友福利
- 人才培养和专家库
- 创业社群

\*部分福利为 20 进 8 伙伴特享福利

### 生态合作伙伴

# 社交泛娱乐

## Social & Entertainment

随着 Z 世代互联网原住民的成长,直播、短视频成为互联网生活的最主流娱乐方式。从创立至今,声网Agora 也在不断创新泛娱乐行业解决方案,全面覆盖更多的社交、娱乐应用场景,包括语音聊天室、视频群聊、互动播客、直播连麦、视频相亲、在线 K 歌、语音电台等等。帮助陌陌、斗鱼、B 站等在内的社交巨头实现快速增长。

01

### 互动播客

线上兴趣/话题式语聊互动场景

02

### 直播连麦 PK

两个或多个主播之间 PK, 粉丝打赏

03

### 在线 K 歌房

一站式接入海量正版曲库与 K 歌组件,快速构建在线 K 歌房

04

### 语音聊天室

6-8 人频道,玩家自由发言

05

### 视频相亲

男女嘉宾与红娘多方连麦互动

06

### 一起听音乐

边听音乐边通过实时的文字音频交流

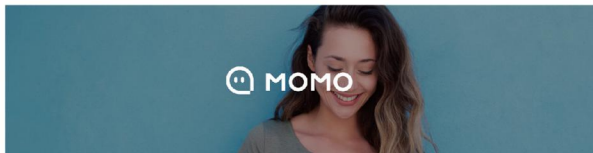
07

### 一起看电影

边看电影边通过实时的文字音频交流

## 陌陌

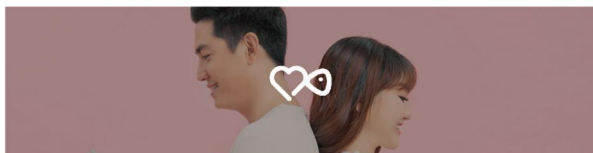
针对移动社交平台陌陌的需求，声网为其量身定制了包括视频群聊、视频 PK 连麦、派对房、狼人杀、一起 KTV 等众多实时互动场景的技术解决方案。满足用户在陌陌消费更加丰富的娱乐、社交新场景的需求。



## 伊对

伊对专为下沉市场人群提供实时视频互动和相亲场景。声网为伊对提供互动直播技术解决方案，帮助其解决视频相亲场景下的技术难点。

首先，保障弱网环境下实时音视频传输质量，声网做到通话延时 400ms 以内，观众端延时 800ms 以内；同时，为保障多人互动无卡顿，声网在 70% 丢包环境下，依然能够进行流畅的视频通话。



## 荔枝

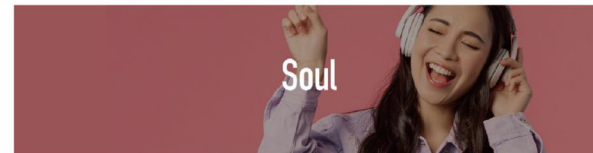
音频社交平台荔枝的语音直播功能由声网提供技术支持。该功能不仅支持一名主播同时与上万名听众进行语音连线，还支持主播之间语音连线。

语音实时连麦让直播不再是单向的，用户不仅可以实时与主播连麦互动，也能听到其他用户与主播互动，同时，还可以通过直播连麦参与到直播的内容生产，对用户的互动率和收听时长的提升都有很大帮助。



## Soul

一款主打灵魂社交的 APP，深受当下 Z 时代年轻人的喜爱。声网作为 Soul 的底层实时音视频技术提供商，为 Soul 平台内的 1V1 视频通话等业务提供稳定、可靠的实时音视频服务。在 1V1 视频通话等场景中，非常考验互动过程中是否会出现延迟、卡顿等问题，声网创造了全球首个规模最大的实时音视频网络-件定义实时网 SD-RTN™，拥有低延时、抗弱网、高并发、高可用等特性。



## 太空杀

2020 年 10 月，太空狼人杀火爆全球，国产太空版狼人杀游戏《太空杀》也杀入 App Store 娱乐应用榜 Top10，对于狼人杀这类游戏而言，内置的实时游戏语音是必不可少的，声网不仅为《太空杀》提供了实时游戏语音技术，也为国内主流的多款狼人杀游戏提供最专业的实时音视频技术支持。狼人杀游戏最多支持 12 人视频连麦，玩家可在游戏中选择只开启语音或同时开启音视频，也可以组团开小房间。






