



Innovate Excellence

開創高效行銷新量能





ACCU FLOW.ai

一站式 企業級專屬 AI 建構平台

- 最先進生成式AI模型
- 企業專屬知識庫智慧
- 多渠道介面整合應用
- 企業級資訊安全防護



MacBook Air

ACCU FLOW.ai

一站式 企業級專屬 AI 建構平台 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

讓AI不再有門檻，成為人類最佳助手：

➤ 企業無需透過技術人員，即可一站式建構專屬的人工智慧應用，自由訓練並且快速上線與各種數位渠道，無痛跨入AI新時代。

🌀 最先進生成式AI模型

可選擇最先進的 GPT3.5~4版本 作為核心引擎，享有世界級模型的強大效能與通用智慧，並且同步迭代升級。

🌀 企業專屬知識庫智慧

輕鬆以既有文件內容建立專屬企業大腦，串聯AI引擎建構自己獨有的AI應用。

🌀 企業級資訊安全防護

基於微軟Azure的世界級資訊安全防護以及服務水準協議，高安全、高可用

🌀 多渠道介面整合應用

可發布於系統後台、網站、通訊軟體等介面，創造絕佳使用體驗。

運用最先進的AI，快速建立多種情境

ACCUFLOW.ai

ACCUFLOW.ai

對外應用

智慧客服
產品推廣
介紹導覽

對內應用

知識管理
翻譯摘要
輔助真人

角色/ 專家扮演

虛擬人物
互動挖掘
形象代言

企業用生成式AI 最佳的建置結構

建立資料庫

訓練模型

平台串接



Knowledge Base (KB)

導入資料：可使用雲端儲存服務、雲端資料庫、上傳檔案，或讀取網頁連結資訊
資料清洗：將取得的資料，整理成 AI 可接受的格式



AI Model

AI Model
整合。
Data Type? Text? Image? Video...and more.



Output Channel

Application Programming Interface
IM? Line? What's App? Slack? Webchat
O.W.? Workspace Tools? Email? CRM System...an

一般的GPT 與 AccuFlow.ai 的差異

ACCUFLOW.ai



一般通用型GPT

企業運用時的痛點

- 看似合理卻似是而非的幻覺答案
- 無法確保資訊安全，AI 學習時是否外流？
- AI 生成內容無法經由人類審核發表
- 應用門檻過高，非技術人員無法建立調整
- AI的成本計算跟帳務處理不便

ACCUFLOW.ai

企業專屬GPT引擎 >> 生成式AI智能應用



No code建立

沒有技術背景的人也可快速建立企業專屬 AI。



快速建立資料庫

簡單快速即可上傳並建立知識庫，資料可自動處理。



連結多重知識

彈性挑選模型並且快速串接資料庫，提高發佈效率與準確度。



資訊安全保護

企業級資安保護，不必擔心企業內容被 AI 利用或外流。



多元對話管道

可應用於企業對外客戶、對內夥伴溝通，適合各種場景。

一般GPT

資料

✗ GPT3.5資料庫僅可獲取2021年前的資訊

回答正確度

✗ 內容似是而非，沒有真的回答問題。

企業需求

✗ 無法指定AI內容，提供符合企業SOP的回答

角色設定

✗ 無法事先設定回覆語氣與說話方式



ACCUFLOW.ai

資料

✓ 資料正確性提高，增加最新的資料內容。

回答正確度

✓ 可針對提問明確回答問題。

企業需求

✓ 匯入企業客服資料，可指定回覆內容，根據企業需求量身打造。

角色設定

✓ 可指定語氣、說話方式。



運用一站式服務，快速建立屬於你的AI應用

ACCUFLOW.ai

ACCUFLOW.ai

4步關鍵 Flow：為你的人工智慧賦能

1. 知識庫建立



2. 資料處理、命中測試



3. 模型選擇、提示詞設定



4. 應用發布、數據檢視



- 快速新增知識庫，不必寫程式碼也可簡單上傳文件資料。
- 系統自動解析文件內容，根據資料特性進行資料庫切分。

- 資料上傳時自動處理、切分成便於利用形式。
- 文件段落命中測試，可迅速識別關鍵字，並於文件中精準標示。提升資料查找效率，避免資料更迭造成的錯誤回答，供AI取用。

