



# FRONTLINE WORKER 360° BY ACONTECH

[www.acontech.de](http://www.acontech.de)

Microsoft  
Partner



Gold Data Analytics  
Gold Collaboration and Content  
Gold Cloud Platform  
Gold Cloud Productivity  
Gold Datacenter

Silver  
Microsoft Partner  
Security



## MODERN LIFE

Moderne  
Kollaborations-  
lösungen dank M365

## ADVANCED COMPUTE

Azure, IT-Architecture  
Infrastructure & mehr

## NEXT INTELLIGENCE

Data Science, BI, AI,  
PowerPlatform,  
PowerApps

## MANAGED SERVICES

Cloud Support und  
fertige Paketlösungen

## RAPID SCALING

Business scaling by  
licensing apps

# IHR AUSGEZEICHNETER PARTNER – ZAHLEN & FAKTEN



8 DEZENTRALE  
STANDORTE 

> 50   
DIGITALISIERUNGSEXPERTEN

 8,5 MIO. € UMSATZ  
50 % JÄHRLICHES UMSATZWACHSTUM

MICROSOFT  
RECOMMENDED  
DEPLOYMENT  
PARTNER FOR  
DIGITALIZATION



ERFAHRUNG AUS MEHR ALS  
400 TRANSFORMATIONS-  
PROJEKTEN



AZURE  
PARTNER  
of the year 2017



I



Teamwork & Communication

**Teams und ShiftApp**  
**aCT Frontline Workshop**  
**aCT MeTeOr**  
**aCT Business Voice**

Add on: Schulungen

II



Mobile Device Management

**aCT Mobile Device Management**  
**aCT Whatsapp Secure**

III



Productivity

**aCT PowerApps**  
**Workflows mit Power Automate**

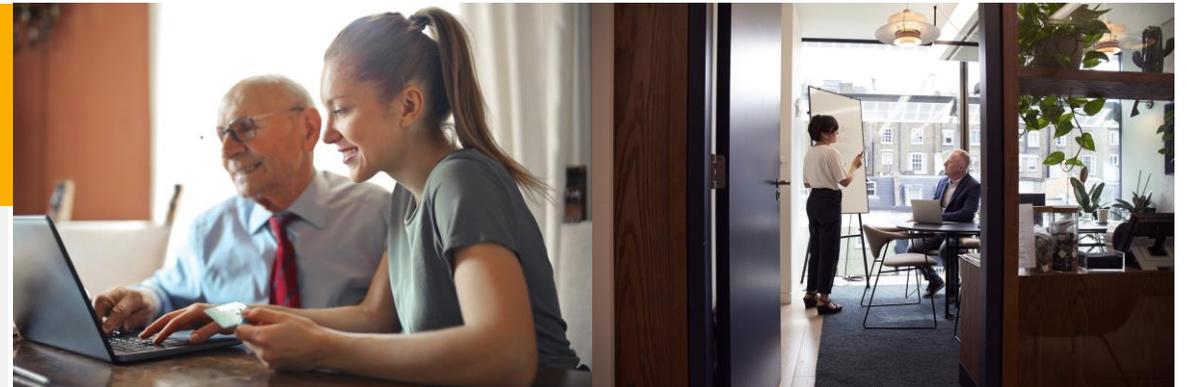
**Fundingmöglichkeiten sind durch den M365 Accelerator abrufbar!**

**Secure Remote Work – Security – Endpoint Management – Teams Calling, Meetings, Apps & Solutions**

Frontline Worker sind das Rückgrat Ihres Unternehmens

- ♥ Nähe zum Kunden
- ♥ Tiefgehendes Unternehmen- und Produktwissen
- ♥ Das Gesicht Ihres Unternehmens

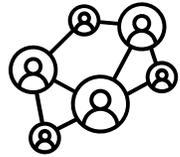
**Unterstützen Sie diese mit M365**



Frontline Worker (Mitarbeiter v.a. im Service- und Produktionsbereich) sind eine unverzichtbare Schlagader in Unternehmen. In der Realität sind sie jedoch oft vom Rest der Organisation abgetrennt.

Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeiter des Unternehmens dazu befähigt werden, so produktiv wie möglich zusammenzuarbeiten. Auf **technologischer**, **menschlicher** und **organisatorischer** Ebene.  
Mit Microsoft 365 als einheitliche Lösung.

