

微软Copilot智能体介绍与定制

深圳领驭科技有限公司

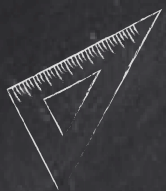
探讨创新与用户体验的未来

目录

- 微软Copilot的现状与影响
- 智能体在AI世界中的发展
- 迈向AI优先的企业
- 智能体的动态规划与活动视图
- 前沿模型与安全措施
- Copilot Studio的全新功能
- 智能体在不同企业中的应用

01

微软Copilot的现状与影响



智能Copilot副驾驶®的用户互动与隐私保护



自主智能体的赋能

微软更新旨在帮助用户构建自主智能体，以支持不同业务角色和团队的需求。

用户互动统计

目前已有210万月度用户积极与智能Copilot副驾驶®互动，体验AI带来的效率提升。

隐私与安全承诺

微软在隐私保护、安全维护及合规性方面的承诺确保了用户数据的安全性和信任。

全球知名企业的案例



AI优先企业

许多知名企业正在逐步转向AI优先的运营模式，以提高效率和客户互动。

智能Copilot副驾驶

智能Copilot不仅是私人助理，更是提升工作效率的得力伙伴，优化员工体验。

智能体的角色

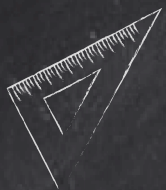
智能体在公司内部自主运行，执行特定任务并根据需求进行灵活配置。

定制化平台的必要性

组织需要一个定制化的平台，使用户能够针对流程自行创建智能体，以保持竞争优势。

02

智能体在AI世界中的 发展



智能体提升效率与优化客户体验

智能体的崛起

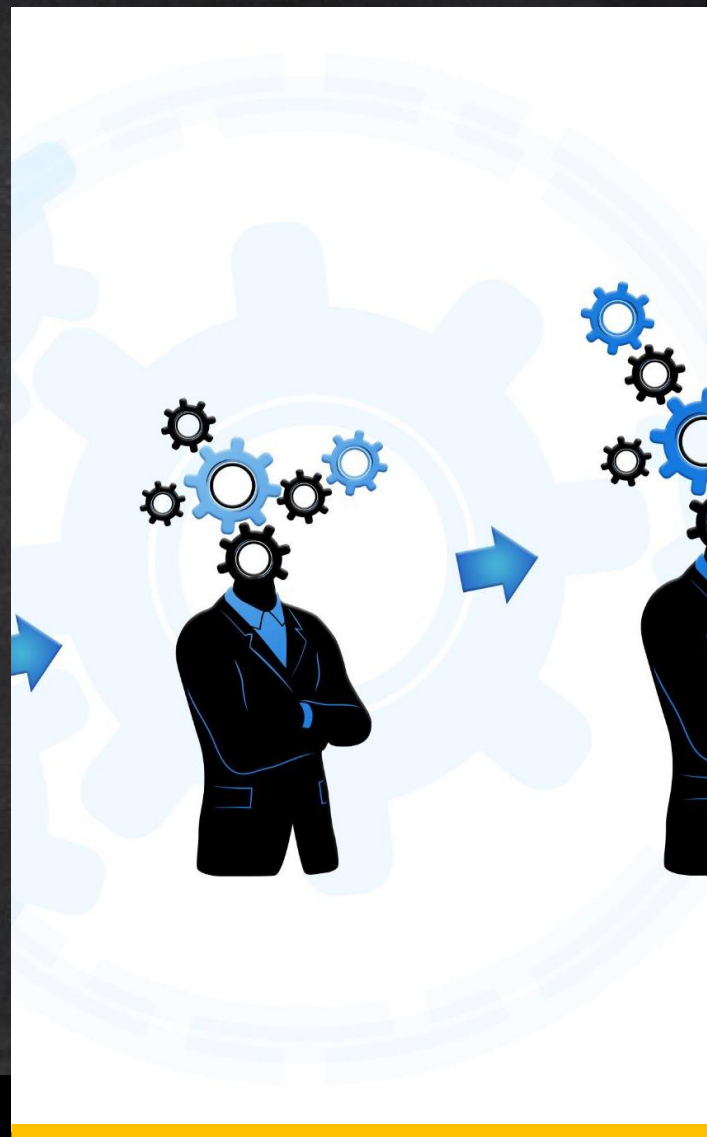
智能体在AI领域日益普及，推动效率提升与客户体验优化的新模式，在商业中发挥着重要作用。

