

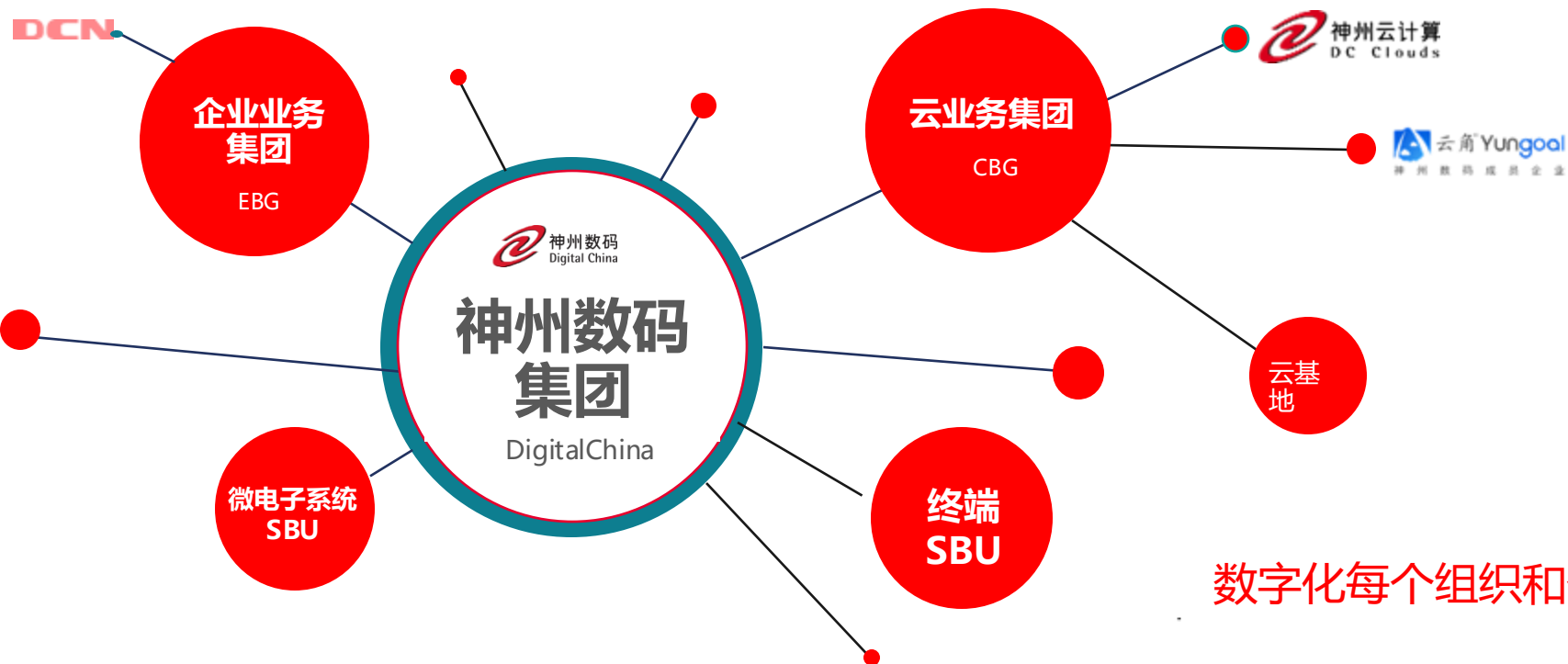
# 神州数码MSP服务能力介绍



# 神州数码云业务集团介绍



# 公司介绍 · 专注的云专业团队



数字化每个组织和个人！

北京、上海、广州、深圳、成都、杭州、武汉、西安、济南、郑州、沈阳

[www.digitalchina.com](http://www.digitalchina.com)

# 一站式云资源采购平台



与全球云资源商深度合作，构建覆盖主流IaaS、PaaS及SaaS的云资源池，方便客户比选及一站式采购。



Microsoft Azure Expert MSP合作伙伴

金牌合作伙伴

微软人才培训认证合作伙伴

Azure、Office 365、Dynamics 365 Indirect

OSPA Partner

2019 微软年度最佳云管理服务合作伙伴

2019 微软中国最佳培训服务合作伙伴

2020 微软年度最佳合作伙伴 (中国区)