## Darum M365 FÜR FRONTLINE WORKER



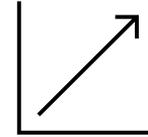
### **Teammitglieder vernetzen**

Die Mitarbeiter sind dank M365 miteinander vernetzt und können besser kommunizieren. Die Motivation steigt.



### **Manuelle Prozesse digitalisieren**

Aufgaben und Prozesse können mit maßgeschneiderten Apps automatisiert werden. Um Zeit und Kosten zu sparen.



### **Effiziente und sichere Arbeit**

Durch die technologische Unterstützung der Tätigkeiten steigt die Effizienz Ihrer Mitarbeiter. Neben Produktivität und Zusammenarbeit legen die Lösungen für Frontline Worker ihren Fokus auch auf Sicherheit.

## Teams: Einführung als Voraussetzung

Teams für die in- und externe Kommunikation zwischen Ihren Frontline Workern, deren Kunden und Kollegen.

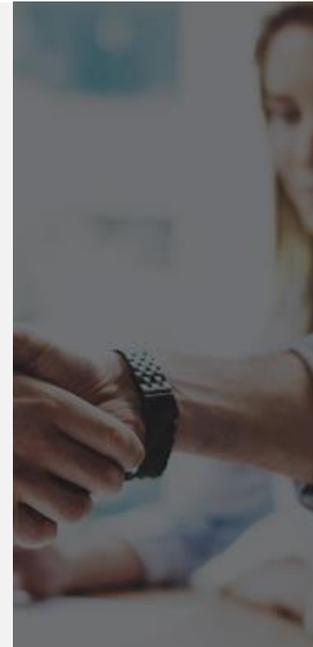
Für eine erfolgreiche Einführung von Teams ist neben der Nutzeradoption, die Cloud- und Collaboration Governance ein weiteres zentrales Erfolgsinstrument. Technik alleine ist schon lange nicht mehr genug. aConTech macht Ihr Teams in wenigen Schritten arbeitsfähig. Und berücksichtigt dabei, wie die Frontline Worker integriert werden sollen.

### Einführung von Teams

- Anforderungen an Teams bestimmen
- Implementierung von Microsoft Teams unter Berücksichtigung eines Genehmigungsprozesses
- Bestimmen des Life Cycle eines Teams
- Best Practice Beratung für Global Settings, Governance, Compliance

### Warum Kunden die Lösung nutzen

- Implementierung in wenigen Schritten durch erfahrenen und zuverlässigen „cloudborn“ Partner
- Der mobile Arbeitsplatz wird von aConTech seit 2011 gelebt und Teams wird als Hauptkommunikationstool eingesetzt – Sie erhalten Erfahrungen und Expertise aus erster Hand



### Add On

**Teams Manager:** Je nach Größe und Komplexität des Unternehmens kann die Beantragung und Erstellung der Teams sehr aufwendig sein. Der intelligente Chatbot „Moritz“ übernimmt einfache Prozesse im On- und Offboarding. Die Einhaltung von Richtlinien (Compliance) wird dabei berücksichtigt.

