

NEC cotomi Agent は、ユーザの Web ブラウザ上での操作から業務ノウハウや暗黙知を抽出・形式知化し、それを活用して業務を自律的に実行する法人向け AI エージェントサービスです。

サービス概要

人間の Web ブラウザの操作から業務ノウハウ（暗黙知）を抽出し、ユーザに代わって自律的にタスクを「実行」する AI エージェントです。

従来の RPA のような複雑なシナリオ設計は不要で、ユーザが操作を見せるだけで自動実行の準備が完了します。ユーザの過去の操作に基づき、動的にブラウザ上の情報を確認しながら、Web ブラウザを自動で操作します。

本サービスは、各利用者の Microsoft Edge にインストールして利用するブラウザ拡張機能と、これを支えるクラウド（SaaS）で構成されます。



主な特長

- ・ユーザが Web ブラウザ上での操作を一度見せるだけで、AI が業務手順を抽出し、自動実行の準備が完了
- ・世界最高クラスのタスク成功率により、Web ブラウザ上での業務を自動実行
- ・複数の Web システムをまたぐ業務も一気通貫で自動実行
- ・AI が抽出した業務手順は組織内でのさらなる活用が可能

使い始めやすい業務例

- ・申請、購買、経費精算などのバックオフィス業務
- ・メールや資料等の非構造データを元にしたシステム入力業務
- ・Web 上の情報を活用した調査・審査業務
- ・複数の Web システムを横断する業務
- ・業務手順の可視化

主な機能

本サービスが提供する主な機能は次のとおりです。

- ・伝授：自動化したい操作を一度実演して見せることで、AI が業務手順を抽出し、コマンドとして登録します。
- ・自動実行：登録されたコマンドをワンクリックで実行できます。曜日・時刻指定による定期実行も可能です。
- ・コマンド作成：ユーザが作成した業務手順を、自動実行用のコマンドとして登録できます。
- ・コマンド管理：登録済みのコマンドを編集・管理できます。

本サービスのご利用手順

：NEC 作業 ：お客様作業

1. ヒアリング

2. 構築

3. 利用準備

4. 利用・運用保守

フェーズ	作業内容
1 ヒアリング	NEC にて、環境構築に必要な情報をお客様にヒアリングいたします。
2 環境構築	NEC にて、NEC cotomi Agent の貴社向け Azure 環境構築を実施いたします。
3 利用開始準備	各ご利用者様にて、ご利用中の Edge への拡張機能のインストールと初期設定を実施していただきます。
4 利用・運用保守	各ご利用者様にて、NEC cotomi Agent をご利用いただきます。 NEC にて、製品 QA や障害の対応を保守として実施いたします。

動作環境・前提条件

- ・本サービスは日本国内に所在する顧客企業および利用者に対してのみ提供されます。
- ・本サービスの利用には、貴社クラウドへの環境構築、及び各ご利用者様の Microsoft Edge へのブラウザ拡張機能のインストールが必要です。ブラウザ拡張機能は Microsoft Edge Add-ons を通じて配布されます。
- ・本サービスの動作要件を満たす環境はお客様にてご準備いただく必要があります。対応 OS・推奨スペック・ネットワーク等の詳細な動作要件は、別途サービス仕様書に定めております。詳細はお問い合わせください。

お問い合わせ

- ・現在、本サービスは法人のお客様を対象としてご案内しております。誠に恐れ入りますが、個人のお客様および個人事業主のお客様からのお問い合わせ・お申し込みはお受けしていません。あらかじめご了承ください。
- ・お問い合わせ先：support@cotomi-agt.jp.nec.com