

Telefonie neu
erfunden – mit
aConTech Teams
Business Voice



Ihre Festnetztelefonie einfach in Ihre Microsoft Teams Umgebung einbinden – mit aConTech Teams Business Voice!



Herausforderungen

- Telefonanlagen und Zusammenarbeitsräume in Teams sind häufig getrennt
- Es gibt keine Unified Communication in Outlook, dem iPhone oder Android Geräten und Teams
- Microsoft Cloud Voice stand bisher nur Enterprise Plan Kunden zur Verfügung

Mehrere getrennte Kommunikationskanäle senken die Produktivität der Mitarbeiter und erhöhen die Frustration.



Die ideale Lösung

- aConTech Teams Business Voice ist das ideale Paket für aConTech Office & Microsoft 365 Business Kunden
- Alle Telefonie- und Komfortfunktionen wie Warteschlangen & automatische Ansagen sind in Microsoft Teams integriert

Das aConTech Teams Business Voice Paket ist die All-in-One Lösung für zentrale Telefonie im Unternehmen in Microsoft Teams.



Gewünschte Ergebnisse

- Es gibt nur noch einen zentralen Zugriffspunkt für alle Arten der Kommunikation
- Festpreis für Einrichtung und Betrieb möglich
- Erhöhung der Mitarbeiterakzeptanz und -Zufriedenheit.

Kalkulierbare Kosten und ein einheitliches Interface sichern die Akzeptanz



Einfache und voll integrierte Festnetz-Telefonie in Microsoft Teams

Voller Telefoneservice aus der Cloud

- Keine lokale Telefonanlage mehr notwendig
- Tischtelefone sind mit Microsoft Teams weiterhin verfügbar
- Einheitliches Telefonpaket über aConTech als Cloud born Partner

Sicher und kompakt

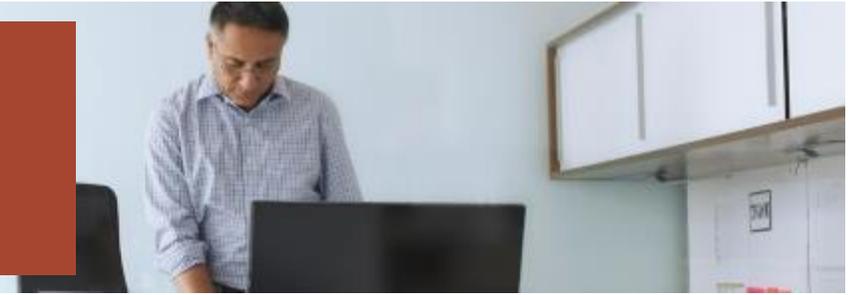
- Einrichtung durch erfahrenen und zuverlässigen Cloud born Partner mit Hands-on Erfahrung
- Kompaktes Paket in Zusammenarbeit mit Microsoft und einem Telefonieprovider
- Festpreis inkl. Management ihrer gesamten Telefonie pro Monat – alles aus einer Hand

Steigerung der Produktivität

- Sämtliche Telefoniefunktionen in Outlook und Teams integriert
- Zentrale Telefonieübersicht in der Standard Telefon-App auf dem iOS oder Android Gerät
- Hohe Mitarbeiterzufriedenheit und Steigerung der Effizienz
- Komfortable Warteschlangenfunktion

Dank aConTech Teams Business Voice ist es vollkommen egal, an welchem Standort und Gerät sich Ihre Mitarbeiter befinden. Sie sind überall mit ihrer Festnetznummer erreichbar. Einfach eingerichtet und zu fixen Kosten.

aConTech Teams Business Voice



Dank aConTech Teams Business Voice ist es vollkommen egal, an welchem Standort und Gerät sich Ihre Mitarbeiter befinden. Sie sind überall mit ihrer Festnetznummer erreichbar. Einfach eingerichtet und zu fixen Kosten.

Darstellung der gemeinsamen Lösung

Integrierte Telefonielösung aus der Cloud

Der Mitarbeiter kann transparent über alle Kanäle innerhalb von Teams zu Teams, ins Festnetz- und Mobilfunknetz telefonieren.



Telefonie aus einer Hand

Die Lösung wird gemeinsam mit Microsoft und einem SIP Provider aus einer Hand von aConTech angeboten. Der Kunde hat nur einen Ansprechpartner und einen Preis.



Sicher, kompakt, in wenigen Schritten

Die Einrichtung erfolgt zum Festpreis, genau wie der zentrale Betrieb von aConTech. Die Einrichtung erfolgt nach einem standardisierten Vorgehen Schritt für Schritt.



Customer Success Story – aConTech Teams Business Voice

Internal Only



Über 45 Mitarbeiter arbeiten weltweit verteilt für einen der modernsten und innovativsten Reisekostenabrechner überhaupt. Viele der Kunden sind große Konzerne. Eine andauernde zuverlässige und zentrale Erreichbarkeit ist für das Team von itelya deshalb sehr wichtig.

Die Herausforderung? Die klassische ISDN-Telefonanlage läuft aus, die gesamte Infrastruktur und das angebotene Produkt laufen bereits vollständig in der Microsoft Cloud bei aConTech. Auch nutzt itelya bereits Teams. Das verteilte Team soll unter einheitlichen Festnetznummern erreichbar sein. Eine Lizenzierung auf Enterprise Lizenzen kommt nicht in Frage. Genau hier ist aConTech Teams Business Voice die perfekte Lösung.

Erzielte Ergebnisse

Komplette Integration der Telefonie in Microsoft Teams innerhalb kürzester Zeit auf Basis der Microsoft 365 Business Lizenzen.

Zentraler Anlaufpunkt für sämtliche Kommunikation in Microsoft Teams – egal ob Videokonferenzen, Zusammenarbeit an Dokumenten, Teams- oder Festnetztelefonie.

Fixe monatliche und seatbasierte Kosten lassen itelya für die gesamte Laufzeit kalkulieren.