



Transforma la Gestión de tu Hospital con Inteligencia y Tecnología

Brochure de Servicios - Indigo Technologies

Impulsa la toma de decisiones con nuestras soluciones de
datos de vanguardia



Los Desafíos en la gestión hospitalaria

Los hospitales enfrentan grandes retos en su gestión operativa y financiera. La supervivencia de las entidades de salud depende, en buena medida que éstas se conviertan en empresas inteligentes.

Objetivos

A través de la investigación y la innovación, en Indigo creamos y desarrollamos soluciones tecnológicas que fomentan la evolución y crecimiento de todas las dimensiones de negocio de nuestros clientes, para la humanización de la salud.

Planteamiento del problema

La falta de información centralizada y en tiempo real impacta la toma de decisiones y genera ineficiencias en áreas críticas

Puntos de dolor



1. Gestión de pacientes

Sin visibilidad clara del estado y ubicación de los pacientes.

2. Recursos Humanos

Dificultad en la asignación eficiente del personal médico.

3. Finanzas

Desconocimiento de ingresos, egresos y estado de pagos.

4. Cumplimiento normativo

Reportes manuales que consumen tiempo y aumentan errores.

5. Procesos internos ineficientes

Falta de herramientas para optimizar flujos de trabajo.

La Solución: Un Ecosistema Inteligente para la Gestión Hospitalaria

En Indigo, ofrecemos una plataforma integral que digitaliza y automatiza los procesos internos de los hospitales.

Nuestra **arquitectura** permite **conectar todas las áreas operativas**, administrativas y asistenciales en un solo ecosistema digital, proporcionando información en tiempo real y acceso desde cualquier parte del mundo.

Propuesta de Valor



Centralización de la Información

Acceso en tiempo real a datos clave de gestión hospitalaria.



Decisiones basadas en datos

Identificación de tendencias y optimización de procesos con analítica avanzada.



Automatización de reportes normativos

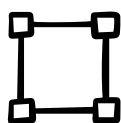
Reducción del trabajo manual y minimización de errores.



Acceso desde cualquier dispositivo

Visualización en Power BI* con métricas en tiempo real.

*Power BI: Herramienta de análisis de datos y generación de reportes visuales en tiempo real.



Interoperabilidad total

Integración de historia clínica electrónica, facturación y logística hospitalaria.



Optimización de turnos médicos

Mejor gestión del personal para una atención más eficiente.

¿Cómo lo logramos?

En Indigo, combinamos diseño centrado en el usuario, tecnología modular y flujos inteligentes para integrar los procesos críticos del hospital. Nuestra plataforma no solo **digitaliza**, sino que **optimiza la operación diaria**, con una arquitectura pensada para escalar según las necesidades de cada institución.

Indigo actúa como **un cerebro digital** para tu institución: conecta en tiempo real áreas clínicas, administrativas y de soporte. Todo desde una sola plataforma.

1. Historia Clínica Electrónica



Unificación de la información del paciente en una sola plataforma, accesible para médicos y administrativos en tiempo real.

2. Gestión de Talento Humano y Turnos

Optimización de la asignación de recursos, mejorando la planificación del personal.



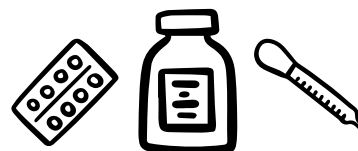
3. Facturación y Administración Financiera

Control total sobre ingresos y egresos, evitando pérdidas por errores manuales.



4. Inventarios y Suministros

Control eficiente de insumos médicos y reposición automatizada para evitar desabastecimiento.



5. Inteligencia de Negocios y Reportes Normativos

Análisis de datos para optimizar la operación hospitalaria y automatizar la generación de reportes requeridos por entidades reguladoras. Compara tu desempeño en la red de hospitales para identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones estratégicas basadas en datos reales.



Encuentra el Plan Ideal para tu Hospital

Ofrecemos planes flexibles que se ajustan a tu nivel de madurez digital y volumen de datos. Cada uno incluye un conjunto de herramientas para ayudarte a mejorar tu gestión hospitalaria con información clara y en tiempo real.

¿De qué depende el precio?

El precio se compone de:

- Una tarifa fija mensual (Fee administrativo)
- Una tarifa variable según el uso de datos (Capacidad Fabric)*

**A mayor volumen de datos o complejidad analítica, mayor será el consumo y, por tanto, el costo.
Puede ser consultado en: <https://shorturl.at/LuvGO>*

Comparación de Planes

Tenemos 3 tipos de planes base para dar respuesta a tus necesidades específicas. Más adelante, encontrarás las mejores formas de complementarlos.