- 透過簡單設定，即可指定知識庫、AI模型、提示詞，客製化調整機器人說話方式與內容，打造符合企業需求的專屬應用。

- 將設定完成的應用發布於各種數位渠道，創造使用體驗。
- 以可視化方式即時反應機器人流量。開啟複數機器人時，也能第一時間掌握使用狀況，成本用量精準控管。

AccuFlow.ai { 知識庫建立 - 快速新增 ✨

企業自有資料文件 }

儀表板

知識庫

機器人

渠道設定

交談紀錄

用戶管理

數據分析

權限管理

Belinda
accuhit@accuhit.com

知識庫管理

專屬於您的品牌資料內容，由系統自動切分資料，建立 AI 模型可使用的企業向量知識庫。
您可以透過命中測試了解特定問題中哪些資料會被 AI 偵測為相關資訊，將成為模型回覆依據。

企業介紹資料中心	12	192,392	3	yyyy-mm-dd hh:mm	<input checked="" type="checkbox"/>	檢視 命中測試
產品知識庫	12	192,392	3	yyyy-mm-dd hh:mm	<input checked="" type="checkbox"/>	檢視 命中測試
人力資源知識庫	12	192,392	3	yyyy-mm-dd hh:mm	<input checked="" type="checkbox"/>	檢視 命中測試
供應鏈資料中心	12	192,392	3	yyyy-mm-dd hh:mm	<input checked="" type="checkbox"/>	檢視 命中測試
市場智能知識庫	12	192,392	3	yyyy-mm-dd hh:mm	<input checked="" type="checkbox"/>	檢視 命中測試
產業領域知識庫	12	192,392	3	yyyy-mm-dd hh:mm	<input checked="" type="checkbox"/>	檢視 命中測試
商業趨勢知識庫	12	192,392	3	yyyy-mm-dd hh:mm	<input checked="" type="checkbox"/>	檢視 命中測試

< 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... >

選擇資料源

導入現有資料

點擊或拖移文件至此處上傳
文件格式：pdf、txt、doc、xlsx、csv

- 公司簡介.pdf
- 企業使命與價值觀.docx
- 客戶合作案例.pdf
- 業務成就與里程碑.csv

下一步

快速新增知識庫，透過介面化簡單上傳文件，能迅速將文件加入到結構化的 AI 資料庫中。系統會自動解析文件內容，並根據資料特性進行向量資料庫切分。

AccuFlow.ai { 知識庫建立 - 文件組成 ✨

自動切分 }

儀表板

知識庫

機器人

渠道設定

交談紀錄

用戶管理

數據分析

權限管理

< 回到知識庫

企業介紹資料中心

關於企業的所有資料都在這裡找得到！

最後編輯
2023-09-16 19:24

關聯機器人 3

資訊探索小幫手 智能洞察導覽

洞見智能助手

文件管理 命中測試

回到文件管理

公司簡介.pdf

段落總數 3,392 取用次數 3

文件資料

文件大小
20 MB

上傳時間
2023-08-25 03:34

技術參數

段落數量
3,392 paragraphs

取用範圍
100%

001 愛酷智能科技是一家領先的科技創新公司，專注於開發高效能的軟體解決方案，以滿足全球客戶的需求。我們以創新和卓越為核心價...

T 2,033 b29ase3495f0s29...

002 企業使命與價值觀：我們的使命是通過技術創新來推動社會進步。我們重視客戶需求，堅持高品質、高效能和可靠性，以實現客戶的成...

T 2,033 b29ase3495f0s29...

003 營銷策略與計劃：我們通過多渠道的營銷策略，包括數位行銷、社交媒體和合作夥伴網絡，來擴大我們的市場份額，並與客戶建立長期...

T 2,033 b29ase3495f0s29...

004 組織架構與人員組成：愛酷智能科技擁有一支多元化的專業團隊，包括軟體工程師、數據分析師和專業銷售團隊。我們的領導層在科技...

T 2,033 b29ase3495f0s29...

