



Microsoft 365 Copilot Extensibility PoC

Proof of Concept per l'estensione di Copilot a fonti dati aziendali

L'essenza della trasformazione digitale è radicata nella capacità di un'organizzazione di capitalizzare il potenziale delle tecnologie all'avanguardia al fine di promuovere l'eccellenza operativa e generare valore. Con questa visione, il PoC proposto si propone di esplorare l'estensibilità di Microsoft 365 Copilot attraverso l'uso di plugin personalizzati ed estensioni Microsoft Graph. Questa iniziativa evidenzia il nostro impegno nel fornire un'esperienza utente ricca, guidata dai dati e intuitiva.

Microsoft 365 Copilot si presenta come una robusta piattaforma ingegnerizzata per le capacità di AI generativa. La sua progettazione supporta intrinsecamente l'estensibilità attraverso l'integrazione di plugin personalizzati, estensioni Microsoft Graph o connector Power Platform. Queste estensioni aprono la via a una più ricca interazione tra gli utenti e i loro dati, sia che risiedano nell'ecosistema Microsoft o in database esterni. Questo PoC realizzerà una soluzione basata su un custom plugin o un'estensione a Microsoft Graph. Il risultato del PoC potrà essere utilizzato come base di partenza per sviluppare una soluzione completa di integrazione per la sorgente dati scelta.

Obiettivi del PoC

Esplorazione: approfondire le capacità tecniche di Microsoft 365 Copilot, esplorando le possibilità di integrare altre sorgenti dati attraverso plugin personalizzati ed estensioni Microsoft Graph.

Integrazione: integrare in modo trasparente una fonte dati scelta sulla scorta di un caso d'uso di business, dimostrando l'interazione e il recupero dei dati in tempo reale.

Validazione: validare l'efficacia dell'integrazione all'interno di Copilot, e valutare l'impatto sull'esperienza utente e sull'efficienza operativa del caso d'uso individuato.

Documentazione: documentare il processo, le sfide e gli apprendimenti per fornire una bozza per scalare l'implementazione post-POC.

Benefici Tecnici per il Cliente

Funzionalità Migliorate: sbloccare nuove funzionalità e capacità di interazione con i dati all'interno di Copilot, promuovendo un ambiente utente più produttivo e intuitivo.

Interazione Dati in Tempo Reale: realizzare il recupero e l'interazione dati in tempo reale, semplificando i processi decisionali.

Personalizzazione: modificare l'ambiente Copilot per allinearsi meglio alle esigenze e ai flussi di lavoro organizzativi, promuovendo l'efficienza operativa.



Valore di business per il Cliente

Decisioni Informate: l'interazione in tempo reale con i dati promossa da questo PoC facilita un approccio decisionale basato sui dati (data-driven), favorendo una cultura di eccellenza informata. Una company data-driven è in grado di analizzare e interpretare accuratamente i dati a sua disposizione, guidando decisioni strategiche ed operative più informate che, a loro volta, possono portare a un migliore rendimento operativo e vantaggi competitivi.

Efficienza Operativa: personalizzando l'ambiente Copilot in linea con le esigenze organizzative, le aziende possono ottimizzare i flussi di lavoro, ridurre i colli di bottiglia operativi e migliorare la produttività. L'efficienza operativa è ulteriormente amplificata dalla capacità di rispondere rapidamente ai cambiamenti del mercato basandosi su insight derivati dai dati.

Consapevolezza Tecnologica Diffusa: questo PoC serve anche come veicolo per aumentare la consapevolezza e la comprensione della tecnologia emergente tra i membri dell'organizzazione. La familiarità con le nuove tecnologie, come Microsoft 365 Copilot, può stimolare l'innovazione e l'adozione di nuove soluzioni in tutta l'organizzazione, promuovendo una cultura di adattamento e apprendimento continuo.

Valorizzazione dei Dati: attraverso l'estensibilità di Copilot e l'integrazione con fonti di dati esterne, le organizzazioni possono valorizzare meglio i loro dati, trasformandoli in insight azionabili che possono guidare il successo a lungo termine.

Questo PoC è pensato per le organizzazioni che hanno investito in Microsoft Copilot e considerano il dato un asset strategico in tutti i processi decisionali aziendali. Sfruttare l'estensibilità di Microsoft 365 Copilot permette di estenderne i benefici a tutto il patrimonio informativo strutturato e destrutturato presenza in azienda. Attraverso un meticoloso processo di esplorazione e convalida, questo POC cerca di fornire preziose intuizioni e una solida base per future adozioni e integrazioni tecnologiche.