

# FRONTLINE WORKER 360°



Frontline Worker (Mitarbeiter v.a. im Service- und Produktionsbereich) sind eine unverzichtbare Schlagader in Unternehmen. In der Realität sind sie jedoch oft vom Rest der Organisation abgetrennt. Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeiter des Unternehmens dazu befähigt werden, so produktiv wie möglich zusammenzuarbeiten. Auf technologischer, menschlicher und organisatorischer Ebene. Mit Microsoft 365 als einheitliche Lösung.

## TEAMWORK AND COMMUNICATION



### Teams-Einführung

Teams für die in- und externe Kommunikation zwischen Ihren Frontline Workern, deren Kunden und Kollegen.

### Teams Shifts App für Ihre Frontline Worker

Mit der in Teams integrierten Shift App können Ihre Frontliner Worker effizient miteinander kommunizieren sowie die Arbeitszeiten planen – und das mit Mobilgeräten..

### Frontline Workshop

Wir analysieren Ihre Kommunikationslandschaft, Prozesse und Anforderungen an die Zusammenarbeit. Für eine optimale Integration Ihrer Frontline Worker. Ergänzt durch unser einzigartiges MeTeOr Konzept (Mensch-Technik-Organisation) werden Ihre Mitarbeiter, die Technologie und Prozesse in Einklang gebracht.

### Business Voice

Dank aCT Business Voice ist es völlig egal, wo sich Ihre Frontline Worker befinden. Eine All in One Lösung für zentrale Telefonie mit MS Teams.

**Add on: Schulungen zu sämtlichen Themen!**

## MOBILE DEVICE MANAGEMENT

### aCT Mobile Device Management

Ihre Frontline Worker nutzen mobile Geräte – geschäftlich und/oder privat – aber der Zugriff ist nicht gesichert? MDM in wenigen Schritten. Für einen geräte – und standortunabhängigen Zugriff auf Unternehmensdaten.

### aCT WhatsApp Secure

Ihre Frontline Worker nutzen WhatsApp auf Diensthandys oder BYOD Geräten – aber nicht DSGVO konform? WhatsApp Secure ist die perfekte Lösung!

## PRODUCTIVITY

Prozesse automatisieren & Produktivität steigern mit Microsoft PowerApps und PowerAutomate

aConTech bietet bereits fertig konfigurierte Business Apps sowie Workflows. Oder wir bauen eine App / Workflow entsprechend Ihrer Bedarfe.