## Die Teams Shifts App für Ihre Frontline Worker

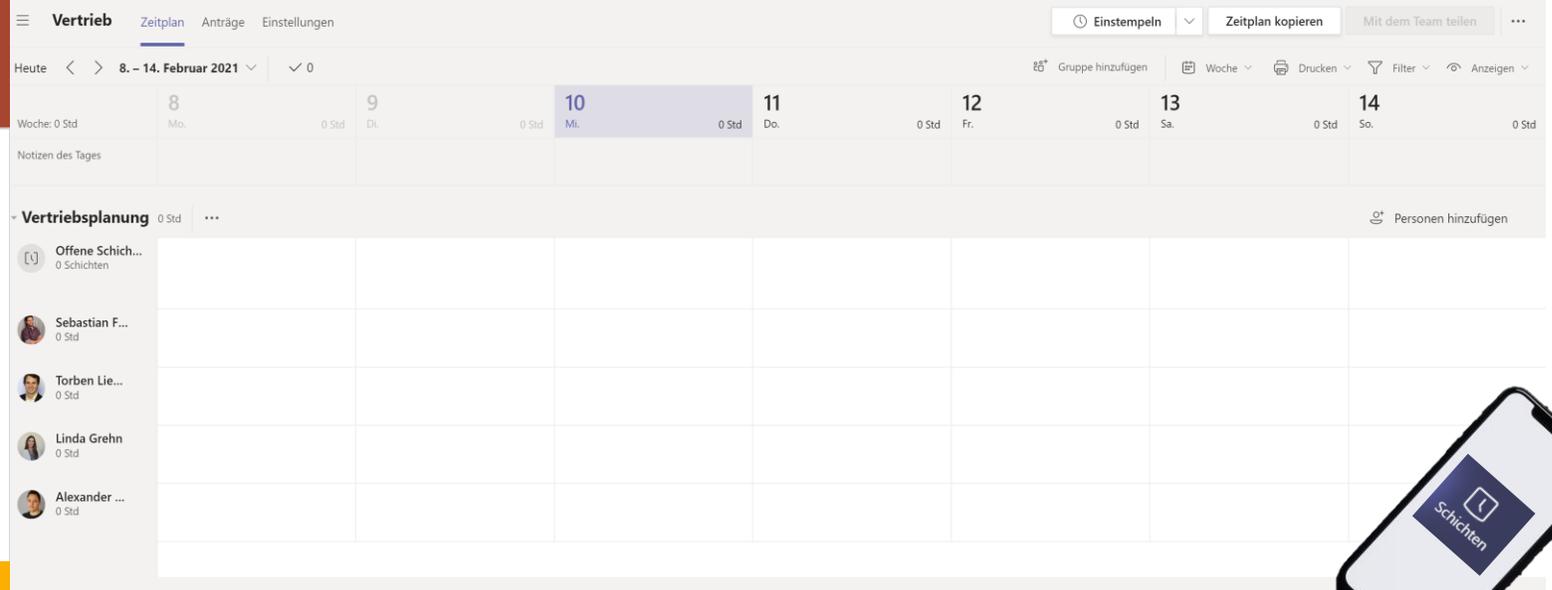
Nutzen Sie die Shifts App für Ihre Frontline Worker

Mit der in Teams integrierten **Shift App** können Ihre Frontliner Worker effizient miteinander kommunizieren sowie die Arbeitszeiten planen – und das mit Mobilgeräten.

### Die Vorteile der Shift App

- Einrichten von Schichtplänen
- Anträge zum Tauschen von Schichten erstellen
  - Arbeitsbeginn und Pausen erfassen
- Gemeinsames Pflegen des Kalenders mit den Teamkollegen
- Einsehen, welche Kollegen mit in der Schicht sind

Nutzbar mit Mobilgeräten



## aConTech Frontline Workshop

### Ziel:

- Optimale Integration Ihrer Frontline Worker in die bestehende IT-Infrastruktur für eine effiziente Zusammenarbeit



Analyse der Kommunikations-  
landschaft sowie aktueller  
Prozesse und Anforderungen  
an die Zusammenarbeit

#### Typische Pain Points:

- Onboarding und Training neuer Mitarbeiter
- Frontline Worker arbeiten mit mehreren Geräten
- Frontline Worker sind kommunikationstechnisch nicht integriert



Aufzeigen der Möglichkeiten  
und Potenziale mit M365,  
Teams, Workflows etc.

- Kosteneinsparung
- Technologietools
- Geräte
- Security
- Compliance & Governance



Erarbeitung eines  
Vorgehensplans auf  
technologischer und  
menschlicher Ebene

### Nach dem Workshop

Implementierung der  
Technologie und  
Befähigung der Frontline  
Worker

## MeTeOr für die Integration der Frontline Worker in die Kommunikationslandschaft

Neue IT-Systeme können nur erfolgreich eingeführt werden, wenn die Mitarbeiter offen dafür sind, beteiligt werden und einen persönlichen Mehrwert darin sehen.

Kurz: Weil IT nicht nur Technik ist, müssen Prozesse in Einklang mit Personen gebracht werden.

**Integrieren und befähigen Sie Ihre Frontline Worker zusammen mit dem einzigartigen Mensch-Technik-Organisation Konzept.**



### Ergebnis...

... ist ein Maßnahmenplan mit Aufgaben, Timeline und Zielen.

Er enthält **technologische Meilensteine, Marketingmaßnahmen, Quickwins** und **Schulungsmaßnahmen**.

Im Anschluss werden die Arbeitspakete gemeinsam mit dem Kunden umgesetzt.

**Als** [Warehouse Manager] **ist es mir wichtig**, [neue warehouse Worker einfach in den Schichtplan einzubinden und die Schichtzeiten abzustimmen] **und dabei** [nur ein Smartphone zu benötigen].