# 电商直播

## E-commerce Live Streaming

伴随电商直播带货的日益火爆，在直播中加入全新互动新形式，有望让获客转化更有效率，体验更有趣。声网目前已上线完整的互动直播电商解决方案，既能实现传统电商直播，也可实现互动电商直播场景，企业和开发者可快速复用，并基于灵活的接口组合，实现主播与用户、与嘉宾连麦以及带货主播 PK 连麦等更多玩法。来自某电商直播平台的数据显示，小于 800ms 的超低延时为电商直播场景创造了更多的可能性，对支付 UV 的提升超过 4%。

01

### 低延时直播带货

带货主播对观众进行产品推荐和介绍

02

### 观众连麦

主播与用户实时连麦，分享商品体验

03

### 嘉宾连麦

主播与明星嘉宾连麦共同带货

04

### PK 带货

不同品牌商家进行实时连麦 PK

FEATURED CUSTOMERS

## 小红书

声网为小红书提供了单主播直播推流、直播连麦等技术支持，在单主播直播场景中，声网可以实现超低延时直播，由带货主播对观众进行产品推荐和介绍，直播延时最低至 500ms，主播可快速回复观众的问题，加深用户对产品的感知并提高产品转化率。小红书在直播带货中还加入了连麦互动，电商主播可邀请频道内用户实时连麦，主播与观众分享购物心得、产品体验，增加用户购买欲。



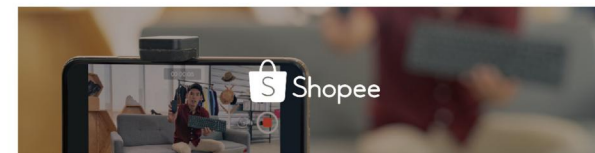
## 得物

潮流电商平台得物在国内深受年轻人的喜爱，声网为得物平台的电商直播提供了连麦技术支持，不仅可以让主播与观众连麦，深入讲解商品，还可以让主播与明星嘉宾进行连麦，共同进行直播带货。同时，直播平台的不同品牌商家可进行实时连麦 PK，不仅达到吸引用户和引流的目的，同时可以提高产品知名度，增加不同商家产品的销售额。



## Shopee

2020 年 6 月，Shopee 与声网开始合作，双方针对电商直播连麦进行集成、打磨，攻克一系列技术难点，保障了 Shopee 在双 11 前上线电商直播连麦带货。来自 Shopee 的数据显示，在 2020 年的双 11 大促中 Shopee 的海运渠道发货商品数较平日上涨 60 倍，双 12 大促当日，Shopee 平台中国跨境新卖家单量更攀至平日 15 倍。



# 互动游戏 Interactive Gaming

声网为游戏开发者提供实时音视频服务。开发者在开发游戏的过程中，只需要选择开启声网 SDK，即可便捷、快速地在游戏内实现实时音视频开黑功能。

同时声网也与 Unity、Cocos 等知名游戏引擎达成合作，在游戏引擎中深度集成声网 SDK，方便开发者快速为游戏增加实时语音或实时视频通话能力。

01

## 游戏社交

狼人杀、剧本杀、太空杀等实时音视频互动游戏

02

## 游戏语音

通过实时语音进行游戏内语音交流、团战指挥

03

## 云游戏

告别高端硬件和平台束缚，随时随地上云玩游戏

## FEATURED CUSTOMERS

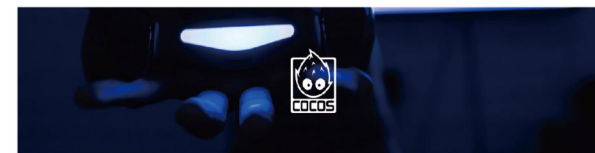
### Unity

Unity 引擎是全球最受欢迎的游戏开发引擎之一，声网是 Unity 官方认证合作伙伴。开发者在使用 Unity 研发游戏的过程中，只需要选择开启声网 SDK，即可便捷、快速地在游戏内实现实时音视频开黑功能。Unity 首席营销官 Clive Downie 表示，“声网的音视频 SDK 可以与 Unity 做到无缝接入，使开发者轻松地在其游戏中部署实时音视频功能。”



