

Microsoft Power Platform テンプレートアプリ

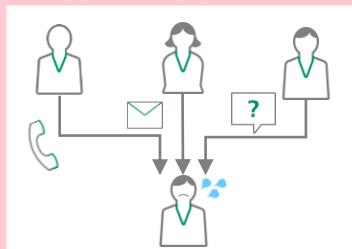
「問合せ対応支援」

「問合せ対応支援」では、複雑化する問合せ経路や散在する問合せを一元管理することができます。また、FAQ化により、自己解決を促し、問合せ対応工数を軽減することが可能です。

社内の問合せ担当のみなさん、こんなお困りごとを
「問合せ対応支援」の導入によりスピーディに解決しませんか？

1 問合せ経路の複雑化

メールや電話、口頭など
様々な経路で問合せが来る
ため管理が大変



2 問合せの不透明化

問合せの進捗がわかりづらく
対応漏れが発生してしまう



3 問合せ対応の業務過多

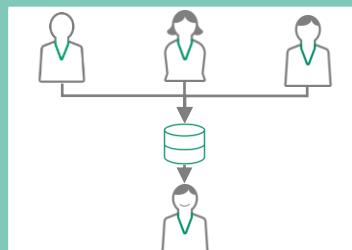
問合せの件数が多くて都度
回答するのが大変



問合せ対応支援の導入

1 問合せ経路の一本化

多様な媒体に散らばっていた
問合せを一元化して受付



2 問合せの見える化

問合せの対応状況を簡単に
把握できます



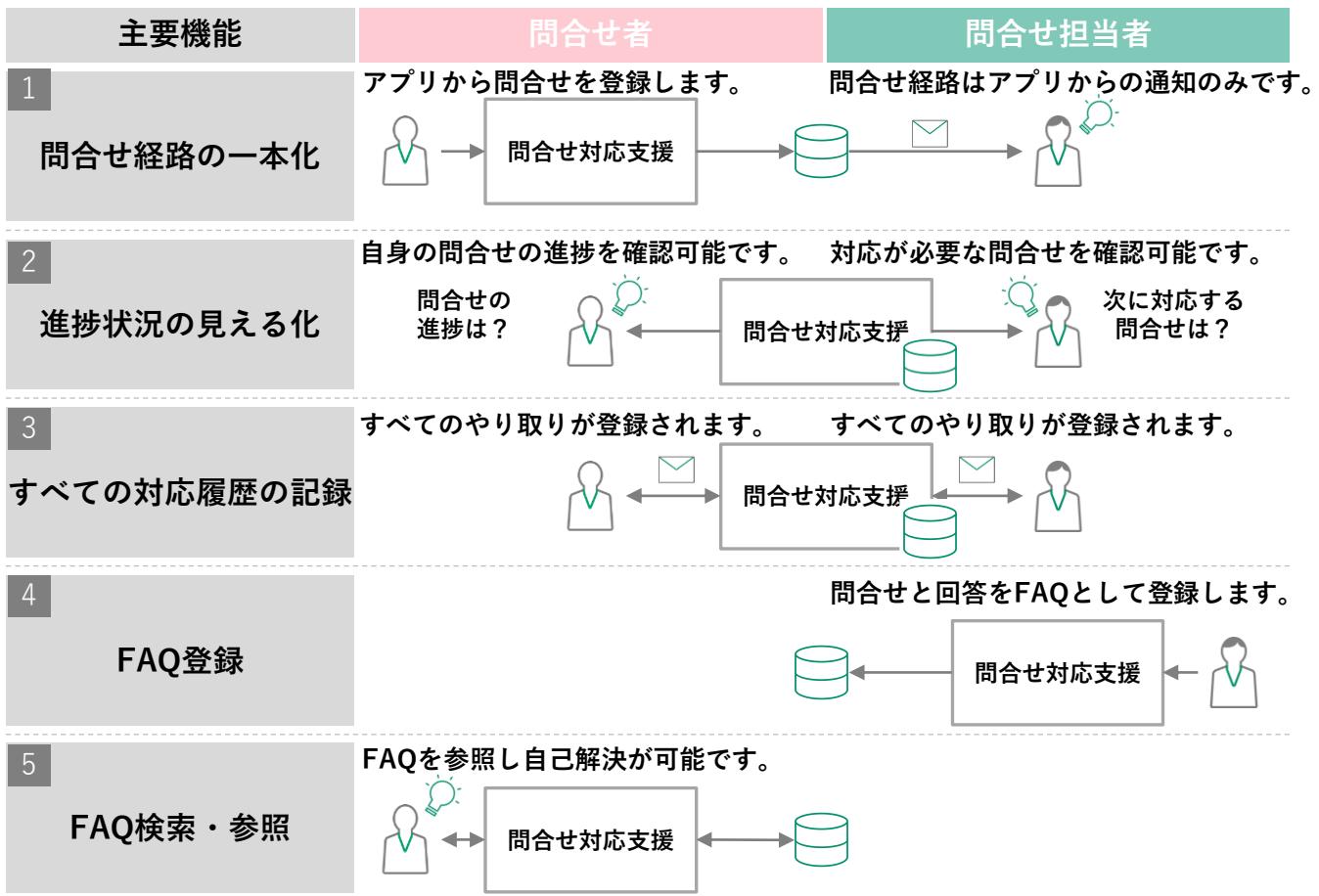
3 問合せ対応の低減

問合せの自己解決を促し
問合せ数を低減します



問合せの受付・対応・管理の一元化、更にはFAQ化による自己解決を促進することで、問合せ対応業務の効率化を実現しませんか？

「問合せ対応支援」の導入後のイメージ



主要機能の画面イメージ



1. 問合せ経路の一本化



2. 進捗状況の見える化



3. すべての対応履歴の記録



4. FAQ登録



5. FAQ検索・参照

利用サービス

- Power Apps (キャンバスアプリ)
- SharePoint Online
- Outlook

FUJIFILM

富士フィルム PBC株式会社

〒160-0023 東京都新宿区西新宿5丁目1番1号 新宿ファーストタワー11階

email : shm-fbds-contact@fujifilm.com HP : www.fujifilm.com/fbds

FUJIFILM、およびFUJIFILMロゴは、富士フィルム株式会社の登録商標または商標です。本ドキュメント上に記載・表示された社名または商品名などは、各社の登録商標または商標です。本書の内容は2025年3月現在のものです。