CATEGORÍA	FUNCIÓN	¿QUÉ HACE?	SMART HOSPITAL SUITE	DATA LAB	DATA GATEWAY
ACCESO A DATOS 	Consulta básica (Mirroring)	Acceso a los datos near-real time	✓	✓	✓
	Modelo avanzado de Datos	Acceso a datos procesados listos para analizar	✓	✗	✗
SUITE ANALÍTICA 	Centro de Inteligencia de Datos	Creación, edición, actualización y visualización de flujos de datos, con herramientas integradas (ETL, dashboards, más).	✓	✓	✗
REPORTES INTEGRADOS 	Visualización de Reportes	Visualiza gráficos e informes directamente dentro del sistema que ya usas, sin tener que abrir otras aplicaciones o herramientas externas	✓	✗	✗
CONSULTORÍA 	Descuentos en Consultoría	Asesoramiento en analítica y mejoras continuas. \$100/ hora	15%	10%	5%

Servicios complementarios

Para una gestión completa

Puedes agregar aplicaciones específicas según tus necesidades clínicas o administrativas. Esto te permite profundizar en la gestión de cada área del hospital, desde urgencias hasta recursos humanos.

SERVICIO	APP	¿QUÉ HACE?	CONTENIDO
Operacional 	REGULATORY ANALYTICS APP	Genera reportes automáticos según normativas y requerimientos nacionales.	Resoluciones 123 de 2014, 247 de 2014, 2463 de 2014, 1463 de 2015, 2175 de 2015, 256 de 2016, 273 de 2019, 202 de 2021, 165 de 2023, 2275 de 2023, 2284 de 2023, 2335 de 2023, 1552 de 1993 y 2388 de 2016.
	VIE EHR ANALYTICS APP	Crea reportes automáticamente según las normativas del sector salud.	Urgencias* Hospitalización* Cirugía Consulta Externa Servicios de Apoyo
	VIE FINANCE APP	Entiende a dónde va tu dinero y cómo se mueve: ingresos, glosas, cartera y más.	Facturación Radicación Glosas y Devoluciones Recaudo Ventas Cuentas por Pagar Administración de efectivo
	VIE HHRR APP	Sigue de cerca la gestión del talento humano: turnos, contrataciones y rotación.	Recursos Humanos
	INDIRA ANALYTICS APP	Evalúa qué tan eficiente es tu área de diagnóstico por imagen y cómo mejorarla.	Productividad
Gerencial 	VIE MANAGEMENT ANALYTICS APPS	Visualiza los indicadores que necesitas para dirigir cada servicio con claridad.	Regulatory App VIE EHR App VIE Finance App VIE HHRR App Indira Analytics App
	PEER COMPARISON	Descubre cómo se desempeña tu hospital frente a otros y encuentra oportunidades para mejorar tus costos y eficiencia.	Fees Comparison Efficiency Comparison

Mejora la gestión de tu hospital con las Apps (reportes)

¿De qué depende el precio?

↓

De la cantidad de Apps que elijas

Pregúntanos por el precio

+

En caso de que necesites apoyo, siempre podrás contratar nuestra

Consultoría \$100/hora

Toma mejores decisiones para tu hospital basándote en los datos que importan

¿Cuánto cuesta?

↓

Pregúntanos por el precio

+

Consultoría \$100/hora

Planes y Opciones de Acceso

Ofrecemos distintos planes para adaptarnos a las necesidades de cada hospital

¿Cómo empezar a elegir?

Para tomar esta decisión, lo más importante es saber en qué posición se encuentra tu hospital en este momento respecto de estos 4 factores:

-  **Acceso a bases de datos:** ¿Quieres trabajar con los datos tal como salen (crudos), o ya procesados y listos para analizar? Tú eliges el nivel de control que necesitas.
-  **Equipo de análisis de datos:** ¿Cuentas con un equipo de BI (Business Intelligence) que sepa analizar datos o necesitas ayuda para interpretarlos? Algunos planes solo permiten visualizar los datos, mientras que otros permiten manipularlos o generar reportes personalizados.
-  **Centralización de datos:** ¿Quieres reunir todos tus datos en un solo lugar para ver el panorama completo y así tomar mejores decisiones?
-  **Reportes:** ¿Necesitas apoyo en la generación de los reportes operativos y/o normativos?