Copilot Studio的价值

Copilot Studio帮助组织现代化现有流程，并开创全新流程，释放商业潜力和创新空间。

Pets at Home案例

Pets at Home利用自助智能体优化案例整理流程，显著节省成本，提高了工作效率。



Pets at Home的智能体应用



AI提升效率

AI的应用使得团队能快速完成耗时任务，提升了工作效率和决策速度。

即时信息获取

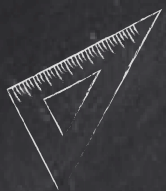
信息获取的便捷性让团队成员能够聚焦于更高价值的分析和策略制定。

利润保护团队

智能体解决方案使利润保护团队能高效评估潜在损失，提升分析和策略能力。

03

智能体在不同企业中的应用



麦肯锡公司的智能体应用

智能体的关键作用

麦肯锡与微软的合作中，智能体被视为AI转型的关键环节，助力加速客户入驻流程。

效率显著提升

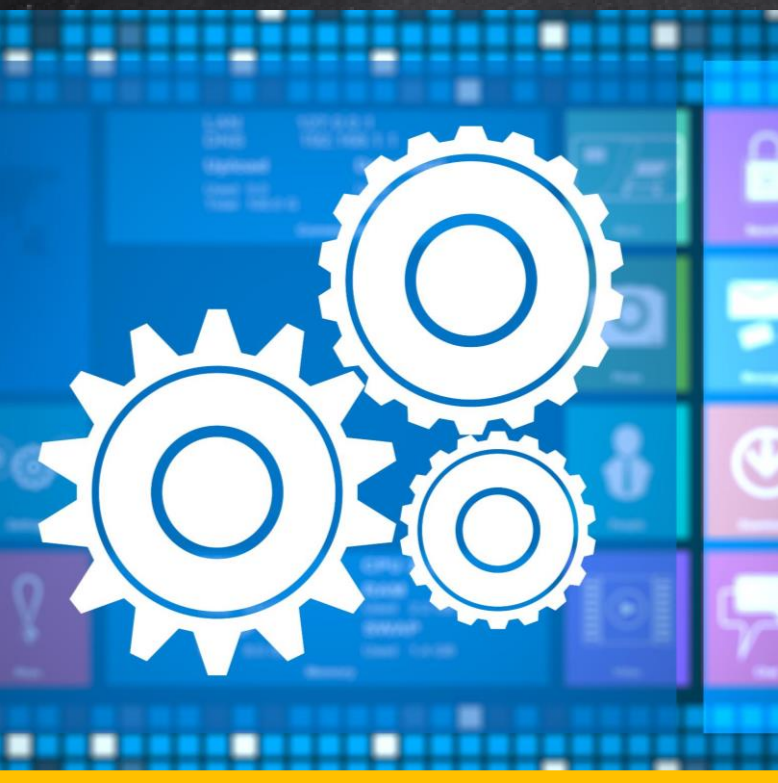
试点项目表明，工作准备时间缩减90%，行政工作量降低30%，显著提升效率。

自动化复杂流程

智能体能够自动化复杂流程，确定合适的专家能力和人员配备，简化任务。

为咨询顾问节省时间

通过减少手动输入，智能体为咨询顾问节省了大量时间，使他们更专注于客户交流。



汤森路透的智能体解决方案

法律尽职调查

智能体解决方案通过集成法律专业知识，提升尽职调查 workflows 的效率和准确性。

工作流程效率

该解决方案能够减少至少50%的多项任务，显著提高律师的工作效率。

跨行业应用

自主智能体有望在多个行业和部门中创建AI优先的业务流程，推动业务数字化转型。

新智能体引入

在Microsoft Dynamics 365中引入的新智能体增强了销售、服务及财务团队的综合实力。



04

Copilot Studio的 全新功能



Copilot Studio的功能介绍



一体化平台

Copilot Studio提供一个集成的构建智能体平台，简化开发流程和资源管理。

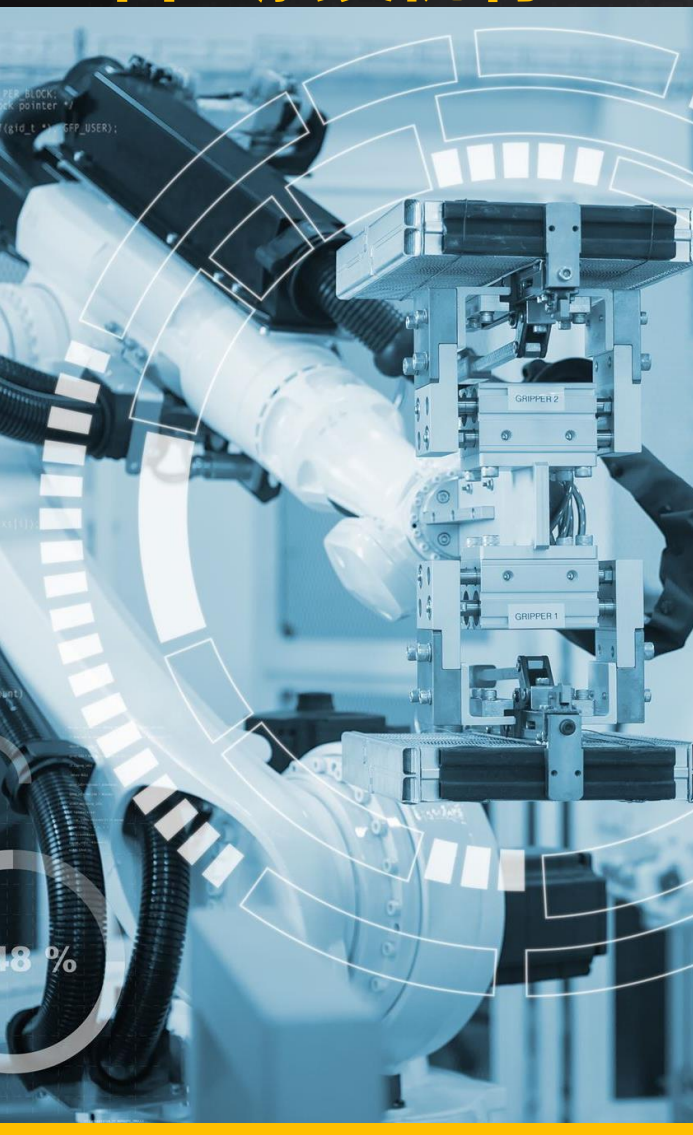
无缝整合

支持个人、业务和分析数据的无缝整合，提升工作效率和数据利用率。

智能体自主能力

新功能使智能体能够自主触发事件和自动化复杂业务任务，提升工作效率。

自主触发机制



智能体的响应能力

智能体能够实时捕捉企业内部的信号，并及时启动相应任务，提升工作效率。

灵活配置

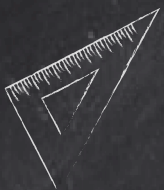
智能体可以灵活配置，以适应不同工具、系统及数据库中的触发因素，提供多样化的响应。

