

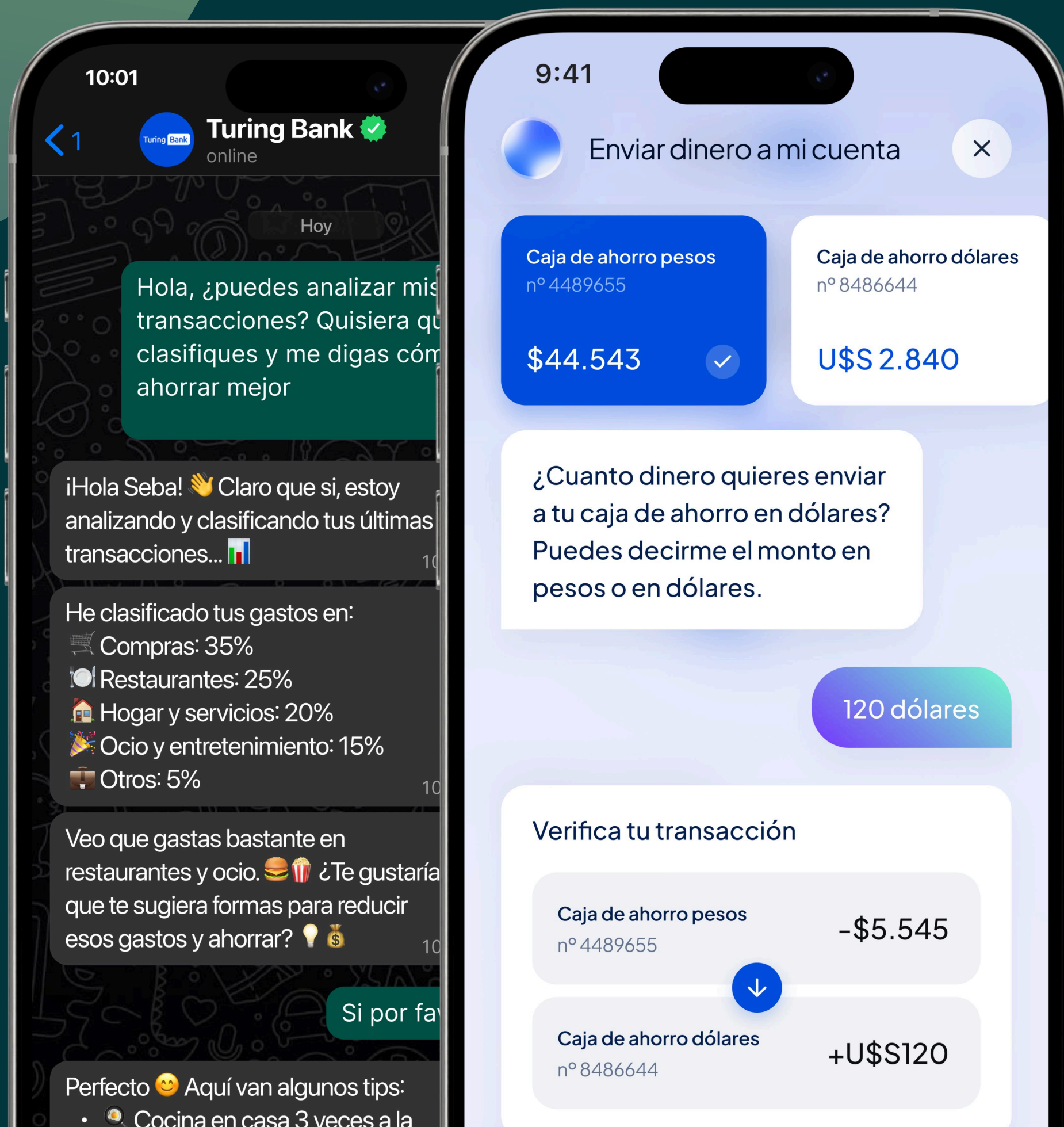
The Agentic Banking Suite



Tech Partners



La plataforma de **Agentes con IA** conversacional especializada en **banca**



- ✓ **Inteligencia artificial especializada en Banca**
Solución a medida para banca que cumple con todos los requisitos de seguridad, compliance y negocio, en continuo crecimiento.
- ✓ **Implementación modular y victorias rápidas**
Más de 300 funcionalidades pre-desarrolladas para banca disponibles desde el día 1: seguridad, agilidad y eficiencia.
- ✓ **Autonomía y control real de resultados**
Plataforma de administración para ingreso del banco con capacidad de autogestión, informes, campañas, encuestas y más.