¿Qué plan elegir?

DATA GATEWAY

Ideal para hospitales con equipo propio de analítica que solo necesitan acceso directo a sus datos.

Perfecto si ya tienes un equipo que sabe qué hacer con los datos y solo necesitas abrir la puerta.

- ✓ Accede a los datos de tu ERP en tiempo casi real, sin restricciones.
- ✓ Conéctate desde tus herramientas favoritas como Power BI, SQL o Python.

**¿Quieres sacarle más provecho a tus datos? Agrega una sesión de consultoría cuando lo necesites.*

DATA LAB

Diseñado para hospitales que ya cuentan con un equipo de datos pero necesitan acompañamiento técnico y flexibilidad.

Ideal si estás en transición hacia una estrategia de datos más robusta y no quieres hacerlo solo.

- ✓ Acceso a creación de modelos de data Science y ML (machine Learning) en un mismo lugar.
- ✓ Conecta múltiples fuentes de información y arma tus propios dashboards.

**¿Te gustaría una guía experta para validar tus dashboards? Nuestra consultoría está a un clic.*

SMART HOSPITAL SUITE

Pensado para hospitales que no tienen un equipo de datos pero sí quieren tomar decisiones basadas en información clara y confiable.

La solución más completa: todo listo para usar, sin necesidad de tener un equipo de BI interno.

- ✓ Recibe dashboards ya diseñados e integrados directamente en tu ERP.
- ✓ Modelos de datos listos para usar con visualizaciones automatizadas.
- ✓ Acceso a creación de modelos de data Science y ML (machine Learning) en un mismo lugar.

**¿Necesitas un acompañamiento más estratégico? Nuestros consultores pueden ayudarte a ir más allá.*



Ya conoces **nuestros planes**. Ahora piensa en lo que realmente necesita tu hospital:

¿Tienes un equipo que sabe trabajar los datos? ¿Estás en proceso de fortalecer tus capacidades analíticas? ¿O necesitas una solución lista para usar?

Sea cual sea tu punto de partida, **hay un plan para ti**. Y si buscas dar el siguiente paso estratégico, **no olvides los servicios complementarios**.



Servicios complementarios

Si buscas optimizar no solo tu operación, sino también entender tu posición en el sector.

Una ventaja que no encontrarás en ningún otro software.

- Evalúa tus indicadores financieros y operativos con inteligencia comparativa.
 - Automatiza tareas, reportes y flujos con herramientas integradas.
 - Compara tu hospital con otros similares para identificar oportunidades de mejora.
- Puedes complementar con consultoría sobre visualización, KPIs o automatización.

¿Para quién es este plan?

Hospital sin equipo técnico

No necesitas un equipo de datos. Nos tienes a nosotros.



¿Quién es este hospital?

No cuenta con un equipo de analítica ni conocimientos técnicos. Lo que necesita es información clara, fácil de entender y directamente aplicable a la toma de decisiones.

Lo que más valora

- Soluciones listas para usar.
- Informes automatizados e integrados en su sistema.
- Consultoría de principio a fin, para no tener que preocuparse por lo técnico.

Problemas actuales

- Solo puede ver reportes básicos del ERP y no sabe qué más podría estar midiendo.
- Depende de proveedores externos para cualquier análisis.
- No tiene claridad sobre sus indicadores clave.

Tu plan

SMART HOSPITAL SUITE

Pensado para hospitales que no tienen un equipo de datos pero sí quieren tomar decisiones basadas en información clara y confiable.

La solución más completa: todo listo para usar, sin necesidad de tener un equipo de BI interno.

- ✓ Recibe dashboards ya diseñados e integrados directamente en tu ERP.
- ✓ Modelos de datos listos para usar con visualizaciones automatizadas.
- ✓ Acceso a creación de modelos de Data Science y ML (Machine Learning) en un mismo lugar.

**¿Necesitas un acompañamiento más estratégico? Nuestros consultores pueden ayudarte a ir más allá.*



¿Qué se obtiene con este plan?

El plan Smart Hospital Suite incluye todo lo que necesita: dashboards listos, integración total y soporte especializado. No hace falta tener un equipo interno de BI.



Conexión directa con datos

Mirroring en tiempo real



Compatibilidad con herramientas

Power BI, SQL, Python Capacidad



Modelos analíticos ya construidos

Sus datos estarán procesados



Dashboards integrados

Sin tener que abrir otras aplicaciones o herramientas externas



Recomendación

Complementar con apps funcionales por área (clínica, financiera, talento humano) y consultoría para definir KPIs y optimizar procesos.