定时运行

智能体支持定时任务运行，可以按需设定运行频率，实现完全自动化，减少人工干预。

05

智能体的动态规划 与活动视图



动态智能体规划

智能体动态规划

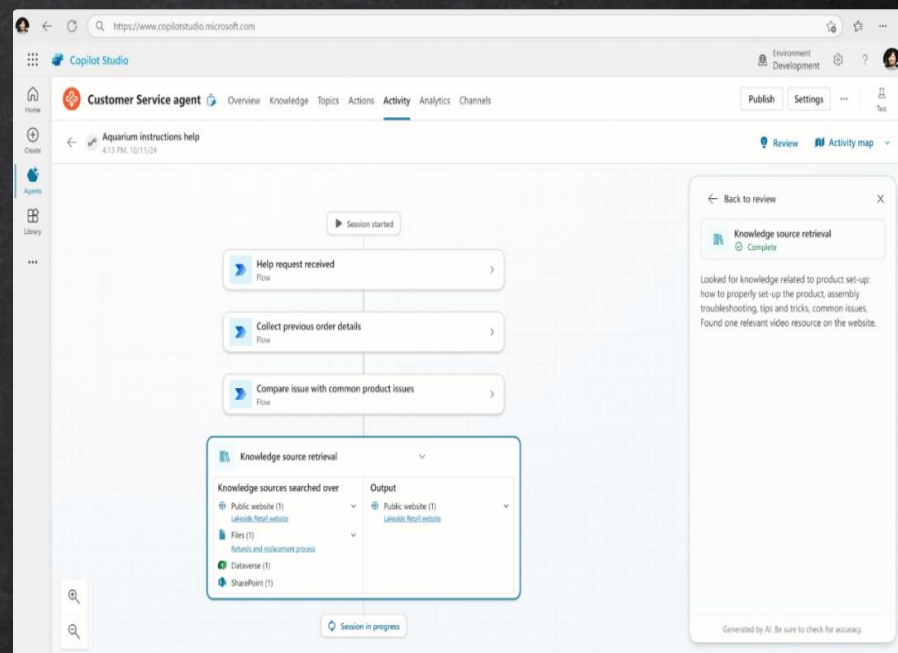
智能体能够根据实时变化的业务需求，自动生成和调整其规划以确保高效执行。

决策过程深入分析

用户可以深入了解智能体的底层逻辑，揭示决策的关键细节和执行步骤。

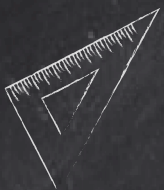
调试与优化

提供详细的步骤信息和变量输出，极大地便利了智能体的调试和优化工作。

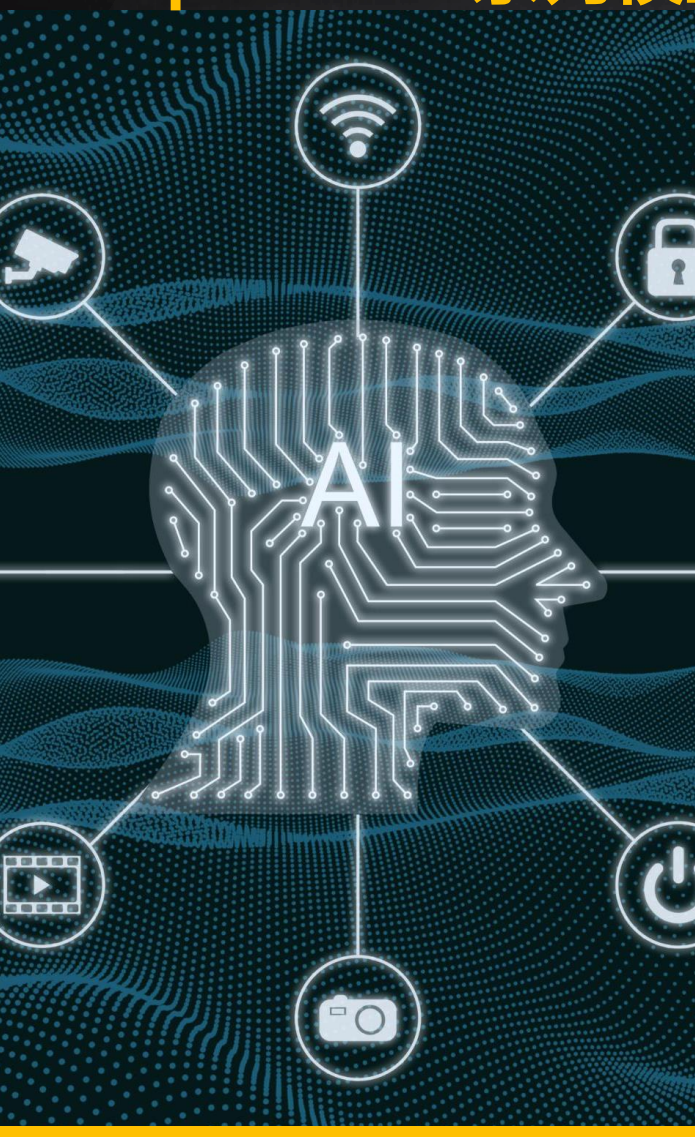


06

前沿模型与安全措施



OpenAI o1系列模型



o1系列模型概述

OpenAI o1系列模型是最先进的模型之一，专为复杂推理任务量身定制，提升智能体能力。

智能体的应用

Copilot Studio中的智能体使用o1系列模型，以更高效的方式处理复杂问题，为用户提供优化的解决方案。

推理能力的提升

o1系列模型在高级推理任务中表现卓越，显著提高了解决问题的准确性和速度。

智能体的安全与防护机制



企业数据保护

我们提供全面的企业数据保护功能，包括加密和数据丢失预防措施，确保智能体的安全。

访问控制