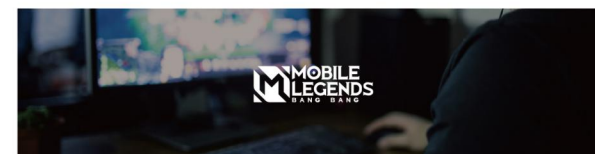
### Cocos

Cocos Creator 服务面板上深度集成声网 SDK。当开发者使用 Cocos Creator 开发游戏时，只需要选择开启 Agora 服务，便可快速地为游戏增加实时语音或实时视频通话能力。在基于开源游戏项目的合作上，声网在其自有的音视频 SDK 中深度集成 Cocos 小游戏平台项目。声网开发者只需选择接入 Cocos 小游戏平台，即可在其 App 中接入 Cocos 提供的对战类、休闲类及重度小游戏能力。



### Mobile Legends

《Mobile Legends》是目前海外最受欢迎的 MOBA 类型手游之一，也是全球首个支持全球同服，各国玩家对战的 MOBA 手游，Mobile Legends 支持游戏内语音互动功能，并选用声网作为底层音视频技术提供商，通过声网的软件定义实时网络 SD-RTN™ 在全球搭建的 250 多个数据中心，玩家可以与全世界各地的队友一起开启流畅、稳定、低延时的团队语音，让团战配合更紧密。



# 在线教育 Online Education

声网的一站式在线教育解决方案，覆盖 1V1 在线教学、小班课、互动大班课、超级小班课、双师课堂、AI 互动课堂等全班型；同时，也推出了在线音乐教学、在线美术教学、在线编程、在线自习室、智能家教台灯等创新场景，为实时互动课堂提供多元的教学体验。

01

## 1V1 在线教学

一名老师对一位学生进行专属辅导

02

## 小班课

一名老师对多位学生进行辅导

07

## 在线音乐教学

由专业音乐老师对学生进行线上音乐教学、陪练等

08

## 在线美术教学

由专业美术老师在线上对学生进行美术教学，绘画练习等

03

## 互动大班课

一名老师对多达万名学生进行直播教学

06

## 双师课堂

老师教室连麦学生教室，学生教室配置辅导老师

09

## 在线编程

老师通过线上互动软件对学生进行编程教学

11

## 智能家教台灯

陪伴性学习工具，在智能护眼的基础之上，提供课后辅导功能

04

## 超级小班课

大型公开课和小班互动课的结合模式

05

## AI 互动课堂

通过云端 AI 智能教师进行线上教学的场景

10

## 在线自习室

学生通过连麦直播共同学习，学生间互相陪伴，互相监督

FEATURED CUSTOMERS

## 新东方

2020 年疫情期间，新东方“云教室”在新东方线下转线上的过程中发挥了重要作用。作为技术提供商，声网支持新东方 7 天将其旗下 80 多个分校和子机构的上百万师生搬到线上。新东方直播团队与声网通力配合，在面对突发流量、资源紧张的情况下快速完成平稳扩容，确保了质量稳定、上线后零故障。



## 美术宝

搭载声网的实时互动技术，美术宝 1 对 1 的老师和学生在上课时可以实时看到彼此的绘画过程，并进行点评指导和学习临摹。

美术宝创始人甘凌表示，“美术宝上线仅仅几个月的时间，单月收入就轻松破千万，能取得这样的成绩与声网提供的稳定的实时音视频服务是分不开的。”



## 小叶子 音乐陪练

小叶子音乐陪练不同于其它线上教学场景，有真人陪练教学场景的特定需求，声网 Agora 为其提供了高品质视频的解决方案，帮助老师清晰地观察孩子的指法，通过音频解码技术还原无损琴音，全课程录制便于管理和分享。声网 Agora 的 SDK 能力，是小叶子在线陪练核心业务的坚实后盾。