## Ihre Frontline Worker sollen in die Teams-Telefonie via Festnetz eingebunden werden? Nutzen Sie aConTech Teams Business Voice

Dank aConTech Teams Business Voice ist es vollkommen egal, an welchem Standort und Gerät sich Ihre Frontline Worker befinden. Sie sind überall mit ihrer Festnetznummer erreichbar. Einfach eingerichtet und zu fixen Kosten.

**Das aConTech Teams Business Voice Paket ist die All-in-One Lösung für zentrale Telefonie im Unternehmen in Microsoft Teams.**

### Integrierte Telefonielösung aus der Cloud

Der Mitarbeiter kann transparent über alle Kanäle innerhalb von Teams zu Teams, ins Festnetz- und Mobilfunknetz telefonieren.

- Keine lokale Telefonanlage mehr notwendig
- Tischtelefone sind mit Microsoft Teams weiterhin möglich
- Erweiterte Funktionen, wie Anrufgruppen, automatische Ansagen, Voicemail u.v.m dabei

### Sicher, kompakt, in wenigen Schritten

Die Einrichtung erfolgt zum Festpreis, genau wie der zentrale Betrieb von aConTech.

- Einrichtung durch erfahrenen und zuverlässigen „cloudborn“ Partner
- Kompaktes Paket in Zusammenarbeit mit Microsoft und einem Telefonieprovider
- Festpreis inkl. Management ihrer gesamten Telefonie pro Monat – alles aus einer Hand



### Warum Kunden die Lösung nutzen

- Standardisiertes Microsoft Assessment zur Ermittlung des Compliance Status
- Fertig implementierte Microsoft Cloud Konfigurations-Pakete zur schnellen Steigerung der Cloud Compliance
- Effektives Aufdecken von Sicherheitsschwachstellen im technologischen und organisatorischen Bereich

# + ADDITIVE SERVICES: SCHULUNGEN



Microsoft 365 steht für die Frontline Worker zur Verfügung – aber sie wissen nicht, wie sie damit produktiv arbeiten sollen?  
Kein Problem dank professioneller Schulungen von aConTech.



Präsenz- oder  
Remoteschulungen



Für sämtliche  
Mitarbeitergruppen und  
Erfahrungsstufen



Durchgeführt von  
zertifizierten Pädagogen und  
technologischen Experten

Für jegliche Services in  
M365

Teams, Outlook,  
Regeln der  
Zusammenarbeit

Integration von  
externen Tools

Ihre Frontline Worker nutzen Mobilgeräte – geschäftlich und/oder privat – aber der Zugriff ist nicht gesichert?  
Nutzen Sie aConTech Mobile Device Management (MDM)

Mobiles Device Management in Anlehnung an Mindeststandards des BSI für **geschäftlich und privat genutzte Mobilgeräte**.



- Geräte und standortunabhängiger Zugriff auf Ihre Unternehmensdaten in einem abgesicherten Container
- Datenschutz und Sicherheit für Ihre Mobilgeräte unter Wahrung von BSI Mindeststandards und Einhaltung von DSGVO Kontaktschutzanforderungen
- Betriebssystemübergreifende Unterstützung von Android, iOS und Windows 10 Geräten
- Produktivitätssteigerung durch Single-Sign-On und Self-Service
- Möglichkeit zum Zurücksetzen z.B. verlorengangener Geräte oder dem Löschen von Daten
- Detaillierte Übergabe mit umfangreicher Dokumentation



Audit zur Office 365 Admin Center Konfiguration



Einrichtung von MDM unter Wahrung einer privaten Nutzbarkeit



Übergabe inkl. Self Service Onboarding Dokument, Anleitung zur Verteilung von Apps und Empfehlung zum Geräte-Monitoring

Ihre Frontline Worker nutzen WhatsApp auf Diensthandys oder BYOD Geräten – aber nicht DSGVO konform?  
Nutzen Sie aConTech WhatsApp Secure

Das kompakte WhatsApp Secure Paket unterstützt den DSGVO-konformen Einsatz von WhatsApp auf Diensthandys und BYOD-Geräten. Zur sicheren Trennung von Unternehmens- und privaten Kontakten.



