

IMSA / UX - UI

IMSA (Interview, Mapping, Storymapping & Action) è l'**innovativo framework creato da 4wardPRO** per assecondare al meglio le esigenze del cliente nel processo di sviluppo di applicazioni, processi e automatizzazioni. Grazie a IMSA l'**utente finale è al centro** già dalle prime fasi del progetto, grazie all'attenzione dedicata alla User Experience e User Interface (UX/UI).



▶ Interview

Interviste ai soggetti coinvolti per apprendere le loro necessità



▶ Story Mapping

Rappresentazione grafica delle modifiche da mettere in atto e dell'evoluzione dell'aggiornamento

▶ Mapping

Identificazione dei processi attuali al fine di evidenziare i problemi e le criticità da risolvere



▶ Action

Traduzione delle esigenze e degli obiettivi in azioni misurabili



IMSA / UX - UI

➤ È il **primo** essenziale **step** di ogni processo di sviluppo software perchè aiuta ad individuare i giusti **requisiti** e rileva dove far intervenire la **tecnologia**. Viene utilizzato in ogni fase del progetto e aggiornato secondo le richieste dell'azienda.

➤ Il nostro processo di UX/UI mette al centro l'utente finale ed è il driver principale per l'**usabilità del software** e la semplicità di utilizzo.

