

## Microsoft Teams Phone System – Direct Routing für Ihre Telefonie

Direktes Routing beschreibt die Telefonie-Lösung für Unternehmen auf Basis von M365, Teams und Phone System in Kombination mit einer eigenen SIP-Anbindung an das öffentliche Telefonnetz bzw. den Telefonie-Dienstanbieter und an vorhandene TK-Anlagen. Direktes Routing steht für die lokale Ein- bzw. Auskopplung der Telefonate an entsprechende Komponenten (SBC) bei Unternehmen.

In unserem Workshop „Direct Routing“ zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Telefonie über Microsoft Teams realisieren können. Der Workshop dient als Grundlage zur Planung, dem Sizing und der kostentechnischen Bewertung von Microsoft Teams mit Ihren bestehenden Telefonsystemen und Tarifen weiterer Anbieter.

Anbindung eines beliebigen SIP-Trunk oder einer kundeneigenen Telefonanlage inkl. analoger Geräte

Kopplung des PSTN über einen Session Border Controller mit dem Microsoft Phone System

Ausfallsicherheit

Kostenreduktion

Interoperabilität

## Ihr Nutzen

- Vorhandene Anbindungen, d.h. Telefonleitungen und Rufnummern können weiter betrieben werden.
- Bestehende Verträge mit Telefonie-Providern müssen im Zuge der Migration auf das Microsoft Telefonsystem nicht zwangsläufig verändert werden.
- Entscheidungsfreiheit bzgl. Telefonie-Anbieter, Tarif und Vertrag.
- Bestehende Rufnummern nach Teams migrieren oder neue Rufnummern schalten lassen. (z.B. neue Standorte)
- Anbindungen können optimiert werden:
  - Weiterhin lokale Anschlüsse in allen Außenstellen betreiben?
  - Anschaltungen an wenigen Standorten zentralisieren (unter Beibehaltung der Rufnummern)?
  - Anbindung in einem externen Data Center oder von einem Provider betreiben lassen (unter Beibehaltung der Rufnummern)?

Bieten Sie Ihren Mitarbeiter\*innen bedarfsgerechte Online-Anruffunktionen kombiniert mit der Sicherheit und Zuverlässigkeit von Microsoft Teams.

### Inhalte

- Übersicht über das Microsoft Phone System
- Direct Routing
- Kombinationsmöglichkeiten mit bestehenden Telefonsystemen
- Session Border Controller
- Konferenzlösungen
- Lösungen für Arbeitsplätze
- Integration von Microsoft Systemen und Systemen weiterer Anbieter



### Zielgruppen

- IT-Leitung
- Telefonverantwortliche
- Prozessverantwortliche
- CDO / CEO / CFO
- Digitalisierungsexperten

### Details

- Kosten auf Anfrage

Gartner UCaaS und Meeting Solutions Magic Quadrants: Microsoft 2020 unter die führenden Anbieter gewählt

### Microsoft Kompetenzen

### Ansprechpartner



Microsoft Team @ ACP  
Mail: [microsoft@acp.de](mailto:microsoft@acp.de)