## Standardisiertes Paket zur sicheren Trennung von Unternehmens- und privaten Kontakten

- Die DSGVO stellt genaue Regeln zur Kontaktweitergabe an Dritte auf
- Dies beeinflusst die gemeinsame Nutzung eines Mobilgerätes für das Unternehmen sowie im Privatgebrauch
- Verstöße bringen auswirkungsreiche und meist teure Konsequenzen mit sich

**Ohne eine datenschutzkonforme Verwendung von WhatsApp zusammen mit Unternehmensdaten auf einem Gerät besteht das Risiko, gegen die DSGVO zu verstoßen.**

## Sicher, kompakt, in wenigen Schritten

- Mobile Application Management für Outlook inkludiert
- DSGVO konform
- Etablierte Regeln zur Account- und Kontakttrennung auf Smartphones über Microsoft Intune
- Erhöhung der Mitarbeiterakzeptanz und – Zufriedenheit
- Paket Voraussetzung: Intune ist bereits vorhanden (andernfalls erfolgt die Intune Implementation)

## Warum Kunden die Lösung nutzen

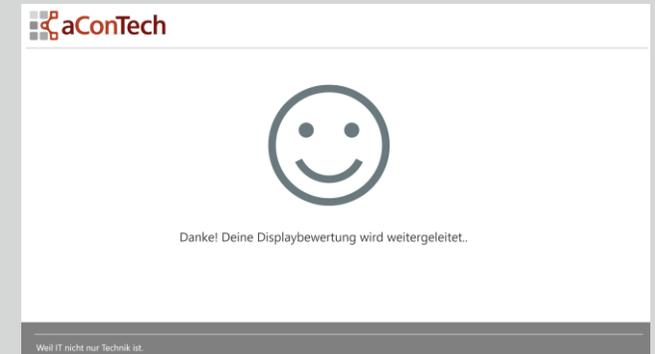
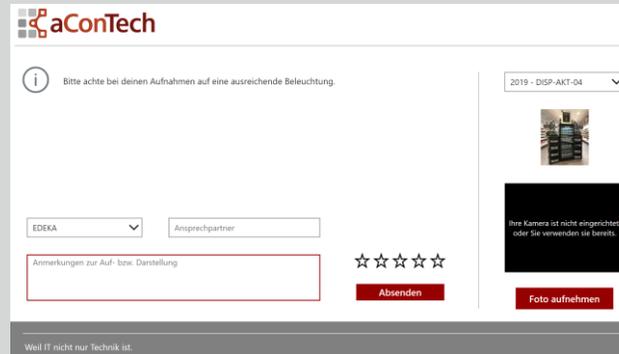
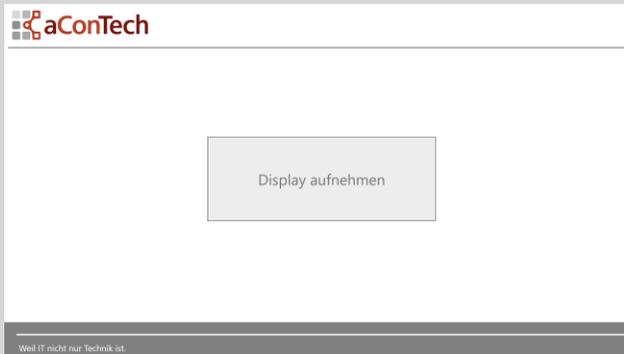
- Auf Unternehmensseite: Datenschutzkonforme Verwendung von WhatsApp auf Dienstgeräten senkt das Risiko eines Verstoßes
- Auf Mitarbeiterseite: Keine Einschränkungen der Nutzung von BYOD-Geräten bzw. Diensthandys im Allgemeinen



-  Storekontrolle für Werbedisplays
-  Krankenpflege-Außendienst
-  Performance Measurement
-  Out of Office

Oder wir konzeptionieren und implementieren Ihre individuelle Frontline Worker-PowerApp.