005 業務成就與里程碑：自成立以來，我們已經成功地為多家國際企業提供了定制化的解決方案，幫助他們實現了業務增長和效率提升。

T 2,033 b29ase3495f0s29...

006 客戶合作案例：我們與不同行業的客戶合作，包括金融、保險、零售、汽車產業、酒業...等為他們提供了創新的技術解決方案，幫助...

T 2,033 b29ase3495f0s29...

Belinda
accuhit@accuhit.com

001

愛酷智能科技是一家領先的科技創新公司，專注於開發高效能的軟體解決方案，以滿足全球客戶的需求。我們以創新和卓越為核心價值，為客戶提供創新的產品和優質的服務。

T 77 字符 b29ase3495f0s2995f0

系統自動偵測文件內容並快速進行段落切分。辨識文件段落，迅速將文本按照內容意義進行分段，使文檔結構更清晰。同時確保文件內容的可讀性和組織性。這使得用戶能更專注於處理文件內容，提升工作效率。

AccuFlow.ai { 知識庫建立 - 命中測試 ✨

內容精準度 }

新安東京海上產險
TOKIO MARINE NFWA INSURANCE

儀表板

知識庫

機器人

渠道設定

交談紀錄

用戶管理

數據分析

權限管理

Belinda
accuhit@accuhit.com

回到知識庫



企業介紹資料中心

關於企業的所有資料都在這裡找得到！

最後編輯
2023-09-16 19:24



關聯機器人

3

資訊探索小幫手

智能洞察導覽

洞見智能助手

文件管理

命中測試

命中測試

您可以透過命中測試了解特定問題中哪些資料會被 AI 偵測為相關資訊，將成為模型回覆依據。

愛酷是什麼公司？

8/200

送出

AI 正在找尋與問題最相關的資料....



命中率 99%

1

Innovate Excellence開創高效行銷新量能我們協助企業透過 MarTech 掌握自有數據資產，進而提升會員經濟下的顧客終身價值。

公司介紹.pdf

命中率 89%

2

包含品牌數位行銷、MarTech 技術應用、系統整合導入、數據洞察分析與行銷績效檢視的高度整合服務。與企業攜手，完成數位轉型...

公司介紹.pdf

命中率 82%

3

愛酷智能科技成立於 2018 年，致力於「協助企業掌握自有數據，提升顧客終身價值」，透過自有產品打造前瞻性 MarTech 解決方案，

企業使命與價值觀.docx

命中率 76%

4

與企業攜手，在數位轉型浪潮中，為顧客打造高效個人化精準行銷。公司創業團隊多為亞洲企業高階經理人，因體會到「雲端科技」和

企業使命與價值觀.docx

命中率 72%

5

愛酷智能科技目前提供百人服務團隊、服務市場超過數百家中大型企業客戶，更獲得知名投資人、競賽、專利與多項技術認證的肯定，

企業使命與價值觀.docx

命中率 68%

6

我們如何幫助企業成功？CCDA 行銷科技成功方程式，建構全方位 MarTech 解決方案

公司服務介紹.pdf

命中率 65%

7

雲端科技Cloud 更安全、靈活地掌握數據資產，滿足企業對資料存儲彈性、高度運算效能與資安保護的需求。

公司服務介紹.pdf

命中率 64%

8

人工智慧加值AI 透過 AI 演算法訓練企業專屬數據，進而智慧貼標、深度分析與預測，達到精準個人化行銷...

公司服務介紹.pdf

文件段落的命中測試功能，能夠迅速辨識關鍵字，並在文件中精確標示相關段落。使用戶能速掌握 AI 智能機器人回覆訊息時所取用的訊息。提升資料查找效率，快速更新特定內容。

AccuFlow.ai { AI 智能機器人建置 ✨

- 模型、提示詞設定 }

回到機器人

建置 AI 智能機器人

歡迎詞設定

知識庫綁定

AI 模型參數調整

GPT-3.5-turbo

提示詞設定

資訊探索小幫手
第一手掌握公司訊息

Live 對話測試

重置

儲存

企業介紹資料中心

產品知識庫

產業領域知識

100%

AI 模型參數設定

GPT-3.5-turbo

結束詞設定

提示詞設定 Prompt ⓘ

角色：你是一個對公司瞭如指掌的資深員工
任務：回答其他員工或客戶問你的問題
要求：請使用資料庫內的資料，不能自己創造不存在的訊息
提示：可以點列、情境描述
語氣：專業但富有親和力

