

SKRÓCONY OPIS APLIKACJI



/365

Obsługa
Reklamacji / 365

Opis aplikacji

Aplikacja Obsługa Reklamacji / 365 umożliwia rejestr zgłoszeń reklamacyjnych od Klientów oraz koordynuje proces ich obsługi w zależności od rodzaju reklamacji, a także wspiera komunikację z Klientem.

Ważnym elementem narzędzia jest możliwość definiowania typów reklamacji oraz ustalania indywidualnych ścieżek ich rozpatrywania, dzięki czemu można dostosować sposób ich rozpatrywania w podziale na odpowiednie obszary i przypisane osoby w organizacji, co znacznie skraca czas ich rozpatrzenia.

Nasza aplikacja może być całkowicie niezależnym narzędziem uruchamianym:

- w komunikatorze MS Teams
- przez przeglądarkę
- w telefonie
- być zintegrowana z innymi Państwa aplikacjami

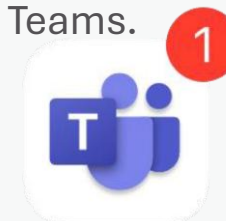
Nasze rozwiązanie oprócz bogatej funkcjonalności cechuje się tym, że do jego obsługi nie trzeba się nigdzie dodatkowo logować, a wszystkie dane są przechowywane w Państwa zasobach IT.



Aplikacja Obsługa Reklamacji / 365

To zaawansowane narzędzie stworzone, aby usprawnić przepływ zgłoszeń reklamacyjnych wewnątrz firmy. Rozwiązanie oferuje pełną elastyczność w użytkowaniu.

Aplikacja Obsługa Reklamacji / 365 może być obsługiwana bezpośrednio w Microsoft Teams.



Opis aplikacji

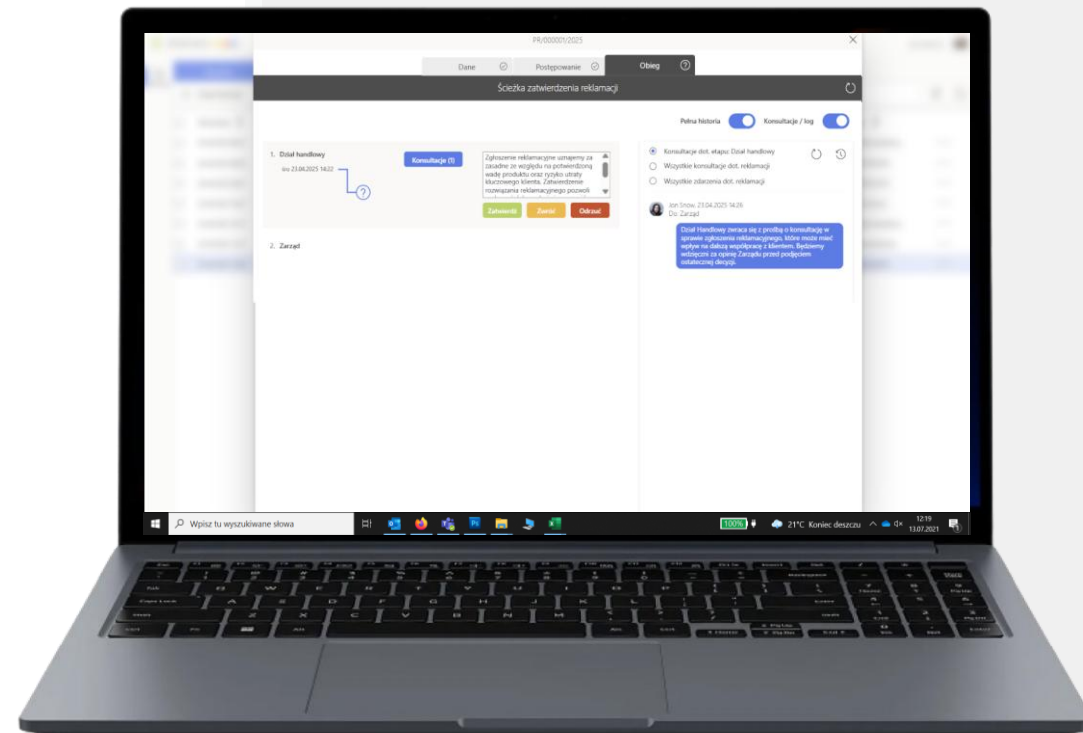
Proponowane przez nas rozwiązanie jest oparte o platformę Microsoft 365 w Państwa firmie. Dane są utrzymywane u Państwa w firmie w usłudze SharePoint. Dostęp do danych jest możliwy na bazie poświadczeń do środowiska Microsoft 365 i AAD.

Dlaczego Systeo / 365

Aplikacja umożliwia kompleksowe zarządzanie zgłoszeniami reklamacyjnymi poprzez gromadzenie wszystkich niezbędnych danych dotyczących samej reklamacji, jej przebiegu oraz podejmowanych działań. System wspiera zarówno etap rejestracji zgłoszenia, jak i dalsze postępowanie, od analizy, przez konsultacje między działami, aż po decyzję końcową.

Zgłoszenia mogą być dodawane ręcznie przez pracownika lub bezpośrednio przez klienta za pośrednictwem formularza online, co ułatwia dostępność i skraca czas reakcji. Istotną funkcjonalnością aplikacji jest możliwość obsługi obiegu decyzyjnego, w którym poszczególne osoby, wyznaczone wcześniej w strukturze organizacyjnej, podejmują decyzje w sprawie reklamacji.

Synchronizacja z pozostałymi modułami Systeo / 365:
[SPRAWDŹ PORTFOLIO](#)



Po więcej informacji o aplikacji
Obsługa Reklamacji / 365
zapraszamy na naszą stronę:
[https://systeo.pl/obsługa-
reklamacji](https://systeo.pl/obsługa-reklamacji)

ZAPRASZAMY DO
WSPÓŁPRACY
kontakt@systeo.pl



Studio Power Platform

Systeo sp. z o.o., ul. Bednorza 2a-6
40-384 Katowice

Dane kontaktowe:

Dominik Sakwerda
tel. +48 576 535 505
mail: dominik.sakwerda@systeo.pl

Michał Patoła
tel. +48 600 500 067
mail: michal.patola@systeo.pl

© Niniejszy dokument stanowi własność intelektualną **Systeo Sp. z o.o.**