App zum einfachen Überprüfen der korrekten Aufstellung der Werbedisplayaufstellung durch Dritte



Fotos vom Ort der Aufstellung können einfach in eine Datenbank per App hochgeladen werden



Umfassende Bewertung des Standorts und der Aufstellung möglich



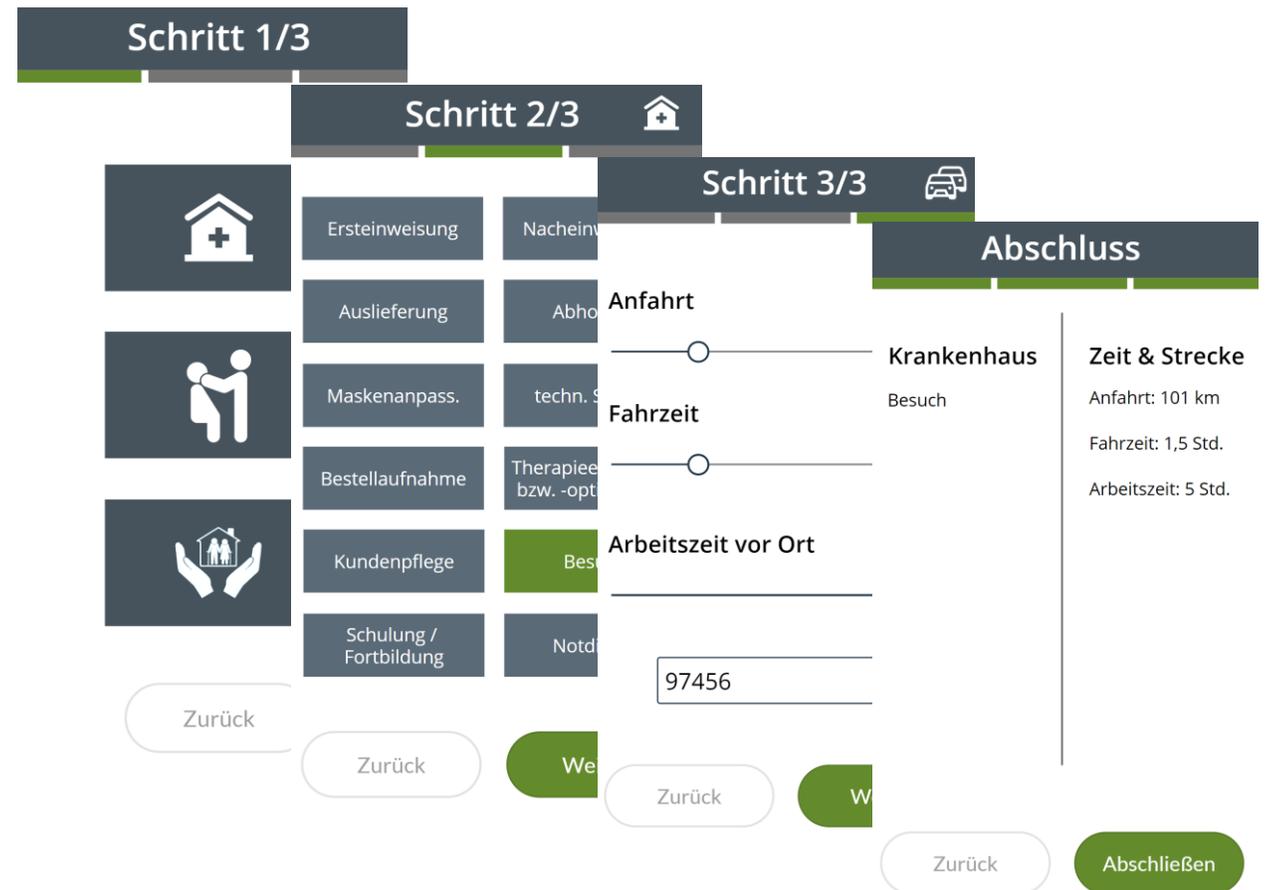
Ansprechpartner aus den einzelnen Stores sind mit Kontaktdaten hinterlegt

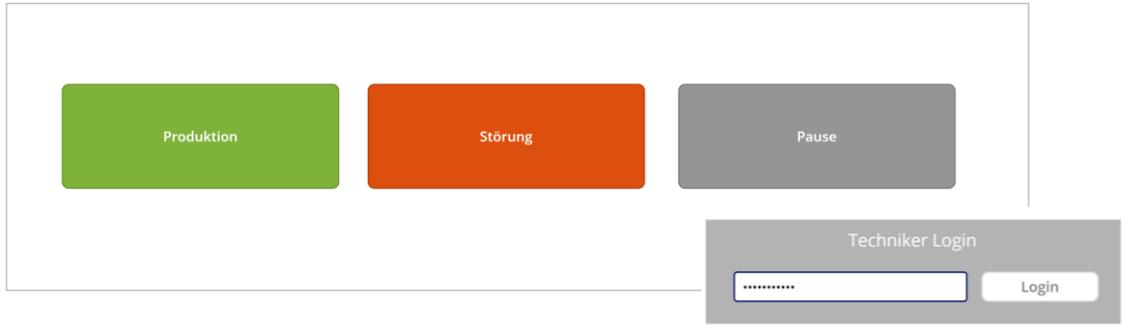
Schnelles und einfaches Tracken der Außendienststeinsätze in der Krankenpflege