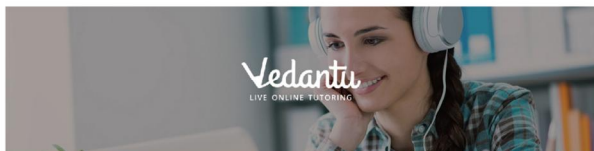
## 环球网校

环球网校是一家在线职业教育平台，声网Agora 为其提供互动课堂技术支持，上线了共享课件+视频直播的功能，帮助师生进行高效的线上教学互动，同时声网Agora 还为环球网校提供课件直播、软件共享直播教学，以及视频直播等多种直播教学方式，课堂画面支持高清、超高清模式，保证了师生教学课堂的优质体验。



## Vedantu

声网为 Vedantu 提供一站式在线教育解决方案，助力 Vedantu 搭建 1 对 1 和 1 对多的教学场景。依托声网 SD-RTN™ 的全球部署、智能路由和优异弱网对抗能力，保证 Vedantu 的用户即使在极端弱网条件下也可以享受稳定流畅教学体验。



# 教育信息化 Education Informatization

声网推出了专门面向公立学校教育信息化的在线互动课堂解决方案，提供覆盖全国各省市乃至偏远地区的高质量、超低延时实时互动能力，赋能教育信息化建设，提升“三个课堂”互动体验，更好地解决公立学校教育公平、教师资源不均衡的问题。

01

专递课堂

教育精准扶贫、常态化教学

02

名师课堂

组建网络研修共同体，名师资源共享

04

互动录播

优课资源常态化录制

03

名校网络课堂

校本资源共建共享

05

硬件

智能大屏、电子班牌

## 晓黑板

2020年初新冠肺炎疫情期间，晓黑板在10天内基于声网灵动课堂的Beta版集成上线“空中课堂”，成为上海市中小学生疫情期间指定的互动学习平台。数据显示，疫情期间平均每天有500所学校、5,000位老师、200,000名学生在晓黑板直播课堂上学习互动，每天平均有10,000场直播课。最高峰值同一时间有120,000人参与上课。



## 智慧树

智慧树借助声网提供的实时音视频技术，上线了在线语音+课件共享的直播课堂功能，并在2020年新冠疫情期间免费提供给高校师生使用，帮助师生们进行流畅、高效地线上教学互动，保障了高校师生“停课不停学”。

2020年开学第一个月，使用智慧树进行在线课程教学的高校超1,800所，日均直播课堂超15,000课次，日活跃用户数翻番。



## 奥鹏教育

声网为奥鹏教育师训宝在线授课云平台稳定运行提供底层技术支持，持续保障全国中小学师生在云平台开展在线教学。声网提供7\*24小时的技术服务和支撑，也保障了中小学师生实时在线教学与互动，让学生足不出户享受高质量的教学课程。



## 慈云科技

2021年1月，青岛教育局宣布面向全市中小學生先行开展名师在线公益辅导。青岛教育局“益辅导”项目的快速上线，得益于声网与慈云在技术和平台上的大力支持，基于慈云的学习平台，学生通过青岛教育e平台、电视平台参加辅导、完成学生账号注册、进行直播互动学习，教学资源点播，突出教学计划性、系统性及便捷性。同时，由声网提供的底层实时音视频技术服务，保证了直播互动学习的稳定性、流畅度和互动性。



## 鸿合科技

教育信息化企业鸿合科技在2020年初新冠肺炎疫情期间推出直播互动课堂，为中小学校提供最高质量的音视频互动直播服务，声网以专业的技术手段保证了鸿合直播互动课堂的系统稳定性。保证学生在线上顺利开展，一经上线便得到了校方及师生们的高度认可。



# 智能硬件

## IoT/VR/AR

根据 Analytics 数据显示, 预计 2030 年全球蜂窝物联网连接数达到 35 亿, 万物互联的时代即将到来。在 IoT 领域, 声网为智能硬件提供高可靠、低延时的全场景、全栈式实时互动体验。实现流畅音视频通话、低延时视频监控、跨网跨终端互动、沉浸式远程协作、高可靠远程控制等。

声网还推出全球首个可以跑在 RTOS 上, 并且成功商业化的实时音视频 SDK, 实现了业界最小的 Full-featured RTC, 包体积 300K, 内存占用 2MB, CPU 占用 30MIPS, 适合超低功耗、快速启动、成本敏感的 IoT 场景。