The Agentic Banking Suite

Customer Support Agent

Collections Agent

Advisor Agent

Retail Banking Agent

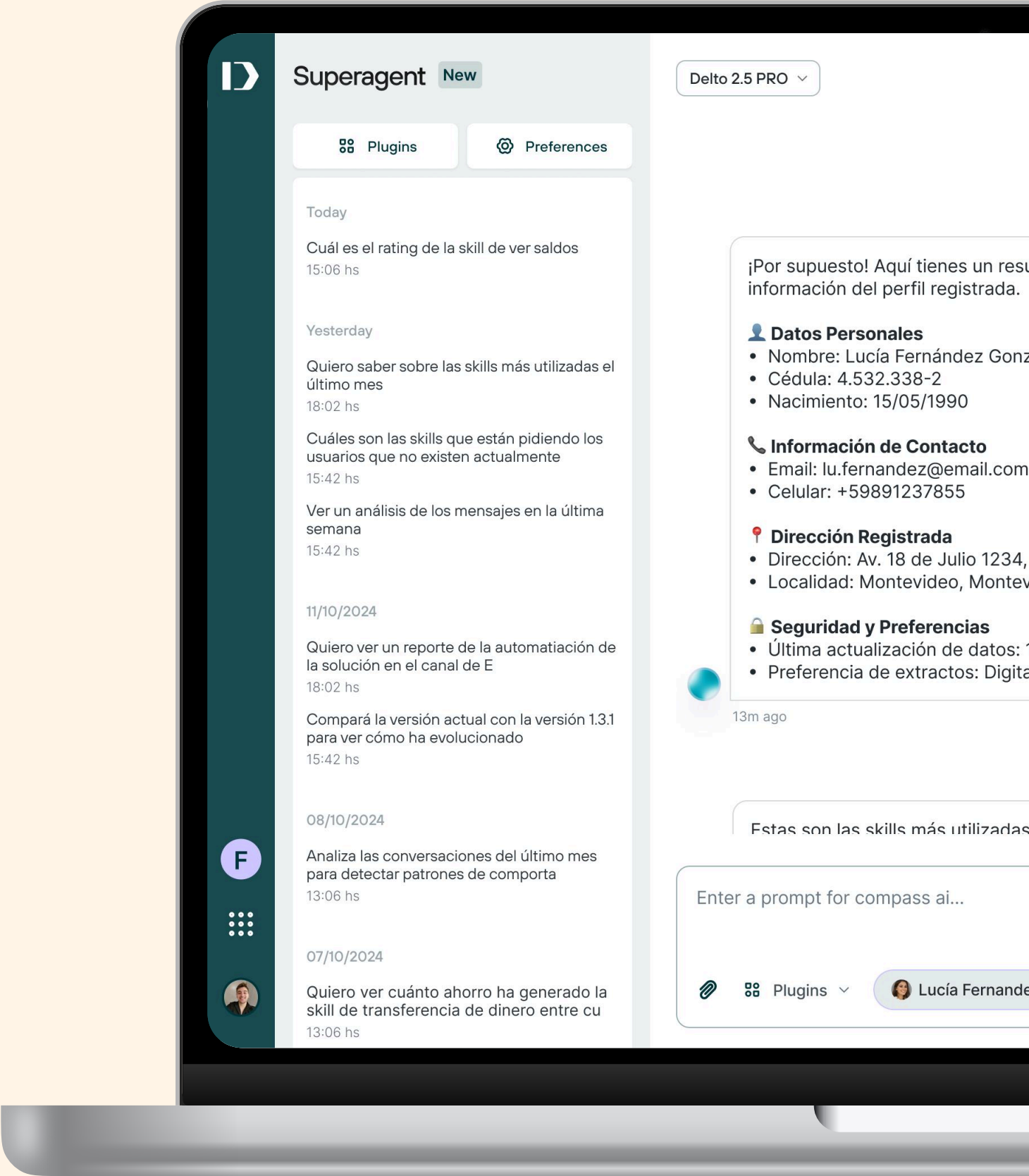
Corporate Agent

BLAM
+340 skills para banca

for Customers
Automation, experience
and cost reduction



for Colaborators
makes employees work
up to 5 times faster.

