

ACONTECH CLOUD PHONE

ALLE UNTERNEHMEN BENÖTIGEN MODERNE CLOUD TELEFONIE, VOLL INTEGRIERT UND HYBRID MIT EINFACHEM UND SCHNELL VERFÜGBAREN POC

Herausforderungen

- **Telefonie ist auf verschiedene Anbieter und Lösungen verteilt**
- **Keine einheitliche Kommunikationsplattform**
- **Integration besonderer Dienste, wie "Türöffner, Gegensprechanlagen, etc."**

Kunden wissen oftmals nicht, wo sie anfangen sollen und wie ein POC aussieht. Der parallele Test ist schwierig und komplex.



Die ideale Lösung

aConTech Cloud Phone

- Voll durch aConTech bereitgestellte und gehostete, sowie schnell skalierbare Cloud PBX Anlage mit verwaltetem Session Border Controller als Verknüpfung zur bisherigen Telefonanlage
- Paralleler Betrieb und Integration mit dem bisherigen Rufnummernkreis im laufenden Betrieb

Agile, größere Kunden schaffen eine Bereitstellung mit voller POC Funktionalität von Cloud PBX innerhalb von 5-10 Tagen.



Gewünschte Ergebnisse

- Einfache und schnelle, sowie kostengünstige POC- und Betriebsphase
- Paralleler Betrieb zur bisherigen stellt Verfügbarkeit der Telefonie sicher
- Volle Integration in Microsoft Teams

Der Kunde kann die volle Funktionalität von Microsoft Teams Cloud PBX nach kürzester Zeit mit seinen bekannten Telefonnummern parallel zu seiner bisherigen Telefonielösung nutzen.



ACONTECH CLOUD PHONE

Cloud PBX einfach und kostengünstig bereitgestellt als POC

Vollständig verwaltete Lösung

Box 7: Der allerwichtigste Nutzen Nr. 1 Ihrer Lösung

- Stichpunkt 1 zu diesem Nutzen
- Stichpunkt 2 zu diesem Nutzen

Anbindung an bestehende Telefonanlage

Einbindung in den laufenden Betrieb

- Bereitstellung eines Session Border Controllers
- Exemplarische Anbindung weiterer besonderer Nebenstellen (wie Gegensprechanlage)

Vollständige Integration in Teams

Weiterverwendung der bestehenden Telefonnummern

- Telefonie über alle Plattformgrenzen hinweg
- Teams Telefonie mit Teilnehmern der bisherigen Telefonanlage

Schneller und mit weniger Komplikationen haben wir noch keine Telefonanlage eingeführt und migriert. Lautlos und professionell in der Durchführung.

ACONTECH CLOUD PHONE BEI DER N-ERGIE AG



Einführung von Microsoft Teams Cloud PBX als POC und im Echtbetrieb mit voller Integration

- POC für 150 Super Key-User, Einführung für mehr als 3.000 Nutzer
- Umsetzung in 08-10/2018
- Energieversorger, Public Sector

Erzielte Ergebnisse

✓ **Schnelle und effiziente POC Phase**

Einführung des POC zu Cloud PBX innerhalb von etwa 14 Tagen inkl. Anbindung eines Session Border Controllers für 150 Nutzern

✓ **Volle Integration in die bisherige Umgebung**

Weiterverwendung der bisherigen Telefonnummernkreise und paralleler Betrieb, sowie Anbindung besonderer Nebenstellen, wie Gegensprechanlagen

✓ **Echte Unified Communication auf dem nächsten Level**

Volle Telefoniefunktionalität in Microsoft Teams auf allen Plattformen, inkl. Integration in iOS und Android Telefonieapps