01

### 儿童手表

支持音视频通话、双摄像头通话、多人云对讲机

02

### 智能电视

支持智能电视、OTT 等大屏设备的音视频通话、视频会议、跨屏互动、边看边聊

03

### 实时监控

支持视频实时监控和音视频双向对讲

04

### 智能音箱

支持有屏、无屏音箱的音频、视频通话、视频会议、远程监控

05

### 智能车载

具备实时远程监控、车载紧急救援、车载语音聊天、远程控制消息

06

### AR/VR

VR 虚拟空间, AR 远程协作

07

### 机器人/无人机

面向机器人、无人车、无人机等无人值守设备和场景, 实时视频监控、音视频双向通话、远程指挥调度

## FEATURED CUSTOMERS

### 小米智能家居

早在 2015 年 11 月, 小米就与声网达成深度战略合作, 基于声网的实时互动云服务, 进行一系列产品开发。小米 AI 音箱“小爱同学”, 选择了声网作为 VOIP 实时语音通话唯一技术提供商; 小米智能电视, 通过声网 SDK 实现高清视频通话; 小米 AI 音箱相关技术人称: “小米 AI 音箱通过严格、完善的音视频测试方法, 对包括声网在内的多款世界范围内最优秀的实时音视频云服务产品进行了横向对比, 最终选择了声网。”



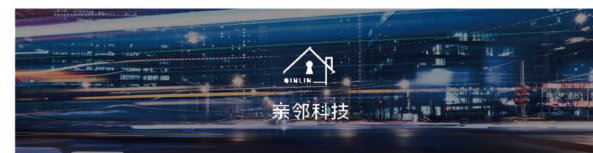
### 小天才电话手表

小天才儿童智能手表曾登顶中国线下儿童智能手表销量排行榜 TOP1, 小天才全线手表视频通话服务由声网提供。家长可以通过移动客户端, 随时随地实时、清晰地进行亲情视频通话, 巅峰版 Z6 更支持高清双摄通话, 可以全方位看到孩子所处的环境。2020 年 9 月, 声网在小天才 D2 上线了全球首个 RTOS 平台 RTC 产品, 极低的功耗保障了超长的续航能力, 不用担心电量过快耗尽而失联。



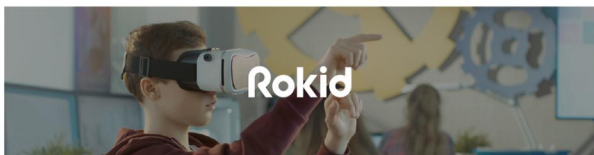
### 亲邻科技

亲邻科技是专注智慧社区出入口管理解决方案的社区服务商, 实现了多种开门方式, 让出行更加方便快捷。亲邻科技与声网达成了战略合作, 开通了访客语音、视频通话功能, 有效解决了传统的有线对讲问题, 云端视频通话服务, 实现楼宇门禁高清可视对讲, 用户使用手机或天猫精灵替代室内机, 利用 WIFI/4G 网络可进行视频通话、接听、开锁和视频监控等功能, 真正实现了云端视频服务。



## Rokid

Rokid 是一家专注于人机交互技术的产品平台公司, Rokid 作为行业的探索者、领跑者, 致力于 AR 眼镜等软硬件产品的研发及以 YodaOS-XR 操作系统为载体的生态构建。声网Agora 实时音视频赋能远程协作、远程专家场景, 为 Rokid 不同垂直领域的客户赋能。同时, 成为 AR 眼镜的通用能力, 面向开发者构建任意 AR 场景服务。



## TVU

TVU Networks Corporation 是一家提供基于 IP 的实时视频解决方案的技术公司。TVU Anywhere 与 TVU Networks 云和声网Agora 完全集成, 用于媒体采集、制作、分发和管理。TVU One 直播背包更是集成Agora Linux SDK 基于 5G、Wifi 网络轻松实现超低延迟现场直播能力。



## HTC Vive

声网Agora 加入 HTC VIVE ISV 合作伙伴计划, ISV 合作伙伴计划能够帮助开发者在 HTC VIVE 的 VR 和 XR 生态系统中创建应用程序和平台, 并无缝集成声网Agora 的实时音视频、实时消息、互动直播等技术, 通过将声网Agora 的实时互动技术与 HTC 在 VR 和 XR (扩展现实) 方面的创新技术相结合, 可以为开发者打造前所未有的虚拟场景和绝佳体验。