亚马逊云科技



全球MSP认证合作伙伴

战略合作伙伴

中国区VAP合作伙伴 (总代理)

全球及中国授权SPP合作伙伴

Advanced Consulting Partners

Migration Competency认证

APN高级咨询合作伙伴

中国解决方案提供商



全国总经销商

战略合作伙伴

MSP核心合作伙伴

精英级合作伙伴

大数据与AI生态合作计划伙伴

IOT渠道分销合作伙伴



华为云战略级经销商

同舟共济合作伙伴

CSSP伙伴

DevOps平台方向优选级认证

华为认证级培训合作伙伴

北京、江苏、广东、四川、深圳伙伴能力中心



谷歌云Premier Partner



京东智联云

全国总经销商

战略合作伙伴



腾讯会议企业版总经销商

战略合作伙伴

腾讯公有云CSP服务合作伙伴

腾讯安全产品总经销商



战略合作伙伴

签订战略合作伙伴协议之后，在专

云等领域展开多维度布局与落地实践



IBM Cloud Paks 臻选合作伙伴

红帽认证云计算及服务供应商(CSSP)

红帽认证云计算及服务分销商(CSSPD)

红帽VAD合作伙伴

红帽软件经销商RBP

红帽全球培训服务供应商

红帽服务外包商



Digital China Innovation Center

Powered by VMware、VMware中国

区VCPP Aggregator、VMware中国区

阿里ACVS业务战略合作伙伴、

VMware中国区总分销



www.digitalchina.com

# MSP+业务能力获得权威机构认可

FIGURE 1 Now Tech Market Presence Segments: Hybrid Cloud Management Software In China, Q4 2020



## 01 Forrester 2020

- Forrester发布2020年第四季度中国混合云管软件报告，神州数码凭借多云混合环境下强大的云管理服务能力，列席中国混合云管市场第一梯队

## 02 Gartner 2021+2022

- Gartner 发布了亚太地区公有云托管和专业服务提供商的入市手册，神州数码进入其推荐名单

## 03 Forrester 2022

- Forrester发布首份中国云迁移、现代化和管理服务现状报告，神州数码入选该报告，云管理服务能力再获重磅认可

# 云MSP资质认证

DCG Yungoal is the only one who get all of the MSP certificate/Awards from Azure, Ali Cloud and AWS.