89/200

選擇常用提示詞



No-code 介面設計能更靈活的快速建立智能機器人。透過**指定知識庫**、**AI 模型**、**提示詞設定**，快速完成**機器人設置**。設定相應的提示詞，使機器人的回應更客製化**貼近企業需求**。

AccuFlow.ai { 渠道設定 - 快速綁定 ✨

設置渠道 }

儀表板

知識庫

機器人

渠道設定

交談紀錄

用戶管理

數據分析

權限管理

渠道設定

全部渠道 LINE Webchat

愛酷智能科技官方網站 運行中

綁定機器人 | 資訊探索小幫手

Webchat <https://www.tmnewa.com.tw>

愛酷智能科技官方帳號 OA 運行中

綁定機器人 | 資訊探索小幫手

LINE [LINE 商家帳號綁定資訊](#)

愛酷員工訓練【內部】 OA 運行中

綁定機器人 | 愛酷洞見智能助手

LINE [LINE 商家帳號綁定資訊](#)

活動宣傳 Landing page 關閉中

綁定機器人 | 智能洞察導覽

Webchat <https://www.tmnewa.com.tw>

Belinda
accuhit@accuhit.com

資訊探索小幫手

您好，我是愛酷智能科技公司的資訊探索小幫手，有什麼可以幫助您查找或了解的內容嗎？😊

我還可以幫助您...