# 医疗大健康 Medical Care

近年来, 远程医疗、互联网医院的快速增长已经成为医疗行业最大的变化之一。远程医疗作为一种新兴的医疗健康服务模式, 在改善患者体验、提升医疗效率、优化医疗资源、减少医患纠纷方面起到了至关重要的作用。目前声网的 RTE 技术, 已应用到互联网医院, 视频急救、远程诊疗、医学教学, 心理咨询, 医疗直播等多个救助指导和医疗服务的场景中。

01

### 远程互动诊疗

患者与医生远程视频连线, 共享病例、医学影像, 降低看病成本

02

### 视频急救

医生可通过视频对话, 指导现场人员对患者进行救助或互救

03

### 医生教学

通过多人视频会议、大频道直播、跨频道直播等功能, 实现名医远程授课

04

### 医疗直播培训

助视频互动直播, 将医学知识普及场景的在线直播和后续点播变得容易实现

05

### 心理咨询

线上心理咨询、即时倾诉等场景

06

### 互联网医院

医生实时与病人进行远程沟通, 远程监控、监护病房等场景

07

### 远程看护

老年看护, 养老院场景, 能实现医生远程随访

## 新氧

2020年，声网用实时音视频技术助力新氧推出的1V1“视频面诊”功能，开启面诊营销新模式。在几分钟时间内医生和患者间就可以完成一次“面对面”的沟通，不仅可以提升沟通效率，还有助于提升到店率。新氧董事长兼CEO金星表示，“我们发现跟传统的咨询方式相比，视频面诊的到店率和到店时间都大大的缩短了，传统一个咨询患者平均15天到30天才能到店，视频面诊平均3天到15天就能到店，到店率从10%—15%，增长到35%。



## 玄关健康

玄关健康通过聚焦医生，联合医疗各级资源，打造连接健康环节的开放平台，依托Agora稳定可靠的SD-RTN™网络，通过玄关视讯通建立了医生与医生、医院与医院、医生与患者之间的实时视讯连接。玄关健康还推出医生社交学习平台“医生圈”，实现医院科室互联互通的“医视圈”，在医疗数字化视频营销，以及慢病管理，远程问诊上，充分依托互联网能力，实现医疗数字化和线上化转型。



## 医学界

医学界是一家医疗资讯平台，能够为医护人员提供专业继续医学教育，包括提供视频讲座、医学资讯、技术讨论、病例分享等，借助声网的实时互动技术，医学界可以通过多人视频会议、大频道直播、跨频道直播等功能，实现名医远程授课，典型手术直播，医学教授讲学，护士培训等多种场景的医学直播。同时，借助视频互动直播、CDN旁路推流直播、云录制、本地服务端录制等功能，将医学知识普及场景的在线直播和后续点播变得更为容易实现，且具备更好效果。



# 金融保险 Finance & Insurance

基于实时音视频技术和全球网络接入和网络加速能力，声网Agora为金融、保险领域数字化升级全面赋能，覆盖多个场景，包括视频双录面签、视频车险理赔、金融视频客服、金融贷款、金融直播等等。将面签、开户、理财、贷款、客服等金融线下业务场景转移至线上，助力金融行业转型升级。通过电子渠道来延伸金融服务，为人们提供更大便利，为金融机构带来更多的收益。

01

### 双录面签

用于面签、定损等金融业务办理场景，实时录音录像

02

### 视频客服

用户与客服音视频互动，通过线上互动开展理财金融业务

03

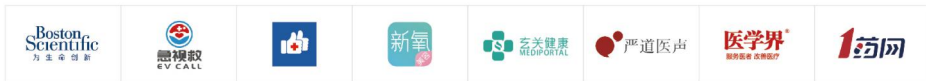
### 视频车险理赔

出险申请人通过一对一视频连线客服，远程定损，完成理赔，整个过程同步录制

04

### 金融直播

金融培训及金融直播，远程金融直播培训





## 众安保险

2019年在声网的技术支持下,众安在线推出了“马上赔”车险在线理赔,出险时,车主可以进入“马上赔”小程序或众安保险APP相应入口,实时视频连线客服,在一个视频通话里走完从报案、查勘、定损、交单、理算到核赔、结案的整个传统车险理赔流程。数据显示,众安在线万元以下理赔平均结案时间仅为11分06秒,最快为3分钟;相比传统流程7-8天赔付资金才能到账,既缩短理赔时长,也避免线下定损的繁琐流程,大幅提高客户满意度。