## AWS MSP Certificate



## Ali Cloud MSP Certificate



## Microsoft Azure Expert MSP



# 神州数码MSP+服务



# 传统MSP服务

基于多云平台和混合云架构的服务能力，为客户提供咨询、迁移、运维、部署等专业MSP服务。



## 咨询和培训

为应用和计算负载提供评估，设计架构和迁移计划服务，并提供专业的技术培训，特别是在云计算，大数据和人工智能领域。



## 迁移和实施

无论是自有数据中心，IDC，还是混合云，公有云，都能够完成平滑的迁移，并实现高可用，同时，可支持灾备等各种复杂架构的迁移和实施工作。



## 运维和支持

配置，开发运维，补丁管理，备份，监控，认证和访问管理，审计和日常巡检，提供所有ITIL标准的运维和包含不同SLA的支持服务。

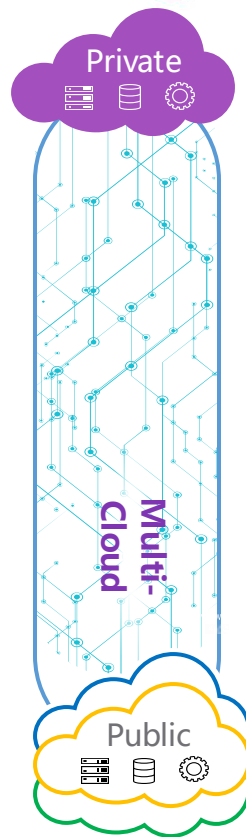


## 优化和安全

通过数据分析模块，为应用提供成本和架构的优化建议。对系统进行安全保障，定期分析安全漏洞并对攻击进行保护。



# MSP+服务



# 丰富的多云解决方案



## 多云治理解决方案

提供基于Landing Zone的账户、网络、权限、财务、安全、合规性设计和实施，是上云规划的基础

## 跨云平台运维解决方案

跨云的7\*24不间断运维，标准化的工具平台、符合ITIL规范的流程，以及一致的SLA

## 云合规解决方案

一站式完成等保评估、系统整改、安全产品采购部署，以及等保定级

## 云成本运营解决方案

云费用管理、分账、余额预警、趋势分析，以及基于现有规模的成本优化

## 云原生DevOps解决方案

跨多个公有云、私有云及裸金属的容器化平台，CI/CD平台，以及应用现代化改造服务

# 服务团队



- 200+人 **服务团队**
- 300+ **大中型企业** 服务经验
- 5家云厂商 **认证并推荐** 的MSP服务提供商
- 100% 技术人员通过 **原厂认证**
- 5个 **云服务中心** 提供远程+现场服务
- 24\*7的 **不间断** 响应，全年无休
- 5分钟 **最快响应** 速度
- ISO27001/20000/9001 **国际认证**



# 成熟的运维服务

## 服务台

- 24\*7的监控
- 多种途径的告警
- 工单系统与呼叫中心结合进行问题的跟踪

## 技术支持

- 快速响应
- 使用自动化工具进行大规模的变更
- 故障定位/排除
- SLA保障



## 专家团队

- 疑难杂症的研究
- 云平台的问题升级及跟踪处理

## DevOps团队

- 自动化运维体系建设
- IaaS->PaaS转化
- DevOps生命周期管理

# 成功案例



## 关键字：云咨询、架构设计、运维

### 业务背景

- 公司寻求更灵活的托管方案，决定将部分应用系统，及数据平台部署到公有云
- 考虑到业务不能受到影响，需要有一家专业的MSP来实施部署和运维，确保业务连续性

### 解决方案

- 通过安全连接，连通自有数据中心，对数据安全性进行管控
- 进行安全需求梳理，通过不同的通道分别管理内部人员和外部人员的环境访问
- 为生产环境设计高可用和灾备方案
- 使用低成本的PaaS服务替代传统备份、存储解决方案

### 客户收益

- 一站式的项目生命周期管理，同时提供迁移及运维服务
- 快速的响应，对接全球业务团队
- 业务连续性管理，SLA保障



## 关键字：线上业务开发、运维

### 业务背景

- 全球第二大邮轮公司
- 线上预定系统架构老旧，无法承载线上直销业务的高速发展
- 整个公司对数字化转型有迫切的要求

### 解决方案

- 研究并梳理现有系统，并协助规划三年内的线上业务发展目标
- 重新规划IT基础架构，优化中国到美国总部的网络连接，提升线上系统的运行性能，并提供24\*7运维保障
- 开发线上预订系统、在线值船系统、行前订系统、小程序、SCRM用户标签管理，帮助业务全面向直销转移

### 客户收益

- 加速企业数字化转型
- 三年内直销业务份额占比上升十倍
- 为业务提供各种现代化销售手段，直播带货、秒杀促销业务平稳进行



# 我们的优势

01

- 中国最早的跨云管理服务公司之一
- 中立的咨询服务商
- 熟悉全球和中国所有主流的云平台
- 所有主流云厂商最高等级的认证

中立的多云管理

02

- 熟悉企业级IT场景
- 长期为众多大型跨国企业提供MSP服务
- 近万台大规模云服务器管理经验

规模

03

- 大量零售、汽车、医药行业客户
- 与客户的长期合作
- 了解行业场景和痛点，多年的经验积累

行业经验

04

- 系统集成能力
- 分享数字化转型最佳实践
- 不仅仅是云服务，还有主流软、硬件一体化解决方案

强大的技术服务能力

05

- 地域覆盖广泛
- 专业的云服务技术团队
- 面向下一代的云原生服务能力
- 大量的人才储备为规模扩展

团队

06

- IDC, ICP等云运营牌照、资质
- 上市公司，财务稳健，可持续发展
- 强大的渠道资源，未来共同探索数字化平台技术输出之路

牌照和资质