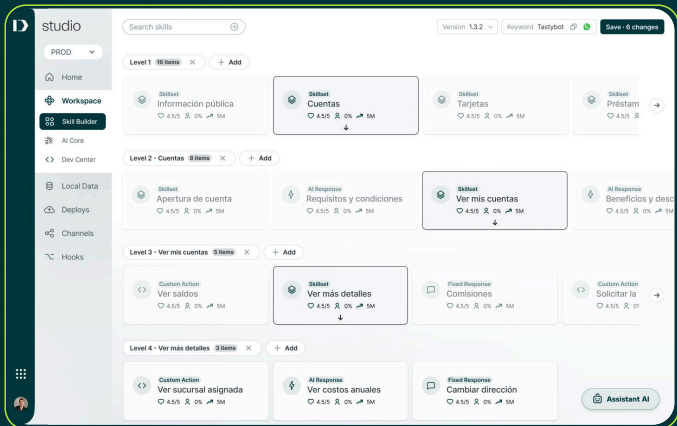


Full Self Administration



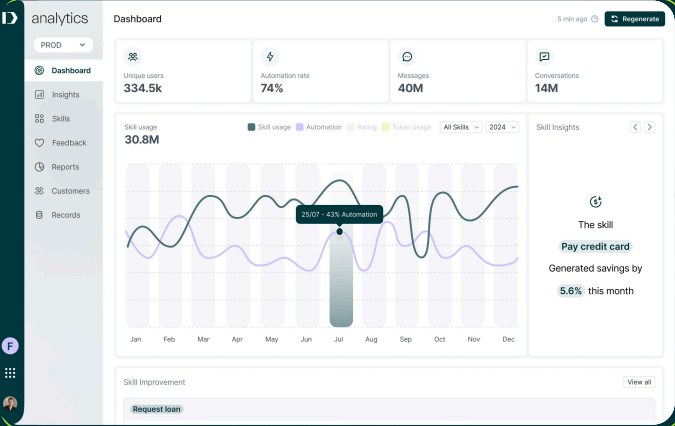
Una suite para
acompañar y adaptarse
a las necesidades y
regulaciones bancarias.

Studio



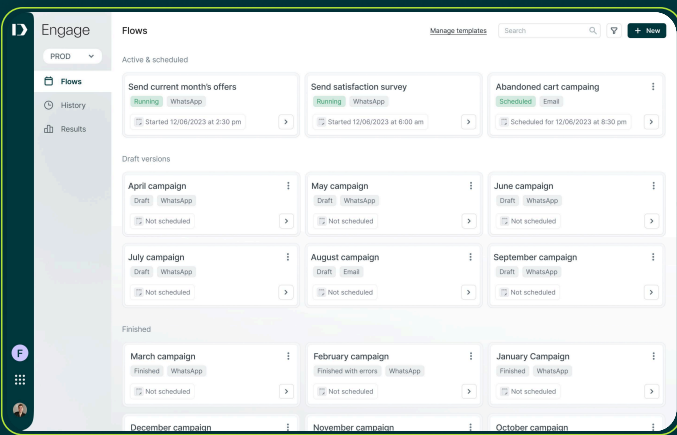
Simplifies processes with pre-trained banking models and real-time testing tools.

Analytics AI



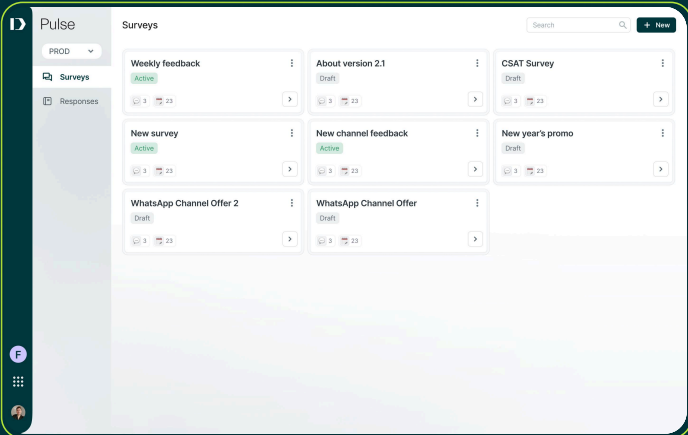
Provides insights to enhance skills, reduce costs, and improve user experiences.