Consultoría
\$100/hora

15% de descuento

+



Servicios
Complementarios

Operacional o Gerencial

¿Para quién es este plan?

Hospital en Transición Analítica

Construimos el camino contigo, paso a paso.



¿Quién es este hospital?

Tiene un equipo de BI en formación o con soporte limitado. Ya cuenta con datos, pero necesita acompañamiento para interpretarlos, organizarlos y empezar a generar valor.

Lo que más valora

- Acceder de forma libre a los datos ERP/EHR
- Tener libertad total para conectar sus propias herramientas (Power BI, SQL, Python).
- Un entorno flexible donde pueda crear modelos a su medida,

Problemas actuales

- El sistema actual no le permite extraer ni usar los datos con libertad.
- No puede combinar los datos del ERP/EHR con otras fuentes internas.
- Necesita información actualizada en todo momento, constante y actualizada. Le cuesta traducir la información.

Tu plan

DATA LAB

Diseñado para hospitales que ya cuentan con un equipo de datos pero necesitan acompañamiento técnico y flexibilidad.

Ideal si estás en transición hacia una estrategia de datos más robusta y no quieres hacerlo solo.

- ✓ Acceso a creación de modelos de data Science y ML (machine Learning) en un mismo lugar.
- ✓ Conecta múltiples fuentes de información y arma tus propios dashboards.

**¿Te gustaría una guía experta para validar tus dashboards? Nuestra consultoría está a un clic.*



¿Qué se obtiene con este plan?

El plan Data Lab le ofrece el entorno perfecto para experimentar, aprender y crecer acompañado. Además, permite personalizar dashboards y conectar más fuentes.



Conexión directa con sus datos

Mirroring en tiempo real



Compatibilidad con herramientas

Power BI, SQL, Python



Documentación técnica básica

Para crear tablas, flujos de datos personalizados



Recomendación

Agregar sesiones de consultoría especializada y usar las apps preconfiguradas para áreas clave como finanzas, clínicas u operaciones.



Consultoría
\$100/hora

10% de descuento

+



Servicios
Complementarios

Operacional o Gerencial

¿Para quién es este plan?

Hospital Independiente

Tienes el talento. Nosotros te damos la puerta de entrada.



¿Quién es este hospital?

Es una institución que ya cuenta con un equipo técnico de análisis (interno o externo) y sabe cómo trabajar con datos. Lo único que necesita es acceso total, sin restricciones ni dependencias.

Lo que más valora

- Acceder de forma libre a los datos ERP/EHR
- Tener libertad total para conectar sus propias herramientas (Power BI, SQL, Python).
- Crear modelos a su medida, con total flexibilidad.

Problemas actuales

- El sistema actual no le permite extraer ni usar los datos con libertad.
- No puede combinar los datos del ERP/EHR con otras fuentes internas.
- Necesita información actualizada en todo momento, constante y actualizado.

Tu plan

DATA GATEWAY

Ideal para hospitales con equipo propio de analítica que solo necesitan acceso directo a sus datos.

Perfecto si ya tienes un equipo que sabe qué hacer con los datos y solo necesitas abrir la puerta.

✓ Accede a los datos de tu ERP en tiempo casi real, sin restricciones.

✓ Conéctate desde tus herramientas favoritas como Power BI, SQL o Python.

**¿Quieres sacarle más provecho a tus datos? Agrega una sesión de consultoría cuando lo necesites.*



¿Qué se obtiene con este plan?

El plan Data Gateway le permite abrir la puerta a sus datos en tiempo real, sin restricciones ni procesos complicados.



Conexión directa con sus datos

Mirroring en tiempo real



Compatibilidad con herramientas

Power BI, SQL, Python



Documentación técnica básica

con datos crudos



Recomendación

Complementar con consultoría técnica para acelerar la configuración inicial o escalar sus modelos.



Consultoría
\$100/hora

5% de descuento

+



Servicios
Complementarios

Operacional o Gerencial

¿Tu hospital está listo para dar el siguiente paso?

Ya sea que estés comenzando con la digitalización o busques optimizar procesos complejos, en Indigo te acompañamos en cada etapa.

Carrera 7 No. 155 C - 20 Torre E I (Of. 3205),
Bogotá.

mosorio@indigo.tech
+57 311 6260453



Transformamos hospitales.
Facilitamos vidas.