- 解答愛酷相關的問題
- 提供文件概要

不用客氣！想問什麼請儘管問我
我隨時為您提供即時支援💖

12:22

12:24

什麼是愛酷智能科技？

請輸入問題

快速綁定設置渠道，企業能快速將智能機器人串接到webchat或LINE在不同平台上進行即時互動。使用戶更彈性自由的設定機器人，拓展不同業務需求。



AccuFlow.ai { 數據分析 - 即時反應 ✨

流量使用概況 }

- 儀表板
- 知識庫
- 機器人
- 渠道設定
- 交談紀錄
- 用戶管理

數據分析

權限管理

Belinda
accuhit@accuhit.com

消耗 Token ⓘ
14,035 US\$0.030



本月累積消耗 Token ⓘ
1,035 US\$0.002

上月總計消耗 Token ⓘ
1,035 US\$0.002

數據分析

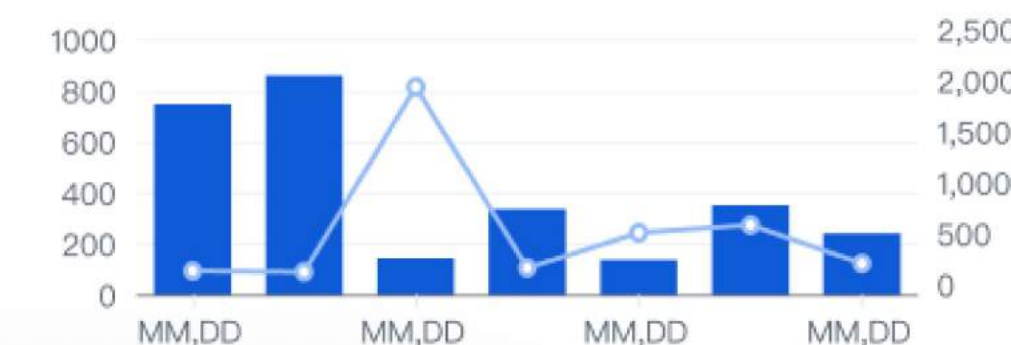
選擇機器人

近七天數據

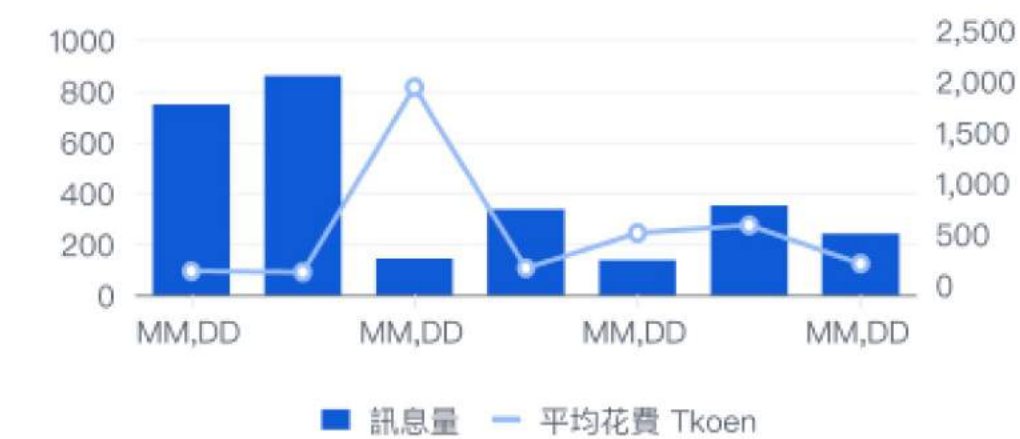
下載報表

智能機器人	使用類型	Token	花費	時間
資訊探索小幫手	訊息	2034	US\$0.01	2023-09-12 15:23
智能洞察導覽	測試	5933	US\$0.02	2023-09-12 16:42

每則訊息平均消耗 Token ⓘ
553 US\$0.001



機器人平均消耗 Token ⓘ
14,035 US\$0.030



數據分析即時反應**機器人使用流量**，協助企業掌握不同模型訓練、**機器人**、**渠道**的運行概況。同時**詳細記錄**每次使用AI服務所產生的**Token 消耗**。

AccuFlow.ai { AI-Powered Chatbot Maker. }

以人工智慧技術為基礎，使企業高效
建置部署智能機器人的創新解決方案

The screenshot displays the AccuHit website with a navigation bar including '解決方案', '產品', '服務', '關於愛酷', '資源中心', '繁體中文', and '聯絡我們'. The main heading is '開創高效行銷新量能', followed by the text '我們協助企業透過 MarTech 掌握自有數據資產，進而提升會員經濟下的顧客終身價值。' Below this, there are logos for 'Microsoft Solutions Partner' and 'bsi ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統 CERTIFIED'. A central image shows a woman in a business suit pointing towards the right. On the right side of the website, a chatbot window titled 'E寶 - 最懂你的保險小幫手' is active. The chatbot's message reads: 'Hi, 上次您問的「汽車險」保險問題有妥善解決了嗎?' Below this, it suggests adding more coverage: '如您想要增加保障內容，可以考慮加購其他類型的汽車保險唷！' and provides three options: '查看第三責任險', '查看竊盜險', and '查看乘客險'. At the bottom of the chatbot window, there are buttons for '成功解決 我想開啟新對話' and '尚未解決 我想延續汽車險問問題', along with a '延續車險繼續問問題!' button. The input field contains the text '我想問購買第三責任險....'.

The screenshot shows a mobile chat application interface. At the top, the time is 19:40. The chat history includes a message from the user: '我出車禍了被機車擦撞怎麼辦' (I had an accident, hit by a motorcycle, what should I do?). The chatbot's response provides a 5-step process: 'Step1 立即報警 - Step2 保留現場 - Step3 通知保險公司 - Step4 與對方交換聯絡方式 - Step5 - 5日內申請理賠' and mentions that users can contact customer service if they have any questions. The user then asks: '我只有買基本保險跟車體險的話會理賠嗎?' (If I only have basic insurance and car body insurance, will I be compensated?). The chatbot explains that compulsory car liability insurance covers personal injury and property damage to others, while car body insurance covers damage to the user's own vehicle. It advises reporting the accident to the insurer immediately and providing related documents for claim processing. At the bottom, there are buttons for '第三責任險', '竊盜險', and '乘客險'. The footer of the app says '開始體驗智能客服'.

Thank You.

