

ACONTECH CLOUD-PHONE

BASIEREND AUF DEM SKYPE OPERATIONS FRAMEWORK

MIT ACONTECH IST ALLES MEHR ALS „NUR CLOUD“

Wir bieten Ihnen nicht nur eine cloudbasierte Telefonanlage – wir bieten Ihnen mit dem „aConTech Cloud-Phone“ Expertenwissen und Erfahrung rund um die perfekte Synchronisation von Mensch, Technik und Organisation. So bekommen Sie nicht einfach nur neue Technik zur Verfügung gestellt – Sie erhalten eine technische Plattform, die Ihnen dabei hilft, Ihr ganzes Unternehmen voran zu bringen.

ONLY CLOUD

Nur mit uns – und nur in der Cloud – können Sie erstmalig, völlig **ohne Risiko oder Bindung, erste Erfahrungen mit Microsoft Office 365 & Skype for Business Online – Cloud PBX & PSTN Calling** sammeln.

Mit Skype for Business und Cloud-PBX heraus aus Microsoft Office 365 können wir Ihr bestehendes PBX System komplett in die Cloud verlagern und ermöglichen Ihnen somit eine ganz neue Art der Kommunikation. Ob Intern oder Extern, mit Office 365 & Cloud-PBX bieten wir Ihnen modernste Wege der Kollaboration.

In unserer **eigenen Demoumgebung** stellen wir Ihnen kurzfristig einen betreuten Piloten zur Verfügung, damit Sie sich selbst von den Vorzügen einer einheitlichen Plattform für Unternehmenskommunikation überzeugen können – mit Ihrer eigenen Rufnummer für Erreichbarkeit auf allen Kanälen. Auf Wunsch ist auch eine Einbindung in Ihre vorhandene Office 365-Umgebung möglich.

UNSER ALLEINSTELLUNGSMERKMAL – IHR VORTEIL

Nur wir können Ihnen einen **ganzheitlichen Ansatz** zur Analyse und Planung Ihrer Anforderungen an eine moderne Kommunikationsumgebung anbieten: **MeTeOr**.

Dabei werden Zusammenarbeit, Kommunikation, Technologie & Information in Echtzeit und parallel in Ihren Beratungen und Workshops betrachtet:

Zur unabdingbaren personalen Kommunikations- und Teamkompetenz wird die erforderliche und den psychosozialen Komponenten förderliche technische Plattform mitentwickelt und auf die Gesamtorganisation hin abgestimmt. Mensch, Technik und Organisation werden somit synchronisiert, um als Gesamtsystem, wie ein Organismus, die bevorstehenden Aufgaben wettbewerbsstark und zukunftssicher zu meistern.

Wir ergänzen mit dieser Denk- & Vorgehensweise unsere Kernkompetenzen – professionelle, gewerbliche IT-Services. Dazu zählen u.a. Consulting, Wartung, Monitoring, Telekommunikations- und Serverlösungen, Systemarchitektur, Softwarelicensing und Migrationen.

Der Fokus liegt dabei auf flexiblen IT-Lösungen in der Cloud, die Sie nach Bedarf beziehen und bezahlen können – ganz nach dem Motto **“Everything-as-a-Service“**. Unsere herausragende Expertise als Cloud-Spezialist bestätigt Microsoft unter anderem, indem wir zum **“Azure Partner des Jahres“** ausgezeichnet wurden. Vertrauen Sie der deutschen Nummer 1!

Office 365

Durch die nahtlos integrierten Online-Dienste **vereinfacht Office 365 die gesamte Kommunikation und Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen.**

Auch für das mobile Arbeiten bietet Office 365 immer die richtige Alternative. Ob mit dem eigenen Notebook, einem fremden PC oder per Smartphone haben sie Zugriff auf Ihre Dokumente, Kontakte und Kalender.

Cloud PBX

Ermöglichen Sie Ihren Teams die **Kommunikation direkt über die vertrauten Office-Anwendungen und in Office 365** integriert. Mit Skype for Business können Sie Ihre Infrastruktur mit einer einheitlichen Plattform für Videotelefonie und Konferenzen aus der Cloud vereinfachen.