Selbsterklärend & in wenigen Schritten

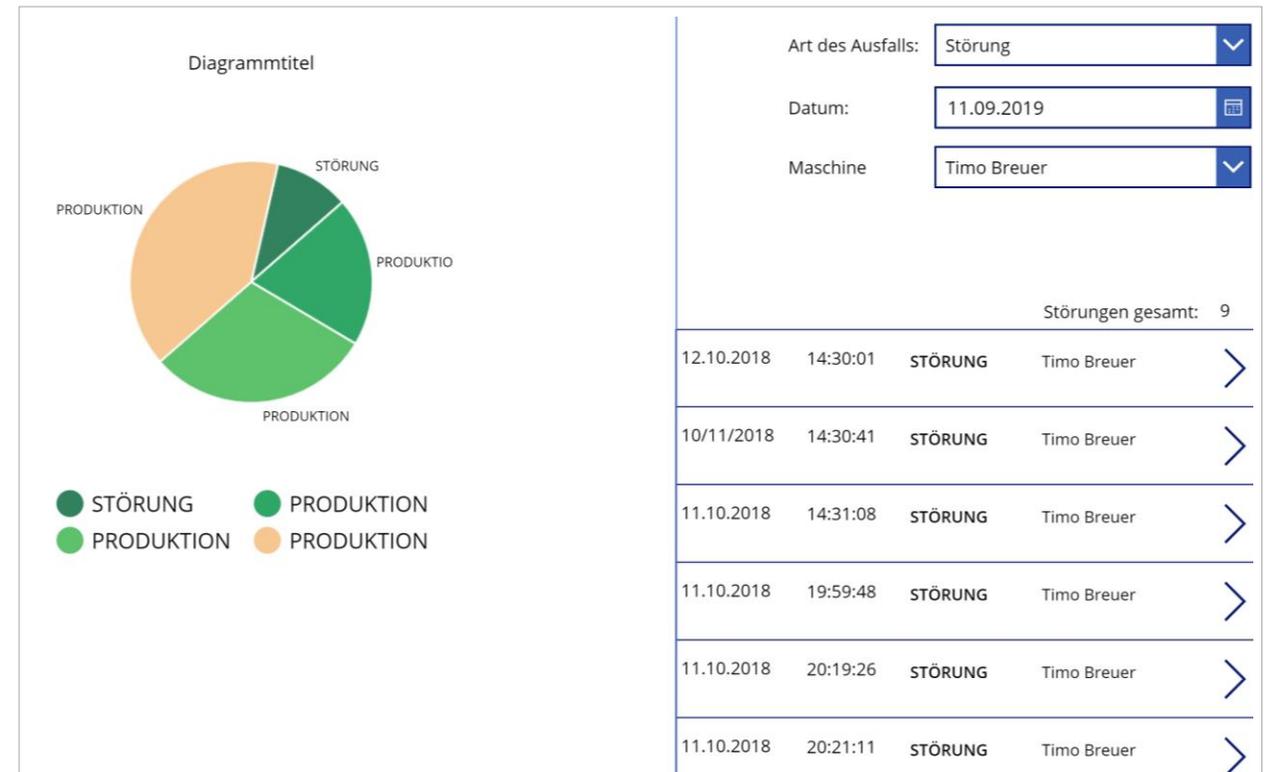
Einpflegen der Aktivität, Zeit und Strecke

Einfache Abrechnung gegenüber Dritten möglich





- Tracking von Produktionsmaschinen
- Anbindung an das Azure IoT Dashboard mit Übernahme von Echtzeitdaten der angeschlossenen Maschinen
- Übersicht über Störungs-, Ausfall- und Produktionszeiten
- Export und graphische Auswertung





**Warum bist du abwesend?**



**Eigener Grund**



**Geschäftlich**



**Krank**



**Urlaub**

### Abwesenheit planen

09.09.19 06:00

10.09.19 23:00

An Externe senden

Vorgesetzten ben.

