

04.产品介绍: Azure OpenAI GPT



椰云数据专为暂无开发能力或技术团队的企业, 研发出可即用的聊天机器人ChatGPT, 企业无需自研或训练。聊天机器人ChatGPT是基于自然语言处理技术的一个对话生成引擎, 采用人工智能和自然语言处理技术。

- 可以提供多种智能交互功能, 如智能问答、对话生成和语音识别等;
- 可以更快速、精准地进行语言理解, 并快速为用户做出回应或者解决方案;
- 可以提供企业员工使用统一管理、合规可控, 配置企业常见需求应用功能。

05.核心优势



使用不受地域限制

Azure OpenAI跨越了地理限制，为中国大陆的开发者带来了直接调用的便利。无论您身处何地，都能充分利用Azure OpenAI的强大能力，深入挖掘人工智能的巨大潜力。



跨境专线赋能稳定

Azure OpenAI服务器主要在美东、美西、欧洲。椰云数据提供跨境专线直连Azure OpenAI服务器的方案，解决企业使用模型高并发丢包、速度慢、不稳定的问题。



内容过滤和检查

Azure OpenAI提供了内容过滤和RAI检查的应用，帮助您过滤和管理用户生成的内容，以防止不当、有害或违规内容的出现。



合规、隐私、安全

Azure OpenAI还通过数据分离和隔离措施，确保您的数据在处理 and 训练过程中与其他用户的数据相互隔离，保护您的商业机密和敏感信息。



私有化定制模型

为开发者提供了独特且强大的特性，使您能够自行上传训练数据，为模型训练赋予个性化特点，根据特定需求打造出适应您业务场景的定制模型。

07.客户案例： Azure OpenAI API

跨境电商企业：智能客服助手

- 需求背景：某跨境电商公司希望提高其在线客户支持的效率和质量。由于业务的全球性质，他们需要一个能够理解和处理多种语言的解决方案，以便更好地满足不同地区客户的需求。
- 解决方案：公司选择使用Azure OpenAI来构建一个智能客服助手。通过Azure OpenAI的多语言支持和强大的自然语言处理能力，智能客服助手可以实时处理客户的问题和请求，提供准确的解答和建议。同时，公司利用Azure OpenAI的内容过滤和RAI检查功能来确保提供的信息符合各地区的法规和政策。
- 结果：通过部署Azure OpenAI智能客服助手，公司成功降低了客户支持成本，提高了响应速度和客户满意度。客户在多个地区的支持体验得到了显著改善，同时公司也确保了合规性和数据安全。

08.客户案例： Azure OpenAI GPT



出海游戏企业：管理企业使用聊天机器人

- 背景：大型游戏企业50人团队，使用GPT聊天机器人来协助他们在翻译、文案和技术方工作。企业注重合规管控和数据风险。早前，他们通过个人采购和企业报销流程来获取GPT服务，但这种方式无法管控使用内容，且数据流入公开模型存在安全隐患。
- 解决方案：使用椰云数据研发的Azure OpenAI GPT应用。这款应用具备合规性、数据隐私和安全需求，能够有效解决企业在使用过程中遇到的合规和数据安全问题。椰云数据应用还为员工提供了更便捷的功能，如一键翻译、智能文案生成和技术问题解答等。
- 结果：接入椰云数据研发的Azure OpenAI GPT应用，成功实现了合规性和数据安全的要求，减少了管理成本，员工工作效率得到了显著提升。不仅帮助企业降低了风险，还为员工提供了更加高效便捷的工具，提高了整体业务效率。