

Venda Acelerada Dynamics 365 Sales



Cliente personalizado
Jornadas baseadas no
cliente potencial
Comportamento de
compra



Marketing multicanal
Campanhas de
marketing
Capacidades de
automação



Visão completa dos
clientes unificando
dados entre
contatos, leads e
clientes



Rastreie e priorize leads
em todos os pontos de
contato com vários
modelos de pontuação
de leads e graus de
preparação para vendas

Dynamics 365 Sales: A revolução que impulsiona seus negócios, conquista clientes e eleva suas vendas ao topo!

Estratégia

O Copilot no Microsoft Dynamics 365 Sales e o Viva Sales são ferramentas essenciais para vendedores, reduzindo consideravelmente o tempo gasto em tarefas administrativas. A inteligência artificial (IA) auxilia na redação de respostas de e-mail para clientes e até mesmo na criação de resumos por e-mail de reuniões realizadas no Teams e no Outlook. Esses resumos de reunião incluem informações importantes extraídas do CRM do vendedor, como detalhes de produtos, preços e dados de chamadas gravadas pelo Teams. Com os vendedores dedicando até 66% do seu dia à verificação e resposta de e-mails, essas ferramentas proporcionam uma vantagem comercial significativa, permitindo que os vendedores tenham mais tempo para interagir com seus clientes.

Benefícios de usar o Copilot no Dynamics 365 Sales e Viva Sales:

- Resumir uma oportunidade ou um cliente potencial;
- Enriquecimento de cliente potencial;
- Preparar-se para reuniões futuras;
- Mostrar e-mails não respondidos;
- Mostrar últimas informações da conta;