Engage



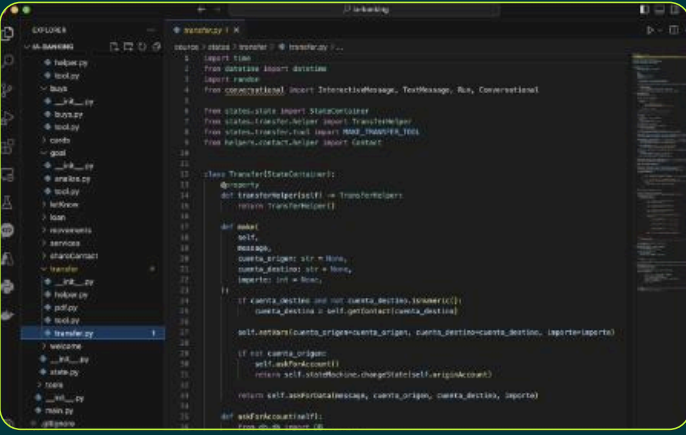
Strengthens customer relationships with tailored, proactive notifications.

Pulse



Measures and optimizes user experience at every interaction level.

Code



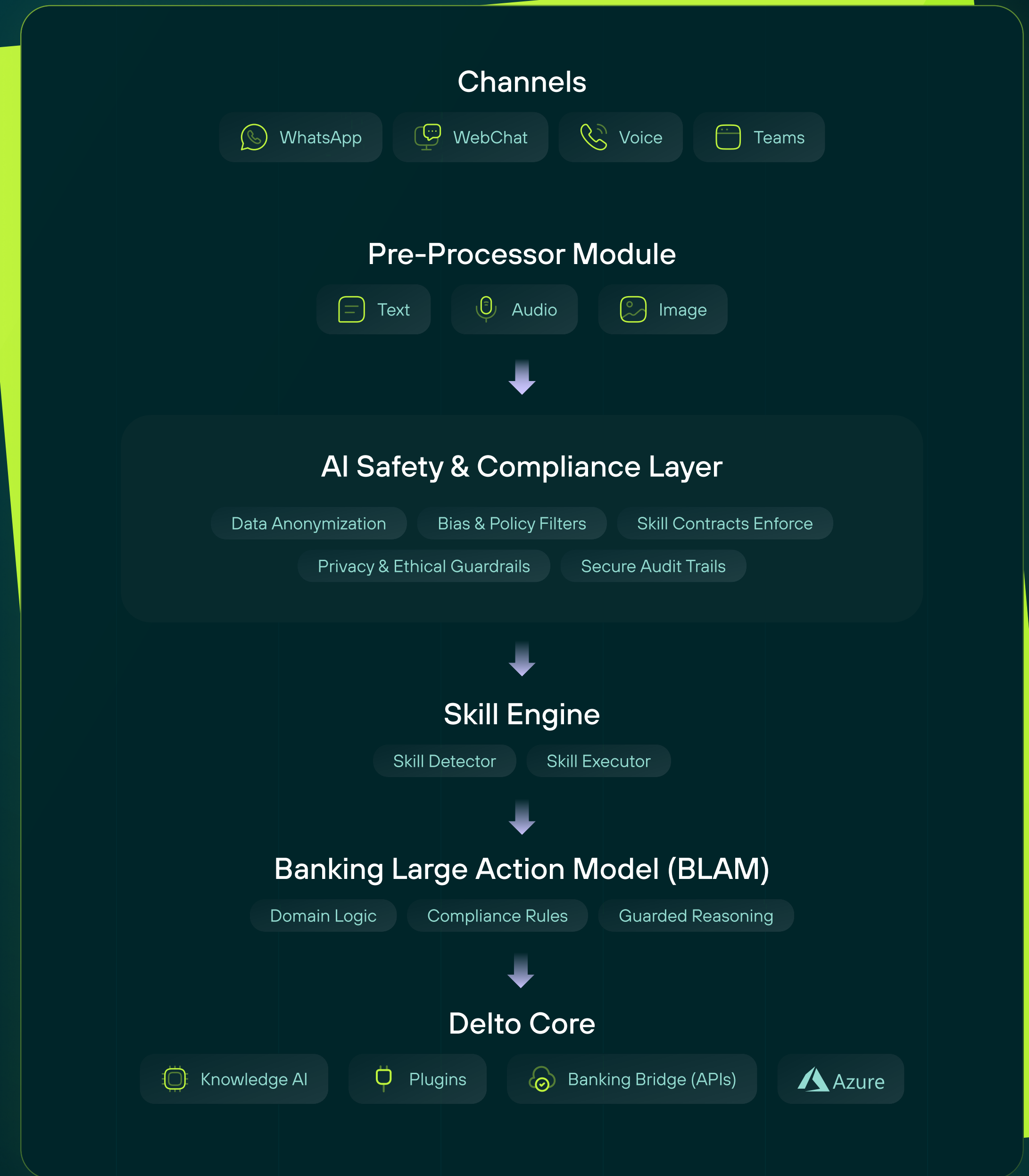
Python-based framework for scalable, personalized conversational solutions with advanced context management.

