

# Технониколь - Customer Success Story



Российский производитель кровельных, гидроизоляционных и теплоизоляционных материалов.

52 завода в 17 странах мира.  
Продукция продается в 81-ой стране мира.

## **Объектные продажи**

- Единый перечень строительных объектов
- Управление взаимодействиям с различными заинтересованными сторонами
- Управление семейством возможных сделок на всех этапах строительства объекта
- Контроль работы подразделений и партнеров по объекту

## **Управление партнерами**

- Управление взаимодействиями с партнерами
- Контроль соответствия офисов продаж партнерской программе
- Управление обучением сотрудников партнеров

## **Обработка жалоб и претензий**

Единая точка для обработки жалоб и претензий.

Обеспечение жесткого SLA по обработке жалоб и претензий

# 2 Test - Customer Success Story



**2Test** – компания, предлагающая оборудование для радиоэлектронной промышленности, сферы телекоммуникаций, энергетики и нефтегазового сектора

Количество пользователей – 35 человек

## **Планирование и анализ продаж**

- Формирование планов продаж
- Прогнозирования продаж
- Воронка продаж
- ABC анализ клиентов, продуктов и продуктовых направлений
- Потерянные клиенты и еще 20+ отчетов

## **Управление потенциальными сделками**

Формирование КП, отслеживание сроков взаимодействия по КП

## **Управление реестром договоров**

Формирование договоров, выставление счетов и контроль оплаты.

## **Интеграция с 1С**

(контрагенты, продуктовый каталог, договоры, заказы, счета, оплаты и пр.)  
обеспечивает бесшовный процесс продаж и последующей поставки оборудования потребителям