**Nächster Schritt**

### Abwesenheit planen

Format - | **B** / U |   |   | ...

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich befinde mich in der Zeit vom 09.09.2019 bis zum 10.09.2019 auf Geschäftsreise.

**Jetzt einrichten**

Unkompliziertes Eintragen der Abwesenheiten



Je nach Grund wird die Mail-Vorlage automatisch eingefügt



Automatische Übertragung in Outlook und Kalender



Zeiteinsparung von mindestens 3 Minuten



Kein Outlook und Laptopzugang notwendig

- PowerAutomate für die Automatisierung von Workflows
- Verbindung von hunderten beliebigen Apps und Diensten möglich

Automatisieren Sie die Prozesse Ihrer Frontline Worker, damit diese sich auf ihre Hauptaufgaben fokussieren können



## BEISPIEL: VERTRAGSGENEHMIGUNGS-FLOW

- Inhalte Kundenvertrag werden von Frontline Worker per Forms festgehalten
- Automatische Umwandlung in eine PDF
- Approval Flow: 1. Zuständige Person 2. Bspw. Geschäftsführung.
- Veto beider Personen möglich
- Bei Zustimmung wird eine Aufgabe erstellt und Information an den Anforderer gesendet

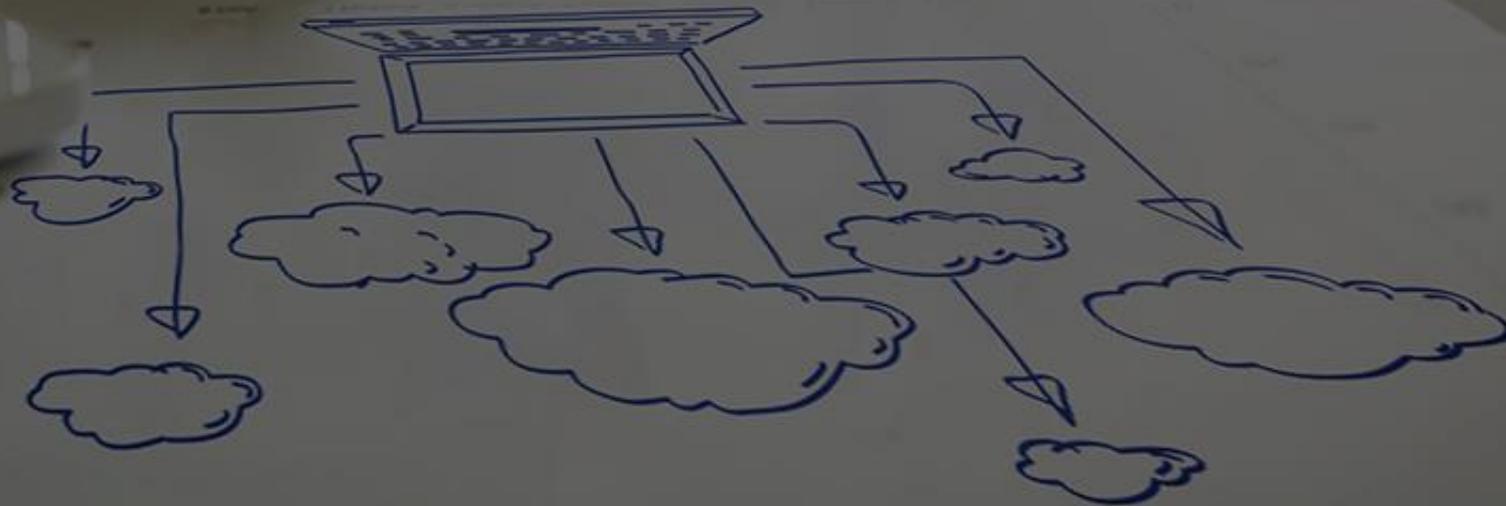
Zeiteinsparung



**WE**



since 2011



# KONTAKTIEREN SIE UNS!



Microsoft  
Partner  


Gold Data Analytics  
Gold Collaboration and Content  
Gold Cloud Platform  
Gold Cloud Productivity  
Gold Datacenter

Silver  
Microsoft Partner  
Security



Linda Grehn Teamlead Sales & Marketing

Linda.grehn@acontech.de  
+ 49 911 131314-46

[www.acontech.de](http://www.acontech.de)