Mit Skype for Business Online - Cloud PBX können Sie Skype for Business verwenden, um an der vollständigen Unternehmenskommunikation von nahezu allen Orten mit Internetzugang aus teilzunehmen – überall auf der Welt.

ACONTECH CLOUD-PHONE

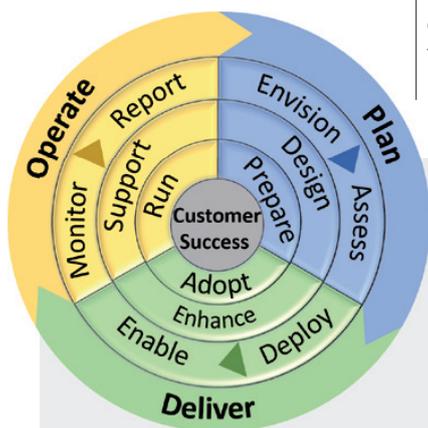
BASIEREND AUF DEM SKYPE OPERATIONS FRAMEWORK

DAS SKYPE OPERATIONS FRAMEWORK

Bei der Umsetzung gehen unsere Experten nach dem bewährten Skype Operations Framework (kurz SOF) vor, welches aus drei Phasen besteht und alle wichtigen Schritte vorgibt, die qualitativ hochwertige Deployments sicherstellen.



Phase	Ergebnisse	Schritte
PLAN	Ausgangslage & Anforderungen bestimmen Architektur und Lösung definieren Einsatzbereitschaft sicherstellen Fehler/Probleme vorbeugen	Ist-Situation analysieren, Business-Cases definieren, Architektur und Design erstellen, Adaption-Erfolg definieren, Netzwerk und Infrastruktur Gesundheit sicherstellen, operative Rollenzuordnung durchführen, Deployment Planung
DELIVER	Während Beginn der Durchführung Bereitstellung von qualitativ hochwertigen Skype for Business Diensten auf einer „Site by Site“ Basis sowie sämtlichen verfügbaren Client Upgrades	Befragung der Standorte und Erstellung von Implementierungsplänen, Durchführung von Standort-Tests zur Sicherstellung der User-Experience, Kommunikation zum End-Benutzer und Training, Lieferung der Geräte zu den Benutzern koordinieren, Benutzer und Dienste einsatzbereit bringen, Durchführung des Deployments
OPERATE	Sicherer Umgang mit den Diensten durch End-Benutzer Langfristige Überwachung und Verbesserung der Bereitstellung des qualitativ hochwertigen Skype for Business Online Dienstes für End-Benutzer	Angebot regelmäßiger Schulungen und Support für End-Benutzer, Dienst-Qualität und Benutzung überwachen, Monats-Reports inkl. Einführung von neuen Features oder Verbesserungen, Beseitigung von Fehlern



DIE DREI PHASEN DES SOF:
PLAN, DELIVER & OPERATE

Das Skype Operations Framework ist die Essenz jahrelanger Erfahrungen, die Microsoft und ihre weltweiten Partner zusammen erarbeitet haben.

Es stellt eine **Reihe von Empfehlungen, Richtlinien und Hilfen** zur Verfügung, die eine **Grundlage für schnelle und zielgerichtete UC-Implementierungen** bietet. Nur mit dem SOF können Ihre komplexen Umgebungen in einem einheitlichen Prozess mit den Vorteilen und Anforderungen von Skype for Business zusammengeführt werden, um so das bestmögliche Ergebnis zu erzielen.

Über uns

Als Cloud noch als Zukunft galt, war es schon unser Alltag. aConTech wurde seinerzeit von seinen Ideengebern mit dem Anspruch gegründet, etwas radikal Neues zu etablieren, um unseren Kunden die neue Welt der IT zu erschließen.

Wir betreiben Cloud nicht als Nebenprodukt, sondern als unsere Passion und unseren Auftrag. Wir waren von den Beginn des Cloud Computings an dabei, kennen die Herausforderungen, sind begeistert von Technologie und leben unseren Auftrag!