

Технониколь - Customer Success Story



Российский производитель кровельных, гидроизоляционных и теплоизоляционных материалов.

52 завода в 17 странах мира.
Продукция продается в 81-ой стране мира.

Объектные продажи

- Единый перечень строительных объектов
- Управление взаимодействиям с различными заинтересованными сторонами
- Управление семейством возможных сделок на всех этапах строительства объекта
- Контроль работы подразделений и партнеров по объекту

Управление партнерами

- Управление взаимодействиями с партнерами
- Контроль соответствия офисов продаж партнерской программе
- Управление обучением сотрудников партнеров

Обработка жалоб и претензий

Единая точка для обработки жалоб и претензий.

Обеспечение жесткого SLA по обработке жалоб и претензий

2 Test - Customer Success Story



2Test – компания, предлагающая оборудование для радиоэлектронной промышленности, сферы телекоммуникаций, энергетики и нефтегазового сектора

Количество пользователей – 35 человек

Планирование и анализ продаж

- Формирование планов продаж
- Прогнозирования продаж
- Воронка продаж
- ABC анализ клиентов, продуктов и продуктовых направлений
- Потерянные клиенты и еще 20+ отчетов

Управление потенциальными сделками

Формирование КП, отслеживание сроков взаимодействия по КП

Управление реестром договоров

Формирование договоров, выставление счетов и контроль оплаты.

Интеграция с 1С

(контрагенты, продуктовый каталог, договоры, заказы, счета, оплаты и пр.)
обеспечивает бесшовный процесс продаж и последующей поставки оборудования потребителям