AI Safety & Compliance for Banking Agents

Nuestro entorno de seguridad garantiza que cada interacción de IA en la banca sea segura, verificable y trazable.

Antes de llegar a un modelo generativo, los datos se anonimizan, se validan con filtros de privacidad, y se procesan dentro de la capa AI Safety & Compliance.

Todo se ejecuta sobre Azure, garantizando cumplimiento normativo y soberanía de datos.





Banca ↘



Seguros y otros ↘



▸ La solución

Nuestro equipo creó nuevos canales conversacionales para Ficohsa utilizando un **único asistente virtual** en WhatsApp, Facebook y X (Twitter), donde los clientes podían consultar sus productos bancarios, realizar pagos, transferencias y mucho más.

▸ **Ubicación**

- Honduras
- Nicaragua
- Guatemala
- Panamá

▸ Pilares fundamentales

Registro sencillo del cliente
Canal con generación de revenue
Descongestión de sucursales
Mejora de Experiencia de usuario

▸ Resultados

Implementando la tecnología de Delto, Ficohsa se posiciona como uno de los bancos más innovadores de la región, incrementando los usuarios digitales gracias a una estrategia de conversión de usuarios de oficinas a conversacionales.

200% Clientes digitales activos

160% Aumento en transacciones

+25 Nuevas Funcionalidades

Año de implementación:

2015

Skills mas relevantes:

- Saldos
- Cobro de remesas
- Pago de servicios

Productos:

- Campaigns
- Feedback
- Studio
- Code

▸ La solución

Nuestro equipo desarrolló nuevos canales conversacionales para el banco estatal en República Dominicana. Gracias a Alma, el banco habilitó un canal innovador que proporcionó soluciones instantáneas, convirtiéndose en una vía clave para la adquisición de nuevos clientes. Además, implementamos un asistente virtual 24/7, que respondió consultas sobre saldos y las preguntas frecuentes más comunes, aliviando la carga del call center en momentos de alta demanda.

▸ Ubicación

República Dominicana

▸ Pilares fundamentales

Registro sencillo del cliente
Disponibilidad 24/7
Automatización de consultas frecuentes
Escalabilidad del canal

▸ Resultados

Logramos en poco tiempo tener un 30% de los usuarios del banco interactuando con la plataforma, sosteniendo un crecimiento continuo del 10% mensual en usuarios gracias a las estrategias de adquisición y retención de clientes.

45%

Incremento en solicitud de nuevos productos

100%

Aumento en transacciones

+25

Skills

Año de implementación:

2021

Skills mas relevantes:

- Saldo de productos
- Información general del banco
- Solicitar Prestamos
- Solicitar Tarjetas
- Ubicación de oficinas, cajeros y subagentes

Productos:

- Studio
- Code

Pago inicial único

- > Consultoría y diseño
- > Implementación

Pago recurrente

- > Licencia
- > Soporte
- > MAUs: Monthly Active Users
- > Equipo evolutivo (opcional)

Tiempo promedio de delivery de MVP entre
10 y 14 semanas.

¡Gracias!



delto.com

Uruguay Headquarters

Dr. Héctor Miranda 2361, Floor 8
Montevideo, MO, UY, 11300

Uruguay Tech Center

Rincón 11, Floor 3, N° 201
Salto, SA, UY, 50000

Brasil Commercial Office

Tv. São José, 455 - Navegantes
Porto Alegre, RS, BR 90240-200

USA Commercial Office

80 Broad Street, Floor 5
Manhattan, NY, US 10004