## 天府银行

天府银行通过视频银行的业务办理,推出线上不见面金融,有效拓展了金融业务办理、业务咨询的便利性,通过混合云的网络部署模式,保证了金融业务的安全合规性。结合视频AI,金融双录的产品功能,保证了金融业务的合规和可回溯性,真正实现了科技让金融生活更美好的产品理念。



## 招商银行

利用声网遍布全球的SD-RTN™接入网络,使得遍布全球的招商银行高净值客户能随时随地视频连接专属客服经理,24小时金融理财业务随时在线办理。



# 远程会议 Video Conference

近年来,企业对更高办公效率的需求逐渐提升,企业对视频会议的要求逐步从可用到好用到深度定制演变,希望会议功能和业务场景 workflow 深度融合。声网提供一站式视频会议解决方案,集实时音视频、屏幕共享、文档共享、文件标注、实时消息、录制回放、AI增强等功能,助力视频会议轻松上云,完善企业协作体验。声网Agora SD-RTN™覆盖全球200+国家和地区,为全球布局的企业客户提供低延时、高清高音质的视频会议体验。

01

### 视频会议

集实时音视频、屏幕共享、  
录制回放等功能的远程会议



## 云之家

云之家是面向企业服务的新一代智能协同云。声网为云之家提供的高清语音会议服务，支持随时随地发起会议，支持百人同时接入。云之家智能会议颠覆传统多区域人员分散难组织、面对面会议室资源不清晰、无节奏无主题无跟踪的无效沟通会议等情况，实现社交化、智能化、连接线上线下的新一代智能会议解决方案。



## 招商随行

招商随行是招商局集团的协同办公平台，是集团数字化建设的重要工具。“随行会议”以线上会议场景为切入点，底层基于声网最新的 RTC 技术框架，实现招商局自主可控且个性化定制的音视频会议服务。“随行会议”嵌入“招商随行”的综合服务功能，无缝对接业务运营管理，未来还将与集团的客户服务、教育培训、生产现场管理、安全巡查监测等场景系统打通，发挥场景应用丰富、安全保密、个性化迭代、按需调用等功能优势，与业务系统和数据更加紧密融合，为全集团更多的数字化应用场景赋能提效。



## WPS+

疫情期间，WPS+ 云办公面向注册人数达 3 人及以上的企业免费开放半年的 WPS+ 云办公协作版套餐权益，提供免费协同办公服务，如文档协同、办公会议服务等。其中声网为 WPS+ 的视频会议服务提供实时音视频技术，凭借低延时、抗弱网、高接通率等技术特性，有效保障了用户的线上办公体验。



# 出海&海外 Overseas

近年来，中国企业正加快进入国际市场的步伐。相关数据显示，2019 年中国出海企业数量超过 7000 家，涵盖社交、直播、游戏、零售、高科技制造等诸多领域。其中在社交、游戏、播客等领域，声网为 Yalla、Mobile Legends、Castbox 等众多国内的出海应用提供稳定、可靠的实时互动解决方案。同时，在北美、东南亚、中东、印度、日本等海外地区，声网也为 Meet me、Bunch、Kumu 等众多知名海外企业提供实时互动解决方案。

01

### 社交泛娱乐

互动播客、语音聊天室、视频相亲、秀场直播、一起听音乐、一起看电影等场景

02

### 电商直播

低延时直播带货、观众连麦、嘉宾连麦、PK 带货等场景

03

### 互动游戏

游戏社交、游戏语音、云游戏等对实时互动需求较高的场景

04

### 在线教育

1V1 在线教学、小班课、互动大班课、超级小班课、双师课堂、AI 互动课堂等场景

05

### 医疗健康

远程互动诊疗、视频急救、医生教学、医疗直播培训、心理咨询、互联网医院、远程看护等场景

06

### 远程会议

跨国、跨区域高清语音、视频会议