通过实施访问控制策略，确保智能体的创建、共享和使用遵循严格的安全政策。

生命周期管理

有效监督智能体的生命周期管理，确保从创建到停用的全过程都可控且合规。

07

迈向AI优先的企业



Copilot的用户体验与数据利用

AI优先的企业

随着AI技术的进步，企业正在转向以AI为中心的创新，提升业务效率与用户体验。

智能工作流程

Copilot通过智能化的工作流程，帮助用户更高效地完成任务，减少繁琐的操作。

数据转化为知识

Copilot能够将数据转换为有价值的知识，在安全环境中进行组织与推理，推动决策。

复杂智能应用

借助Copilot的能力，组织能够开发出更复杂、智能的应用程序，提升业务竞争力。



成为AI优先企业的路径



AI技术的应用

企业可以通过AI技术提升效率和创新，推动业务增长和竞争优势。

协作与创新

借助Copilot Studio，企业能够增强团队协作，并激发创新思维与解决方案。

企业转型

通过成为AI优先的企业，促进数字化转型，提升客户体验和市场响应能力。

Copilot带来的影响

智能Copilot的影响

微软智能Copilot的应用正在显著提高企业效率，改变传统的工作模式和流程。

客户体验的转变

智能体的应用改善了客户与企业之间的互动，提供更加个性化的服务体验。

未来发展趋势

了解智能Copilot的发展现状和应用案例，有助于把握未来技术的演变和行业趋势。

谢谢！
Thanks