

DIGITAL MARKETING



ANALYSIS



Cliente personalizado
Jornadas baseadas no
cliente potencial
Comportamento de
compra



Marketing multicanal
Campanhas de
marketing
Capacidades de
automação



Visão completa dos
clientes unificando
dados entre
contatos, leads e
clientes



Rastreie e priorize leads
em todos os pontos de
contato com vários
modelos de pontuação
de leads e graus de
preparação para vendas

Com a orquestração da jornada liderada pelo cliente no Dynamics 365 Marketing, nossos agentes podem obter uma visão de 360 graus em tempo real de cada cliente e sua experiência de compras

Estratégia

O Copilot no Dynamics 365 Customer Insights e no Dynamics 365 Marketing simplifica o trabalho dos profissionais de marketing ao explorar dados, segmentar o público e criar conteúdo. No Customer Insights, permite a seleção de segmentos de clientes personalizados com linguagem natural e oferece sugestões adicionais. No Dynamics 365 Marketing, auxilia na descrição de segmentos de clientes e fornece inspiração para campanhas de e-mail com base em solicitações simples, usando sugestões de temas e fontes da internet para melhorar a relevância das ideias.



Benefícios de usar o Copilot no Dynamics 365 Marketing e Customer Insights:

- Receba sugestões de segmentos rapidamente;
- Crie conteúdo cativante com facilidade;
- Reduza tempo gasto em tarefas de marketing;
- Mais eficiência ;
- Conteúdo de maior qualidade que conecta as equipes de marketing aos seus clientes;

